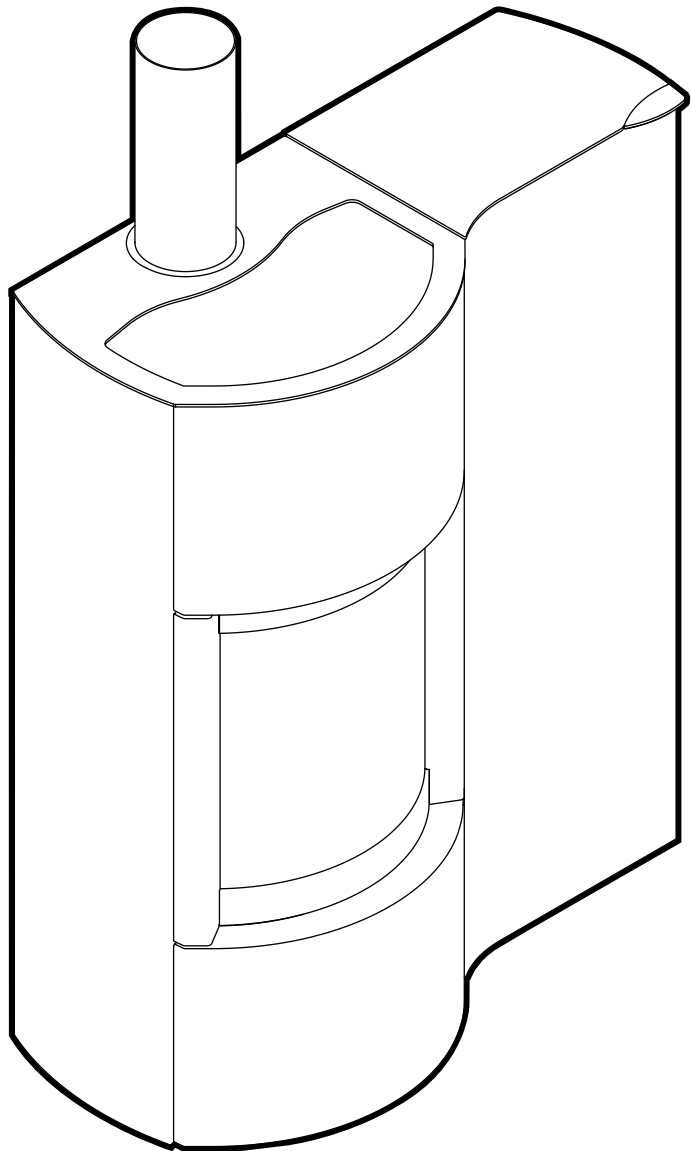


Gebruiksaanwijzing s[P20]B

Voor de gebruiker



Welkom in de wereld van Stûv

U hebt gekozen voor een ecologisch verwarmingsapparaat met een hoog rendement.

We wensen u alvast een aangenaam gebruik toe.

In dit document vindt u adviezen en installatierichtlijnen terug. In de gebruikershandleiding, een aparte brochure, vindt u informatie over het gebruik en onderhoud van uw Stûv.

We verzoeken u met aandrang de installatie van deze Stûv over te laten aan een bekwame vakman, die bovendien kan controleren of de kenmerken van het rookkanaal zijn afgestemd op de geïnstalleerde haard.

De installatie van de haard, de accessoires ervan en de materialen eromheen moeten conform zijn aan alle regels (op lokaal en nationaal niveau) en alle normen (op nationaal en Europees niveau) in het land van de installatie.

Elke wijziging aan het apparaat kan een gevaar betekenen. Bovendien wordt het apparaat in dat geval niet langer door de garantie gedekt.

We raden u aan deze handleiding te lezen alvorens het apparaat te installeren.

Inhoudopgave

Algemene informatie	6
1. Aanbevelingen	6
2. Voorzorgsmaatregelen voor de omliggende materialen	6
3. Draagcapaciteit van de structuur	6
4. Aanbevelingen voor de demontage, recycling en verwijdering van het apparaat aan het einde van zijn levenscyclus	6
5. Wettelijke gebruiksvoorwaarden	6
Etikettering van Stûv P20-B	7
1. CE-label	7
2. Energielabel en productfiche	7
Productvoorstelling	8
1. Normen, aggregaten en technische kenmerken	8
2. Ecodesign-informatieblad	9
3. Samenstelling van het product	10
4. Overzicht	11
5. Nuttige afmetingen (mm)	12
Hoe werkt uw Stûv P20-B?	13
1. Algemene presentatie	13
2. Brandstof	14
2.1. Toegestaan type pellets	14
2.2. Opslaginstructies voor pellets	14
2.3. Vullen van het reservoir	14
3. Stroomvoorziening	15
Gebruik	16
1. Algemene aanbevelingen	16
2. Veiligheidsafstanden en toegankelijkheid van de haard	17
2.1. Veiligheidsafstanden tot brandbare materialen (mm)	17
2.2. Toegankelijkheid van de haard	18
3. Aanbevelingen en gebruikswaarschuwingen	18
4. Presentatie van interfacetypen	18
4.1. Gebruikersfuncties per interfacetype	19
4.2. Vereenvoudigd bedieningsdisplay (SCD)	20
4.2.1. Apparaatstatusweergave	20
4.2.2. Weergave van gebruikersfuncties	21
4.2.3. Weergave in configuratiemodus	21
5. Stûv Pellets” toepassing	21
6. Afstandbedieining	22
7. Bedrijfsmodus	22
7.1. Thermostatische modus en Eco-stop	22
7.1.1. Presentatie	22
7.1.2. Toegang via de SCD en de ‘Stûv Pellets’ app	23
7.2. Power-modus	24
7.2.1. Presentatie	24
7.2.2. Toegang via de SCD en de ‘Stûv Pellets’ app	24
8. Voorzorgsmaatregelen voor het inschakelen	25
9. Ontsteking	25

10.Regeling voor gekanaliseerde ventilatie	26
11. Programmering van de kalender	26
11.1. Instellen van de gewenste instelpunttemperaturen	26
11.2. Programmering	28
11.3. Inschakelen/uitschakelen van de kalenderstand	28
12.Instellingen aanpassen via de Stûv Pellets-app	29
12.1. Omgevingstemperatuursensor	29
12.2.Pellet invoersnelheid	29
13.Uischakelen	30
14.Waarschuwing	30
15.Afstandsbedieningoptie	30
Onderhoud	31
1. Regelmatig onderhoud	31
2. Wekelijks onderhoud	32
3. Schouwen van de kanalen	34
3.1. Verwijdering van de bovenste tablet en de fronton	34
3.2. Opening van het linker zijpaneel	35
3.3. Toegang tot het rookkanaal	35
4. Jaarlijk onderhoud	36
In geval van problemen	38
1. Noodstopknop	38
2. Alarm signalen	38
2.1. Erkenning van het type alarm en uitschakeling van het apparaat	38
2.2. Gebruiksaanbevelingen	39
3. Locatie van het serienummer	42
Oplevering van de werken	43
EU prestatieverklaring	44
EU conformiteitsverklaring	45
De Stûv garantie uitbreiding	46
Contacts	48

Algemene informatie

1. Aanbevelingen

Lees de installatie-instructies en de gebruiksaanwijzing voor de installatie en het gebruik. Respecteer ook de gebruiksinstructies van uw haard. Dit apparaat moet geïnstalleerd worden door een vakman die de juiste opleiding heeft gevolgd bij de fabrikant Stûv of bij een van zijn importeurs. Zodra de Stûv P20-B geïnstalleerd is, dient u deze handleiding aan de gebruiker over te dragen.

De ondertekening van het leveringsbewijs houdt de acceptatie en erkenning van de goederen door de ontvanger in, wat betekent dat deze in overeenstemming zijn met de bestelde goederen. Het is daarom belangrijk de integriteit van de goederen bij de levering te controleren. Respecteer de onderhoudsinstructies.

⚠ Elke wijziging aan het apparaat kan gevaarlijk zijn. Respecteer de specifieke instructies. De installatie van de haard, de accessoires en de omliggende materialen moet voldoen aan alle regelgeving (lokaal en nationaal) en alle normen (nationaal en Europees)

2. Voorzorgsmaatregelen voor de omliggende materialen

De bouwmaterialen rond het apparaat kunnen opwarmen. Het is belangrijk ervoor te zorgen dat ze deze temperatuur kunnen weerstaan, zowel voor hun structurele integriteit als voor de risico's van schadelijke uitstoot

⚠ Verwijs altijd naar de veiligheidsafstanden tot brandbare materialen volgens Stûv om uw installatie correct uit te voeren.

⚠ Als de lokale of nationale voorschriften

strikter zijn dan die van Stûv, prevaleren deze voorschriften boven die van de fabrikant.

3. Draagcapaciteit van de structuur

Zorg ervoor dat de vloersterkte voldoende is om de haard en de bekleding te ondersteunen; bij twijfel, raadpleeg een specialist.

4. Aanbevelingen voor de demontage, recycling en verwijdering van het apparaat aan het einde van zijn levenscyclus

Stûv is vastbesloten om een verantwoord milieubeleid te volgen. Wij denken aan het einde van de levensduur van onze producten.

Elke component van het apparaat kan worden geïsoleerd om een scheiding en dus een optimale recycling mogelijk te maken.

Het verwijderen van de verschillende onderdelen moet plaatsvinden volgens de lokale en nationale regelgeving.



5. Wettelijke gebruiksvoorwaarden

⚠ Dit apparaat mag in geen geval worden gebruikt door kinderen jonger dan 8 jaar.

⚠ Dit apparaat mag alleen worden gebruikt door personen met beperkte fysieke, zintuiglijke of mentale capaciteiten als zij onder toezicht staan of de nodige opleiding hebben ontvangen om het apparaat op een veilige manier te gebruiken.

⚠ Het schoonmaken en onderhouden door de gebruiker mag niet worden uitgevoerd door kinderen zonder toezicht.

⚠ Het is verboden voor kinderen om met het apparaat te spelen! Bepaalde delen van de haard – het glas en de buitenwanden – kunnen zeer heet zijn, zelfs bij normaal gebruik (nominaal vermogen), en de straling van het glas kan significant zijn.

Etikettering van Stûv P20-B

1. CE-label

				European Normen: EN 16510-2-6:2022 Geïdentificeerd instantienummer: 0051 Referentienummer prestatieverklaring: 25-1651026-01			
25 Stûv S.A. Jules Borbousestraat 4, 5170 Bois-de-villers STÛV P20 B				Beoogd gebruik: Pelletkachel voor ruimteverwarming in residentiële gebouwen. Lees en volg de gebruikersinstructies voordat u begint! Gebruik alleen aanbevolen brandstoffen: Houtpellets diameter 6 mm, kwaliteitsstandaard EN+A1			
Hygiene, health and environment		Nom. vermogen		Deellast vermogen	Energiebesparing en warmtebehoud	Nom. vermogen	Deellast vermogen
Emissies bij 13% zuurstof		CO	10 mg/Nm³	83 mg/Nm³	Ruimteverwarmingsvermogen	8,5 kW	3,7 kW
		NOx	99 mg/Nm³	90 mg/Nm³	Warmwatervermogen	n.a.	n.a.
		OGC	<1 mg/Nm³	<1 mg/Nm³	Rendement	90,9 %	95,0 %
		PM	5,1 mg/Nm³	7,3 mg/Nm³	Seizoensgebonden ruimteverwarmingsrendement bij nominaal vermogen	87,7 %	
Brandveiligheid		Totale afstand	Convexieluchtruimte	Isolatie (Thermische geleidbaarheid van 0.105	Energie-Efficiëntie-Index (EEI)	129	
Achter	dR	100mm	100mm	-	Energie-Efficiëntieklasse	A+	
Zijkanten	dS	100mm	100mm	-	Elektrisch vermogensverbruik bij Nominaal vermogen	0,024 kW	
Plafond	dC	750mm	750mm	-	Elektrisch vermogensverbruik bij deellast vermogen	0,023 kW	
Onder	dB	0mm	0mm	-	Vermogensverbruik in stand-by modus	0,004 kW	
Voorkant (bijv. meubels)	dP	700mm	700mm	-	Elektrisch vermogen (piek)	1,1 kW	
Vloer vooraan	dF	0mm	0mm	-	Elektrisch vermogen (gemiddeld)	0,023 kW	
Zijdelingse stralingsoppervlakte	dL	450mm	450mm	-	Spanning	230 V	
Veiligheid en gebruiksvriendelijkheid		Nom. vermogen		Deellast vermogen	Frequentie	50 Hz	
Rookgasuitlaattemperatuur		218,4° C		111,9 °C	Mechanische weerstand en stabiliteit		
Minimale schoorstertrek		0 Pa		0 Pa	Draagvermogen	n.v.t.	
Rookgasmassadebiet		5,3 g/s		2,7 g/s			
Brandveiligheid van de schoorsteeninstallatie				T 400 G			

2. Energielabel en productfiche



ENERG
енергия - ενεργεια





P20-B

A++

A+

A

B

C

D

E

F

G



A+



8,5 kW

ENERGIA - ЕНЕРГИЯ - ΕΝΕΡΓΕΙΑ - ENERGIA - ENERGY - ENERGIE - ENERGI

2015/1186

Fiche produit
EU 2015/1186



Stûv s.a.
Jules Borbousestraat,4
5170 Bois-de-Villers
info@stuv.com - www.stuv.com

Modelreferentie:
STÛV P20 B

Energieefficiëntieklasse



A+ A+
↑
G

Directe thermische vermogen

8,5 kW

Indirecte thermische vermogen

-

Energie-efficiëntie-index

129

Nuttig rendement bij nominaal thermisch vermogen

90,9 %

Nuttig rendement bij minimale vermogen

95,0 %

Bijzondere voorzorgsmaatregelen die moeten worden genomen bij de installatie of het onderhoud van de decentrale verwarmingsinstallatie :

Raadpleeg de installatie-, gebruiks- en onderhoudsinstructies

Productvoorstelling

1. Normen, aggregaten en technische kenmerken



In alle gevallen moet uw installatie voldoen aan de normen EN 15287-1 of -2 en hun bijlagen. Dienovereenkomstig moet uw afvoerkanaal voldoen aan de norm EN 13384-1 en de bijlage ervan.

De Stûv P20 B haarden (met intermitterend gebruik) voldoen aan de vereisten (rendement, gasemissies, veiligheid, ...) van de Europese norm **EN 16510-2-6**.

