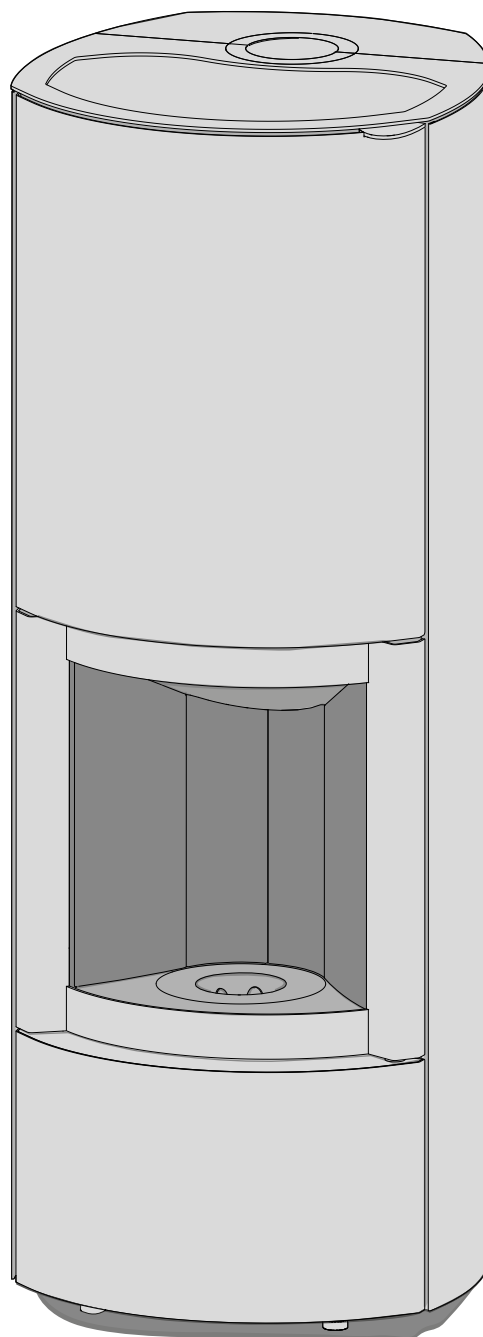


Gebruiksaanwijzing

NL

Deze handleiding is ook digitaal
beschikbaar op: www.stuv.com

U vindt ons ook terug op:



stuv *P20-S*

September 2023

APF 137

239795 > ...

WELKOM IN DE WERELD VAN STÛV!

U hebt gekozen voor een ecologisch verwarmingsapparaat met een hoog rendement.

We wensen u alvast een aangenaam gebruik toe.

In dit document vindt u adviezen en gebruiks- en onderhoudsinstructies voor uw Stûv.

www.youtube.com/stuvstoves

INHOUD

VOORSTELLING VAN HET PRODUCT	6
Normen, goedkeuringen en technische kenmerken	6
Etikettering van de Stûv P20-S	9
Materialen en belangrijkste onderdelen	10
Aanbevelingen voor demontage, recyclage en verwijdering van het apparaat aan het einde van de levenscyclus	10
Legale gebruikersvoorwaarden	10
Afmetingen van het toestel	11
Algemene voorstelling van de onderdelen	12
Hoe werkt uw Stûv P20-S ?	13
Brandstof	14
GEBRUIK	15
Algemene aanbevelingen	15
Veilige afstanden ten opzichte van ontvlambare materialen	16
Aanbevelingen vóór het eerste gebruik	16
Voorzorgsmaatregelen bij eerste gebruik	17
Basisbediening	17
Bedieningsinterfaces van de P20-S	18
ONDERHOUD	32
Dagelijks onderhoud	32
Wekelijks onderhoud	33
Jaarlijks onderhoud	38
Tabel van de jaarlijks onderhouden	39
BIJ PROBLEMEN...	40
Noodschakelaar	40
Alarmsignalen	41
PRODUCTFICHE (EU 2015/1186)	49
PRESTATIEVERKLARING (EU 305-2011)	50
DE STÛV-GARANTIE-UITBREIDING	52
CONTACTEN	54

VOORSTELLING VAN HET PRODUCT

Normen, goedkeuringen en technische kenmerken

De Stûv P20-S-haarden
(met intermitterende werking)
beantwoorden aan de eisen
(rendement, gasemissie, veiligheid,...)
van de Europese norme **EN 14785**.

De hierna vermelde gegevens
zijn verstrekt door een erkend
laboratorium.

Stûv P20-S wordt gedekt door:
octrooien nr.:
EP 2304319
JP 5390603
US 8.904.944
US 8.826.899
+ aanhangige octrooien
bouwtekeningen nr.:
8044366-0002



**Testresultaten overeenkomstig
de normen EN 14785: 2006**
Apparaten voor huishoudelijke
verwarming, gestookt met
houtpellets, met warmteproductie

Stûv P20-S

Massa van het toestel

180 kg

Berekeningsgegevens van de leidingen volgens norm EN13384-1

	Beperkt vermogen	Nominaal vermogen
CO-uitstoot	0,015 %	0,0003 %
Calorisch vermogen	3,7 kW	8,1 kW
Rendement	90,7 %	90,3 %
Gemiddelde temperatuur van de rookgassen aan de uitlaat van het apparaat	141°C	222°C
Massadebiet	3,7 g/s	4,9 g/s
Aanbevolen trek	3 Pa	6 Pa
Minimale trek aan de uitlaat van het apparaat om de afmetingen van het rookkanaal te bepalen	0 Pa	0 Pa

Eisen betreffende de stroomvoorziening

Spanning	230 V
Frequentie	50 Hz
Elektriciteitsverbruik bij het inschakelen	360 W
Elektriciteitsverbruik bij normale werking	24 W

Eisen betreffende de brandstof

Aanbevolen brandstof	Aanbevolen brandstof Uitsluitend houtpellets
Certificering	Din plus, EN plus A1
Diameter	6 mm

Behoefte aan externe luchttoevoer

Minimale diameter van het luchttoevoerkanaal	60 mm
Maximale lengte van luchttoevoerkanaal	5 m
Maximaal aantal 90°-bochten	4
Minimale doorsnede van de externe luchttoevoer van buitenaf (wanneer de haard niet rechtstreeks op de buitenlucht is aangesloten)	30 cm ²



In alle gevallen moet uw installatie beantwoorden aan de eisen van de normen EN 15287-1 of -2 en hun bijlagen. Bijgevolg moet uw rookkanaal beantwoorden aan de eisen van de norm EN 13384-1 en zijn bijlage.

Informatie-eisen voor toestellen voor lokale ruimteverwarming die vaste brandstoffen gebruiken:

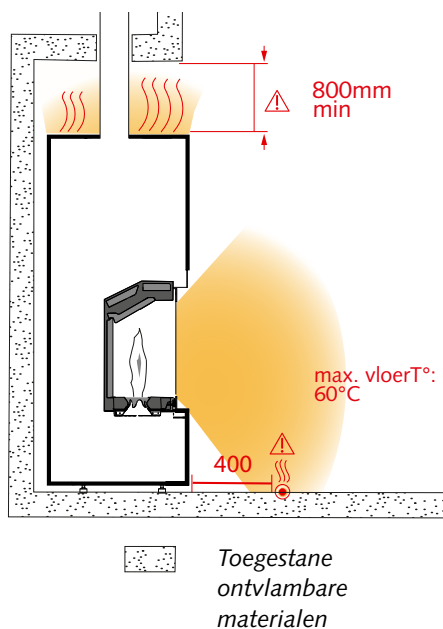
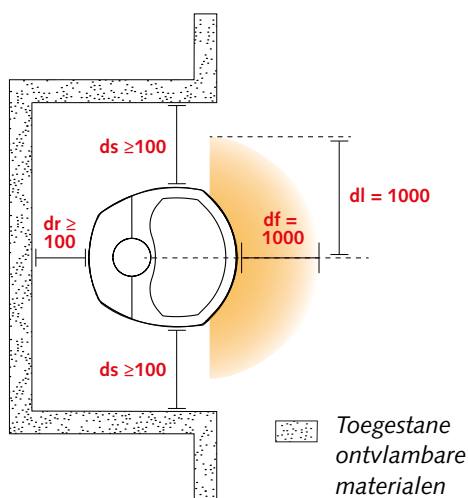
Typeaanduiding(en): Stûv P20-S												
Indirecte-verwarmingsfunctionaliteit: neen												
Directe warmteafgifte: 8,1 kW												
Indirecte warmteafgifte: 0,0 kW												
Brandstof	Voorkeur-brandstof (uitsluitend één):	Andere geschikte brandstof(fen):	η _s [x %]:	Uitstoot bij ruimteverwarming bij nominale warmteafgifte (*)				Uitstoot bij ruimteverwarming bij minimale warmteafgifte (*) (**)				
				PM	OGC	CO	NO _x	PM	OGC	CO	NO	
				[x] mg/Nm ³ (13 % O ₂)				[x] mg/Nm ³ (13 % O ₂)				
Stamhout, vochtgehalte ≤ 25 %	neen	neen	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	
Samengeperst hout, vochtgehalte < 12 %	ja	neen	87	6	<1	4	89	3	<1	188	60	
Andere brandstof	neen	neen	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	
Kenmerken wanneer uitsluitend de voorkeurbrandstof wordt gebruikt												
Item	Symbool	Waarde	Eenheid		Item	Symbool	Waarde	Eenheid				
Warmteafgifte					Nuttig rendement (NCV als ontvangen)							
Nominale warmteafgifte	P _{nom}	8	kW		Nuttig rendement bij nominale warmteafgifte			η _{th, nom}	90,3	%		
Minimale warmteafgifte (indicatief)	P _{min}	3,7	kW		Nuttig rendement bij minimale warmteafgifte (indicatief)			η _{th, min}	90,7	%		
Aanvullend elektriciteitsverbruik					Type warmteafgifte/sturing kamertemperatuur (selecteer één)							
Bij nominale warmteafgifte	el _{max}	0,024	kW		Eentrapswarmteafgifte, geen sturing van de kamertemperatuur						neen	
Bij minimale warmteafgifte	el _{min}	0,026	kW		Twee of meer handmatig in te stellen trappen, geen sturing van de kamertemperatuur						neen	
In stand-by-modus	el _{sb}	0,004	kW		Met mechanische sturing van de kamertemperatuur door thermostaat						neen	
Vermogenseis voor de permanente waakvlam					Met elektronische sturing van de kamertemperatuur						neen	
Vermogenseis voor de permanente waakvlam (indien van toepassing)	P _{pilot}	n.v.t.	kW		Met elektronische sturing van de kamertemperatuur plus dag-tijdschakelaar						neen	
					Met elektronische sturing van de kamertemperatuur plus week-tijdschakelaar						ja	
				Andere sturingsopties (meerdere selecties mogelijk)								
				Sturing van de kamertemperatuur, met aanwezigheidsdetectie						neen		
				Sturing van de kamertemperatuur, met openraamdetectie						neen		
				Met de optie van afstandsbediening						ja		
Contactgegevens	Stûv s.a. Rue Jules Borbouse,4 5170 Bois-de-Villers België											

(*) PM = zwevende deeltjes, OGC = gasvormige organische verbindingen, CO = koolmonoxide, NO_x = stikstofoxiden.

(**) Uitsluitend vereist indien correctiefactor F(2) of F(3) wordt gebruikt.

Etikettering van de Stûv P20-S

				
Stûv S.A. Rue Jules Borbouse 4, 5170 Bois-de-Villers Stûv P20-S 22				
EN 14785:2006 Aangemelde instantie 1880 Nummer prestatieverklaring: QA221478501 Lees en volg de handleiding voor bediening				
Version française disponible dans la notice d'utilisation Nederlandse versie beschikbaar in de gebruikersgids Deutsche Version in der Installationsanleitung La versione italiana è disponibile all'interno della guida utente Versión española disponible en el manual del usuario Versão portuguesa disponível no Manual do Utilizador Česká verze je k dispozici v uživatelské příručce Wersja polska dostępna w instrukcji obsługi				
Gebruik alleen de aanbevolen brandstof: houtpellets van 6 mm diameter, kwaliteitsnorm EN+A1				
Verwarmingsvermogen		P	Nominaal 8.1kW	Beperkt 3.7kW
Gemeten CO		CO	4mg/Nm³	188mg/Nm³
(bij 13% zuurstofinhoud)		NOx	89mg/Nm³	60mg/Nm³
		OGC	<1mg/Nm³	<1mg/Nm³
		PM	6mg/Nm³	3mg/Nm³
Aanbevolen trek		p	6Pa	3Pa
Gemiddelde temperatuur van de rookgassen aan de uitlaat van het apparaat		T	222°C	141°C
Minimale afstand van brandbare materialen		dr	100mm	achterzijde
		ds	100mm	zijanten
		df/dl	1000mm	voorzijde
		dc	800mm	boven
		db	0mm	onder
Rendement		ηnom	90.3%	nominaal
		ηpart	90.7%	bepaalde
Nominaal elektrisch vermogen			360W	piek
			24W	gemiddeld
Nominale spanning			230V	
Nominale frequentie			50Hz	





ENERG

Y IJA
IE IA

stûv
P20-S

A++
A+
A
B
C
D
E
F
G

A+





8,1
kW

ENERGIA - ЕНЕРГИЯ - ΕΝΕΡΓΕΙΑ - ENERGIJA - ENERGY - ENERGIE - ENERGI

2015/1186

Materialen en belangrijkste onderdelen

- De Stûv P20-S bestaat hoofdzakelijk uit:
- > HDPE voor het pellettereservoir
 - > Behuizing voor de afstandsbediening (optioneel) in PP en scherm in PC, lithium-ionbatterij.
 - > Geverfde stalen platen/buizen voor structuur- en bedekkingselementen
 - > Vermiculiet voor de binnenkant van de verbrandingskamer
 - > Gietstaal voor de structurele elementen van de brander
- Al deze componenten worden conform geacht onder voorbehoud van de limieten en nationale praktijken.**

Aanbevelingen voor demontage, recyclage en verwijdering van het apparaat aan het einde van de levenscyclus

Stûv hecht veel belang aan een ecologisch verantwoorde aanpak.

Wij denken ook aan het einde van de levensduur van onze producten.

Elk onderdeel van het toestel kan worden ontmanteld voor sortering en dus bijdragen aan een optimale recyclage.

De verwijdering van de verschillende onderdelen moet volgens de plaatselijke en nationale voorschriften uitgevoerd worden.



Legale gebruikersvoorwaarden



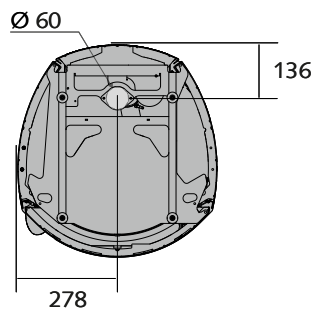
⚠ Dit toestel mag in geen geval worden gebruikt door kinderen jonger dan 8 jaar.

⚠ Dit toestel mag niet worden gebruikt door personen met verminderde fysieke, zintuigelijke of mentale capaciteiten tenzij ze onder toezicht staan of de nodige opleiding gekregen hebben om het toestel veilig te gebruiken.

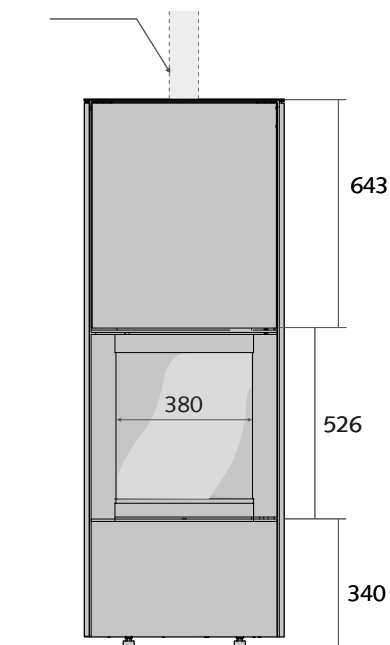
⚠ Het schoonmaken en het onderhoud door de gebruiker mag niet gebeuren door kinderen zonder toezicht.

⚠ Kinderen mogen niet met het toestel spelen! Bepaalde delen van de kachel - het glas en de buitenwanden kunnen erg warm worden, zelfs bij normaal gebruik (nominaal vermogen) en de straling van het glas kan aanzienlijk zijn.

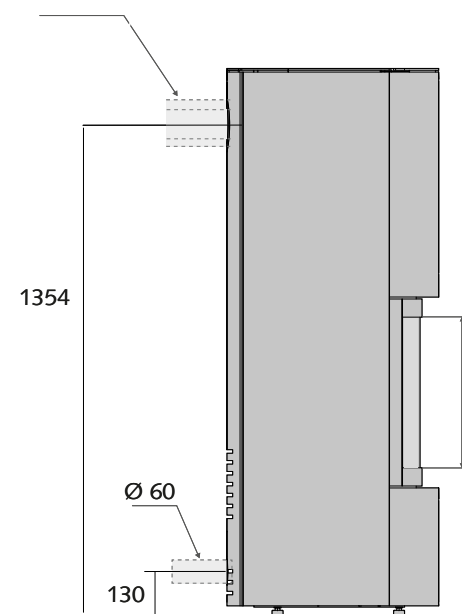
Stûv P20-S



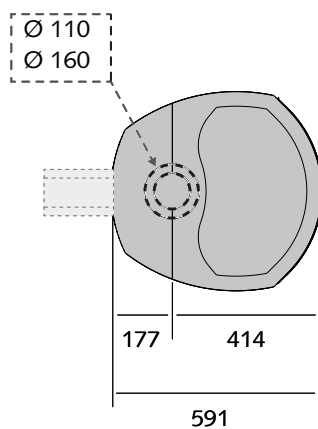
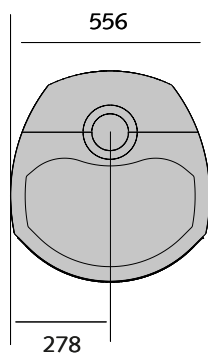
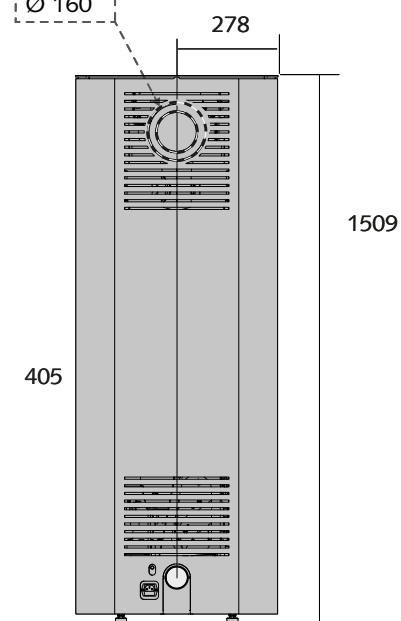
Enkel Ø 80 /
Concentrische /
Geïsoleerde