EP 2304319
JP 5390603
US 8.904.944
US 8.826.899

De onderstaande gegevens zijn verstrekt door een erkend laboratorium. Testresultaten volgens de norm EN 16510-2-6. Houtpelletconvectieverwarmingstoestellen voor huishoudelijk gebruik.

Patenten in behandeling
de modeltekeningen nr: 15024223

De Stûv P20-B wordt gedekt door de patenten nr:

Berekeningsgegevens voor kanalen in overeenstemming met de norm EN 13384-1

	Minimaal vermogen	Nominaal vermogen
CO ₂ -concentratie	10 %	12,6 %
Verwarmingsvermogen	3,7 kW	8,5 kW
Rendement	95,0 %	90,9 %
Gemiddelde rookgastemperatuur bij uitgang van het toestel	111,9 °C	218,4 °C
Rookgasmassadebiet	2,7 g/s	5,3 g/s
Aanbevolen trek	6 Pa	6 Pa
Minimale trek bij uitgang van het toestel voor berekening van rookkanalen	0 Pa	0 Pa

Eisen met betrekking tot elektrische voeding

Spanning	220 V
Frequentie	50 Hz
Puissance électrique consommée à l'allumage	1,1 kW
Elektrisch vermogen verbruikt tijdens normale werking	0,024 kW

Eisen met betrekking tot brandstof

Aanbevolen brandstof	Uitsluitend houtpellets
Certificering	Din plus, EN plus A1
Diameter	6 mm

Eisen met betrekking tot buitenluchttoevoer

Diameter van de luchttoevoerleiding	60 mm
Maximale lengte van de luchttoevoerleiding	5 m
Maximaal aantal bochten van 90°	4
Minimale doorsnede van de buitenlucht-verbrandingsluchttoevoer (wanneer de haard niet rechtstreeks op buitenlucht is aangesloten)	30cm ²

Andere

Massa van het toestel (zonder pellets)	158 kg
--	--------

ECODESIGN TECHNISCHE PARAMETERS VOOR DECENTRALE VERWARMINGSMIDDELEN OP VASTE BRANDSTOFFEN

stuv

In overeenstemming met de verordeningen (EU) 2015/1185, (EU) 2015/1186 en de Ecodesign-regelgeving.

Details van het apparaat:

Referentiemodel:	STÛV P20 B	Aangemeld organisme/ nummer :	IMQ/ 0051
Gelijkwaardig(e) model(len):	-	Testrapportnummer	CS25-0114927-01
Indirecte verwarmingsfunctie:	nee	Toepassing van geharmoniseerde normen :	EN16510-2-6:2022
Directe thermische output:	8,5 kW	Andere toegepaste normen / technische specificaties :	-
Indirecte thermische output:	0,0 kW		

Details van de referentiebrandstof (slechts één) :

Brandstof	Referentie-brandstof (slechts één)	Andere toegestane brandstof(s)	Seizoens-gebonden energie-efficiëntie ηs [%]:	Emissies door ruimteverwarming bij nominale thermische output (*) :				Emissies door ruimteverwarming bij minimale thermische output (**) (**):			
				PM	OGC	CO	NO _x	PM	OGC	CO	NO _x
				[x] mg/Nm ³ (13 % O ₂)				[x] mg/Nm ³ (13 % O ₂)			
Houtblokken met een vochtgehalte ≤ 25%	nee	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Geperst hout met een vochtgehalte < 12%	ja	nee	87,7	5,1	<1	10	99	7,3	<1	83	90
Alle andere brandstof	nee	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

(*) P = deeltjes, COG = vluchtige organische verbindingen, CO = koolmonoxide, NOx = stikstofoxiden.

(**) Alleen vereist als de correctiefactor F(2) of F(3) wordt toegepast.

Kenmerken voor gebruik met alleen de referentiebrandstof:

Kenmerken	Symbool	Waarde	Eenheid	Kenmerken	Symbool	Waarde	Eenheid
Thermisch vermogen				Nuttig rendement (bruto verwarmingswaarde)			
Nominaal thermisch vermogen	P _{nom}	8,5	kW	Bij nominale thermische output	η _{th, nom}	90,9	%
Minimaal thermisch vermogen (indicatief)	P _{min}	3,7	kW	Bij minimale thermische output (indicatief)	η _{th, min}	95,0	%
Hulpelektriciteitsverbruik				Type van controle van het thermisch vermogen/de kamertemperatuur (selecteer slechts één type)			
Bij nominale thermische output	e _{l max}	0,024	kW	Instelling op één niveau, geen regeling van de kamertemperatuur		nee	
Bij minimale thermische output	e _{l min}	0,023	kW	Handmatige regeling met twee of meer niveaus, geen regeling van de kamertemperatuur		nee	
In standby-modus	e _{l SB}	0,004	kW	Kamertemperatuurregeling met mechanische thermostaat		nee	
Vermogen vereist voor het permanente waakvlam				Elektronische kamertemperatuurregeling		nee	
Vermogen vereist voor de waakvlam (indien van toepassing)	P _{pilot}	N.A.	kW	Elektronische kamertemperatuurregeling en dagelijkse programmer		nee	
Energie-efficiëntie				Elektronische kamertemperatuurregeling en wekelijkse programmer		ja	
Efficiëntie-index	-	129	-	Andere controleopties (selecteer een of meer opties)			
Efficiëntieklasse	-	A+	-	Kamertemperatuurregeling met aanwezigheidsdetector		nee	
				Kamertemperatuurregeling met raamopeningsdetector		ja	
				Afstandsbediening		ja	

Bijzondere voorzorgsmaatregelen voor de montage, installatie of onderhoud:

De brandbeveiligings- en veiligheidsafstanden, zoals de afstanden ten opzichte van brandbare bouwmaterialen, moeten worden gerespecteerd! De luchttoevoer voor de verbranding van het apparaat moet te allen tijde gewaarborgd zijn. De waarden van de verbrandingsgassen van het apparaat moeten in acht worden genomen bij het dimensioneren van de schoorsteen!

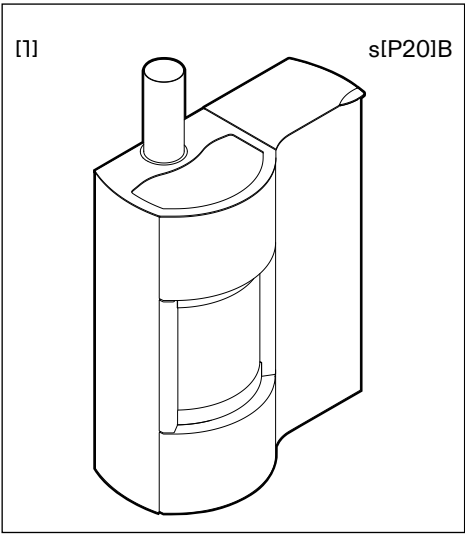
Fabrikant	STÛV SA
Contact	Thomas Duquesne Science & Technology Manager certifications@stuv.be
Adres	Jules Borbouse straat,4 5170 Bois-de-Villers Belgique


Gérard Pitance
Gedelegeerd bestuurder en Oprichter

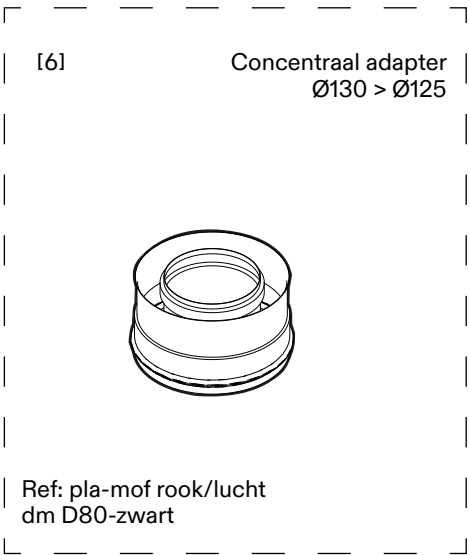
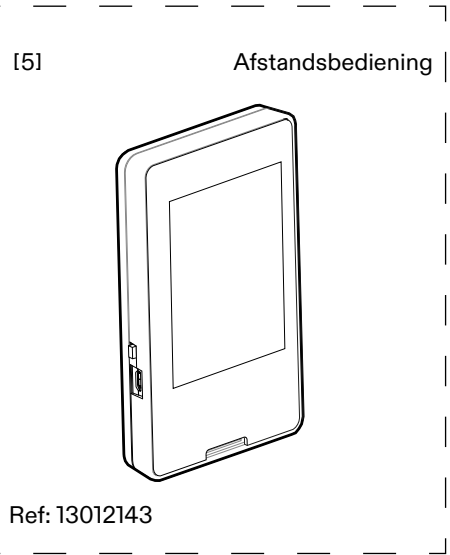
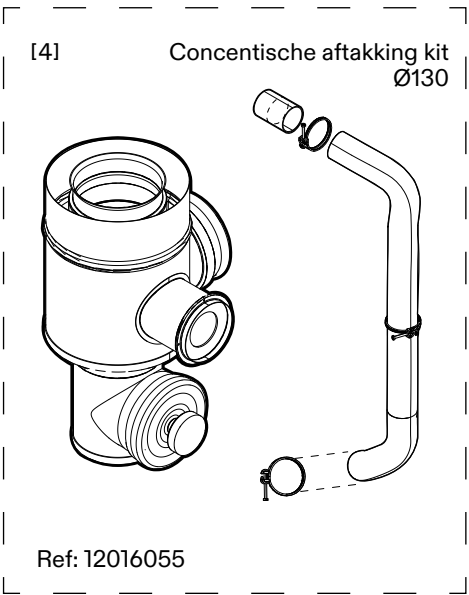
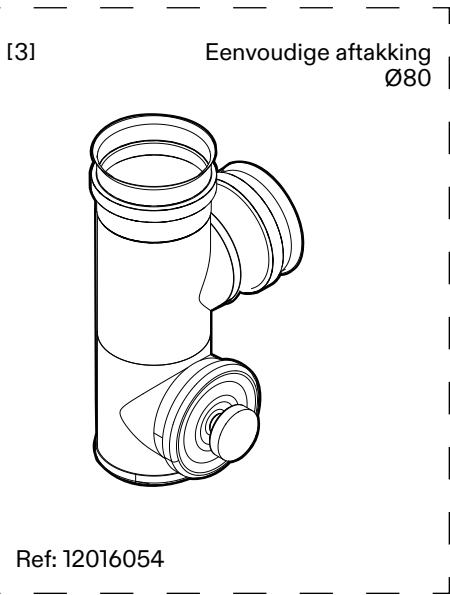
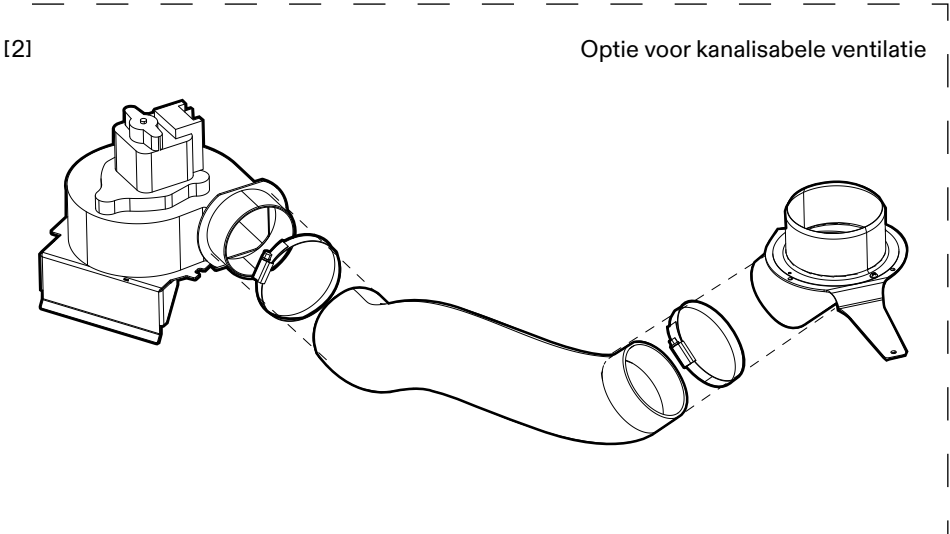

Jean-François Sidler
Algemeen Directeur en Gedelegeerd Bestuurder

3. Samenstelling van het product

HAARD:



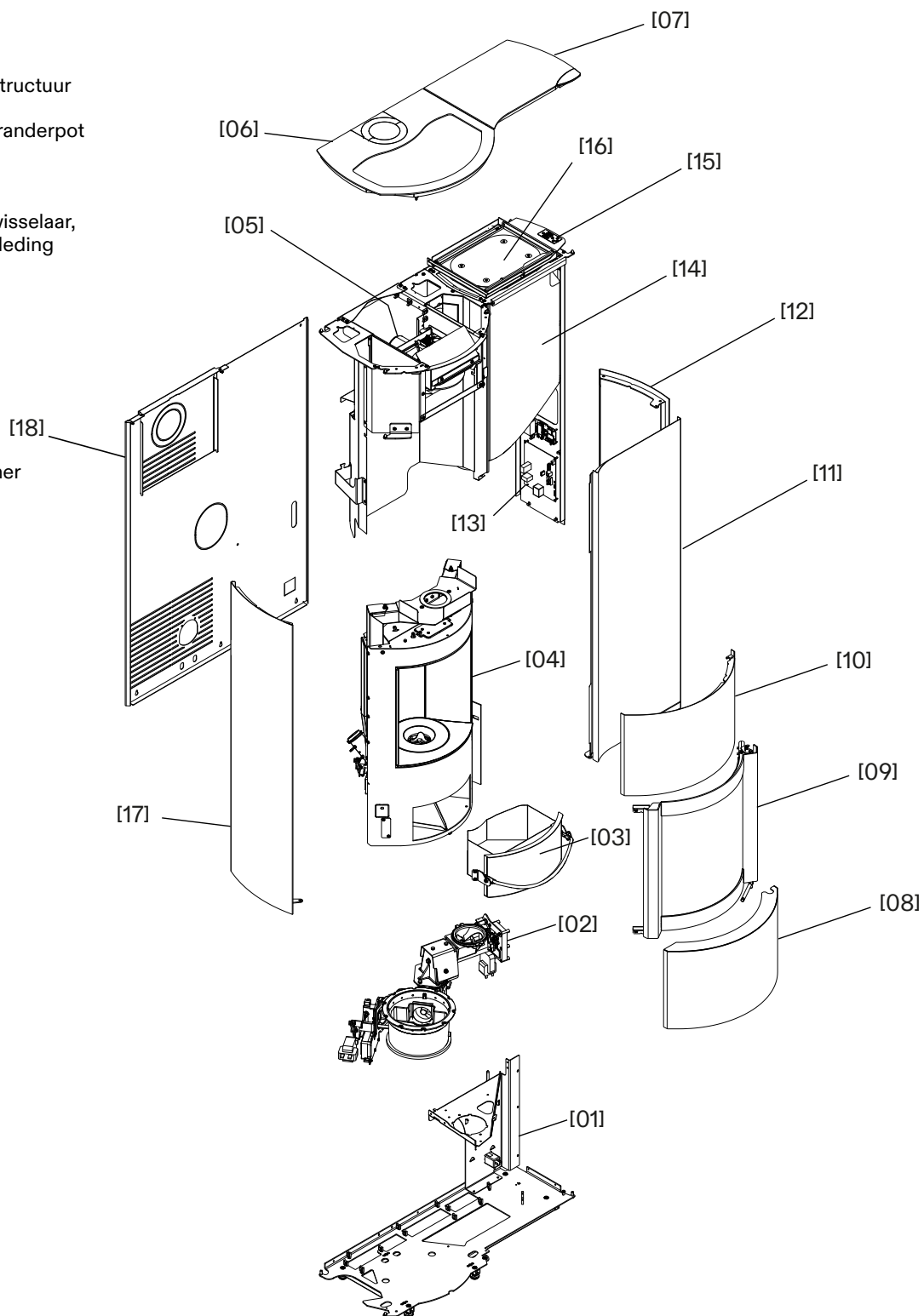
OPTIES:



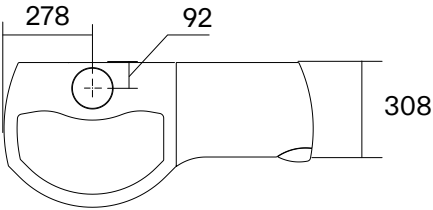
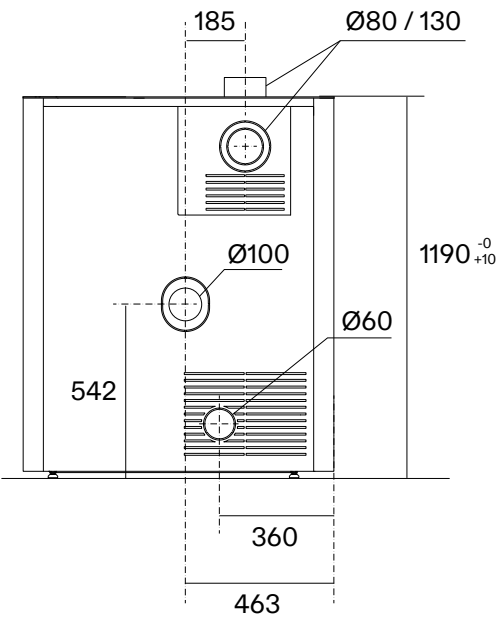
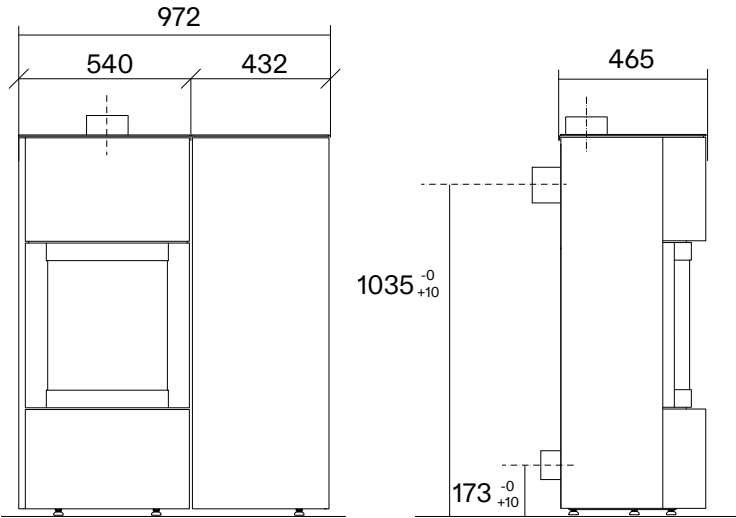
4. Overzicht

Kit sP20-B :

- [01] Basis en tankondersteuningsstructuur
- [02] Pellet toevoerschroeven en branderpot
- [03] Aslade
- [04] Verbrandingskamer, warmtewisselaar, veiligheidsklep en binnenbekleding
- [05] Rookafzuiger
- [06] Linker bovenplank
- [07] Rechter bovenplank
- [08] Deurtje
- [09] Deur van de verbrandingskamer
- [10] Fronton
- [11] Bekleding rechtsvoor
- [12] Rechter zijbekleding
- [13] Elektronische kaart
- [14] Pelletreservoir
- [15] SCD
- [16] Laadklep
- [17] Linker zijbekleding
- [18] Achterbekleding



5. Nuttige afmetingen (mm)



Hoe werkt uw Stûv P20-B?

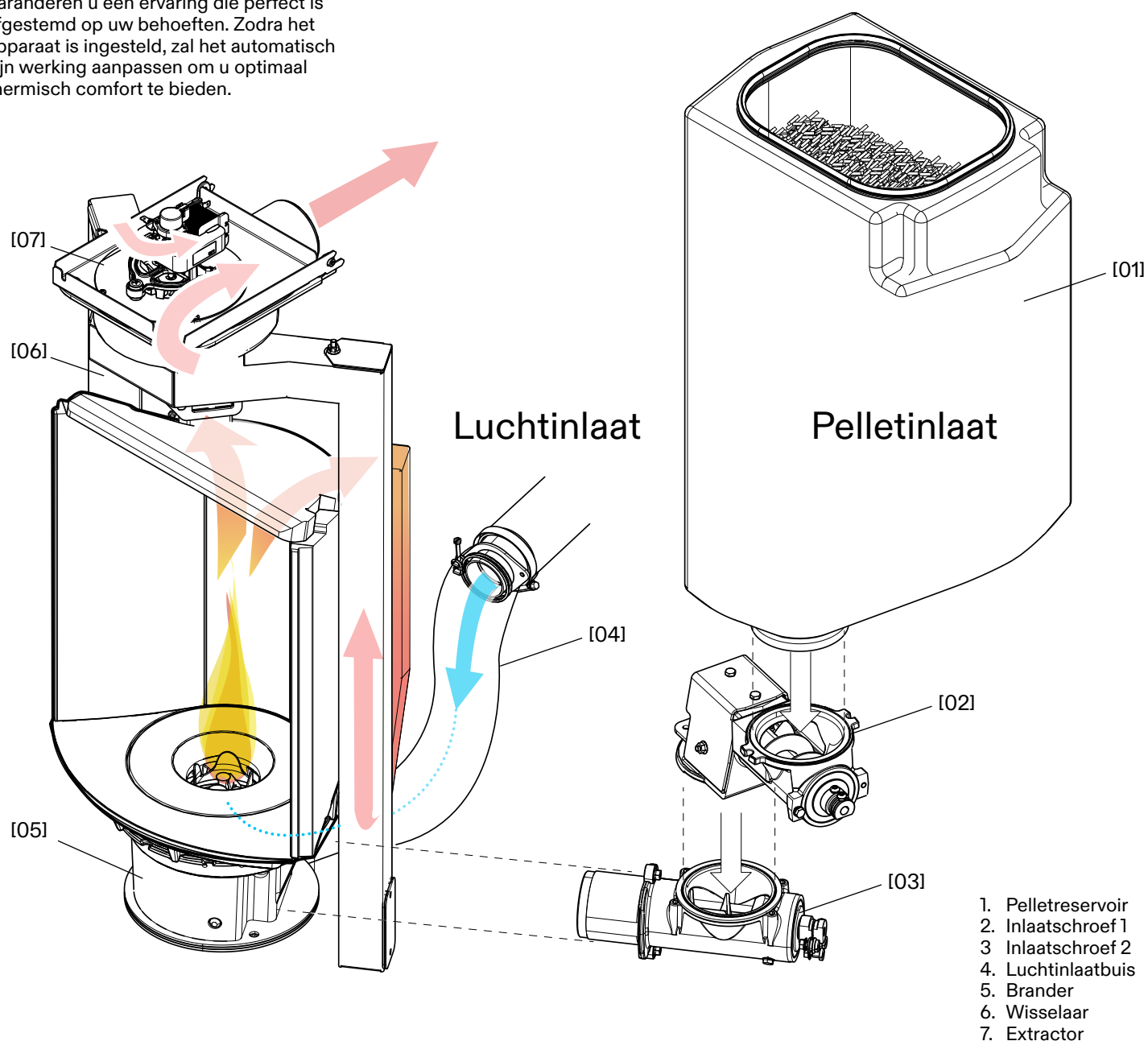
1. Algemene presentatie

Uw Stûv P20-B is ontworpen om u een ongeëvenaarde verbrandingseffectiviteit en plezier te bieden.

De uitzonderlijke kwaliteit van zijn gepatenteerde bloemenbrander, de grote capaciteit van zijn reservoir en de geavanceerde programmeermogelijkheden (elektronica en slimme sensoren) garanderen u een ervaring die perfect is afgestemd op uw behoeften. Zodra het apparaat is ingesteld, zal het automatisch zijn werking aanpassen om u optimaal thermisch comfort te bieden.

Het geleverde vermogen varieert dus door de regeling van de hoeveelheid pellets die naar de brander worden gebracht en de hoeveelheid lucht die de verbranding voedt.

De verbrandingskamer verspreidt een omhullende warmte, die zowel straling als convectie combineert, terwijl het gebogen glas u een vrij uitzicht op de vlam biedt.



2. Brandstof

2.1. Toegestaan type pellets

Houtpellets zijn een solide en ecologische brandstof die wordt gemaakt van zaagselafval. Het houtzaagsel wordt geperst zonder lijm of bindmiddel om een gestandaardiseerde cilinder van hoge dichtheid en met een laag vochtgehalte te verkrijgen. Deze eigenschappen geven de pellets een interessante verwarmingswaarde.

⚠ Het verbranden van vloeistoffen of vaste stoffen anders dan pellets die voldoen aan de ENplus / DINplus A1 / NF hoge prestaties normen is verboden!

De prestaties van de Stûv P20-B kunnen variëren afhankelijk van het type pellet dat wordt gebruikt. Voor een correct gebruik moeten de pellets voldoen aan de ENplus, DINplus A1 of NF hoge prestaties certificeringen.

Deze referenties garanderen dat de pellets de volgende eigenschappen bezitten:

- **Samenstelling:** 80-100% naaldhout
- **diameter:** 6mm
- **Min. Max. lengte :** 3-40mm
- **Vochtgehalte:** ≤ 10 %
- **Asgehalte:** ≤ 0,7 %



2.2. Opslaginstructies voor pellets

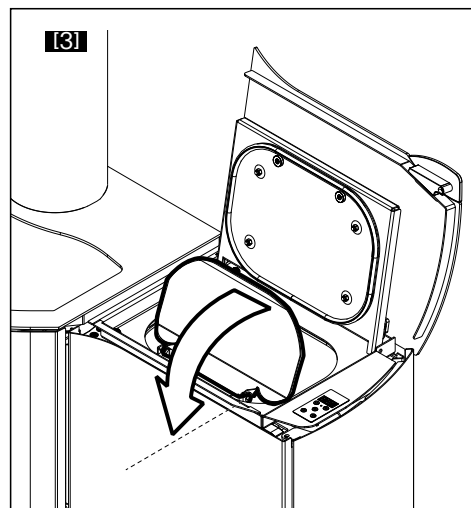
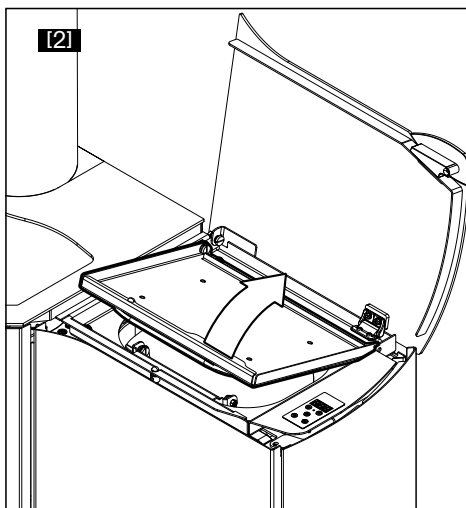
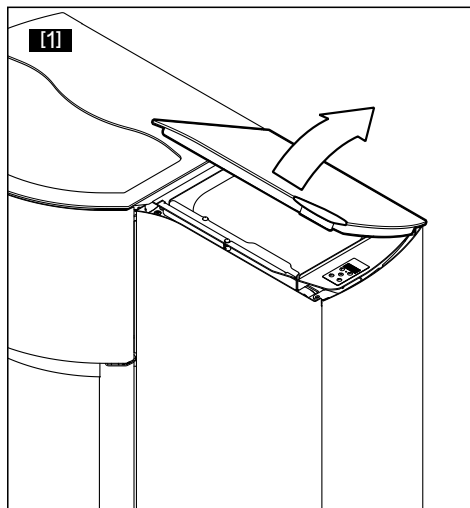
De pellets moeten op een droge plaats worden opgeslagen waar de temperatuur boven de 5°C ligt. Ze kunnen in zakken of los worden bewaard, maar opslag in de open lucht moet worden vermeden!

⚠ Let op dat de zakken niet worden verpletterd tijdens het transport, omdat het zaagselstof in het reservoir van het apparaat het brandstoftoevoersysteem kan verstoren.

⚠ Zorg ervoor dat u de inhoud van een geopende pelletzak binnen een relatief korte tijd gebruikt om het risico van vochtopname te voorkomen.

⚠ De verbranding van ongeschikte pellets kan leiden tot storingen van het apparaat, zoals beschadiging van het glas en de rookkanalen, lawaaierig functioneren, verstopping van de brander of ophoping van stof in het reservoir.