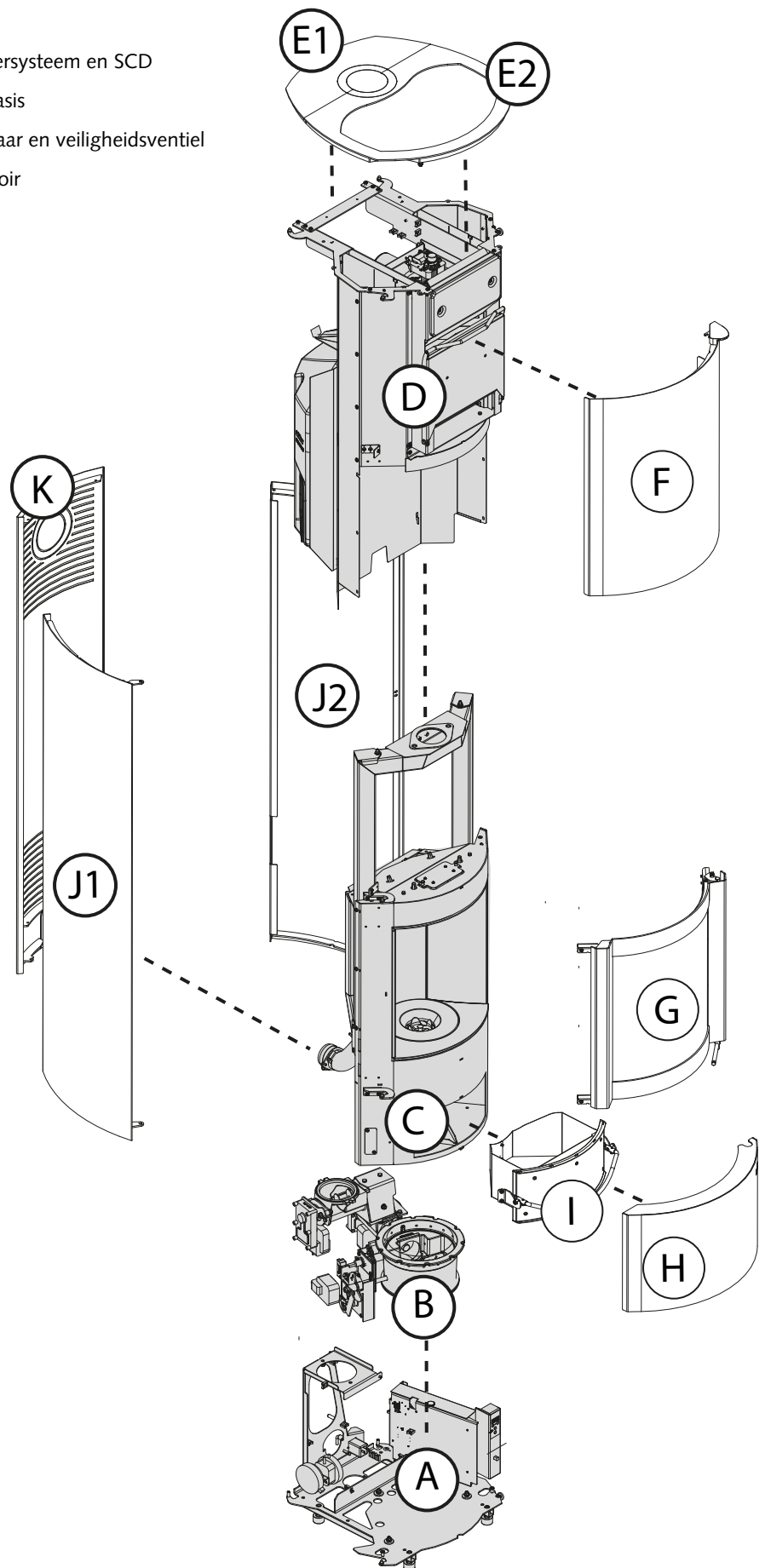
Enkel Ø 80 /
Geïsoleerde



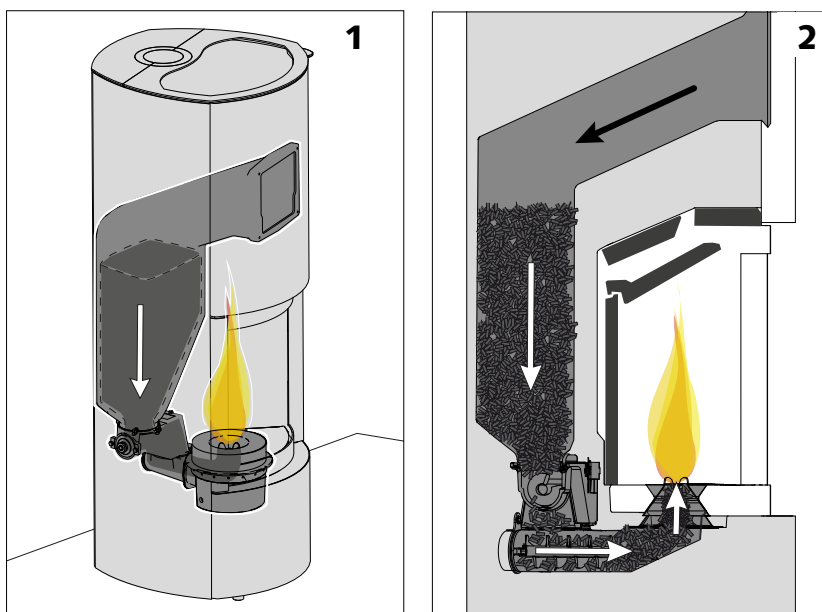
Ø 110
Ø 160



- A. Onderstel brander met luchttoevoersysteem en SCD
- B. Aanvoerschroeven en gietijzeren basis
- C. Verbrandingskamer, warmtewisselaar en veiligheidsventiel
- D. Rookafzuigsysteem en pelletreservoir
- E.1 Achterplaat
- E.2 Voorplaat
- F. Toegangsdeur voor de laadtrechter
- G. Deur voor de verbrandingskamer
- H. Deurtje van de asla
- I. Asla
- J.1 Rechterbekleding
- J.2 Linkerbekleding
- K. Achterbekleding



TOEVOER VAN DE BRANDSTOF



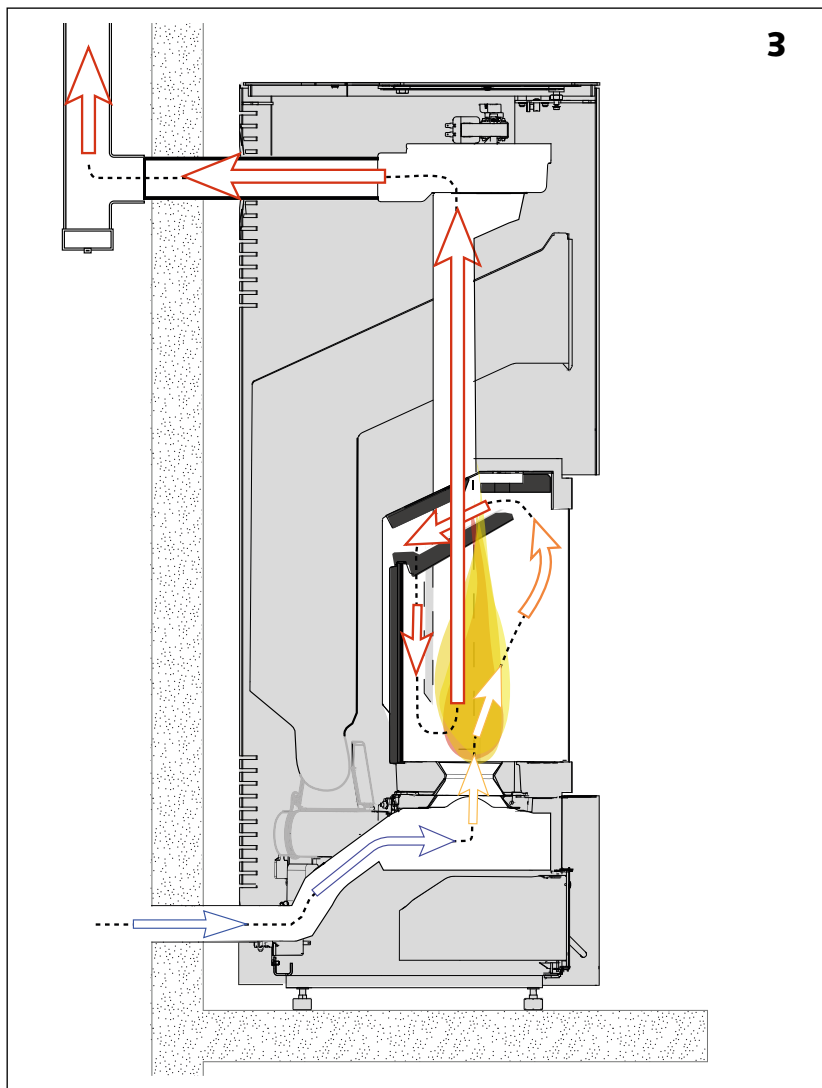
De Stûv P20-S is uitgerust met een pelletreservoir, een brandstoftoevoersysteem, een verbrandingsluchttoevoersysteem, een rookafvoersysteem en alle elektronica en sondes waarmee de werking van het apparaat kan worden gereguleerd en ingesteld [schema 1].

De verbrandingskamer is waar de pellets verbrand worden. In dit deelte wordt tevens de convectiewarmte uitgestraald en verspreid. Het is voorzien van een ruit die zicht biedt op een mooie, grote vlam [schema 2].

Het apparaat wordt elektronisch gereguleerd op basis van twee variabelen om een optimaal thermisch comfort te kunnen bieden. Naargelang de verwachtingen van de gebruiker zal de Stûv P20-S het vermogen regelen en behouden op basis van:

- De hoeveelheid verbrande pellets [schema 3]
- De hoeveelheid lucht die de verbranding onderhoudt [schema 4]

TOEVOER VAN DE VERBRANDINGSLUCHT





Wat is de houtpellet?

De houtpellet of pellet is een vaste, milieuvriendelijke brandstof die van zaagafval wordt gemaakt. Het houtzaagsel wordt zonder kleef- of bindmiddel samengeperst om een standaard cilinder met een hoge dichtheid en een lage vochtigheidsgraad te verkrijgen. Deze eigenschappen verschaffen de pellets een interessant calorisch vermogen.

Welke pellet kiezen?

De prestaties van de Stuv P-10 kunnen variëren naargelang de gebruikte pellet.

Voor een correct gebruik dienen de pellets conform te zijn aan de certificaties ENplus of DINplus A1 of NF hohe Leistung. Deze normen waarborgen u dat de pellets de volgende eigenschappen hebben:

- samenstelling:
80-100% harsrijk hout
- diameter: 6 mm
- Min- Max lengte: 3 - 40 mm
- vochtgehalte: $\leq 10\%$
- asgehalte: $\leq 7\%$

De verbranding van om het even welke vloeistof of andere vaste stof dan de korrels die voldoen aan de norm ENplus/ DINplusA1/NF hohe Leistung is verboden!

De gevolgen van de verbranding van een ongeschikte pellet

De verbranding van een pellet die niet voldoet aan de bovengenoemde eigenschappen kan leiden tot storingen van het apparaat, zoals:

- beschadiging van de ruit en de rookleidingen
- luidruchtige werking
- vuilafzetting in de brander
- opeenhoping van stof in het reservoir
- ...

Neemt u een of meerdere van deze symptomen waar tijdens het gebruik van uw apparaat, dan raden wij u aan om andere pellets te gebruiken.

Opslag van pellets

De pellets moeten worden opgeslagen op een droge plek en bij een temperatuur van meer dan 5°C.

Ze kunnen in een zak of in bulk worden bewaard, maar liefst niet in de vrije lucht.

Opgelet!

Zorg ervoor dat u de zakken niet plet om overbodig stof te vermijden. U kunt best geen stof in het reservoir van het apparaat legen, want dergelijk zaagsel kan de toevoer verstoren.

Als u in zakken bewaarde pellets gebruikt, moet de inhoud ervan op relatief korte termijn worden geledigd. Zo niet dreigen de pellets vochtig te worden.

**Elke Stûv P20-S wordt in de fabriek nagekeken.
Na deze test kunnen er sporen van brandstof of vuil achterblijven.**

Algemene aanbevelingen

⚠ Belangrijk!

Om de eigenschappen van uw apparaat optimaal te benutten en gevaar te voorkomen, dient u de volgende instructies in acht te nemen:

- > Installeer de haard volgens de regels der kunst en de lokale of nationale voorschriften. Een bevoegde vakman dient de compatibiliteit van het rookkanaal te verifiëren.
- > Lees aandachtig deze gebruiksaanwijzing en bewaar ze.
- > Neem de onderhoudsinstructies in acht.
- > Gebruik het apparaat nooit met de deur open of met een gebroken ruit.
- > Gebruik nooit een ontvlambare vloeistof in of rond het apparaat wanneer het in werking is.
- > Gebruik enkel pellets van de aanbevolen kwaliteit (DINplus of ENplus A1 of NF).
- > Vermijd opstapeling van onverbrande pellets in de brander.
- > Vul enkel het reservoir met brandstof.

Gebruik

Gebruik de haard overeenkomstig de lokale en nationale reglementeringen en de Europese normen.

Sommige delen van de haard –de ruit en de buitenwanden– kunnen heel warm worden, zelfs bij normaal gebruik (nominaal vermogen) en de straling van de ruit kan aanzienlijk zijn.

Om elke beschadiging of brandgevaar te vermijden wanneer het toestel in gebruik is, verwijder elk warmtegevoelig voorwerp buiten de stralingszone. Wees extra voorzichtig wanneer u de kamer verlaat.

Draai het glasgedeelte niet tot bij warmtegevoelig materiaal.

Laat nooit jonge kinderen zonder toezicht in de kamer waar de haard is geïnstalleerd.

Laat de luchtinlaten en -uitlaten steeds vrij.

Opgelet!

Er mag geen keukengerei op het apparaat worden gelegd. Leg niets op het apparaat of op de bedekkingen.

Reparatie / Onderhoud

Elke wijziging die aan het toestel wordt aangebracht, kan gevaar inhouden en doet de garantie vervallen. Gebruik bij herstelling uitsluitend Stûv wisselstukken.

Bij schoorsteenbrand

Open in een eerste fase vooral niet de deur van de haard.

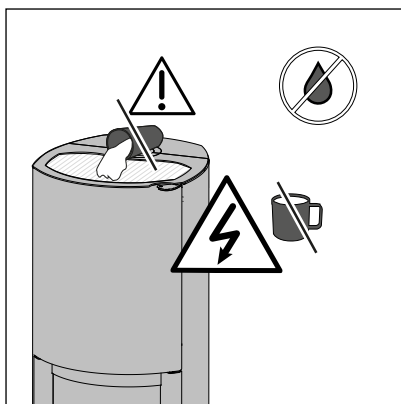
Trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Bel de brandweer.

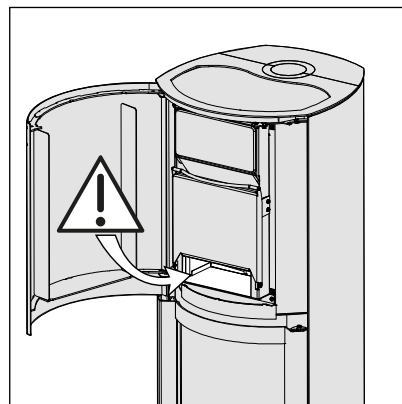
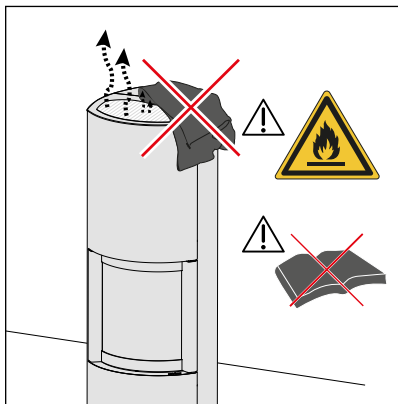
Indien het vuur na enkele minuten niet minder is geworden, gebruik een poederblusser, soda of zand (vooral geen water).

Ontlucht na een schoorsteenbrand de kamer waar de haard zich bevindt.

Laat de schoorsteen schoonmaken en nazien door een vakman. Laat indien nodig herstellen.

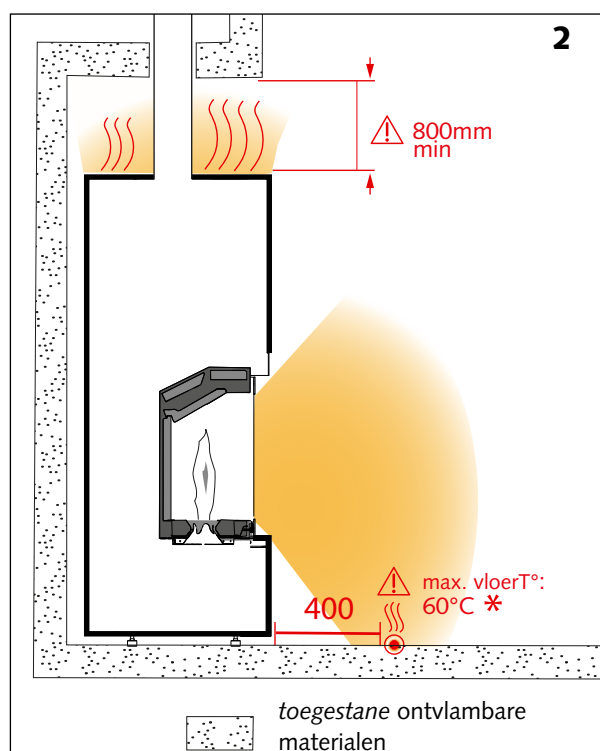
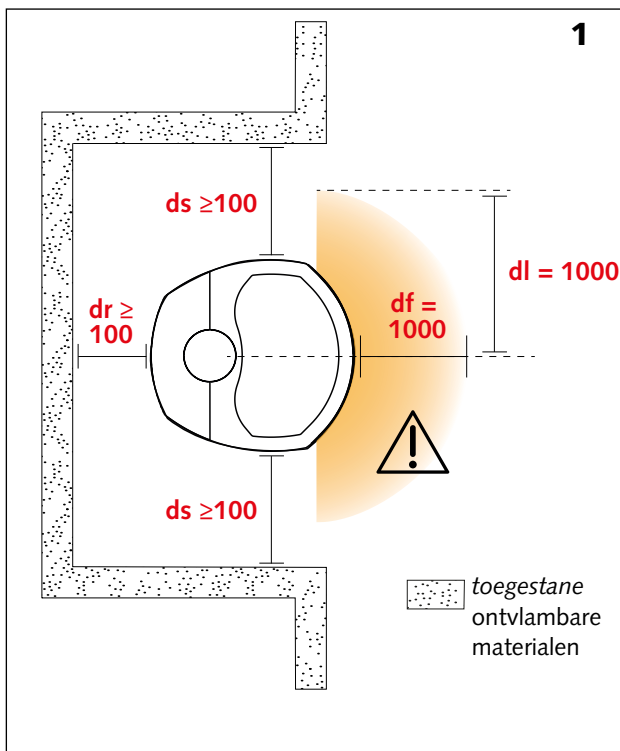


> Plaats nooit voorwerpen of vloeistoffen op het toestel! De convectielucht moet vrij rond het toestel kunnen circuleren. Iedere belemmering kan brandgevaar opleveren!



> Zorg ervoor dat de ruimte onder het laadluik vrij is van pellets of andere voorwerpen die de luchtstroom kunnen beperken.

Veilige afstanden ten opzichte van ontvlambare materialen



Warmtestraling en omringende materialen.

De straling van de ruit en van de wanden kan aanzienlijk zijn.