2.3. Vullen van het reservoir

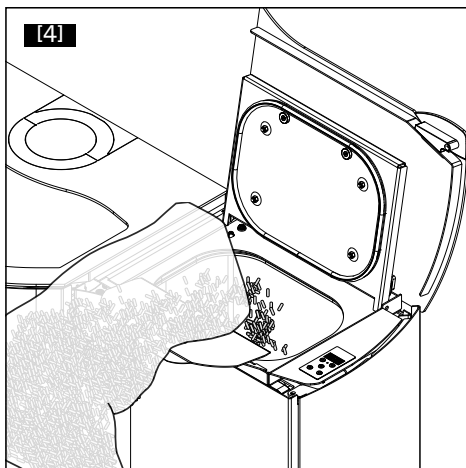


⚠ Zorg ervoor dat er geen vreemd voorwerp in het reservoir zit voordat u het vult! Probeer geen vochtige pellets te verbranden! Giet geen stof of te kleine stukjes pellets in het reservoir!

De Stûv P20-B is uitgerust met een pelletniveau-sensor. Als de sensor een laag niveau detecteert, zal het apparaat zijn vermogen verlagen.

Als het pelletniveau stijgt na het bijvullen, zal het vermogen weer toenemen. Als het niveau blijft dalen, zal de kachel in de «Uitschakelings»-modus gaan. Het is ideaal om te wachten totdat de sensor een geluid maakt om het reservoir te vullen met twee zakken van 15 kg. **⚠ Het wordt aanbevolen om het reservoir alleen bij te vullen wanneer het apparaat uitstaat.** Als u echter pellets bijvult terwijl het apparaat in werking is, zorg er dan voor dat de trechter niet langer dan twee minuten open blijft, anders kan het apparaat een alarm weergeven of in een «veiligheidsmodus» vergrendelen.

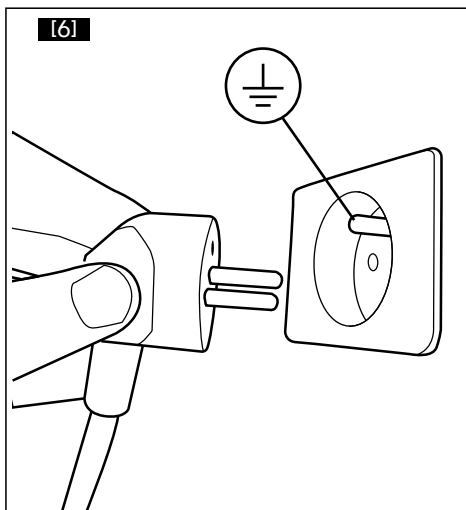
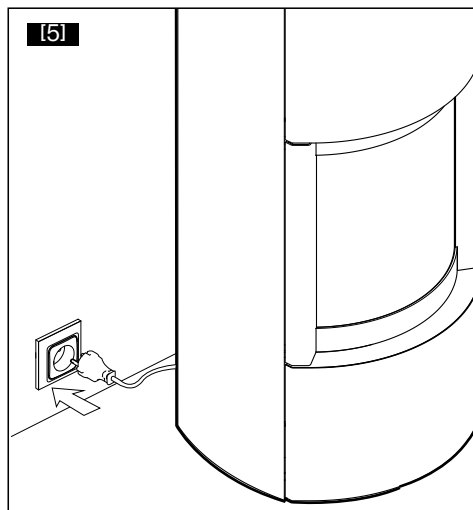
⚠ Giet alleen pellets in het reservoir. Vermijd het gieten van zaagsel en stof die zich aan de onderkant van de zak bevinden, evenals andere voorwerpen. Verwijder het stof uit de trechter. Gebruik uw handen niet, want een horloge, armband of ring kan de afdichting beschadigen!



Zorg ervoor dat u de toegangsluik van de vultrechter (schema 2) en de laadplaat (schema 3) goed opent voordat u de pellets in de trechter (schema 4) giet.

Na het bijvullen van de pellets, sluit het laadluik en zorg ervoor dat er geen pellets vastzitten in de afdichting.

3. Stroomvoorziening



Let op! Het is essentieel dat het stopcontact en de elektrische installatie zijn uitgerust met een aardingscontact en een differentiële stroomonderbreker van 300mA (schema 6).

Zorg voor een elektrische aansluiting, bij voorkeur aan de achterkant van het apparaat. Het stopcontact moet gemakkelijk toegankelijk blijven zodra de installatie is voltooid.

Gebruik

Elke Stûv P20-B wordt gecontroleerd in de fabriek.

Het is mogelijk dat er sporen van verbranding of lichte restanten aanwezig zijn als gevolg van deze test.

1. Algemene aanbevelingen

Om de kwaliteiten van uw toestel optimaal te benutten en gevaar te vermijden, is het essentieel de volgende instructies te volgen:

Installeer de haard volgens de regels van de kunst en de lokale of nationale voorschriften. Een gekwalificeerde professional moet de compatibiliteit en de dimensionering van het rookkanaal controleren.

Lees deze handleiding zorgvuldig door en bewaar deze.

Volg de onderhoudsinstructies.

Gebruik het toestel nooit met de deur open of met het glas gebroken.

Gebruik geen brandbare vloeistoffen in of rondom het werkende toestel.

Gebruik uitsluitend pellets van de aanbevolen kwaliteit (DINplus, ENplus A1 of NF hp).

Zorg ervoor dat er geen vreemde voorwerpen in het reservoir komen. Leeg het reservoir indien nodig.

Voorkom ophoping van onvolledig verbrande pellets in de brander.

Zorg ervoor dat het brandstof alleen in het reservoir wordt geladen.

Leeg het aslade regelmatig.

GEBRUIK:

De haard moet worden gebruikt in overeenstemming met de lokale en nationale voorschriften en de Europese normen.

Sommige delen van de haard – het glas en de buitenwanden – kunnen zelfs bij normaal gebruik (nominaal vermogen) zeer heet worden en kan de straling van het glas intens zijn.

Om schade of brandrisico's te voorkomen, moet u bij gebruik van het toestel ervoor zorgen dat gevoelige objecten zich niet in de stralingszone bevinden. Wees bijzonder voorzichtig wanneer u de ruimte verlaat.

Zorg ervoor dat u het glas niet richt op materialen die gevoelig zijn voor warmte.

Laat kleine kinderen nooit zonder toezicht in de kamer waar de haard is geïnstalleerd. Zorg ervoor dat de luchtinlaten en -uitlaten altijd vrij zijn.

Let op!

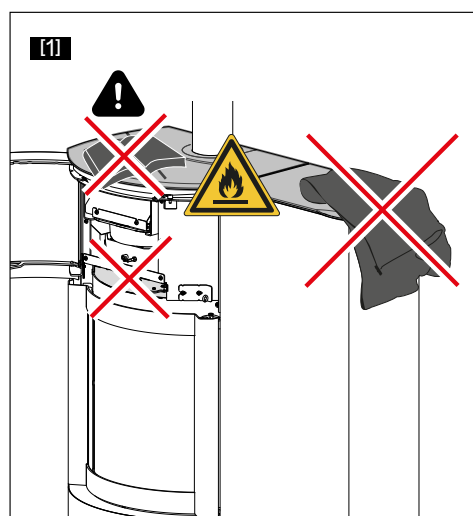
Het toestel is niet bedoeld voor het plaatsen van kookgerei. Zet niets op het toestel of op de afwerkingen.

HERSTELLEN/ONDERHOUD:

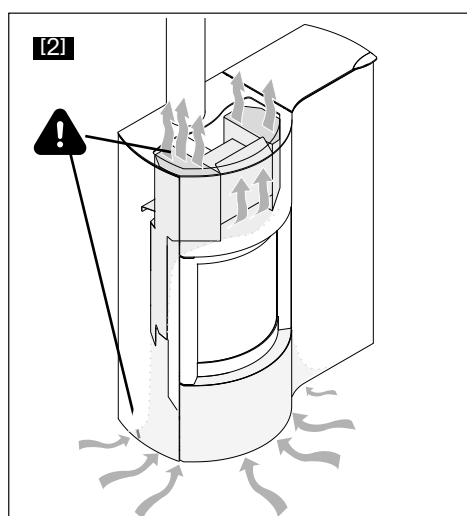
Elke wijziging aan het toestel kan gevaarlijk zijn en zal de garantie ongeldig maken. Gebruik bij reparaties uitsluitend Stûv-onderdelen.

BIJ SCHOUWBLAZEN:

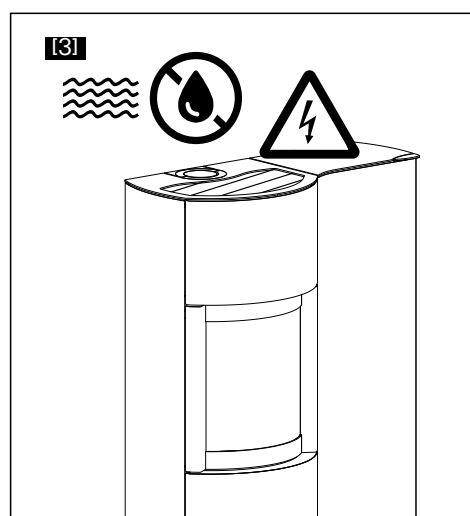
- **Open de deur van de haard in eerste instantie zeker niet!!!**
- Koppel het toestel los.
- Bel de brandweer.
- Na enkele minuten, als het vuur niet is gedoofd, gebruik een poederblusser, soda of zand (⚠ **zeker geen water!**).
- Na een schouwbrand, ventileer de kamer waarin de haard zich bevindt.
- Laat de schoorsteen schoonmaken en inspecteren door een professional. Laat deze indien nodig repareren.



⚠ Plaats nooit iets dat de luchtuitlaat of de convectieluchttoevoer van het toestel kan belemmeren! **De convectielucht moet vrij rond het toestel kunnen circuleren. Elke belemmering kan brandgevaar veroorzaken!!!**



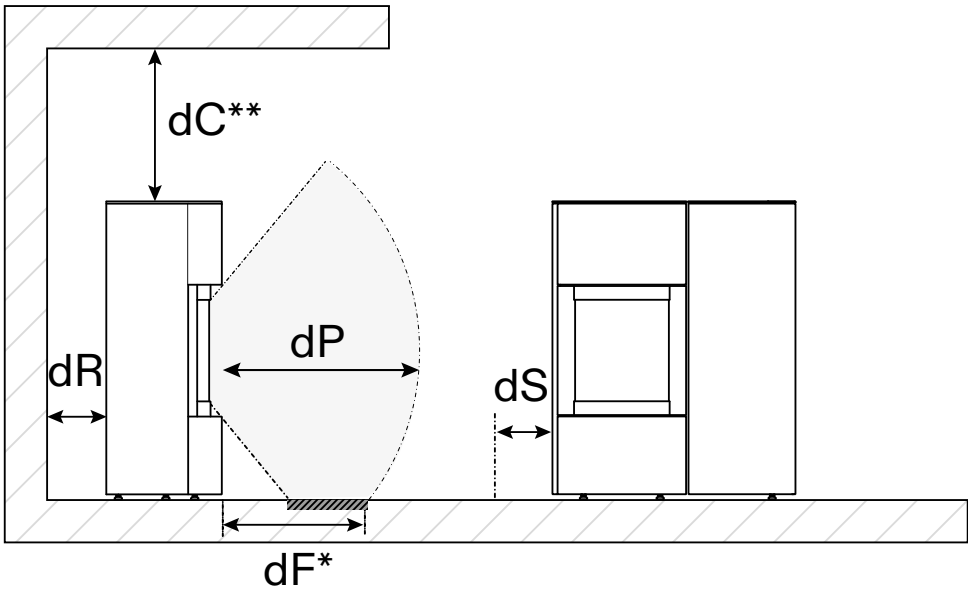
Plaats nooit iets op de bovenkant van het toestel! Laat de ruimte aan de onderkant van het toestel volledig vrij voor de luchtinlaat!



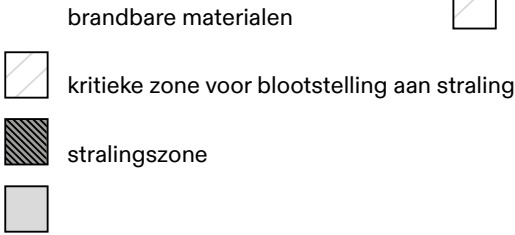
LET OP, vermijd vloeistoffen in de buurt van het toestel, zelfs wanneer het niet in werking is!»

2. Veiligheidsafstanden en toegankelijkheid van de haard

2.1. Veiligheidsafstanden tot brandbare materialen (mm)



dP = Voor	700 mm
dC = Plafond**	750 mm
dS = Zijkanten	100 mm
dR = Achter	100 mm
dF = Vloer vooraan	0 mm
dL = Zijstralings- zone	450 mm
dB = Onder	0 mm



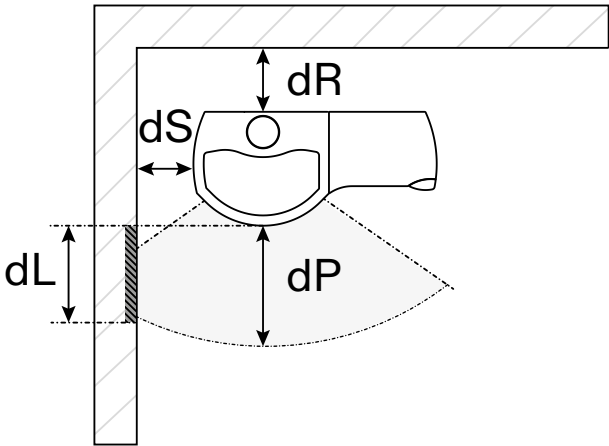
! De aangegeven veiligheidsafstanden gelden **ALLEEN** voor rookkanalen die volledig zijn geïsoleerd met een isolatiemateriaal met een warmtegeleidingscoëfficiënt van 0,07 W/m.K bij 400 °C en een dikte van 25 mm. Raadpleeg in alle andere gevallen de geldende voorschriften.