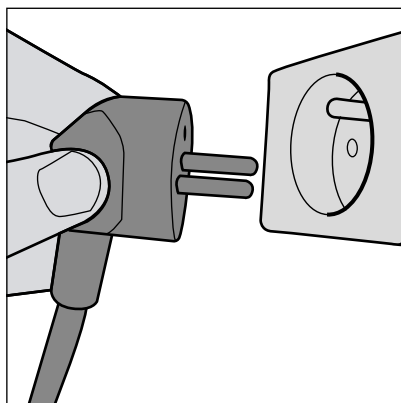
Respecteer de veilige afstanden ten opzichte van ontvlambare materialen [schema 1&2], of verzeker u ervan dat de aan die straling blootgestelde materialen bestand zijn tegen hoge temperaturen.

⚠ Door straling kan de temperatuur van de vloer oplopen tot 60°C, dus houd hier rekening mee bij de keuze van de vloerafwerking, zodat deze niet wordt beïnvloed [* figuur 2].

Vermijd "warmtevangers" in de afzuigkap

Wanneer de kachel zich bevindt in een ruimte in klokvorm (bv. : oude schouw), moet deze ruimte worden geventileerd om "warmtevangers" te vermijden. Laat minimaal 80 cm vrije ruimte boven het apparaat. [schema 2].

Aanbevelingen vóór het eerste gebruik



Dit hoofdstuk gaat over de inwerkingstelling van het apparaat. Deze inwerkingstelling moet door een erkende Stûv installateur worden uitgevoerd.

Bij de eerste inschakeling kan de goede werking van elke instelling worden gecontroleerd. Zo nodig wordt een geringe afstelling verricht om het gebruik van de haard te optimaliseren in functie van de specifieke installatie.

Opgelet!

Aangezien elk apparaat in de fabriek wordt getest, hoeft de schroef van Archimedes **niet op voorrand worden geladen**. Door het transport en de bediening van de Stûv P-10 tijdens de installatie kan het echter dat de

al aanwezige pellets in het apparaat werden aangestampt. U hoeft dus geen rekening te houden met het gedrag van de vlam tijdens de eerste minuten (ze kan immers heviger zijn dan normaal).

- > Steek de stekker in het stopcontact (230V - 50Hz)
- > Laad pellets in het reservoir volgens het hoofdstuk 'Basisbedieningen'
- > Ontsteek het apparaat volgens de instructies uit het hoofdstuk "Ontsteking van de Stûv P20-S"

Voorzorgsmaatregelen bij eerste gebruik

Controleer voordat u de nieuwe haard voor het eerst aansteekt of er geen enkel voorwerp (ijzerwaren, gereedschap,...) in het reservoir is beland of in de verbrandingskamer is achtergebleven.

De verf is niet in de oven gebakken; ze is dus vrij broos, maar hardt bij de eerste verhitting; behandel het toestel dus voorzichtig.

Bij het eerste vuur kunnen rookgassen en geuren vrijkomen. Ze zijn afkomstig van de verf, de beschermingsolie van de staalplaat en het drogen van de stenen. Wij raden u aan een eerste stevig vuur aan te maken, gedurende enkele uren, met open ramen. De verf zal verharden en de geuren zullen verdwijnen.

De verf van sommige stukken in verbranding leidt tot een beschermende carbonlaag.

Basisbediening

Het pelletreservoir bijvullen

Het is aanbevolen het pelletreservoir bij te vullen wanneer het apparaat is uitgeschakeld.

Opgelet!

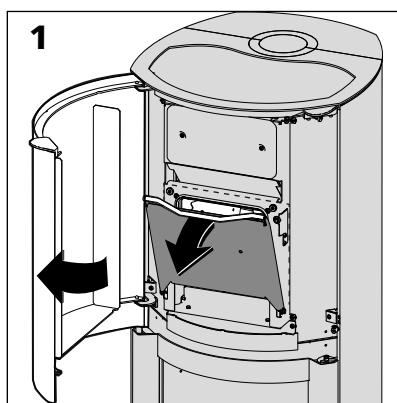
Als u het pelletreservoir bijvult wanneer het apparaat in werking is, mag u het luik niet langer dan een minuut openlaten. Zo niet dreigt het apparaat een alarmsignaal te geven of zelfs in 'vergrendelde' modus te raken.

Herinnering: het is belangrijk dat u pellets van goede kwaliteit gebruikt (aansluitend bij de certificaten DINplus, ENplus A1 of NFhp) en dat u enkel korrels in het reservoir giet. Probeer er geen zaagsel en stof vanop de bodem van de zak, noch enig ander voorwerp in te gieten. Gebruik de duwer om meer pellets in het reservoir te laden en om stof in het luik te vermijden. Gebruik uw handen niet, want een horloge, een armband of een ring zouden de dichtingsvoeg kunnen beschadigen.

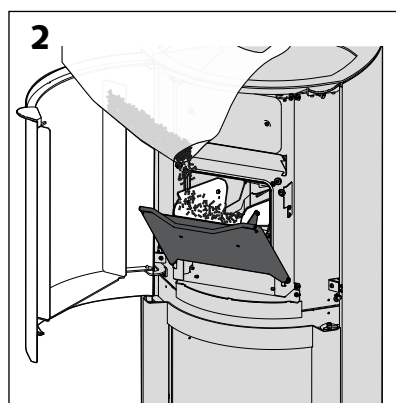
De Stûv P20-S is uitgerust met een detectiesonde die het pelletniveau meet. Als de sonde een laag niveau meet, stelt het apparaat het vermogen naar onder bij.

Als het pelletniveau toeneemt, stijgt ook het vermogen opnieuw. Als het niveau blijft afnemen, schakelt de kachel in de stand 'Doven'. Idealiter wacht u best totdat de sonde een signaal geeft om dan het reservoir te vullen met een zak van 15kg.

Nadat u pellets hebt toegevoegd sluit u het laadluik nadat u zich ervan hebt vergewist dat er geen enkele korrel vastzit in de dichtingsvoeg.



> Open de toegangsdeur naar de laadtrecter. Trek vervolgens aan de hendel om de deur in positie te laten zakken [figuur 2]



> Zodra het luik open is, giet u de pellet in de trechter [figuur 3].

Attention !

> Controleer voor het vullen dat of er geen enkel voorwerp (geen enkel voorwerp (ijzerwaren, gereedschap,...) in het reservoir is

> **Probeer geen natte pellets te verbranden.**

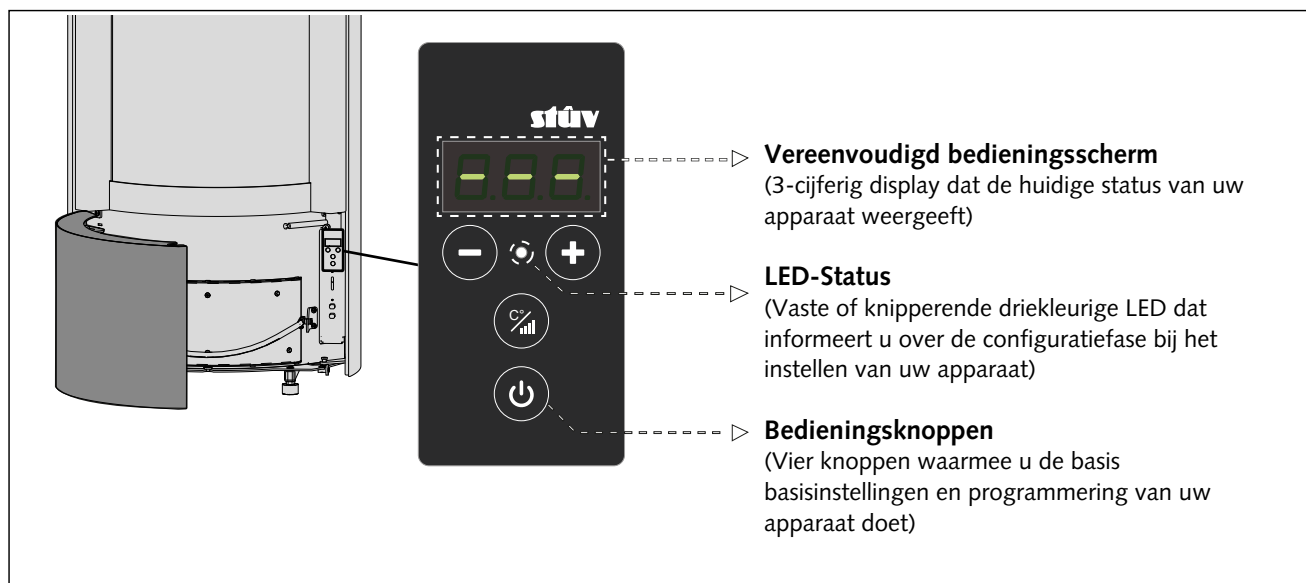
> **Giet geen stof of te kleine pelletstukjes.**

Uw Stûv P20-S kan worden bestuurd via drie verschillende gebruikersinterfaces die parallel kunnen worden bediend. De basisbedieningsinterfaces bestaan uit het in het toestel **geïntegreerde vereenvoudigde bedieningsdisplay (SCD)** en de Smartphone app. "**STÛV Pellets**". De **afstandsbediening** is een optie die u bij uw dealer kunt kopen.

OVERZICHT VAN BEDIENINGSINTERFACES EN OPTIE VOOR AFSTANDBEDIENING

BEDIENINGSINTERFACES  SCD (details p.19)  App (details p.21)		OPTIE AFSTANDBEDIENING  (zie "Installatiehandleiding en gebruiksaanwijzing" van de afstandsbediening)	
GEBRUIKSFUNCTIE • In-/uitschakelen • Vermogen en temperatuur variatie • Verandering van bedrijfsmodus • Basisfunctie aangeboden door de SCD • Afstandsbediening van het toestel (smartphone app. <i>STÛV Pellets</i>) • Geavanceerde programmering in kalendermodus en het instellen van temperatuur temperatuurmodi. • Toegang tot de gebruikershandleiding • Opvolging en onderhoud van het apparaat • Toegang tot de garantie			• Basisfuncties aangeboden door het SCD • Afstandsbediening van het apparaat • Geavanceerde programmering in kalendermodus en instellen van temperatuurmodi • Thermostatische sonde (neemt de referentie van de kamertemperatuur op de verblijfplaats van uw keuze).
GEAVANCEERDE FUNCTIES EN INSTELLINGEN • Verbindingsfuncties voor het thuisnetwerk • Koppelingsfuncties van de afstandsbediening. • Hulp bij het verbinden met het netwerk • Toegang tot geavanceerde instellingen (pellet set, taalkeuze, datum et uur) • Systeem- en statusinformatie statusinformatie • Alarmgeschiedenis • Gedeelde verbinding met de dealer • Aansluiting op de afstandsbedieningssonde			

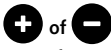
P20-S GEÏNTEGREERD BEDIENINGSDISPLAY (SCD - SIMPLIFIED CONTROL DISPLAY)



Samenvatting van de weergave van de apparaatstatus op het SCD

Hoofdstaat	Secundaire staat	Display / Loop display indien meer dan één display
Uit	OFF	0FF
	Eco-stop	EEO
	Geen pellets meer	NO.P
Ontsteking	Laden	000 000 000
	Ontsteking	000 000 000 000
Aan	Thermostatisch bijv: omgeving T° = 21.5°C setpoint T° = 23°C	21.5 23
	Vermogen P.XX = Vermogensniveau van 01 tot 20	P.20
	Laag pelletniveau	NO.P
Uitschakeling	Uitschakeling	0FF 000 000 000
	Koeling	000 000
	Reiniging	000
Alarm	A.XX = alarmcode van 60 à 87.	A.60

Samenvatting van de weergave van BEBRUIKERSFUNCTIES op de SCD

Setpoint verandering	Vermogensniveau P.XX = Vermogenssetpoint van 1 tot 20 (bijv. 15)		 (een of meer korte drukken)
	Temperatuurniveau t.XX = temperatuur setpoint (bijv. 21°C)		
Modus verandering	Naar thermostatische modus		 (korte druk)
	Naar vermogensmodus		

Samenvatting van het SCD-display IN DE CONFIGURATIEMODUS

Activering van de configuratiemodus		 (knipperend)	 (lange druk)
Configuratie-modus ACTIEF	Afstandsbediening koppeling		(zie <i>Installatiehandleiding</i>)
	Netwerk configuratie		(zie <i>Installatiehandleiding</i>)

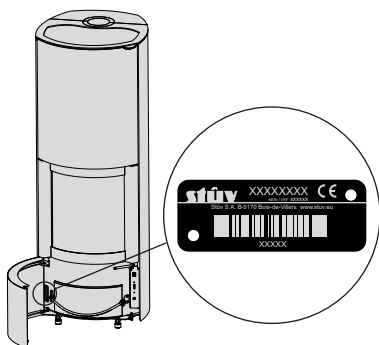
DE STÛV P20-S MET EEN SMARTPHONE BEDIENEN

De Stûv P20-S kan worden bestuurd via een smartphone met behulp van de applicatie "Stûv Pellets".

> Download de app gratis door "Stûv Pellets" in te typen in de zoekfunctie van de Playstore of de Appstore.



> Eens de app gedownload is, kunt u ze openen. U wordt gevraagd uw apparaat aan te sluiten. Druk erop om door te gaan naar de volgende stap [figuur 1].



> Scan de streepjescode op het identificatieplaatje van het apparaat [figuur 2].

Opmerking: Het is noodzakelijk om toegang tot de camera toe te staan.

> In het venster "Registratie" voert u uw e-mailadres, de pincode en de naam van het gewenste apparaat in [figuur 3].

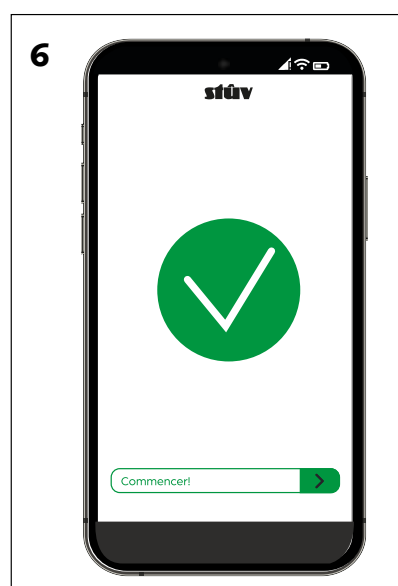
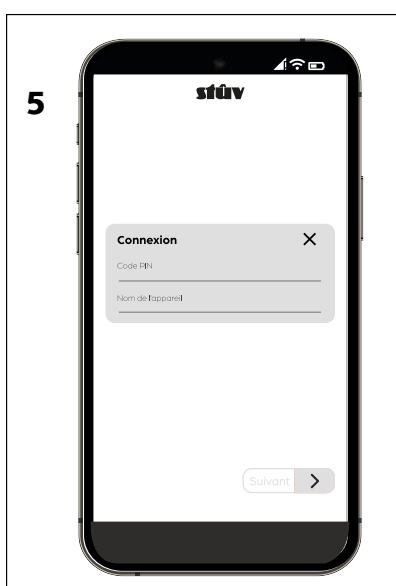
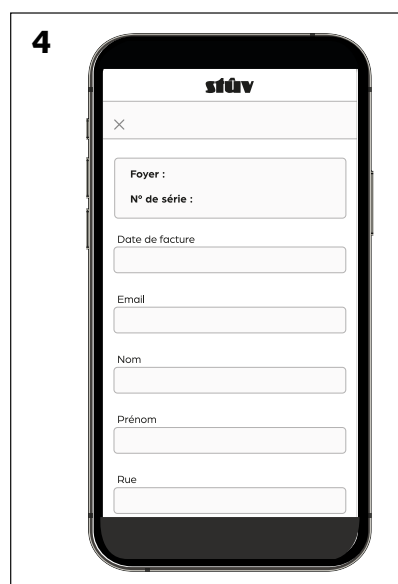
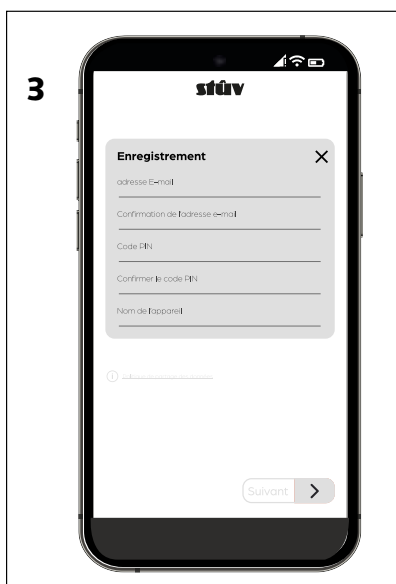
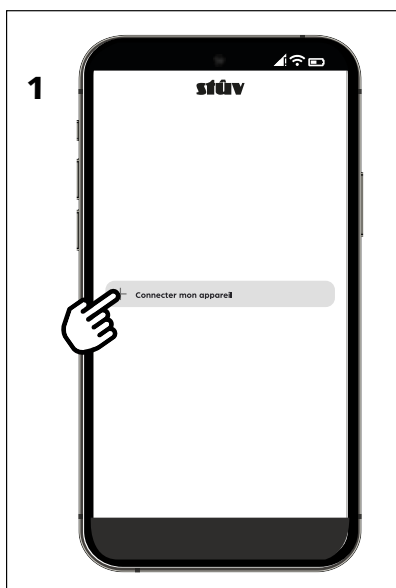
> Vul vervolgens het garantieformulier voor uw apparaat in [figuur 4].

> De applicatie is klaar voor gebruik zodra u uw pincode en de naam van het apparaat hebt ingevoerd [figuur 5 & 6].

⚠️ OPMERKING:

Als de procedure voor het verbinden van uw smartphone met het apparaat mislukt, controleer dan of:

- je smartphone goed is verbonden met het internet
- u heeft de toegang tot de toepassing "Stûv Pellets" toegestaan



Werking van de Stûv P20-S

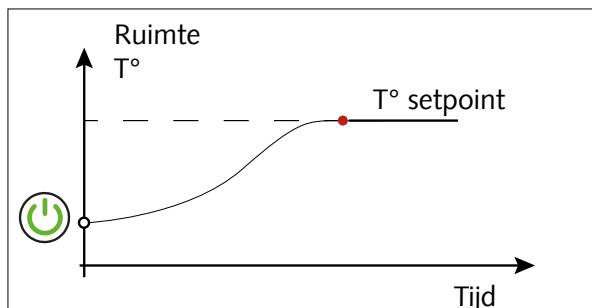
Om ten volle van uw toestel te genieten, vindt u hieronder een beschrijving van de functies van uw Stûv P20-S.