Warmtestraling en omliggende materialen

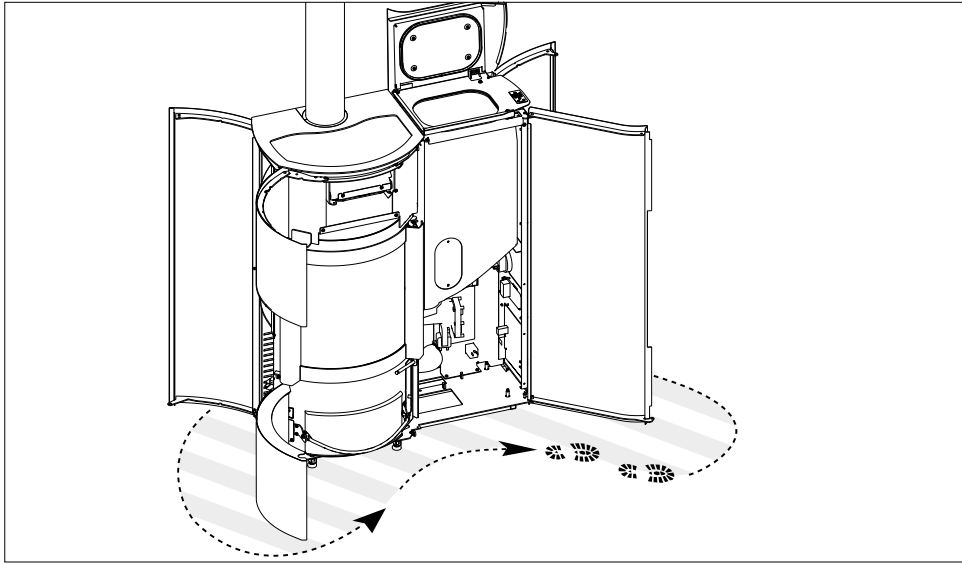
De straling van het glas en de wanden kan aanzienlijk zijn. Respecteer strikt de veiligheidsafstanden ten opzichte van brandbare materialen of zorg ervoor dat de materialen die aan deze straling worden blootgesteld bestand zijn tegen hoge temperaturen.

! Door de straling kan de temperatuur op de vloer tot 60°C oplopen op een afstand van 300 mm van de voorkant van de haard. Houd hier rekening mee bij de keuze van de vloerafwerking, zodat deze niet wordt aangetast. Vermijd ook 'calorietrechters' in de kap!

**Als de kachel zich in een koepelvormige ruimte bevindt (bijvoorbeeld: oude haard), moet deze ruimte geventileerd worden om 'calorietrechters' te voorkomen. Laat een minimale ruimte van 750 mm boven het toestel.



2.2. Toegankelijkheid van de haard



! Het is essentieel om **voldoende ruimte te voorzien** zodat men aan elk van de zijden van het toestel kan werken. Zorg ervoor dat de ruimte vrij blijft zodat het toestel gemakkelijk toegankelijk is

3. Aanbevelingen en gebruikswaarschuwingen

Dit hoofdstuk betreft het in werking stellen van het toestel. Het in werking stellen moet worden uitgevoerd door een erkende Stûv-installateur.

De eerste ontsteking zal de goede werking van elk parameter verifiëren en, indien nodig, de installateur aanwijzingen geven voor een instelling die nodig is om het gebruik van de haard te optimaliseren, afhankelijk van de specificaties van de installatie.

Let op!

Aangezien elk toestel in de fabriek getest wordt, blijft de toevoerschroef geladen met pellets. Vanwege het transport en het functioneren van de Stûv P20-B tijdens de installatie, kunnen de pellets die al in het

toestel aanwezig zijn, samengeperst zijn. Daarom moet u niet letten op het gedrag van de vlam in de eerste minuten (deze kan in feite intenser zijn dan normaal). Sluit de stroomvoorziening aan op het stopcontact (230V - 50Hz).

- Vul de tank met pellets zoals aangegeven in het hoofdstuk «Basis handelingen».
- Steek het toestel aan volgens de instructies in het hoofdstuk «Het aansteken van het toestel».

Zorg ervoor dat er geen objecten (ijzerwaren, gereedschap, ...) in de tank gevallen zijn of in de verbrandingskamer zijn achtergebleven, voordat u het eerste vuur

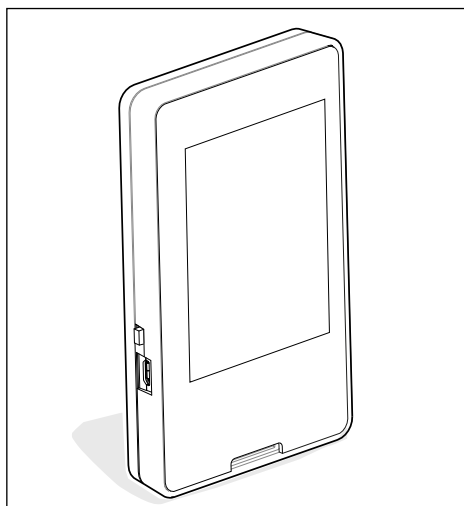
aansteeft in de nieuwe haard.

De verf is niet in een oven gebakken; deze is relatief kwetsbaar, maar zal verharden bij de eerste verwarmingen; behandel het toestel daarom voorzichtig.

Tijdens de eerste vuren kunnen bepaalde rookgassen en geuren vrijkomen. Deze komen van de verf, de beschermolie van de platen en het drogen van de stenen. We raden aan om een eerste krachtig vuur te maken, met open ramen, gedurende enkele uren. De verf zal verharden en de geuren zullen verdwijnen.

De verf op sommige onderdelen binnen in de verbrandingskamer wordt, dankzij de verbranding, bedekt met een beschermende laag van koolstof.

4. Presentatie van interfacetypen



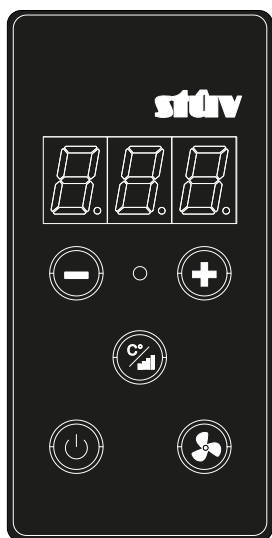
Je P20-B kan worden bestuurd via de volgende drie interfaces:

- De SCD (Simplified controlled display) die rechtstreeks in het apparaat is geïntegreerd. U vindt het onder de bovenste plank rechts.
- De toepassing “Stûv-korrels” die u gratis kunt downloaden in de Playstore of Appstore.
- De Stûv-afstandsbediening (enkel beschikbaar als optie)

Alle drie de interfaces kunnen parallel werken en bieden toegang tot verschillende functies.

Raadpleeg de volgende pagina voor een meer gedetailleerd overzicht van deze functies.

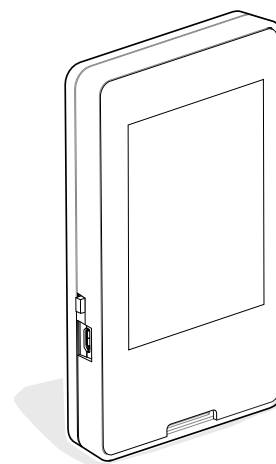
4.1. Gebruikersfuncties per interfacetype



SCD (hoofdbedieningsscherm)



TOEPASSING
"STÛV PELLETS"



Installatie- en
bedienings-
instructies

**AFSTAND-
BEDIENING** (optie)

Gebruikersfuncties

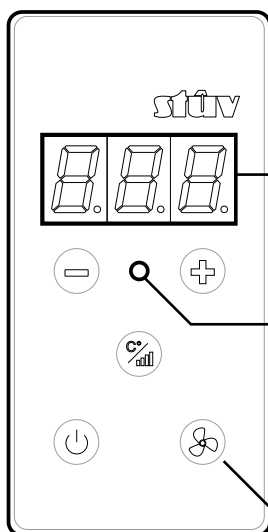
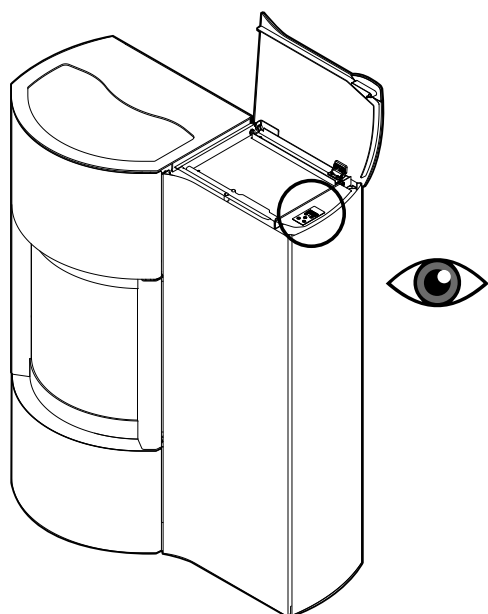
- In-/uitschakelen - Variabel vermogen/temperatuur instelpunt - Keuze van bedrijfsmodus		
	- Afstandsbediening van het apparaat - Geavanceerde programmering in kalendermodus en temperatuurmodusinstellingen.	
	- Toegang tot gebruikershandleiding - Opvolging van onderhoud en onderhoud - Toegang tot garantie	Thermostatische sensor (gebruikt om de kamertemperatuur te meten op de plaats in de woonkamer waar je hem neerzet).

Geavanceerde functies en instellingen

	- Verbinding met thuisnetwerk - De afstandsbediening koppelen	- Hulp bij netwerken - Toegang tot geavanceerde instellingen (pelletset, talen, datum en tijd) - Systeem- en apparaatstatusinformatie - Alarm geschiedenis - Gedeelde verbinding met dealer - Verbinding met afstandsbedieningssensor
--	--	--

4.2. Vereenvoudigd bedieningsdisplay (SCD)

4.2.1. Apparaatstatusweergave



Vereenvoudigd bedieningsscherm
(3-cijferig scherm dat de huidige status van je apparaat weergeeft)

Status-LED
(Vaste of knipperende driekleurige LED die je informatie geeft over de configuratiefase tijdens het instellen van je apparaat)

Bedieningsknoppen
(5 knoppen voor basisinstellingen en programmeren)

Hoofdstatus
sP20-B

Secundaire status
sP20-B

SCD-weergave

Uit	OFF	OFF			
	Eco-stop	ECO			
	Geen pellets	No.P			
Ontsteking...	Pellets laden	-.-.-	-.-.-	-.-.-	
	Ontsteking	On	-.-.-	-.-.-	-.-.-
ON	Thermostatisch (omgevingT° 21,5 °C, instelpunt T° 23°C)	21.5	22.3		
	Vermogen (van P.0 tot P.20)	P.20			
	Laag pelletniveau	Lo.P			
Uitschakelen...	Uitschakelen	OFF	-.-.-	-.-.-	-.-.-
	Koeling	Co	001		
	Reiniging	Cl			
Alarm	alarmcode	A.60			

4.2.2. Weergave van gebruikersfuncties

Hoofdstatus sP20-B	Secundaire status sP20-B	SCD-weergave			Actie	
Wijziging van het setpoint...	Instelpunt vermogen van P.1 tot P.20				of	
	Instelpunt temperatuur van 5° tot 35°					
Modus verandering	Schakelen tussen vermogens en thermostatische modus					

4.2.3. Weergave in configuratiemodus

Hoofdstatus sP20-B	Secundaire status sP20-B	SCD-weergave		Actie
De configuratiemodus activeren		-.-.-		⊙
Actieve configuratiemodus	De afstandsbediening	-.-.-	-.-.-	zie installatiehandleiding
	Netwerkconfiguratie	-.-.-		zie installatiehandleiding

5. Stûv Pellets” toepassing

De applicatie “Stûv Pellets” kunt u gratis downloaden in de Playstore of Appstore.



Eenmaal geïnstalleerd op uw telefoon, zal de applicatie u doorheen de verschillende verbindingsschermen leiden. Om verbinding te maken met uw toestel, moet u de **streepjescode** scannen die zich onderaan uw toestel bevindt, links van de asbak zodra de deur open is. **⚠ Voor deze stap moet je de toegang tot de camera autoriseren!**

Zodra u de vereiste informatie hebt ingevoerd (e-mailadres, pincode en de naam van uw toestel gekozen), leidt de toepassing u naar uw Stûv-garantieformulier.

De toepassing is dan klaar voor gebruik zodra uw pincode en de naam van uw toestel opnieuw werden gecodeerd.

OPMERKING: Als de procedure voor het verbinden van je smartphone met het apparaat mislukt, controleer dan of:

- je smartphone verbonden is met het internet
- u toegang hebt verleend tot de toepassing “Stûv Pellets”

6. Afstandbediening

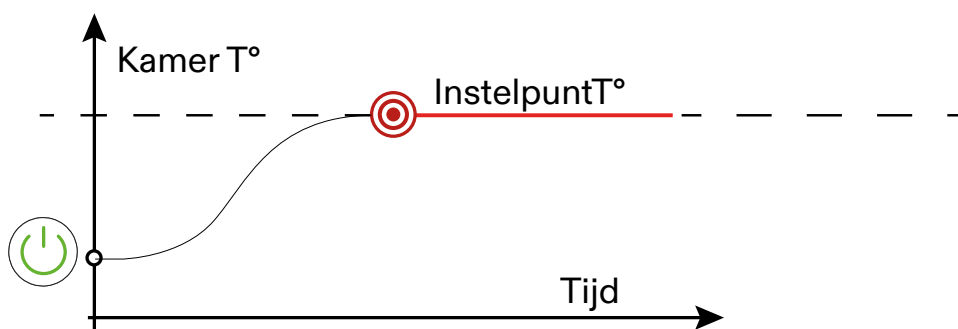


De Stûv-afstandsbediening is enkel als optie verkrijgbaar. Raadpleeg de brochure “**Installatie- en gebruiksaanwijzing Stûv-afstandsbediening**” die bij uw toestel wordt geleverd of scan de bijgevoegde QR-code om door de installatiestappen te worden geleid.

7. Bedrijfsmodus

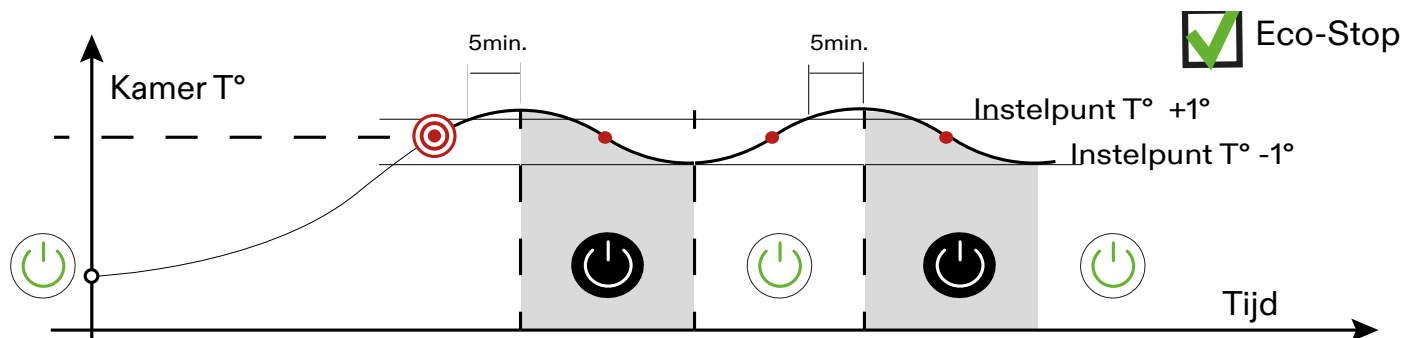
7.1. Thermostatische modus en Eco-stop

7.1.1. Presentatie



Als je de thermostaatmodus activeert, regelt het apparaat zijn vermogen om de vooraf ingestelde temperatuur te bereiken (zie volgende pagina).

Activatie van de Eco-stop (⚠ alleen beschikbaar in de thermostatische modus)



De activatie van de Eco-stop schakelt het apparaat uit zodra de ingestelde temperatuur is bereikt. Wanneer de Eco-stop actief is, wordt het apparaat automatisch uitgeschakeld wanneer de omgevingstemperatuur meer dan 5 minuten boven de ingestelde waarde +1°C blijft. Als de omgevingstemperatuur onder de ingestelde waarde -1°C daalt, wordt het apparaat automatisch weer ingeschakeld.

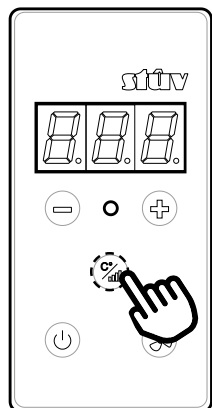
⚠ Stûv raadt de Eco-stop alleen aan in goed geïsoleerde gebouwen!

7.1.2. Toegang via de SCD en de 'Stûv Pellets' app

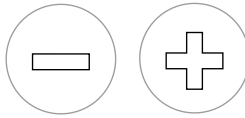
Interface

Hoofdbediening

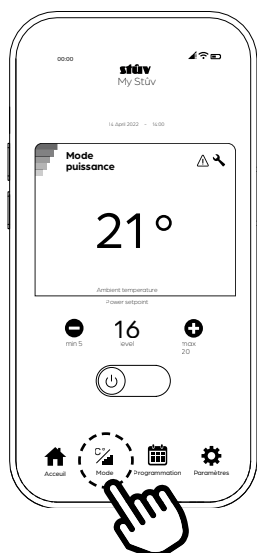
Secundaire bediening



Eén korte druk op de knop schakelt tussen de vermogensmodus en de thermostatische modus.



Pas daarna de ingestelde temperatuur aan door korte drukken totdat de gewenste temperatuur is bereikt.



Een korte druk opent het menu voor het selecteren van de gewenste modus.

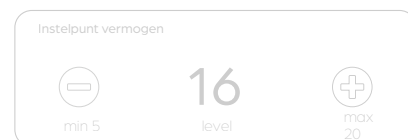


☐ Power-modus

☐ Thermostatische modus

Eco-stop ☐

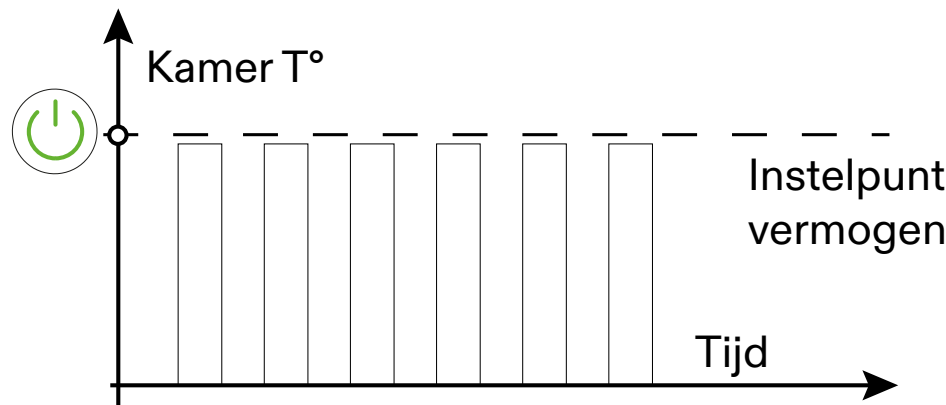
Instelpunten aanpassen



⚠ Dit tabblad voor het instellen van de gewenste temperatuur is ook direct toegankelijk vanaf uw startscherm als u in de thermostatische modus bent.

7.2. Power-modus

7.2.1. Presentatie



Wanneer je de Power-modus activeert, werkt het apparaat continu op het geselecteerde vermogensniveau. De beschikbare vermogensniveaus variëren van niveau 1 (+/- 3,7 Kw) tot niveau 20 (+/- 8 Kw).

7.2.2. Toegang via de SCD en de 'Stûv Pellets' app

Interface	Hoofdbediening	Secundaire bediening
-----------	----------------	----------------------

Eén korte druk schakelt tussen de vermogensmodus en de thermostatische modus.

Pas daarna de gewenste temperatuur aan door korte drukken totdat de gewenste temperatuur is bereikt.

Een korte druk opent het menu voor het selecteren van de gewenste modus.

Power-modus
Thermostatische modus

Eco-stop

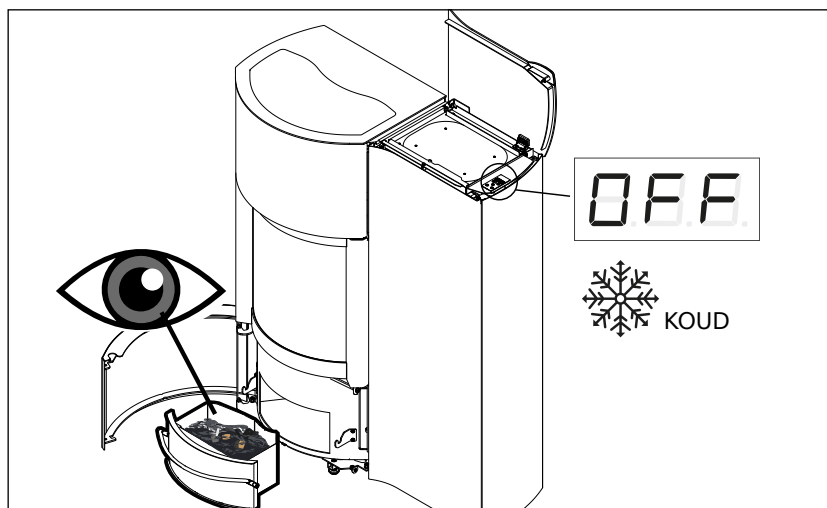
Instelpunten aanpassen

Instelpunt aanpassen
min 5 16 evel max 20

Temperatuur van de instructie
min 5 21° max 20

⚠ Dit tabblad voor het instellen van de gewenste vermogen is ook direct toegankelijk vanaf uw startscherm als u in de Power-modus bent.

8. Voorzorgsmaatregelen voor het inschakelen



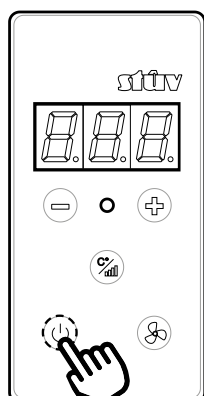
- Controleer het niveau van de aslade. ⚠ Leeg de aslade alleen wanneer het apparaat uitgeschakeld en koud is!
- Controleer of de brander niet vervuild is. Verwijder hiervoor de vermiculiet en de vlamverdelers (zie details van de operatie in het hoofdstuk 'Wekelijks onderhoud').

9. Ontsteking

Interface

Hoofdbediening

Secundaire bediening

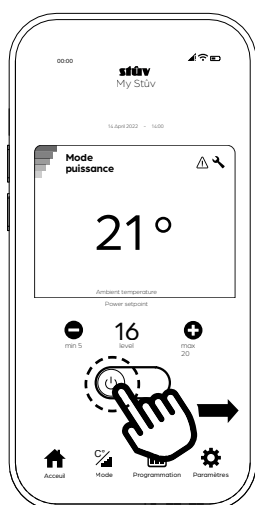


Een korte druk start de opstartfase van uw apparaat. Uw apparaat doorloopt vervolgens een laadfase en een ontstekingsfase

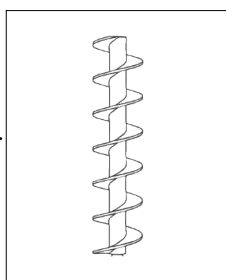
Pellet laadfase



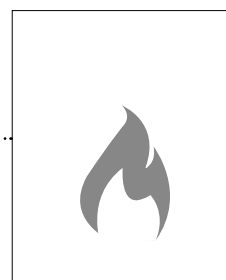
Ontstekingsfase



Veeg de knop op het startscherm om de opstartfase van uw apparaat te starten. Uw apparaat doorloopt vervolgens een laadfase en een ontstekingsfase.



Pellet laadfase



Ontstekingsfase

De opstartcyclus van uw apparaat duurt ongeveer tien minuten en bestaat uit de volgende 3 fasen:

- Het controleren van de verschillende sensoren
- Het activeren van de laadschroeven
- Het ontsteken van de gloeikaars (wanneer de hoeveelheid pellets die naar de brander is gebracht voldoende is). Deze stappen volgen elkaar automatisch op. Aan het einde van deze cyclus worden het vermogensniveau of de gewenste temperatuur op het scherm weergegeven en kunt u verder navigeren.

OPMERKING: Bij het opstarten kan het zijn dat de verbrandingskamer zich met rook vult. Dit fenomeen is niet abnormaal (bijv. licht vochtige pellets, ...) en de rook zal verdwijnen zodra de vlam verschijnt.

⚠ Trek nooit de stekker van het apparaat uit tijdens de opstartfase!

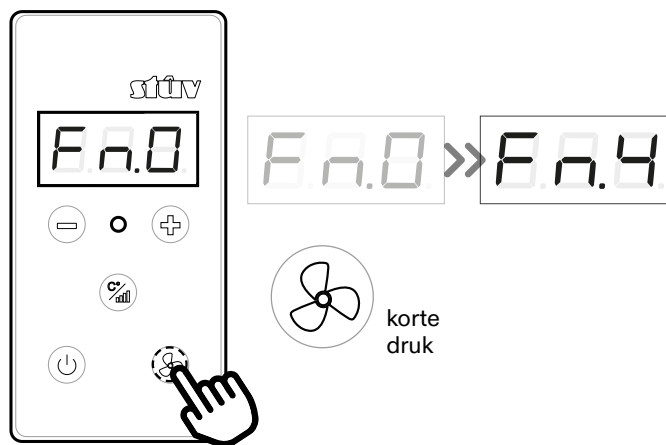
⚠ Leeg de aslade nooit tijdens het functioneren van het apparaat!

10. Regeling voor gekanaliseerde ventilatie

Met de ventilatie-toets van uw SCD kunt u de intensiteit van de ventilatie naar aangrenzende ruimtes regelen wanneer uw haard in werking is. De ventilator heeft 5 vermogensniveaus, van 0 tot 4. Elke druk op de knop van de SCD verhoogt het vermogen met één niveau.

Opmerking:

Deze functie kan alleen worden gebruikt als de «kanaliseerbare ventilatie-kit» op uw apparaat is geïnstalleerd. **⚠ De convectie-ventilator start alleen wanneer de temperatuur van het apparaat voldoende is om te voorkomen dat koude lucht in aangrenzende ruimtes wordt geblazen.**



11. Programmering van de kalender

Alleen beschikbaar via de app en de afstandsbediening, de kalenderfunctie stelt u in staat om de automatische start en stop van de haard te plannen, evenals de gewenste temperaturen in te stellen.

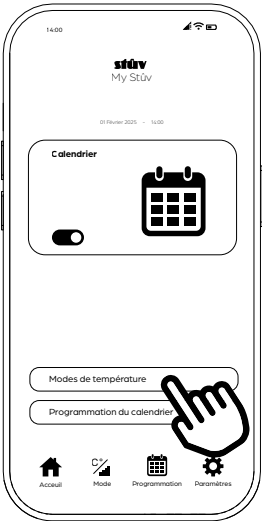
⚠ Alle brandbare voorwerpen die bij de haard worden achtergelaten tijdens een geprogrammeerde start, kunnen brandgevaar opleveren! Schakel bij twijfel altijd de kalenderstand uit!

11.1. Instellen van de gewenste instelpunttemperaturen

In kalenderstand varieert het apparaat tussen een uitgeschakelde toestand en het inschakelen van een van de 3 temperatuurmodi:

De eerste stap van de kalenderprogrammering is het instellen van deze 3 waarden.

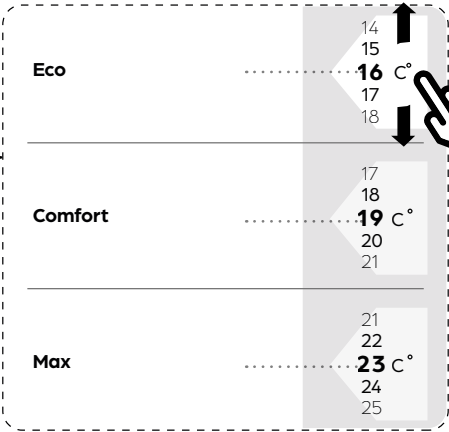
- **ECO** : een lagere stand
- **CONFORT**: een gemiddelde stand
- **MAX**: een hogere stand



Druk op de kalenderknop op het startscherm om toegang te krijgen tot de programmering.

Temperatuurmodi

Wijs vervolgens de gewenste temperatuur toe aan elk van de modi. Vergeet niet ze bij te werken na de bewerking!

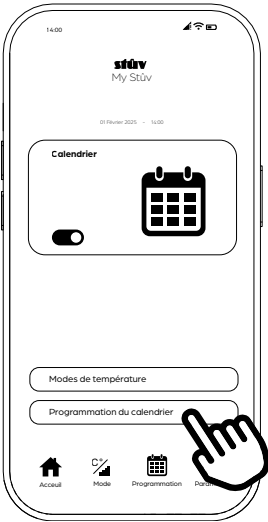


11.2. Programmering

Interface

Hoofdbediening

Secundaire bediening



Druk op de kalenderknop op het startscherm om toegang te krijgen tot de programmering.