MODI

THERMOSTATISCHE MODUS

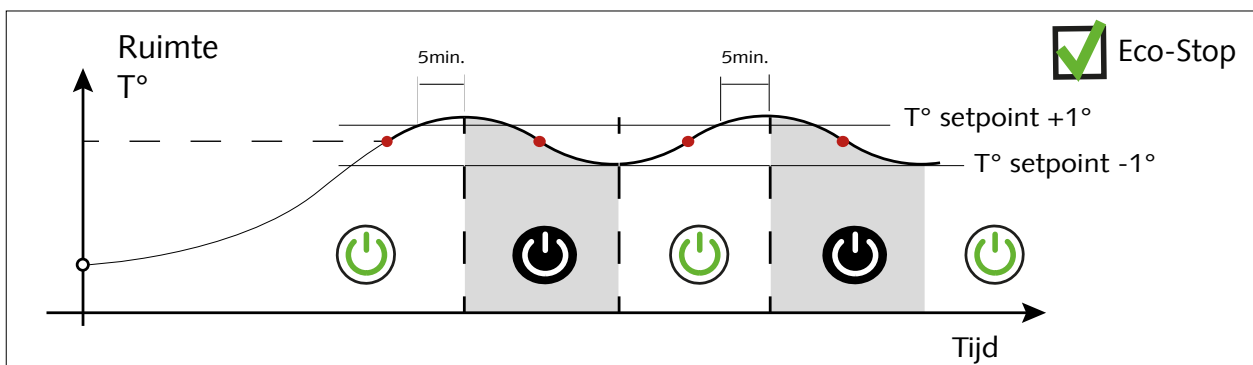


GEAUTOMATISEERDE TEMPERATUURREGELING



Wanneer u de thermostatische regeling activeert, regelt het apparaat zijn vermogen om de ingestelde temperatuur te bereiken (zie volgende bladzijde).

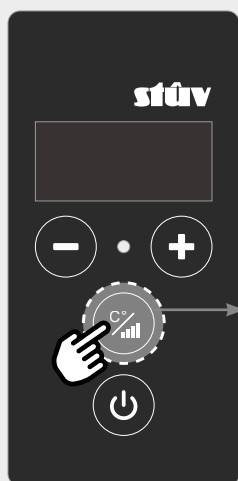
Activering van de Eco-stop *(alleen beschikbaar in thermostatische modus)*



Door de Eco-stop te activeren wordt het apparaat uitgeschakeld wanneer de ingestelde temperatuur is bereikt. Als de eco-stop actief is, schakelt het apparaat automatisch uit als de ruimtetemperatuur langer dan 5 minuten boven het + 1°C instelpunt blijft. Als de kamertemperatuur onder de - 1°C instelwaarde daalt, schakelt het toestel automatisch weer in. ⚠ Stûv raadt de eco-stop alleen aan in een goed geïsoleerd gebouw!

Toegang via het SCD

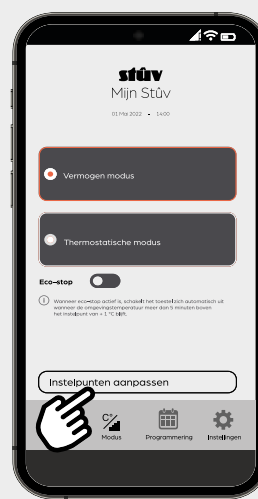
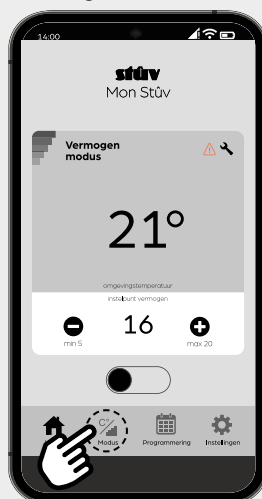
Druk kort op de modusknop om over te schakelen van vermogensmodus naar thermostatische modus.



Activering/deactivering
van de thermostatische
modus (korte druk)

Toegang via de applicatie

Druk kort op de modusknop om toegang te krijgen tot het menu voor de keuze tussen thermostaat en vermogensmodus.

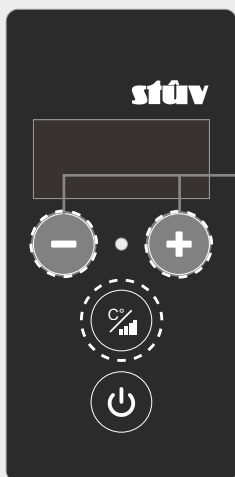


THERMOSTATISCHE MODUS (VERVOLG)

Instellen van het temperatuur instelpunt

Toegang via het SCD

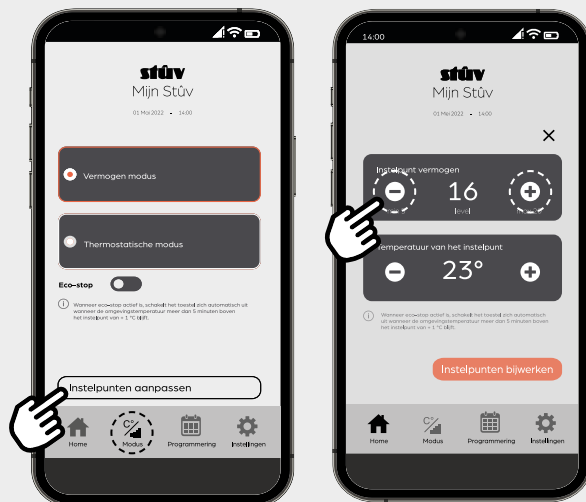
Door één of meer keren kort op de + of - toets te drukken, kan de gewenste temperatuur worden gewijzigd.



Instellen van
het temperatuur
instelpunt

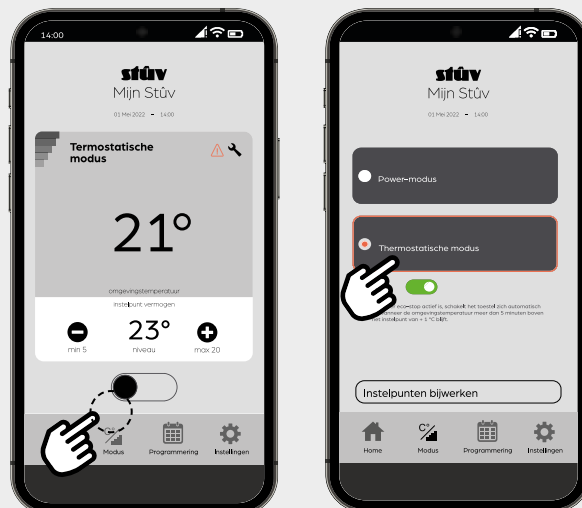
Toegang via de applicatie

Met de toets "Instelpunten aanpassen" en de snelkoppeling naar "home" kunt u de instelpunt temperatuur wijzigen naar de gewenste temperatuur.

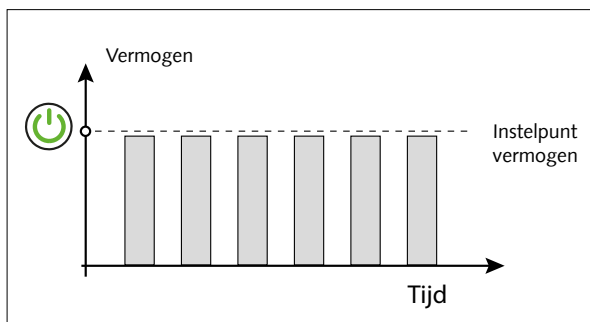


Snelkoppeling naar
"home" (alleen beschikbaar in
thermostatische modus)

Activering/deactivering van de Eco-stop (alleen beschikbaar in thermostatische modus via de applicatie)



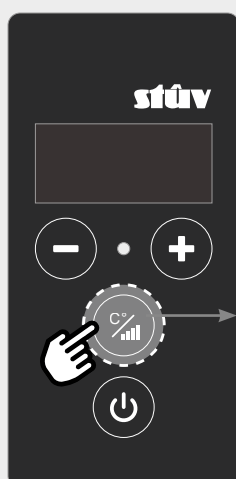
POWER-MODUS Handmatige modus



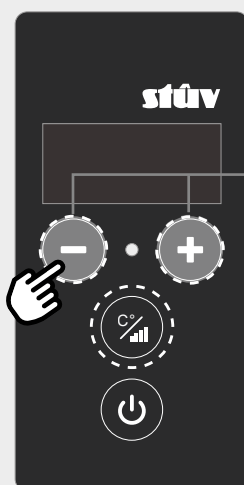
Wanneer u de Power-modus activeert, werkt het apparaat permanent op het geselecteerde vermogensniveau. De beschikbare vermogensniveaus gaan van niveau 1 (+/- 2,5 Kw) tot niveau 20 (+/- 8Kw).

Toegang via het SCD

Druk kort op de modustoets om over te schakelen van de thermostatische- naar de power-modus.



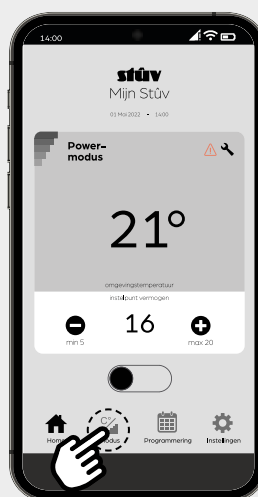
Activering/deactivering van de power-modus (korte persen)



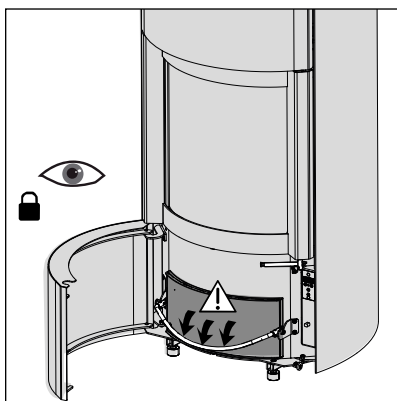
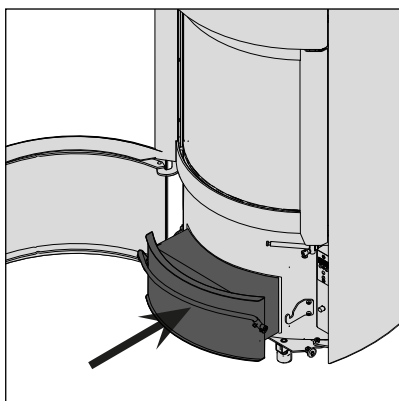
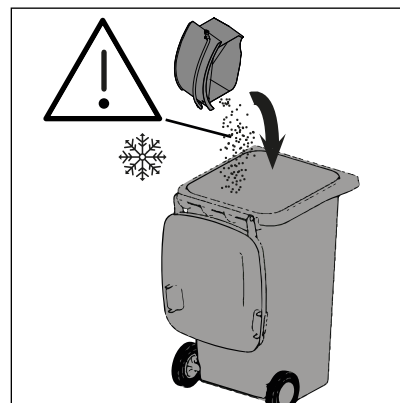
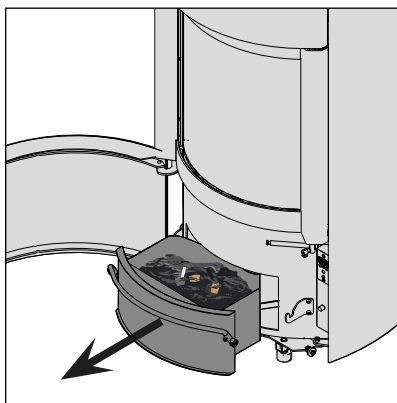
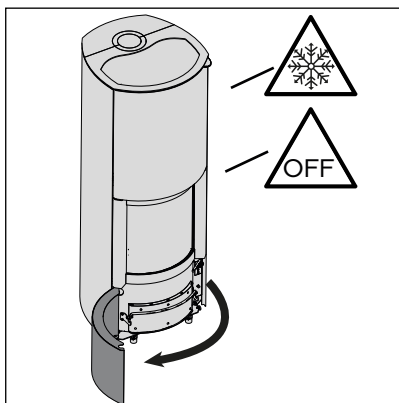
Definitie van de vermogen instelpunt

Toegang via de applicatie

Druk kort op de modustoets om te kunnen kiezen tussen thermostatische en power-modus.



VOORZORGEN VOÓR HET INSCHAKELEN



⚠ Verwijder de as alleen als het apparaat koud en uitgeschakeld is!
 ⚠ Raak de aslade nooit aan als het apparaat in werking is, want dan bestaat het risico op brandwonden!
 Om te controleren of er geen vuil in de weg zit bij het sluiten van het rooster en of de as correct is verwijderd, kunt u de deur openen, de vermiculite ring en de vlammodeller verwijderen zodat het asrooster zichtbaar wordt. Raadpleeg het hoofdstuk "Wekelijks onderhoud" voor meer informatie.

INSCHAKELEN VAN HET APPARAAT

De ontstekingscyclus van uw P20-S duurt ongeveer 20 minuten en bestaat uit de volgende 3 fasen:

- Overzicht van de verschillende sensoren
- Activering van de laadschroeven
- De ontsteking van de bougie (zodra een voldoende hoeveelheid pellets aan de brander is toegevoerd).

Deze stappen volgen elkaar automatisch op. Aan het einde van deze cyclus wordt het ingestelde vermogensniveau of de ingestelde temperatuur instelpunt op het scherm weergegeven en is navigatie mogelijk.

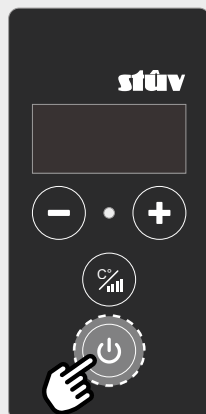
OPMERKING: Tijdens het aansteken kan de verbrandingskamer zich met

rook vullen. Dit is niet abnormaal (bv. licht vochtige pellets,...) en de rook zal verdwijnen wanneer de vlam verschijnt.

⚠ **Trek de stekker nooit uit tijdens de ontstekingsfase of de asverwijdering!**

SCD

Toegang via het SCD

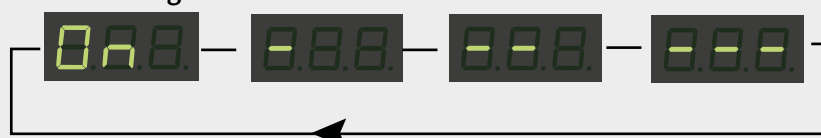


Weergavevolgorde

Pellets laden:



Aansteking:



Applicatie STÛV PELLETS

Toegang via "Home"



Aan het laden...



Aansteking...



PROGRAMMERING VAN DE KALENDER

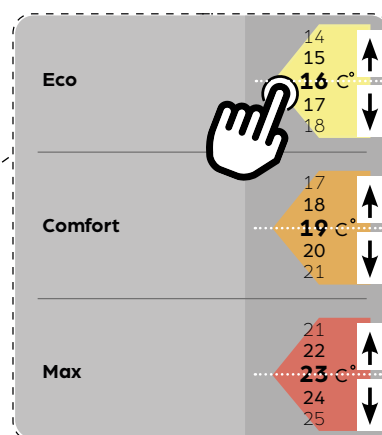
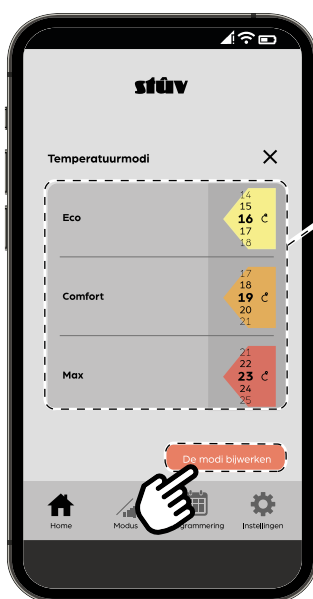
Alleen beschikbaar via de app en de afstandsbediening (zie p.30 voor de afstandsbediening), kunt u met de kalenderfunctie de automatische start en stop van de haard plannen en de te bereiken ingestelde temperaturen.

1. Instellen van de gewenste temperaturen

In de kalenderstand varieert het apparaat tussen een **uitgeschakelde toestand** en de activering van een van de volgende **3 temperatuurstanden**: een lager niveau **-Eco-**, een intermediair niveau **-Comfort-** en een hoger niveau **-Max-**. De eerste stap in de kalenderprogrammering is het instellen van deze 3 waarden.

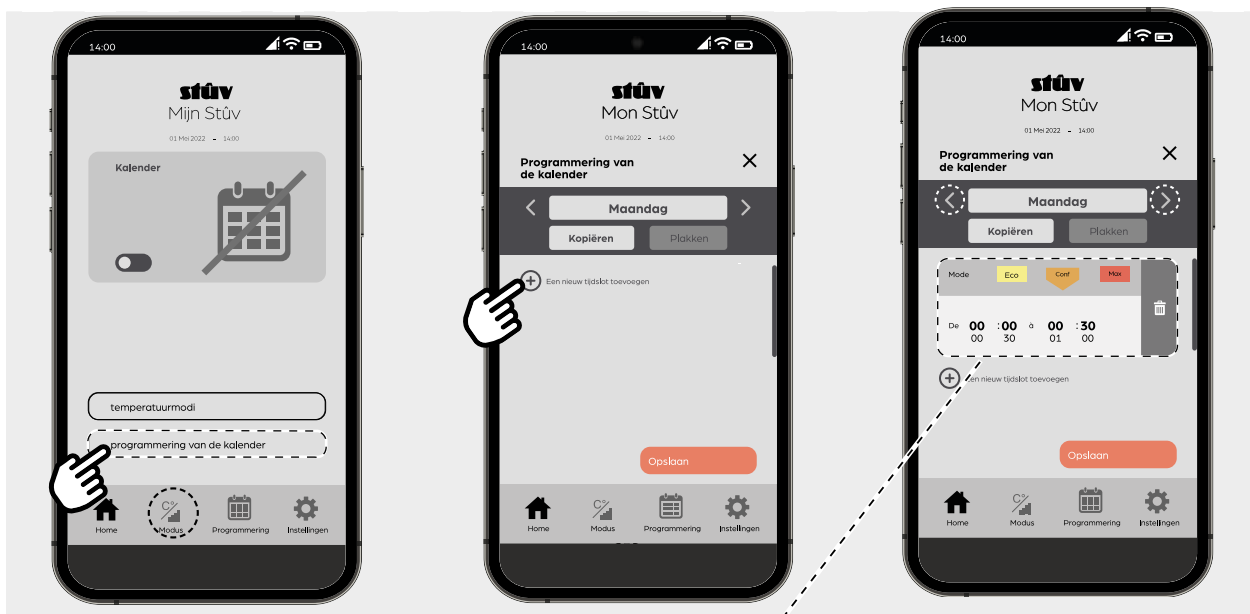
Druk hiervoor op de toetsen en vervolgens op het tabblad "Thermostatische modus"..

Sleep uw vinger omhoog of omlaag om de temperatuur voor elk van de 3 standen in te stellen. Opmerking: Kies bij voorkeur oplopende temperaturen (bijvoorbeeld geel: 16°, oranje: 19°, rood: 23°). Druk vervolgens op "Instelpunten bijwerken" om te bevestigen en naar de volgende stap te gaan.

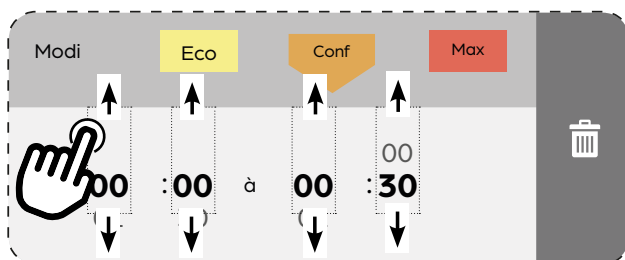


2. Planning

Met de «**Programmering van de kalender**» kunt u onder elke dag van de week tijdvensters toevoegen en deze toewijzen aan een van de 3 in het vorige punt gedefinieerde temperatuurmodi. Volg de stappen hieronder:



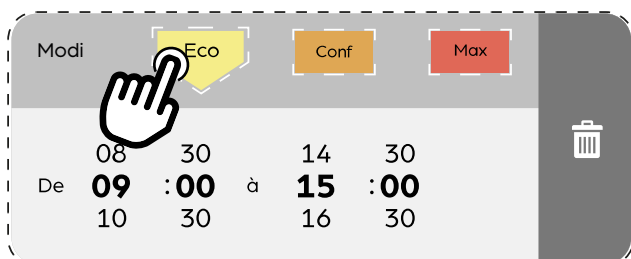
1. Definitie van een tijdslot



De definitie van een tijdslot gebeurt in stappen van een half uur.

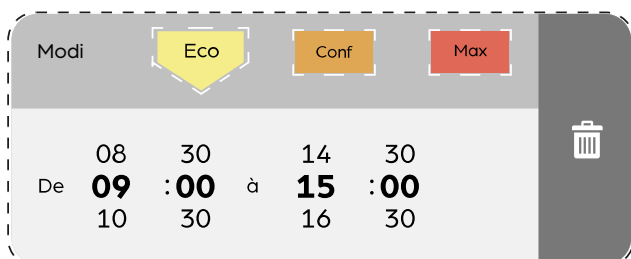
⚠ Houd er rekening mee dat elk tijdsinterval tussen twee opeenvolgende tijdsblokken betekent dat het apparaat is uitgeschakeld.

2. Toewijzing van een van de 3 eerder bewerkte insteltemperaturen



De toewijzing van een van de 3 temperatuurmodi voor het huidige tijdslot gebeurt door een eenvoudige druk op een van de moditoets.

3. Een nieuw tijdslot toevoegen

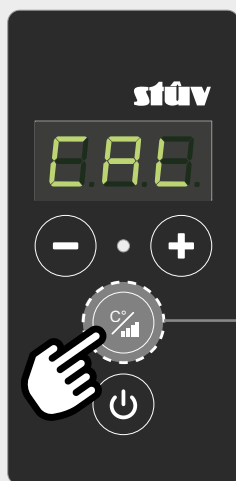


Gebruik de pijlen om door de verschillende dagen van de week te navigeren en ze te bewerken. Met de toetsen "Kopiëren" en "Plakken" kunt u uw voorinstellingen van de ene dag op de andere toepassen.

3. Activeren/deactiveren van de kalendermodus

Deactivering door het SCD

⚠ Hoewel voor de activering en programmering van de kalender het gebruik van de applicatie of de afstandsbediening vereist is, kunt u met de SCD op elk moment rechtstreeks overschakelen op de handmatige modus. Daartoe drukt u gewoon op de toets .



Deactivering van de kalendermodus (korte druk)

⚠ **OPMERKING :**
Het **HANDMATIG** uit/aanzetten van een in kalendermodus geprogrammeerde haard betekent het deactiveren van de kalender!

Het SCD weergeven in actieve kalendermodus

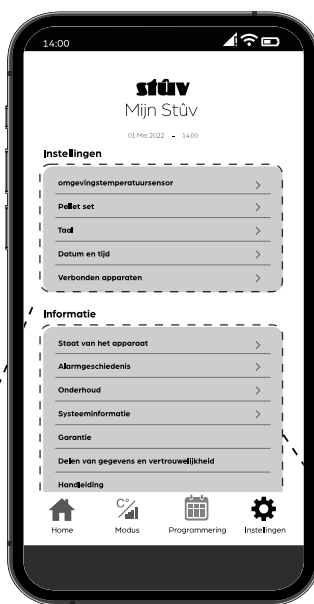
P20-S status	Kalender status	loop display
ON	ON (ex: omgevingT° van 23°C)	
OFF	ON	

Activering/deactivering door de applicatie

(OPMERKING: voor de afstandsbediening, zie de instructies op p.36)

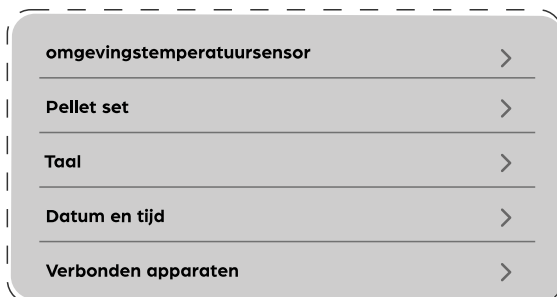


APPARAAT INSTELLINGEN



Druk op  om de instellingen van het apparaat te openen en om de informatie over de werking ervan bekijken.

Instellingen



Informatie



Temperatuursensor



Met de selectie "Temperatuursensor" kan de oorsprong van de temperatuurmeting worden gekozen: ofwel de sensor die in de afstandsbediening is geïntegreerd, ofwel die in de kachel.

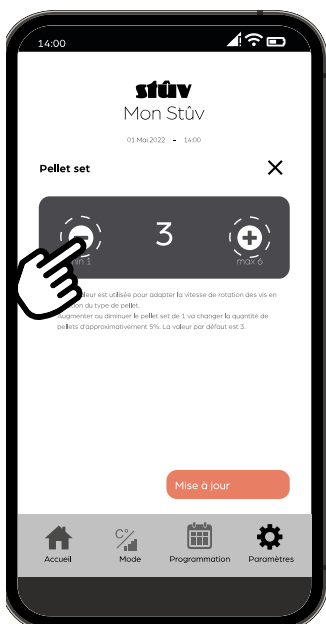
Wanneer de temperatuursensor van de afstandsbediening wordt geactiveerd, regelt het apparaat zijn temperatuur volgens de gegevens die door de afstandsbediening worden verzonden. Anders zit de temperatuursensor in het apparaat.

Als u kiest voor regeling via de sensor van de afstandsbediening, plaats deze dan op een geschikte plaats: niet te veel blootgesteld aan de zon, niet te dicht bij de lantaarn van de kachel, niet in een andere ruimte dan die waar de Stuv P20-S is geïnstalleerd, enz.

 **Let op:** Als de afstandsbediening wordt uitgeschakeld (bijv. omdat de batterij helemaal leeg is), neemt de openhaardsensor het automatisch over.

Opmerking: Het is normaal dat er een klein verschil is tussen de temperaturen gemeten door de afstandsbedieningssensor en de haard.

PELLET SET



Het pelletdebiet in het aanvoersysteem is afhankelijk van de eigenschappen van de pellets (lengte, dichtheid, ...). Dit kan dus verschillen van merk tot merk. Zo hebben kortere pellets de neiging om sneller te stijgen in de schroef van Archimedes, zelfs als ze aan een constante snelheid draaien.

Om het debietverschil te compenseren, kan men de snelheid van de schroeven van Archimedes corrigeren van -15 % tot +15 % ten opzichte van de referentiewaarde (De snelheid van de rookventilatie wijzigt dan weer niet, met het oog op een correcte ratio lucht/brandstof). Dit is mogelijk via het menu PELLET SET.

Tijdens de gestabiliseerde werking (na ongeveer 1 uur) op vermogensniveau PLevel20 kan de volgende indicator een onvoldoende pelletdebiet aangeven, en dus de noodzaak om het niveau van de SET GRANULES te verhogen:

- Korte, heldere vlam
- Witte sluier op het glas

de volgende aanwijzingen kunnen duiden op een te hoge pelletstroom, en dus op de noodzaak om het niveau van de GRANULES SET te verlagen:

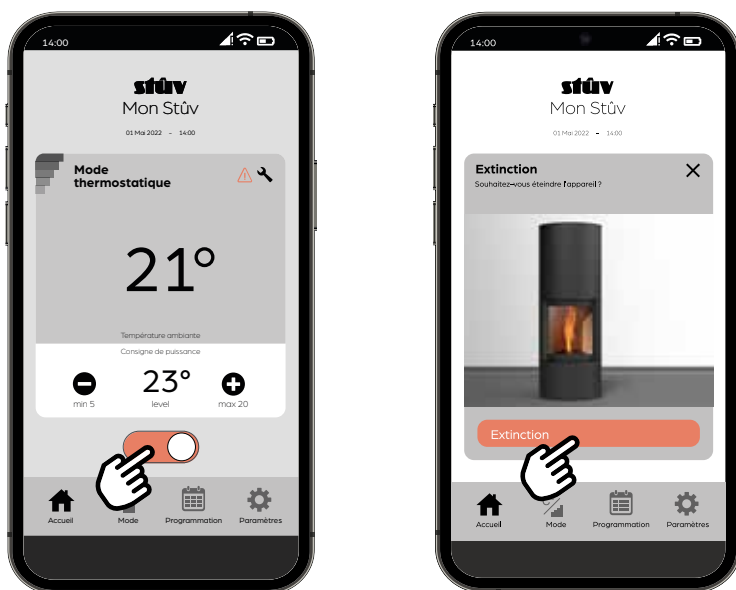
- Zeer hoge en gekleurde vlam (raakt de bovenkant van de verbrandingskamer)
- Glas wordt donkerder

Wanneer het niveau van de SET GRANULES wordt verhoogd tot boven niveau 3 (verhoging van de snelheid van de vijzels), wordt het vermogen vrijwillig beperkt: het is dus normaal dat Plevel 20 niet kan worden bereikt.

> Maximaal vermogen volgens de pelletset:

Korrelset	Maximaal vermogen
0	20
1	20
2	20
3	20
4	19
5	18
6	17

UITSCHAKELEN



Zodra de bluscyclis is gestart, wordt de toevoer van pellets uit de tank onderbroken en wordt de tweede laadschroef volledig geleegd.

De Stûv P20-S blijft dus werken tijdens ongeveer 15 minuten bij een vermogen gelijk aan P10.

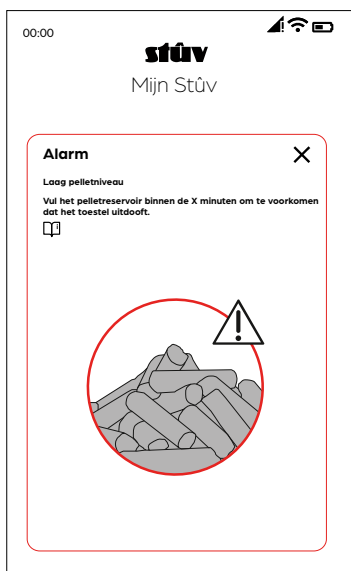
⚠ Haal nooit de stekker uit het stopcontact om het apparaat uit te schakelen! (zelfs bij alarm) (behalve bij schoorsteenbrand)

⚠ Neem de vlam nooit uit tijdens het uitschakelingfase!



OPGELET ! Zodra de uitschakelcyclus is gestart, moet u wachten tot het apparaat volledig tot stilstand is gekomen (30 tot 90 minuten) voordat u het opnieuw kunt starten. Gedurende deze tijd blijft het toestel warm en blijft het warmte uitstralen.

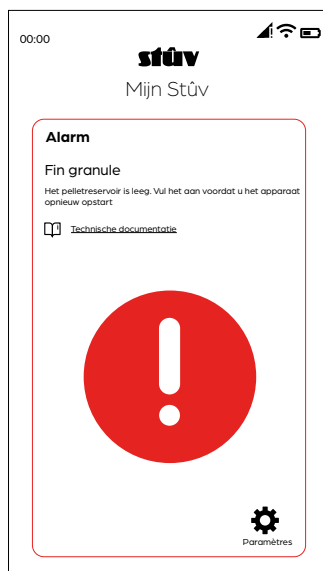
WAARSCHUWINGEN



Pre-alarm "laag pell"

Dit alarm geeft aan dat het korrelniveau in het reservoir laag is.

Indien het reservoir niet binnen de tijd aangegeven op de afstandsbediening herladen is, wordt de kachel opnieuw uitgestoken en er verschijnt 'FINGRANULE' (pelletbak leeg).



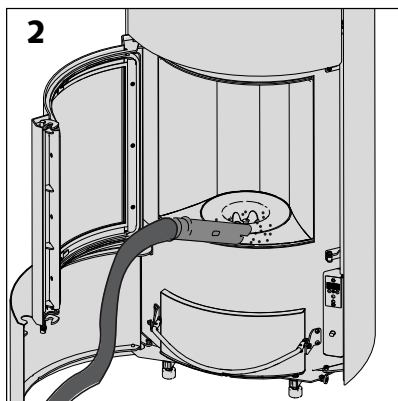
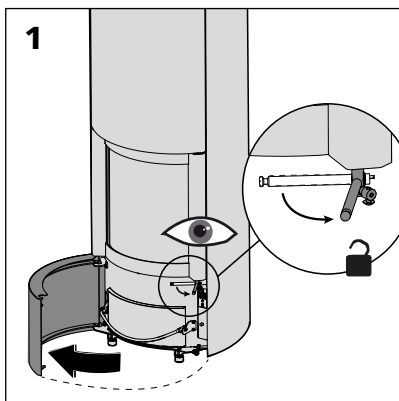
Alarm "geenkorrels"

Dit alarm geeft aan dat de haard aan het doven is of gedoofd is, omdat het korrelreservoir leeg is.

Indien dit alarm zich voordoet:

- > Laat het apparaat uitdoven
- > Eens het apparaat is gedoofd en afgekoeld, voert u de ontassing uit.
- > Vul het korrelreservoir alvorens het apparaat opnieuw op te starten.

Dagelijks onderhoud

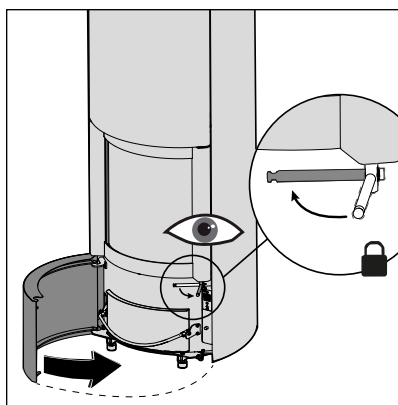
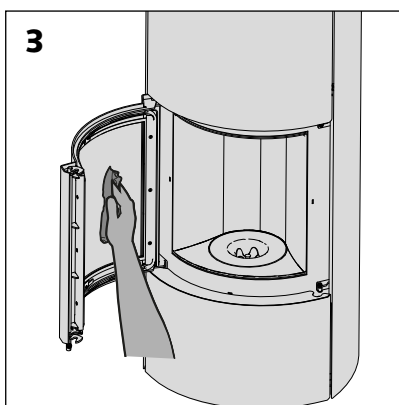


Opgelet!

Alvorens de haard een onderhoudsbeurt te geven, dient u te wachten tot deze volledig is afgekoeld.

Onderhoud van de metalen onderdelen

> Maak schoon met een droge doek.



Reiniging van de ruit

> Open de deur van de verbrandingskamer met behulp van de hendel achter de deurtje van de asla [figuur1]

> Zuig eventuele resten in de in de verbrandingskamer.

> Reinig de ruit met een onderhoudsproduct voor gewone ruiten [figuur 3].

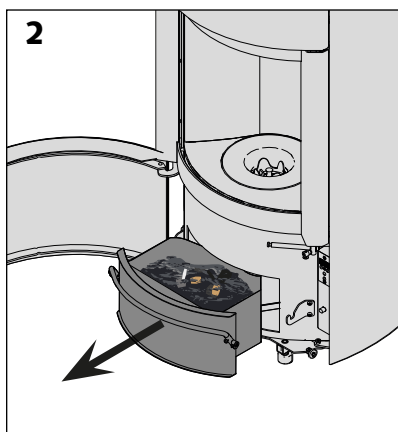
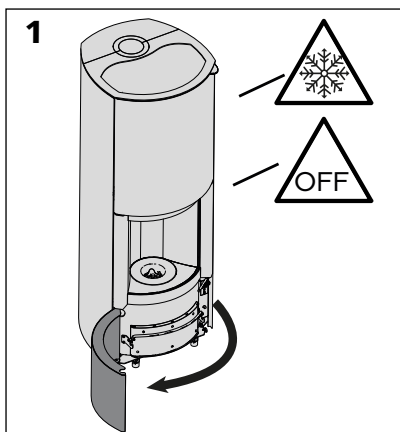
Attention !

> Het gebruik van afbijtp producten voor ovens vernietigt de pakkingen en tast de verf aan!

> Regelmatig onderhoud is de beste manier om uw kachel in goede staat te houden.

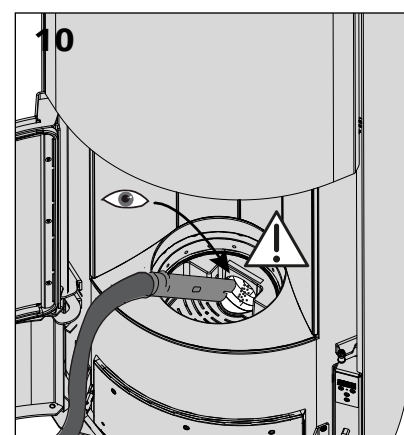
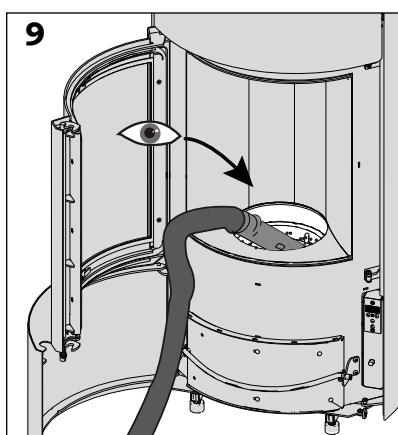
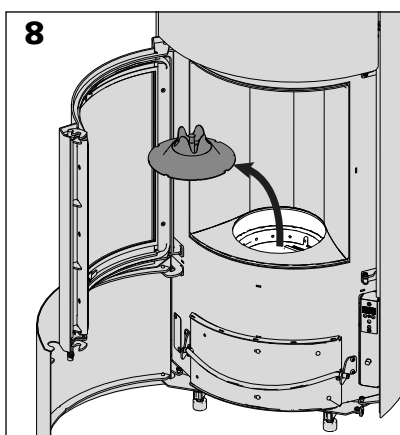
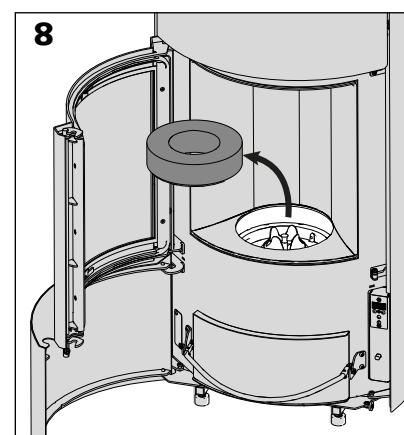
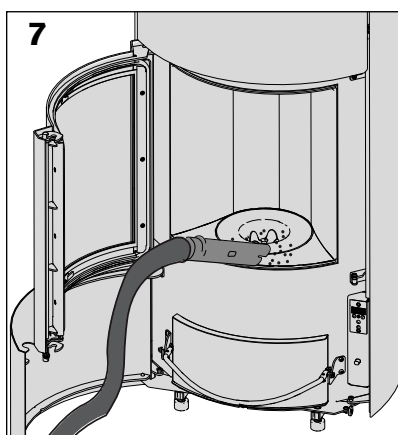
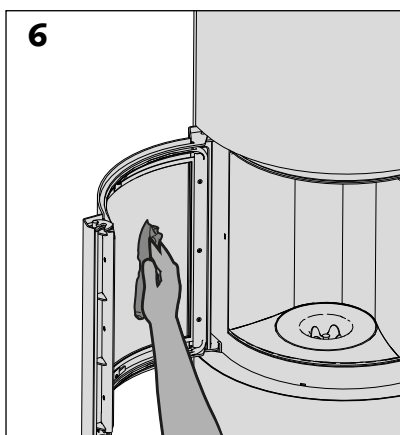
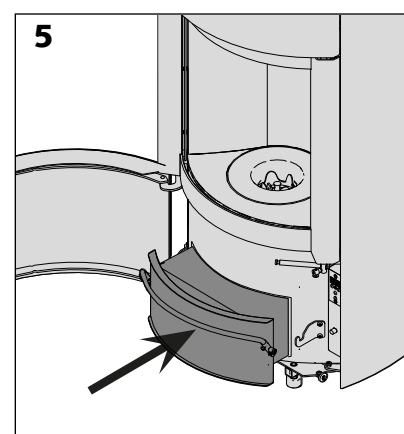
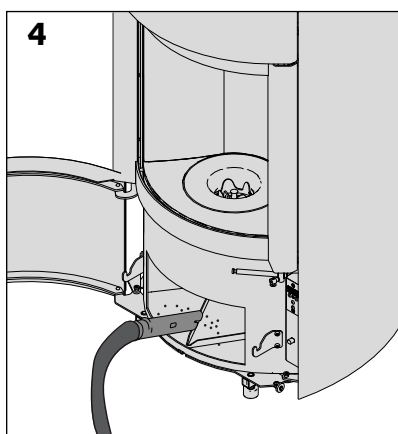
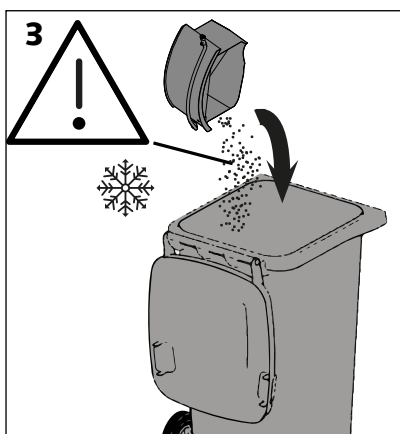
⚠ Maak de ruit goed droog, want rookgassen hechten zich vast aan vetresten.