Programmering van de kalender

Onder ‘kalenderprogrammering’, klik vervolgens op ‘Voeg een nieuw tijdsblok toe’ om een tijdsperiode en een van de 3 modi (ECO, CONFORT of MAX) toe te wijzen onder het tabblad van de geselecteerde dag. Vergeet niet ze op te slaan!

De knoppen ‘Kopiëren’ en ‘Plakken’ stellen u in staat om uw instellingen van de ene dag naar de andere toe te passen.

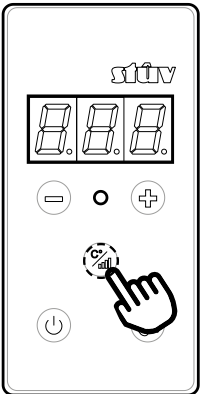


11.3. Inschakelen/uitschakelen van de kalenderstand

Interface

Hoofdbediening

Secundaire bediening



Hoewel de activatie en programmering van de kalender het gebruik van de app of afstandsbediening vereist, stelt de SCD u in staat om op elk moment direct over te schakelen naar de handmatige modus. Druk hiervoor simpelweg kort op de modeknop.



Weergave van SCD in actieve kalendermodus

Hoofdstatus sP20-B	Kalenderstatus	Weergave in loop
ON	ON (bijv.: Omgevings-temperatuur van 23°C)	CAL 12.23
OFF	ON	CAL OFF

OPMERKING:
Het **HANDMATIG UIT-** of **AANZETTEN** van een haard die in kalenderstand is geprogrammeerd, houdt de deactivering van de kalender in!

Interface

Hoofdbediening

Secundaire bediening



Veeg de knop op het kalender-scherm om de kalenderstand uit te schakelen.

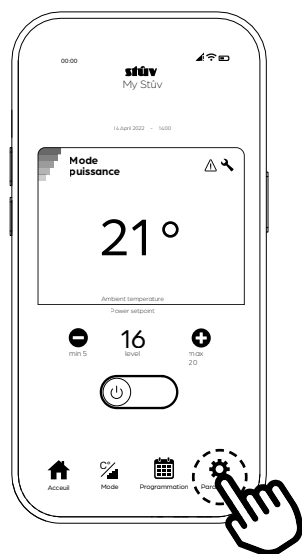


12. Instellingen aanpassen via de Stûv Pellets-app

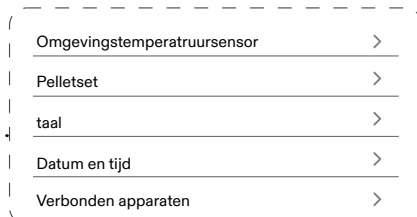
Interface

Hoofdbediening

Secundaire bediening



Druk op de knop op het startscherm om toegang te krijgen tot de telefooninstellingen.



12.1. Omgevingstemperatuursensor



De selectie 'omgevingssensor' stelt u in staat de oorsprong van de temperatuurmeting te kiezen:

- de sensor ingebouwd in de afstandsbediening
- de sensor ingebouwd in de haard

Wanneer de temperatuursonde van de afstandsbediening is geactiveerd, regelt het apparaat de temperatuur op basis van de gegevens die door de afstandsbediening worden verzonden. Anders bevindt de temperatuurmeetsonde zich in het apparaat.

Als u kiest voor regeling via de sensor van de afstandsbediening, plaatst u deze op een geschikte plek: niet te veel in de zon, niet te dicht bij de haard, niet in een andere kamer dan de kamer waar de Stûv P20-B is geïnstalleerd, enz.

⚠ Let op: als de afstandsbediening uitgaat (bijvoorbeeld omdat de batterij volledig is ontladen), neemt de haardsensor automatisch het over.

Opmerking: Het is normaal om een klein verschil te merken tussen de temperaturen gemeten door de afstandsbediening en die van de haard.

12.2. Pellet invoersnelheid

Pellet set



i Deze waarde wordt gebruikt om schroefsnijheid aan te passen aan het type pellet. Als u de pelletset met 1 verhoogt of verlaagt, verandert de hoeveelheid pellets met ongeveer 5%. De standaardwaarde is 3.

De pelletsnelheid in het voedselsysteem is afhankelijk van de kenmerken van de pellets (lengte, dichtheid, ...). Deze kan dus variëren tussen merken. Bijvoorbeeld, korte pellets hebben de neiging om sneller in de Archimedes-schroef omhoog te gaan, zelfs als deze met constante snelheid draait. Om dit verschil in debiet te compenseren, kan de snelheid van de Archimedes-schroeven worden aangepast van -15% tot +15% ten opzichte van de referentiewaarde (de snelheid van de rookafzuiger wordt echter niet gewijzigd, het doel is om een juiste lucht/brandstofverhouding te verkrijgen). Dit is mogelijk via het menu SET GRANULES.

Bij stabiele werking (na ongeveer 1 uur) op vermogensniveau Pniveau20, kan

de volgende indicatie een onvoldoende pelletsdebiet aangeven, wat betekent dat het nodig is om het niveau van SET GRANULES te verhogen:

- Korte en felle vlam
- Witte waas op het glas

De volgende indicaties kunnen een te hoog pelletsdebiet aangeven, wat betekent dat het nodig is om het niveau van SET GRANULES te verlagen:

- Zeer hoge en gekleurde vlam (raakt het bovenste deel van de verbrandingskamer)
- Het glas wordt zwart

Bij verhoging van het SET GRANULES-niveau boven niveau 3 (verhoging van de snelheid van de Archimedes-schroeven), wordt het vermogensniveau opzettelijk beperkt: het is dus normaal dat Pniveau 20 niet meer bereikt kan worden.

Maximaal vermogensniveau afhankelijk van de SET GRANULES:

Set granulés	Max. vermogen
0	20
1	20
2	20
3	20
4	19
5	18
6	17

13. Uitschakelen



Zodra de uitfase is gestart, wordt de aanvoer van pellets uit de voorraad onderbroken en wordt de tweede laadschroef volledig geleegd. De Stuv P20-B blijft ongeveer 15 minuten functioneren op een vermogen gelijk aan P10.

⚠ Koppel het apparaat nooit los om het uit te schakelen! (zelfs niet bij een alarm) (behalve bij een schoorsteenbrand)

⚠ Zet het apparaat nooit uit tijdens de uitbrandfase!

⚠ Zodra de uitbrandcyclus is gestart, moet je wachten tot het apparaat volledig is uitgeschakeld (30 tot 45 minuten) voordat je het opnieuw kunt inschakelen. Gedurende deze tijd blijft het apparaat warm en blijft het warmte afgeven

14. Waarschuwing

Pre-alarm «basgranule»

Deze waarschuwing geeft aan dat het pelletreservoir bijna leeg is.

Als het reservoir niet wordt bijgevuld binnen de tijd die op de afstandsbediening is aangegeven, zal de haard zich uitschakelen en zal «fingranule» worden weergegeven.

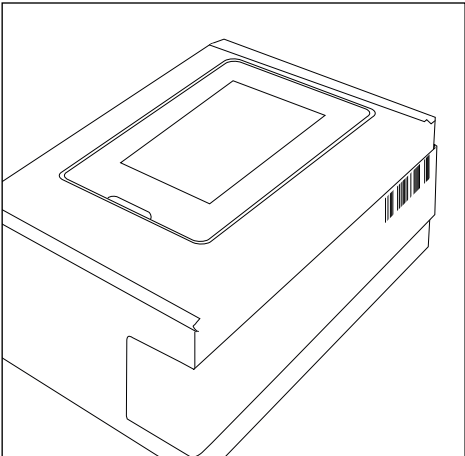
Alarme «fingranule»

Deze waarschuwing geeft aan dat de haard aan het uitgaan is of al is uitgeschakeld omdat het pelletreservoir leeg is.

- Laat het apparaat zichzelf uitschakelen.
- Zodra het apparaat is uitgeschakeld en afgekoeld, voer de reiniging uit.

- Vul het pelletreservoir voordat je het apparaat opnieuw opstart.

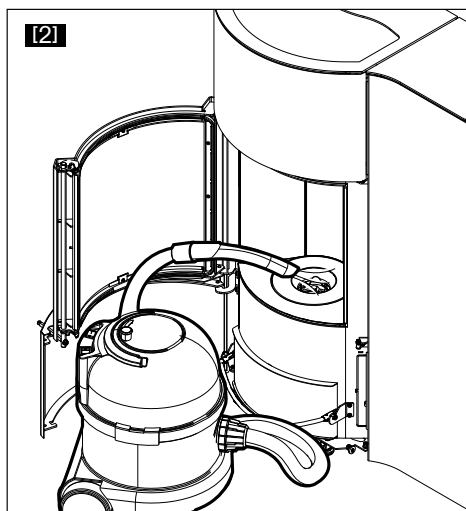
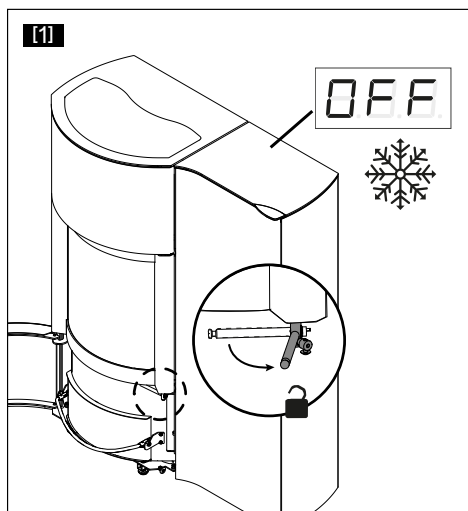
15. Afstandsbedieningsoptie



Raadpleeg de 'Quick start guide: afstandsbediening' die in de doos van de afstandsbediening is meegeleverd. Deze gids helpt je bij de verschillende stappen voor het koppelen en gebruiken van je afstandsbediening.

Onderhoud

1. Regelmatig onderhoud

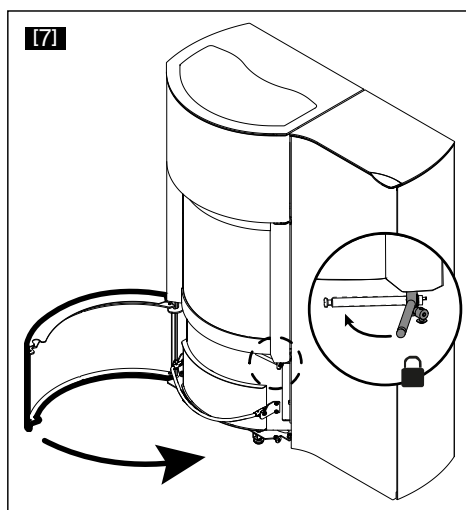
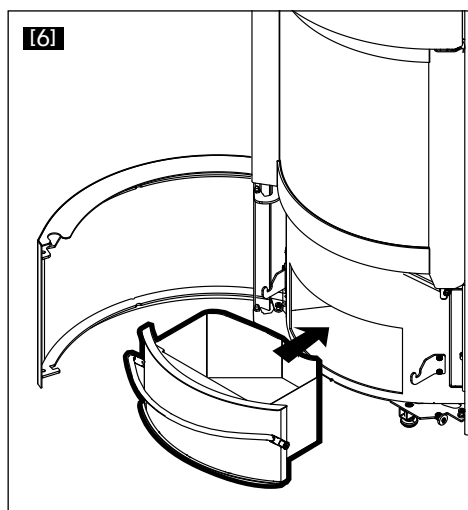
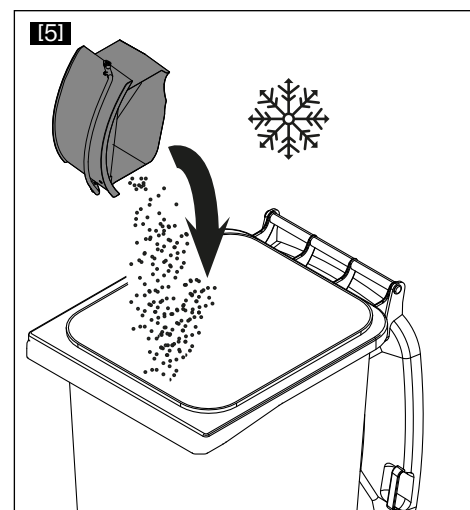
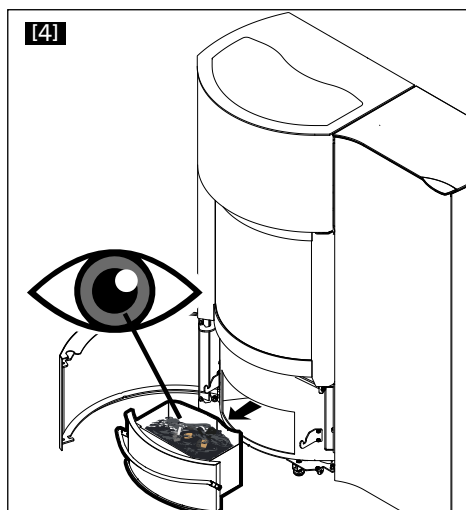
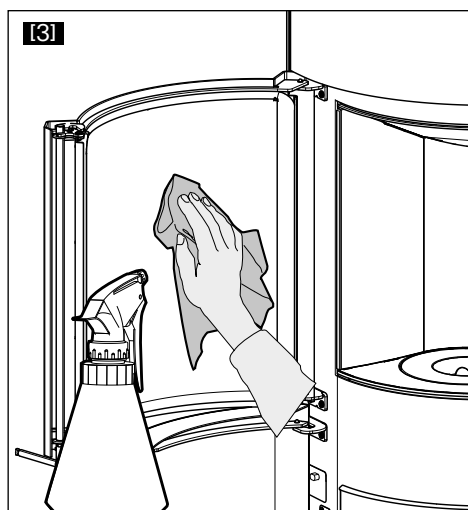


⚠ Let op ! Wacht tot het apparaat volledig is afgekoeld voordat u onderhoud uitvoert aan de haard.

Onderhoud van de metalen onderdelen:
Reinig met een droge doek.