⚠ Controleer of de deur van de verbrandingskamer correct is vergrendeld. De dichtheid van de deur garandeert de goede werking van de kachel!



⚠ Wacht na het uitschakelen tot het apparaat **VOLLEDIG** is afgekoeld voordat u met het onderhoud begint!!!

> Lediging van de aslade en reiniging van de ruimte [schema 2 & 3]. Maak de aslade leeg zodra u 150 kg pellets hebt verbrand. ⚠ U mag de aslade nooit aanraken wanneer het apparaat in werking is (risico op brandwonden).



Reiniging van de verbrandingskamer

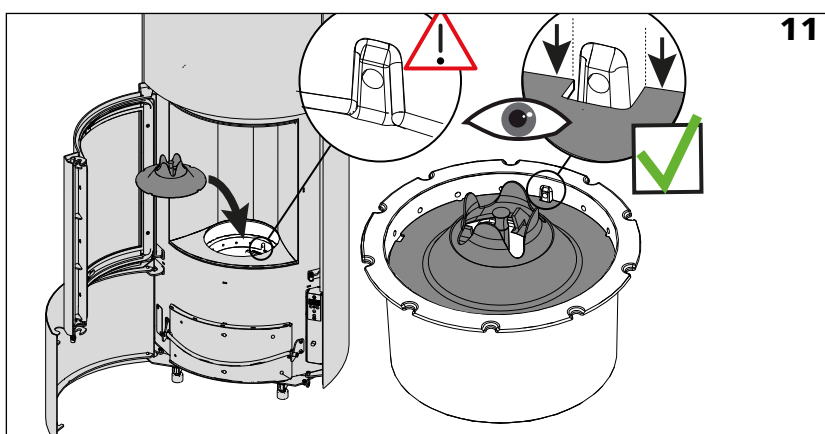
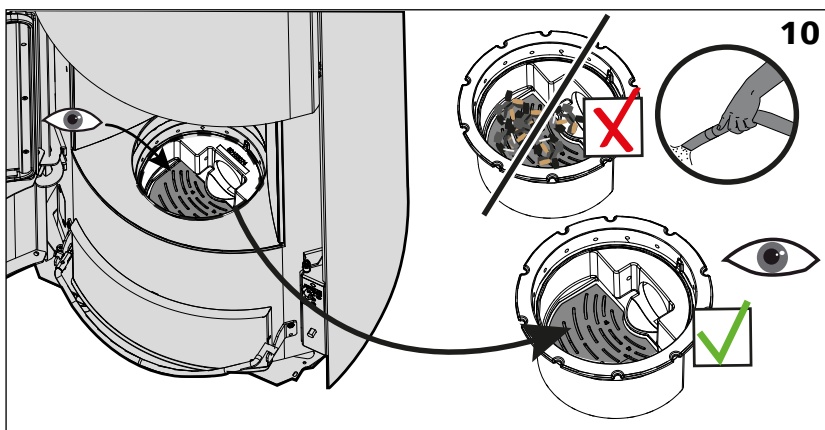
> Reinig de binnenkant van de verbrandingskamer met een stofzuiger [figuur 7].

Reiniging van het asrooster

> Haal de vermiculietring weg.
> Haal de vlammenmodellerder weg
> Reinig de roosters met een stofzuiger.

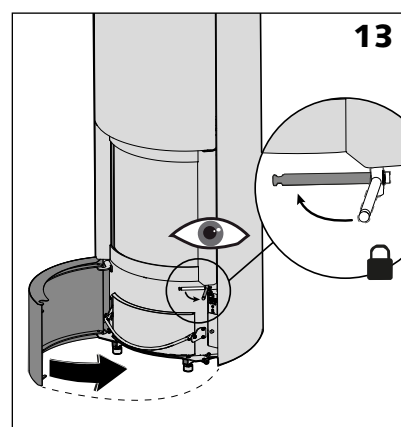
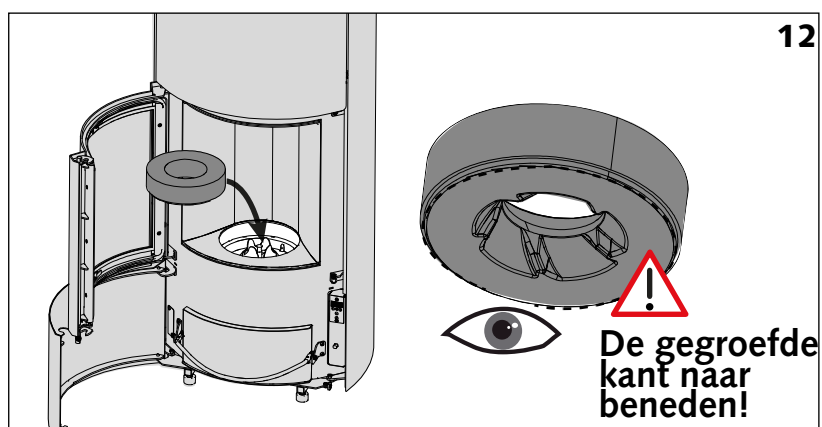
Reiniging van het inlaatbuis

> Controleer of de inlaatbuis vrij is van verbrandingsresten [schema 10].

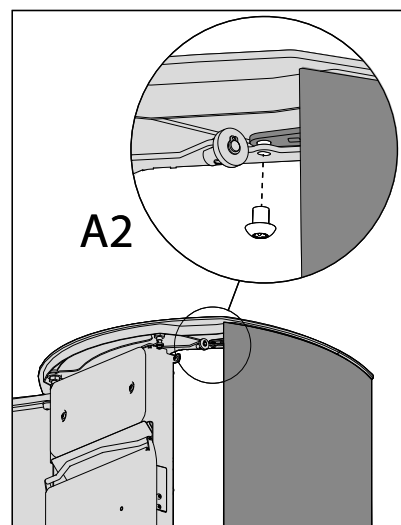
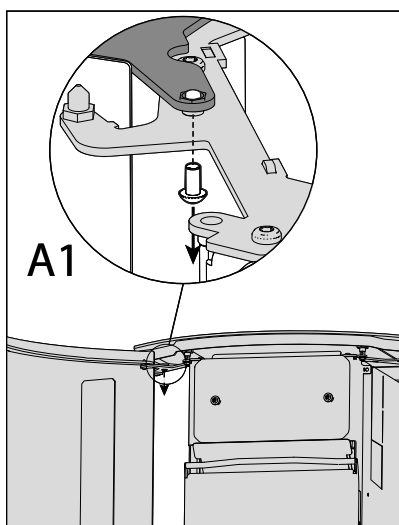
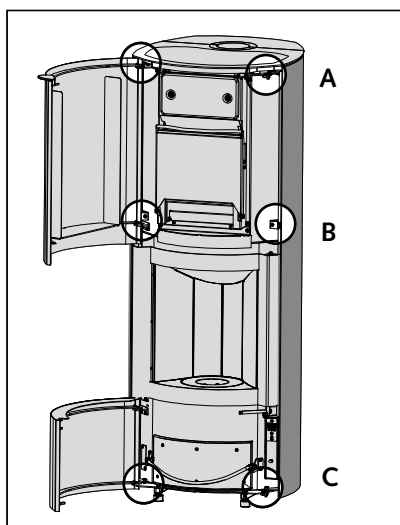


⚠ Zorg ervoor dat u de vlammodeller en de vermiculite ring in de juiste positie terugplaatst! [diagram 11 & 12]

⚠ Doe de deur zorgvuldig weer dicht. Controleer of de deur correct is vergrendeld. De dichtheid van de deur garandeert de goede werking van de kachel!

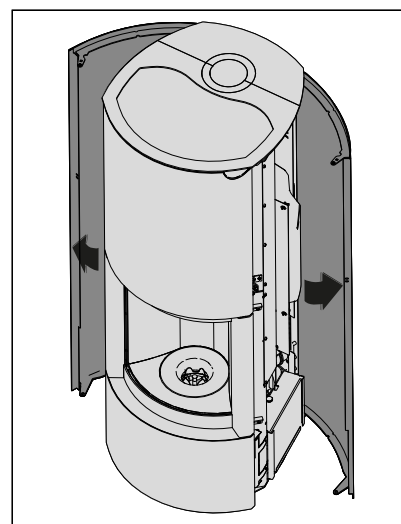
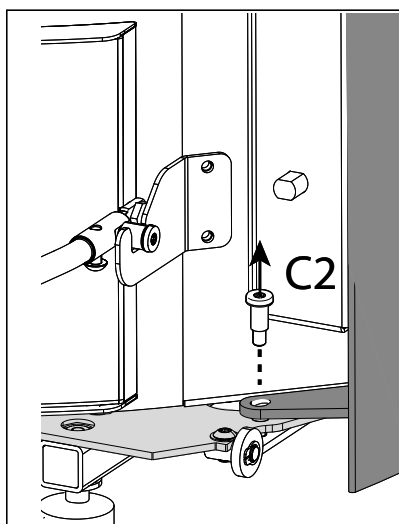
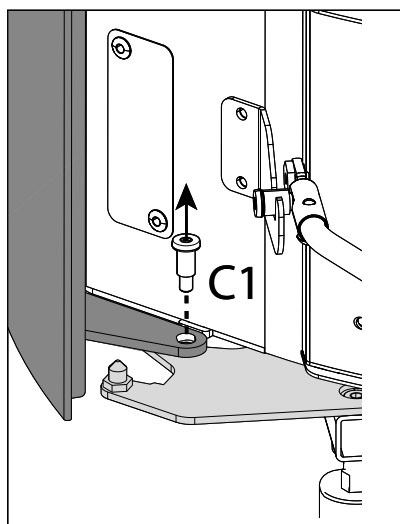
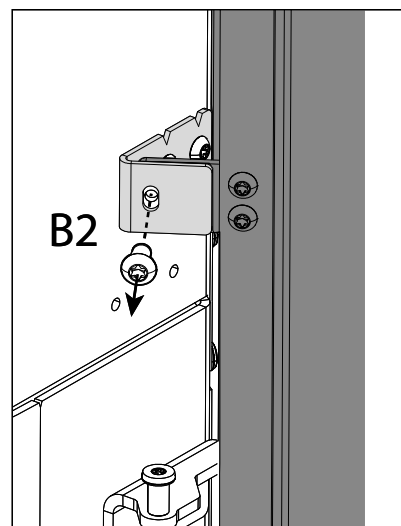
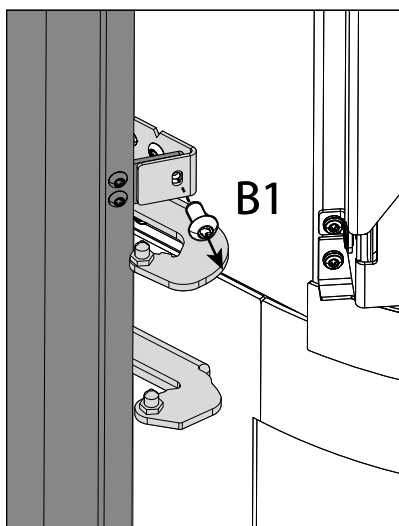


OPENING VAN DE ZIJBEKLEDINGEN

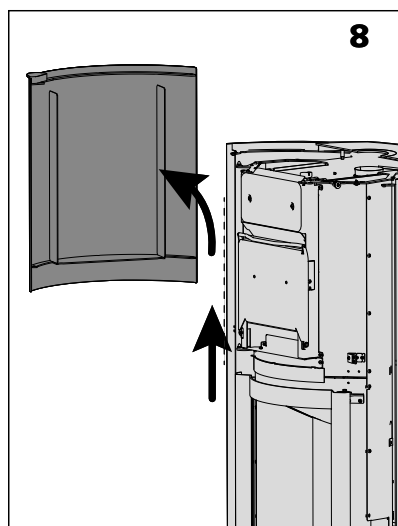
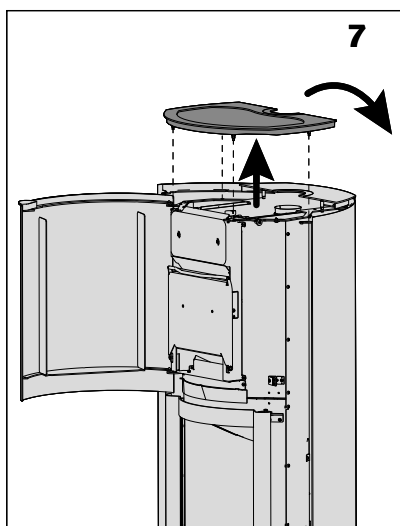
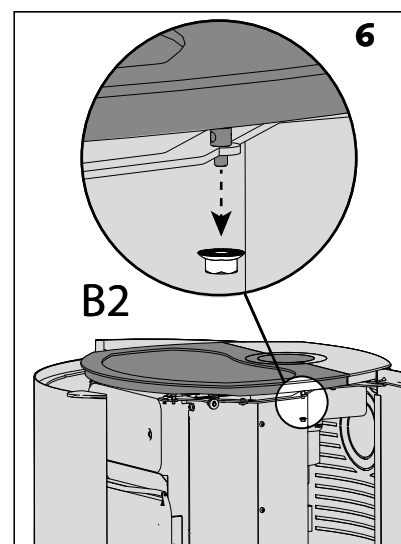
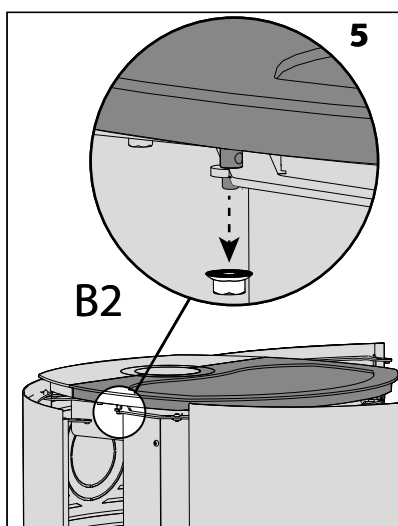
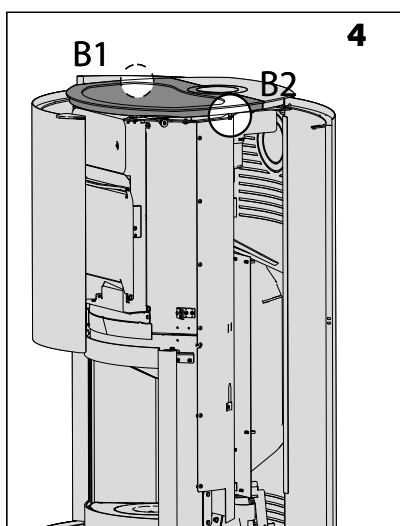
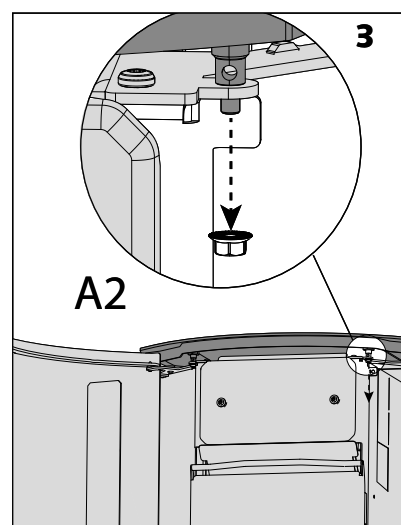
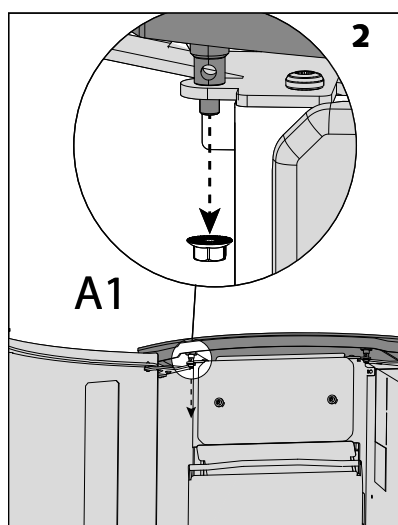
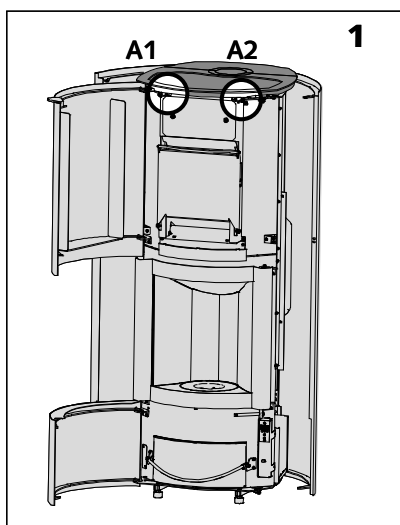


Open eerst de toegangsdeur voor de laadtrechter en het deurtje van de aslade.

Draai vervolgens de 6 schroeven [figuur 1] los om de bekledingen te kunnen openen.



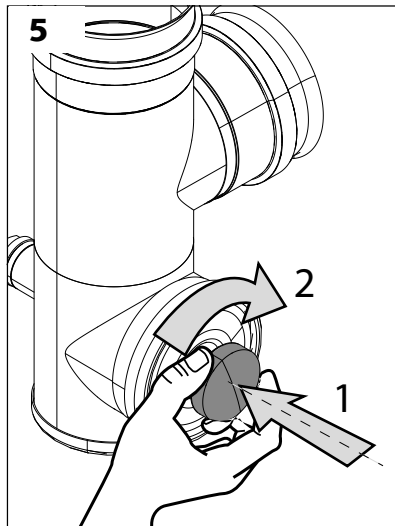
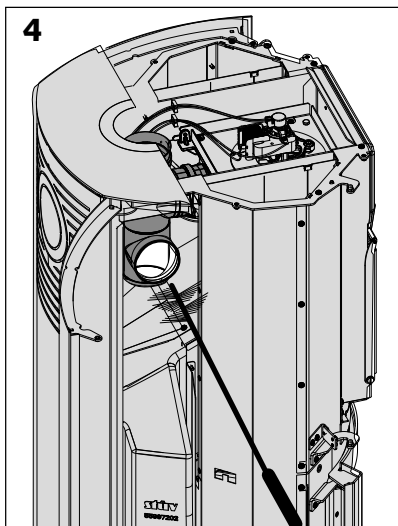
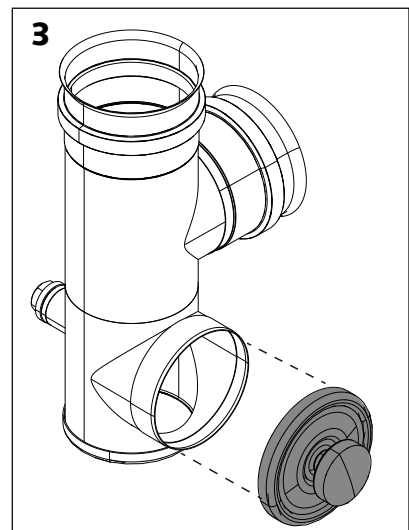
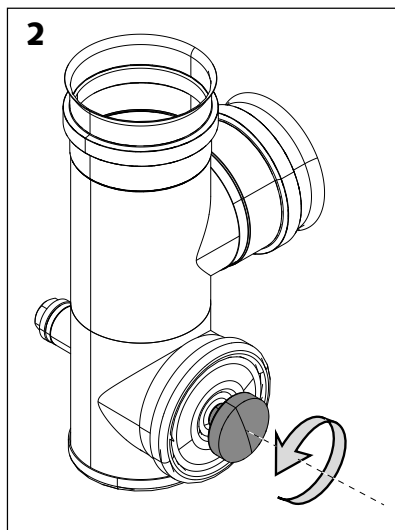
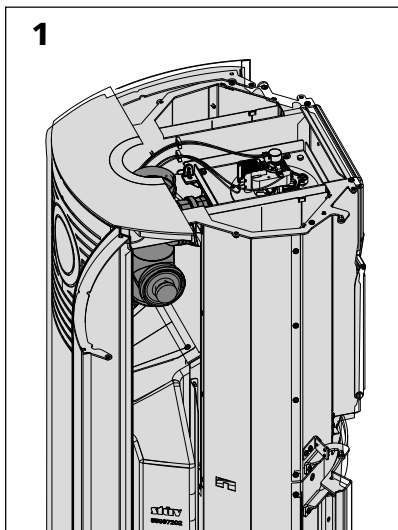
VERWIJDERING VAN DE VOORSTE PLAAT EN DE TOEGANGSDEUR VOOR DE LAADTRECHTER



> Open de toegangsdeur van de laadtrechter en draai de vier bouten van de voorste plaat los [figuur 2-6].

> Verwijder de voorste plaat en open vervolgens de toegangsdeur voor de laadtrechter [Figuur 7-8].

TOEGANG TOT HET ROOKKANAAL



! Om ervoor te zorgen dat uw apparaat na het vegen luchtdicht is, moet u druk uitoefenen op de handgreep voordat u deze vastdraait [schema 5].

Het jaarlijks onderhoud van uw Stûv P20-S is essentieel voor de goede werking ervan en moet gebeuren door een **door Stûv erkende vakman**.

Jaarlijks of om de 1500 werkingsuren (de afstandsbediening toont dan een bericht om u te waarschuwen dat het tijd is om contact op te nemen met de professional die instaat voor het onderhoud van uw apparaat [schema 1]). Het is dan aangewezen dat u:

- het korrelreservoir leegmaken en schoonmaken.

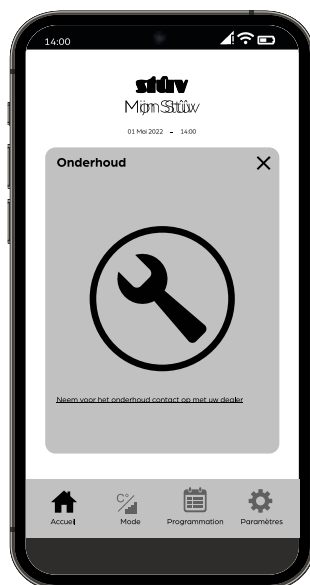
Opgelet!

Het reservoir pas vullen op het moment dat u het apparaat opnieuw wil gebruiken (om te voorkomen dat de korrels slechter worden).

- de afvoer, de kamer, de 2 rookcollectoren en de veiligheidsdrukaansluiting schoonmaken
- de wisselaar schoonmaken.
- de verbinding sleiding met de schoorsteen schoonmaken en de schoorsteen vegen.
- de deurafdichting controleren, deze vervangen indien nodig.
- de afdichting van de afvoer controleren, deze vervangen indien nodig.
- de afdichting van het overdrukventiel controleren, deze vervangen indien nodig.
- controleer de elleboog van de toevoer van de brander, vervang deze indien nodig.
- de oververhittingsindicator controleren.
- de verschillende componenten van de brander controleren en schoonmaken.
- De aftelling van de werkingsuren voor het volgende onderhoud opnieuw instellen (in het menu "installateur" van de afstandsbediening).

OPMERKING:

De wettelijke garantie en de uitgebreide garantie van Stûv zijn niet geldig voor apparaten die niet werden onderhouden zoals hierboven vermeld.



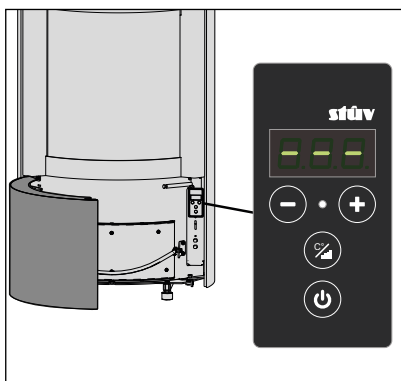
Tabel van de jaarlijks onderhoud

Gelieve deze tabel bij te houden en deze bij elk onderhoud te laten invullen door uw schoorsteenveger. In geval van problemen zijn de wettelijke garantie en de uitgebreide garantie van Stûv enkel van toepassing voor apparaten die werden onderhouden volgens de modaliteiten beschreven in het vorige hoofdstuk.

Datum	Totaal aantal werkingsuren	Vegen	Reiniging van het korrelreservoir	Reiniging van de rookafvoer	Reiniging van de wisselaar	Controle van de afdichtingen	Verificatie van de componenten van de heropstart van de brander	Heropstart van de urenteller	Interveniënt	Opmerkingen (gelieve alle geregistreerde alarmen te noteren ...)
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		☐	☐	☐	☐	<				

BIJ PROBLEMEN...

Noodschakelaar



In geval van een storing of het niet kunnen bereiken van de applicatie of de afstandsbediening, zal het indrukken van de toets  gedurende 3 seconden het toestel doen uitschakelen.

Deze schakelaar kan ook op dezelfde manier worden gebruikt om de haard eventueel in te schakelen. Het toestel start dan in de laatst gebruikte modus (kalender uitgesloten). **Wij geven er echter de voorkeur aan de applicatie of de afstandsbediening te gebruiken.**

WAT DOEN IN GEVAL VAN EEN ALARM?

Bij een alarm geeft de kachel een pieptoon en een waarschuwingsbericht op alle 3 interfaces. De te volgen procedure is als volgt:

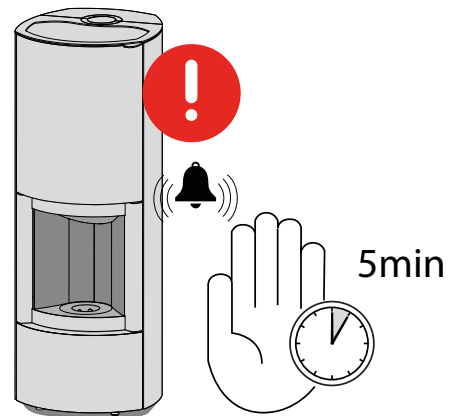
1. **Identificeer het type alarm** dat op de interface wordt weergegeven. **Raadpleeg de bijbehorende alarm type** [zie alarmsignalen hieronder]
2. **Schakel het apparaat uit** (dit is operationeel 5 minuten na het verschijnen van het alarm). Druk langer dan 3 seconden op de SCD-knop .

 **WACHT TOT HET APPARAAT VOLLEDIG IS AFGEKOELD VOORDAT U MET DE PROCEDURE BEGINT !!!**

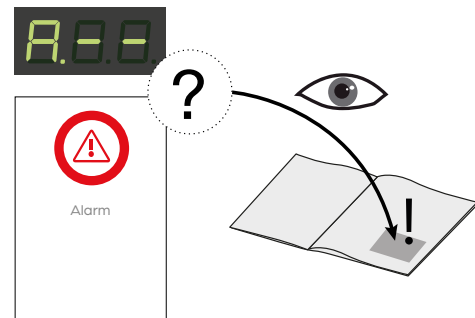
3. **Voer de procedure uit** die onder het betreffende alarm is beschreven [zie volgende bladzijde]

* Alarmlijst

Weergave SCD	Weergave app/afstandbediening
	
A.60	Maximum temperatuur
A.61	Onderdruk
A.62	Omgevingssensor
A.63	Rooksensor
A.64	Afzuigkap
A.65	Schroef 1
A.66	Stroom
A.67	Geen ontsteking
A.68	Geen vlam
A.69	Schroef 2
A.70	Rooktemperatuur
A.71	Temperatuur elektronische kaart
A.72	Lek
A.73	Asverwijdering
A.74	Snelheid schroeven
A.77	Laadtrecther
A.87	Blackout



1. Identificeer het alarm type



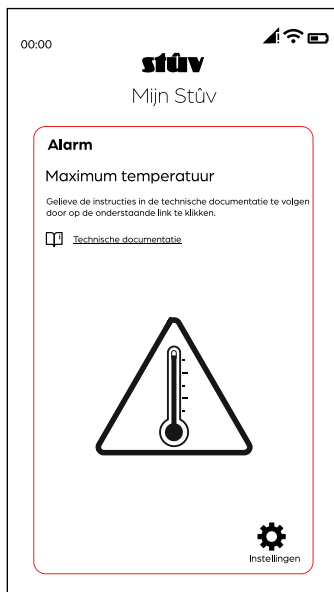
2. Schakel het apparaat uit



3. **Voer de procedure uit** [zie volgende pagina].

WACHT TOT HET APPARAAT VOLLEDIG IS AFGEKOELD VOORDAT U MET DE PROCEDURE BEGINT !!!

BESCHRIJVING ALARMSIGNALEN

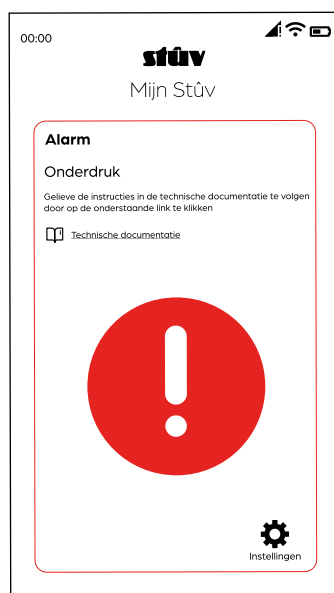
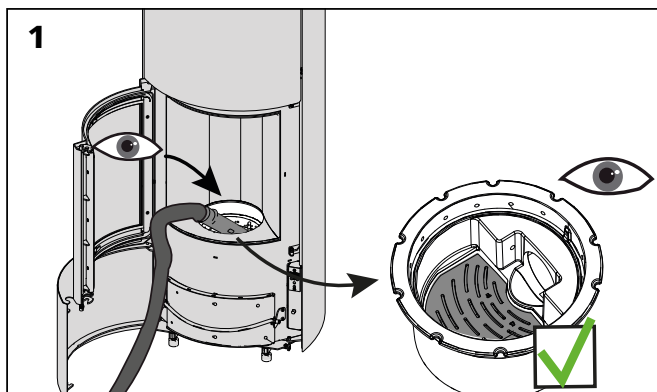


Alarm 'max. temperatuur'

Dit alarm wijst op oververhitting van het apparaat

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Wacht 5 minuten, neem dan nota van het alarm en hef het op door lang te drukken op de SCD-knop
- > Laat het apparaat uitdoven
- > Eens het apparaat is gedoofd en afgekoeld, **voert u de ontassing en de volledige reiniging van het rooster van de brander uit (zie hoofdstuk "wekelijks onderhoud").**
- > Controleer of het rooster schoon en goed gepositioneerd is [schema 1].
- > Start het apparaat opnieuw op. Doet het alarm zich opnieuw voor, neem dan contact op met de installateur.



Alarm "onderdruk"

Dit alarm wijst op een storing van de pressostaat of een gebrek aan depressie.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Wacht 5 minuten, neem dan nota van het alarm en hef het op door lang te drukken op de SCD-knop
- > Laat het apparaat uitdoven
- > **Eens het apparaat is gedoofd en afgekoeld, voert u de ontassing uit en maakt u de aslade leeg.**
- > Start het apparaat opnieuw op. Doet het alarm zich opnieuw voor, neem dan contact op met de installateur.



Alarm 'omgevingssensor'

Dit alarm wijst op een storing van de thermostaat op het apparaat.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Wacht 5 minuten, neem dan nota van het alarm en hef het op door lang te drukken op de SCD-knop 
- > Laat het apparaat uitdoven
- > Neem contact op met de installateur.

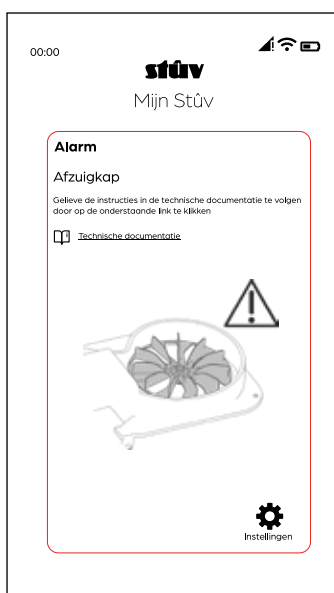


Alarm 'rooksensor'

Dit alarm wijst op een storing van de rooktemperatuursensor op het apparaat.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Wacht 5 minuten, neem dan nota van het alarm en hef het op door lang te drukken op de SCD-knop 
- > Laat het apparaat uitdoven
- > Neem contact op met de installateur.



Alarm 'afzuigkap'

Dit alarm wijst op een storing van de rookventilatie of de snelheidssensor ervan.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Wacht 5 minuten, neem dan nota van het alarm en hef het op door lang te drukken op 
- > Laat het apparaat uitdoven
- > Neem contact op met de installateur.

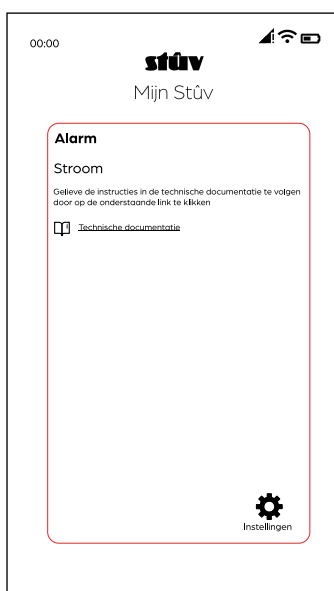


Alarm 'schroef 1'

Dit alarm wijst op een storing van de primaire schroef of de snelheidssensor ervan.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Wacht 5 minuten, neem dan nota van het alarm en hef het op door lang te drukken op de SCD-knop
- > Laat het apparaat uitdoven
- > Neem contact op met de installateur.

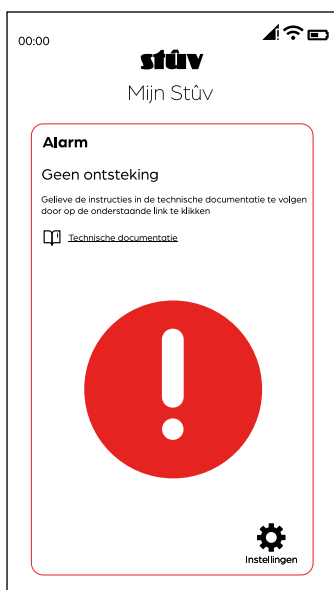


Alarm 'stroom'

Dit alarm wijst op een storing van de fluxsensor.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Wacht 5 minuten, neem dan nota van het alarm en hef het op door lang te drukken op de SCD-knop
- > Laat het apparaat uitdoven
- > Neem contact op met de installateur.



Alarm 'geen ontsteking'

Dit alarm wijst op een fout bij de ontsteking.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Wacht 5 minuten, neem dan nota van het alarm en hef het op door lang te drukken op de SCD-knop
- > Laat het apparaat uitdoven
- > **Opgelet!** Eens het apparaat is uitgedoofd en afgekoeld, **voert u de ontassing en de volledige reiniging van het rooster van de brander uit (zie hoofdstuk "wekelijks onderhoud") uit en daarbij vergewist u zich ervan dat er geen onverbrande pellets zijn achtergebleven op het rooster van de brander en daarna maakt u de aslade leeg.**
- > Controleer of er nog voldoende korrels in het reservoir zitten. Is dat niet het geval, vul het reservoir dan aan.
- > Start het apparaat opnieuw op. Doet het alarm zich opnieuw voor, neem dan contact op met de installateur.



Alarm 'geen vlam'

Dit alarm wijst op een abnormaal lage rooktemperatuur, wat betekent dat de vlam waarschijnlijk is gedoofd.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Wacht 5 minuten, neem dan nota van het alarm en hef het op door lang te drukken op de SCD-knop
- > Laat het apparaat uitdoven
- > Eens het apparaat is uitgedoofd en afgekoeld, voert u de ontassing uit en daarbij vergewist u zich ervan dat er **geen onverbrande pellets zijn achtergebleven op het rooster van de brander** en u maakt de aslade leeg.
- > Controleer of er nog voldoende korrels in het reservoir zitten. Is dat niet het geval, vul het reservoir dan aan en probeer het apparaat opnieuw in te schakelen. Doet het alarm zich opnieuw voor, neem dan contact op met de installateur.
- > Is het reservoir vol of doet het alarm zich voor wanneer er duidelijk een vlam aanwezig is, neem dan contact op met de installateur.

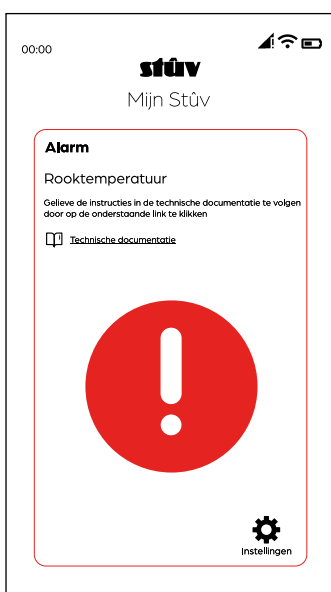


Alarm 'schroef 2'

Dit alarm wijst op een storing van de secundaire schroef of de snelheidssensor ervan.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Wacht 5 minuten, neem dan nota van het alarm en hef het op door lang te drukken op de SCD-knop
- > Laat het apparaat uitdoven
- > Eens het apparaat is gedoofd en afgekoeld, **voert u het ontassen en de volledige reiniging van het rooster van de brander uit (zie hoofdstuk "wekelijks onderhoud")** en u vergewist zich ervan dat de uitlaat van de aanvoerbuis voor korrels niet verstopt zit door een asprop of onverbrande korrels. Is dat wel het geval, maak de uitlaat van de buis dan schoon met een stofzuiger.
- > Start het apparaat opnieuw op. Doet het alarm zich opnieuw voor, neem dan contact op met de installateur.



Alarm 'rooktemperatuur'

Dit alarm wijst op een te hoge rooktemperatuur.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Wacht 5 minuten, neem dan nota van het alarm en hef het op door lang te drukken op de SCD-knop
- > Laat het apparaat uitdoven
- > Eens het apparaat is gedoofd en afgekoeld, voert u de ontassing uit en maakt u de aslade leeg.
- > Controleer de kwaliteit van de gebruikte korrels. Een te korte pellet leidt tot een te hoge rooktemperatuur. In geval van twijfel verandert u van korrels.
- > Start het apparaat opnieuw op. Doet het alarm zich opnieuw voor, neem dan contact op met de installateur.

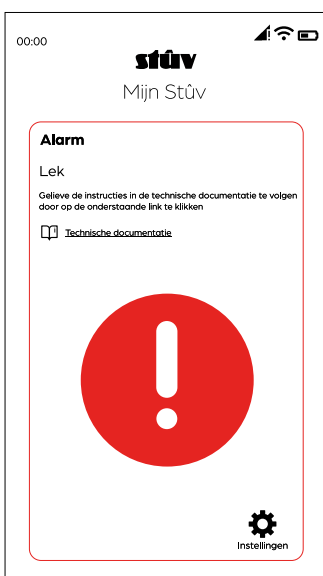


Alarm 'temperatuur elektronische kaart'

Dit alarm verschijnt wanneer de elektronische kaart 70°C overschrijdt.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Wacht 5 minuten, neem dan nota van het alarm en hef het op door lang te drukken op de SCD-knop
- > Laat het apparaat uitdoven
- > Neem contact op met de installateur.

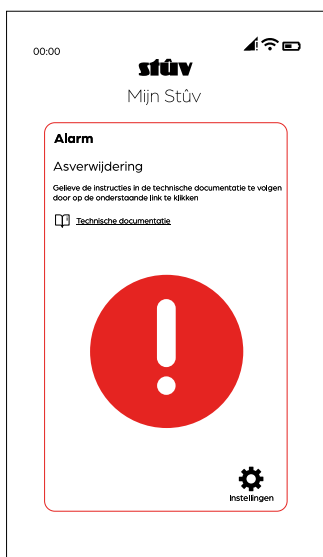


Alarm 'lek'

Dit alarm verschijnt wanneer de stroomsensor een te zwak debiet registreert.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Wacht 5 minuten, neem dan nota van het alarm en hef het op door lang te drukken op de SCD-knop
- > Laat het apparaat uitdoven
- > Eens het apparaat is gedoofd en afgekoeld, voert u de ontassing uit en maakt u de aslade leeg.
- > Ga na of de poort van de glazen kap goed gesloten en vergrendeld is. **Controleer of de laadklep van het reservoir goed gesloten is en of er geen korrel vastzit in de afdichtingsvoeg ervan.** Ga na of de aslade diep genoeg in de opening zet en correct afgesloten en vergrendeld is. Ga na of de schoorsteen en/of de afvoerleiding niet verstopt zit.
- > Start het apparaat opnieuw op. Doet het alarm zich opnieuw voor, neem dan contact op met de installateur.

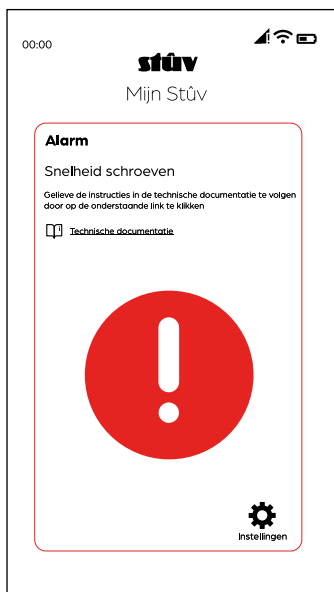


Alarm "asverwijdering"

Dit alarm geeft aan dat de positie van de aslade niet correct is.

Als dit alarm wordt weergegeven :

- > Wacht 5 minuten, neem dan nota van het alarm en hef het op door lang te drukken op de SCD-knop
- > Laat het apparaat uitdoven
- > Eens het apparaat is uitgedoofd en afgekoeld, voert u de ontassing uit en daarbij vergewist u zich ervan dat er geen onverbrande pellets zijn achtergebleven op het rooster van de brander en u maakt de aslade leeg.
- > Start het apparaat opnieuw op. Doet het alarm zich opnieuw voor, neem dan contact op met de installateur.

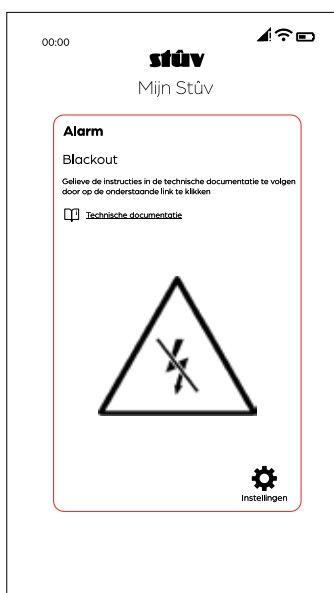


Alarm 'snelheid schroeven'

Dit alarm geeft een verslag van abnormale snelheid tussen de schroef 1 en 2.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Wacht 5 minuten, neem dan nota van het alarm en hef het op door lang te drukken op de SCD-knop
- > Laat het apparaat uitdoven
- > Neem contact op met de installateur.



Alarm 'blackout'

Dit alarm doet zich voor wanneer het toestel langer dan 10 minuten geen stroom krijgt en de kachel in werking is.

Si cette alarme s'affiche :

- > Wacht 5 minuten, neem dan nota van het alarm en hef het op door lang te drukken op de SCD-knop
- > Laat het apparaat uitdoven
- > Eens het apparaat is uitgedoofd en afgekoeld, voert u de ontassing uit en daarbij vergewist u zich ervan dat er **geen onverbrande pellets zijn achtergebleven op het rooster van de brander** en u maakt de aslade leeg.
- > Start het apparaat opnieuw op.

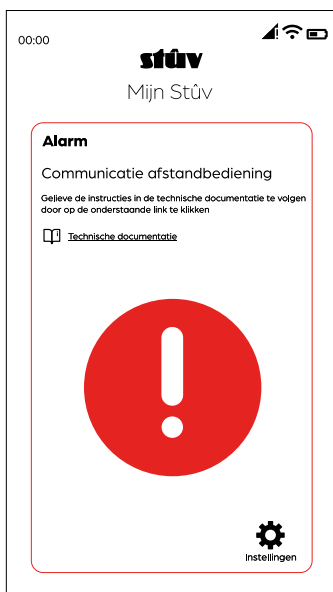


Alarm "laadtrecther"

Dit alarm doet zich voor wanneer de laadtrecther te lang open heeft gestaan. Controleer of deze gesloten is, evenals de toegangsdeur voor de laadtrecther en de deurtje van de aslade.

Si cette alarme s'affiche :

- > Laat het apparaat uitdoven
- > Eens het apparaat is uitgedoofd en afgekoeld, voert u de ontassing uit
- > Vul het pelletreservoir voordat u het toestel opnieuw opstart.
- > Doet het alarm zich opnieuw voor, neem dan contact op met de installateur.

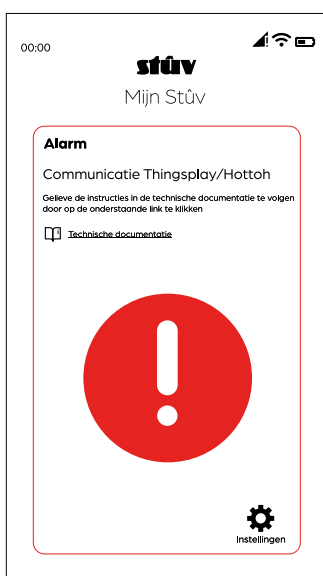


Alarm "communicatie afstandsbediening"

Dit alarm verschijnt wanneer de afstandsbediening er niet meer in slaagt om te communiceren met de kachel.

Wanneer dit alarm wordt weergegeven:

- > Breng de afstandsbediening dichterbij de open haard, deze kan buiten bereik zijn.
- > Indien het apparaat in werking was op het moment van het alarm, dan blijft het functioneren in de laatste modus tot het korrelreservoir leeg is of de knop voor een noodstop geactiveerd wordt.
- > Indien het apparaat uitgeschakeld was op het moment van het alarm, controleer dan of het goed is aangesloten en onder spanning staat.
- > Staat het apparaat weldegelijk onder spanning, voer dan de procedure voor het koppelen van de afstandsbediening uit, zoals beschreven op pagina 14.
- > Blijft het alarm aanhouden, neem dan contact op met de installateur.

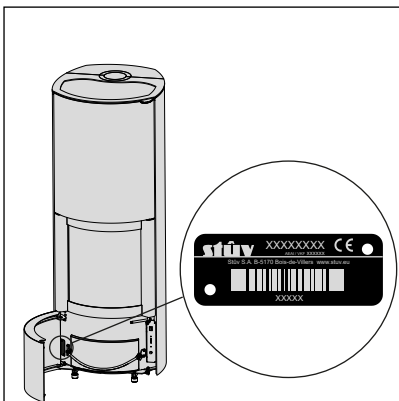


Alarm "communicatie Thingsplay/Hottot"

Dit alarm verschijnt wanneer de ontvangstantenne niet meer communiceert met de elektronische kaart van de haard.

Wanneer dit alarm wordt weergegeven:

- > Indien het apparaat in werking was op het moment van het alarm, dan blijft het functioneren in de laatste modus tot het korrelreservoir leeg is of de knop voor een noodstop geactiveerd wordt.
- > Wanneer het apparaat uitgeschakeld en afgekoeld is, contacteert u de installateur.



Productfiche
EU 2015/1186

stuv

Stûv s.a

Rue Jules Borbouse, 4
B-5170 Bois-de-Villers
info@stuv.com - www.stuv.com

Referentie van het model:

Stûv P20-S

Energie-efficiëntieklasse	A+
Direct thermisch vermogen	8,1 kW
Indirect thermisch vermogen	–
Energie-efficiëntie-index	128
Nuttig rendement voor het nominaal thermisch vermogen	90,3 %
Nuttig rendement voor de minimale belasting	90,7 %
Specifieke voorzorgsmaatregelen die moeten worden genomen bij de montage, de installatie of het onderhoud van het gedecentraliseerde verwarmingsapparaat: Raadpleeg de installatie-, gebruiks- en onderhoudsinstructies	

PRESTATIEVERKLARING (EU 305-2011)

Stûv P20-S

Apparaat voor huishoudelijke verwarming op pellets
dat voldoet aan de norm: EN 14785 : 2006
Aanbevolen brandstof : uitsluitend houtpellets

Vervaardigd door:

Stûv s.a

Rue Jules Borbouse, 4 B-5170 Bois-de-Villers
Tél: +32(0)81.43.47.96 - Fax: +32(0)81.43.48.74
info@stuv.com www.stuv.com

Erkend certificeringsorgaan:

1880 - ACTECO

Via Amman, 41, 33084 Cordenons PN ITALY

Evaluatie- en controlesysteem voor constante prestaties: 3

Nummer van testrapport: 1880-CPR-086-22

Documentnummer: QA 221478501

Het toestel voldoet aan de richtlijnen



Europese normen		EN 14785 : 2006
Essentiële kenmerken		Prestaties
CO-emissie	À puissance nominale :	0,0003 %
	À puissance réduite :	0,015 %
Rooktemperatuur bij nominaal vermogen		185 °C
Verwarmingsvermogen	Nominale :	8,1 kW
	Diffusée dans la pièce :	8,1 kW
	Diffusée dans l'eau :	- kW
Rendement	À puissance nominale :	90,3 %
	À puissance réduite :	90,7 %
Maximale waterdruk in werking		-
Oppervlaktetemperatuur		Geslaagd
Reinigingscapaciteit		Geslaagd
Elektrische veiligheid		Geslaagd
Mechanische weerstand (om het rookkanaal te dragen)		NPD
Brandveiligheid		
Reactie op vuur		A1
Minimumafstanden ten opzichte van brandbaar materiaal	Minimumafstand aan de achterkant	100 mm
	Minimumafstand aan de zijkant	100 mm
	Minimumafstand aan de bovenkant	800 mm
	Minimumafstand aan de voorkant	1000 mm
	Minimumafstand ten opzichte van de vloer	0 mm
Brandgevaar na de val van gloeiend hete brandstof		Geslaagd

Bois-de-Villers, 2023

Gérard Pitance

Administrateur délégué et Fondateur

Jean-François Sidler

Directeur Général et Administrateur délégué

DE STÛV-GARANTIE-UITBREIDING: EEN SIMPELE STAP VOOR MEER GEMOEDSRUST

Deze haard werd ontworpen om u een maximum aan plezier, comfort en veiligheid te bieden. Hij werd met grote zorg vervaardigd op basis van hoogwaardige materialen en onderdelen en hij zal u jarenlang bekoren.

Indien er zich ondanks onze zorg toch een gebrek zou voordoen, verbinden wij ons ertoe hieraan te verhelpen.

Wanneer u uw garantieformulier invult binnen 30 dagen, krijgt u van Stûv een verlenging op de wettelijke garantie.

Commerciële Stûv garantie

De garantieverlenging geldt voor elke gebruiker van een Stûv apparaat (uiteindelijke koper). Ze gaat in op de datum van de oorspronkelijke verkoopfactuur van de verkoper aan de koper voor nieuwe haarden (die niet werden tentoongesteld, noch gebruikt). Voor tweedehandshaarden gaat ze in op de datum van de oorspronkelijke verkoopfactuur van Stûv aan de verkoper.

Duur van de garantie

De wettelijke garantieverlenging bedraagt 2 jaar op de gedekte onderdelen.

De verlengde garantieperiode bedraagt:

- 3** jaar op het haardlichaam,
- 2** jaar op elektrische en elektronische onderdelen (ventilator, thermostaat, schakelaar, bedrading,...),
- 3** jaar op de andere stukken (grondrooster, deurmechanisme, scharnieren, riemschijven, geleiders, sluihtaken,...)

De garantie-uitbreiding geldt enkel wanneer aan de voorwaarden is voldaan als de aan Stûv verstrekte informatie correct is.

Geldigheidsvoorwaarden voor de Garantieverlenging



1. uw haard bij een van onze officiële wederverkopers hebben aangekocht. De lijst is beschikbaar op onze website www.stuv.com.



2 vul het online formulier in via <http://tech.stuv.com/nl/pellets/garantie/garantie-uitbreiding.html> binnen 30 dagen na datum van de verkoopfactuur.



Alleen correct ingevulde formulieren zullen in aanmerking komen.



Nadien zult u per e-mail (op het meegedeelde adres) uw Stûv garantiebewijs ontvangen. Houd dit document goed bij. Richt u tot uw wederverkoper in het geval van problemen met uw haard. U moet hem dit bewijs voorleggen om uw commerciële garantie te doen gelden.



De Stûv haarden zijn gewaarborgd tegen:

- fabricatiefouten,
- lakfouten op de buitenste zichtbare delen van de haard.

Volgende zaken vallen niet onder de wettelijke garantie en de verlenging ervan:

- de slijtstukken (bv. asrooster, vermiculieten, pakkingen, vlammenmodelleerder, koude hendel) die van tijd tot tijd bij normaal gebruik vervangen moeten worden,
- De asroosterhouder en de ruit van de haard.
- barsten door warmte die normaal opduiken in de omgevende wanden.



- defecten die opduiken tijdens, of die deels of volledig het gevolg zijn van:
 - > het niet naleven van de voorschriften en instructies voor de installatie, het gebruik en het onderhoud,
 - > het monteren/installeren, wijzigen of repareren door derden,
 - > een installatie door een niet-erkend installateur,
 - > het niet naleven van de installatie-instructies,
 - > wijzigingen uitgevoerd door de installateur,
 - > een gebrek aan onderhoud,
 - > een externe oorzaak zoals overstroming, bliksem, brand...
 - > het gebruik van ongepaste brandstof (Enkel pellets die beantwoorden aan de norm ENplus/DINplusA1 zijn toegelaten). Gelieve de handleiding te raadplegen.
 - > de verstopping, zelfs gedeeltelijk, van de leidingen voor brandstofluchttoevoer en rookafvoer
 - > een rookafvoerleiding die niet passend is voor de installatie
- verkleuringen die opduiken in het staal na gebruik.

De garantie is beperkt tot de vervanging van de elementen die defect zijn bevonden, met uitsluiting van de kosten van vervanging en van schadevergoeding. De vervangingsonderdelen die onder de garantie vallen, zijn gewaarborgd voor de nog resterende garantieperiode.

* uitbreiding van de wettelijke garantie (van 2 jaar) tot 3/2/3 jaar als aan de geldende voorwaarden is voldaan (zie kader)



Wij raden u ten stelligste aan:

- de installatie ervan (of toch zeker de controle) te laten uitvoeren door een erkend vakman, die met name kan nagaan of de technische kenmerken van het rookkanaal overeenstemmen met de geïnstalleerde haard, en die zich ervan zal vergewissen dat de installatie gebeurt volgens de desbetreffende nationale en regionale vereisten ;
- de handleiding aandachtig te lezen en het onderhoudsschema in acht te nemen ;
- het rookkanaal regelmatig te laten vegen om u te verzekeren van een optimale werking. Het wordt aanbevolen dit minimum één tot twee keer per jaar te laten doen, en zeker vooraleer de haard weer in gebruik te nemen na een lange periode van onderbreking, en in het algemeen net voor het nieuwe stookseizoen.

Als consument hebt u wettelijke rechten krachtens de toepasselijke nationale wetgeving inzake de verkoop van consumptiegoederen. Uw rechten worden door de huidige commerciële garantie niet aangetast.

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of small, equal-sized squares formed by thin black lines. There are 20 columns and 30 rows of squares, creating a total of 600 square units. The margins are consistent on all sides, and there are no markings or text on the page.

CONTACTEN

**De Stûv-haarden worden
ontworpen en vervaardigd
in België door:**

Stûv sa
rue Jules Borbouse 4
B-5170 Bois-de-Villers (België)
info@stuv.com – www.stuv.com

Stûv behoudt zich het recht voor om wijzigingen uit te voeren zonder voorafgaande kennisgeving.
Deze handleiding werd met de grootste zorg opgesteld; we wijzen echter elke verantwoordelijkheid af voor enige fout die er toch zou zijn ingeslopen.
Verantwoordelijke uitgever: Gérard Pitance – rue Jules Borbouse 4 – 5170 Bois-de-Villers – België

[nl] [de] [it] [es] [pt] [cz] [en] [fr] >
Om dit document in een andere taal te verkrijgen, gelieve uw verdeler te raadplegen of www.stuv.com