Reiniging van het glas:

- Open de deur van de verbrandingskamer met behulp van de hendel die zich achter de aslade deur bevindt (schema 1).
- Zuig de resten op die zich in de verbrandingskamer bevinden (schema 2).
- Reinig het glas met een standaard glasreinigingsmiddel (schema 3).

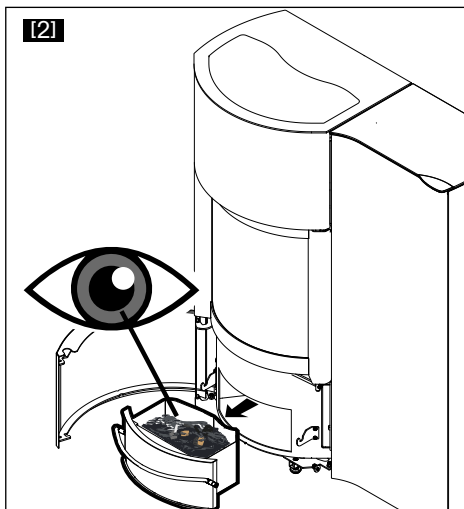
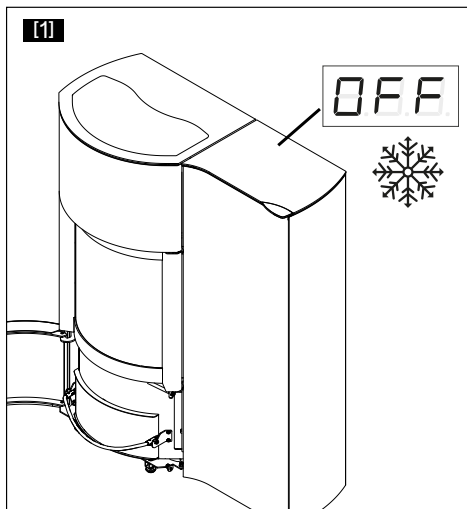


- Controleer snel het niveau van de aslade. Leeg deze indien nodig. Raak de aslade nooit aan wanneer het apparaat in werking is (brandwondenrisico!).

⚠ LET OP !
Vermijd absoluut ovenreiniger! Deze veroorzaken een snelle beschadiging van de afdichtingen en vernielen de verf. Goed regelmatig onderhoud is de beste manier om je kachel in goede staat te houden

- Droog het glas goed af, want vette resten trekken rook aan!
- Droog het glas goed af, want vette resten trekken rook aan!
Controleer goed of de deur van de verbrandingskamer goed gesloten is! De dichtheid is essentieel voor een goede werking van de kachel!

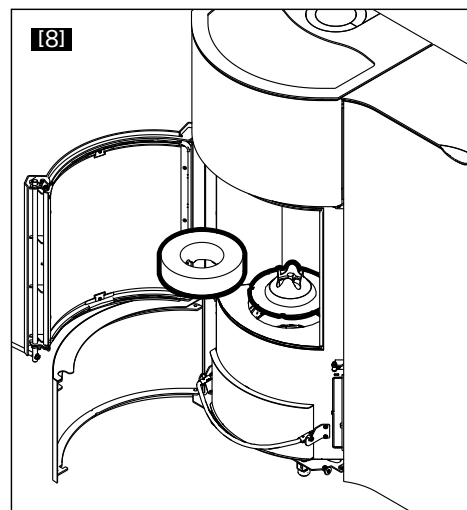
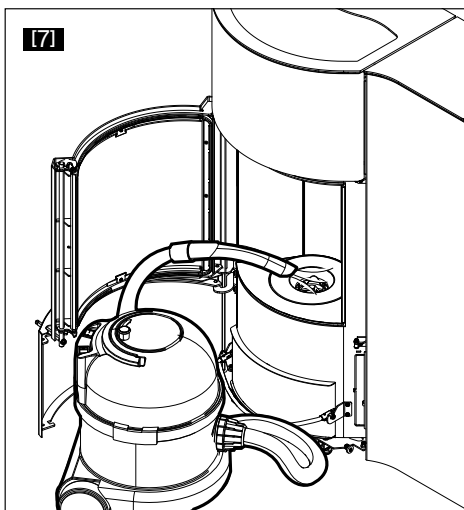
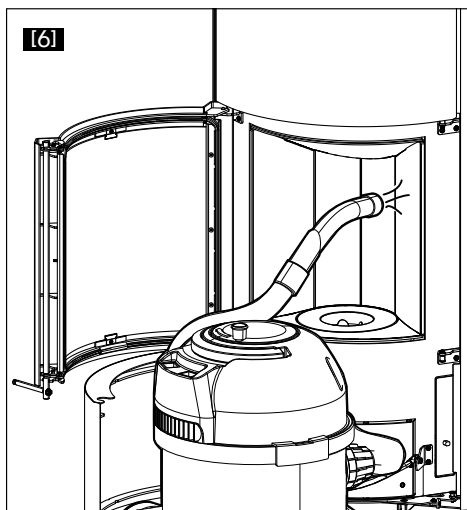
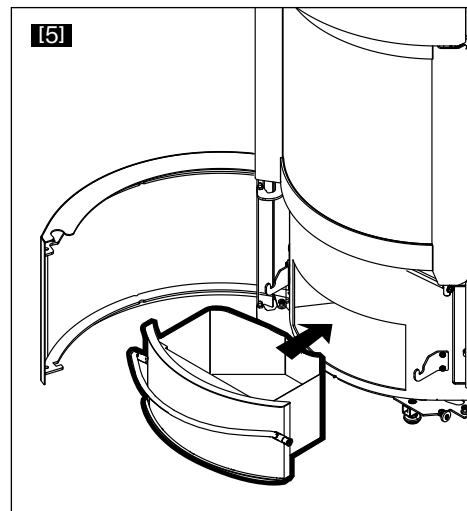
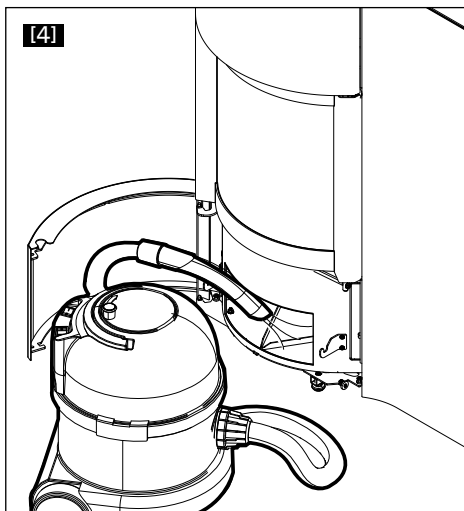
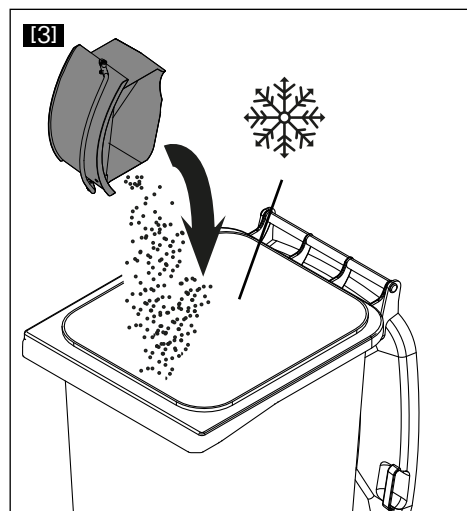
2. Wekelijks onderhoud



⚠ Let op ! Wacht tot het apparaat volledig is afgekoeld voordat u onderhoud aan de haard uitvoert. Leegmaken van de aslade (schema 2-5)

De aslade moet gemiddeld om de 150 kg verbrande pellets worden geleegd. Raak de aslade nooit aan wanneer het apparaat in werking is (brandwondenrisico!).

Nettoyage de la chambre de combustion (schema 6-7)

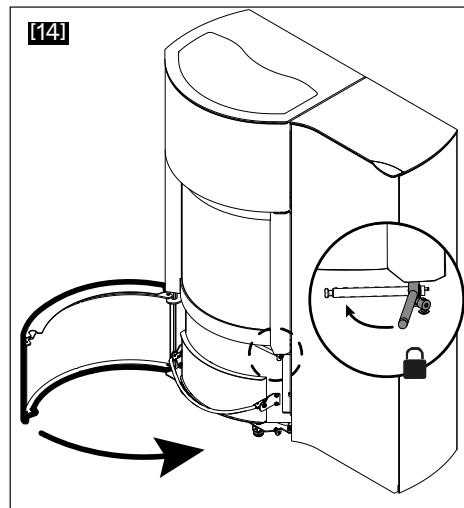
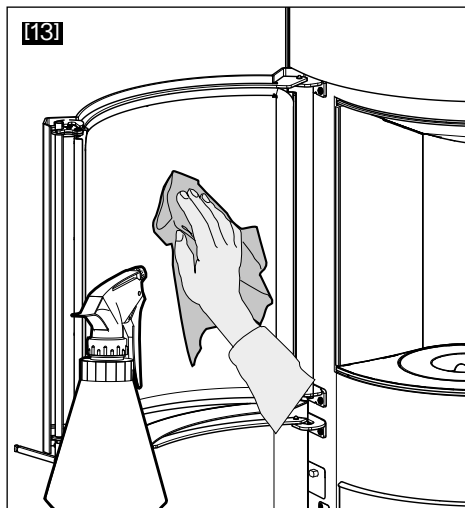
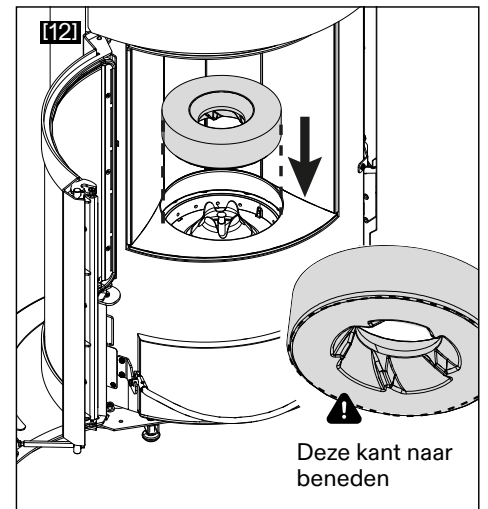
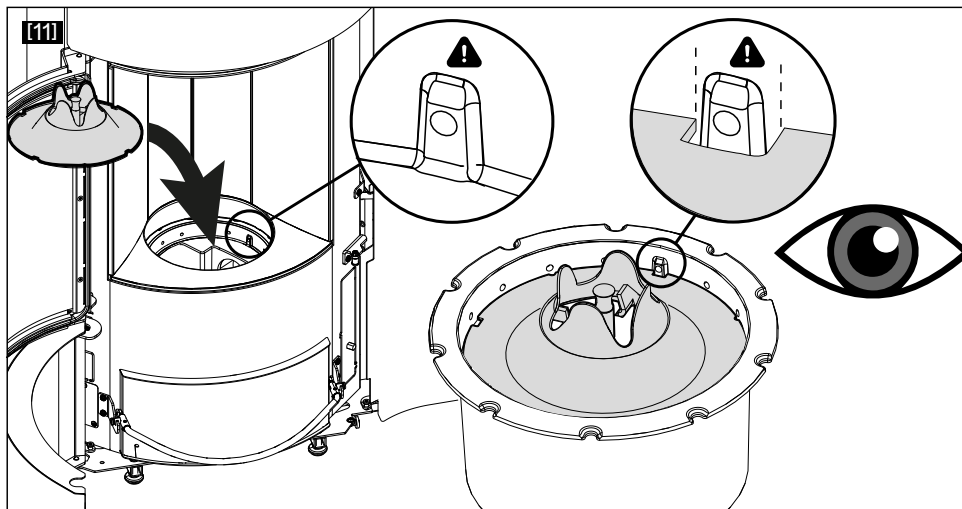
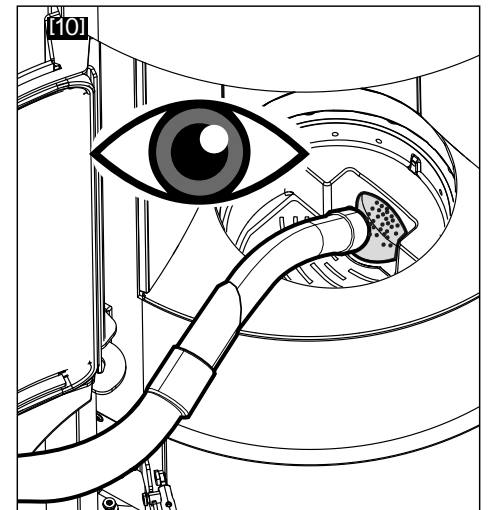
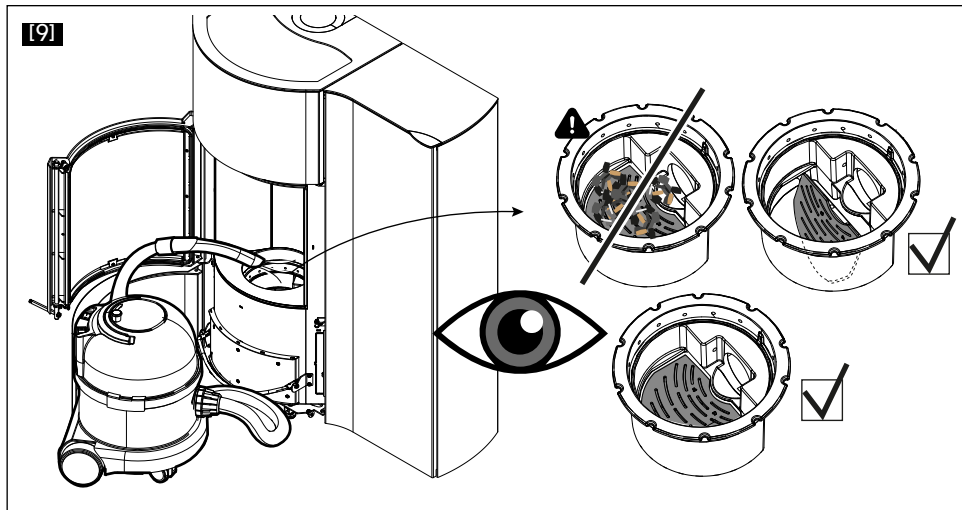


Reiniging van de reinigingsrooster (schema 8-10):

- Verwijder de vermiculietring en de vlammodulator (schema 8)
- Zuig de rooster schoon (schema 9)

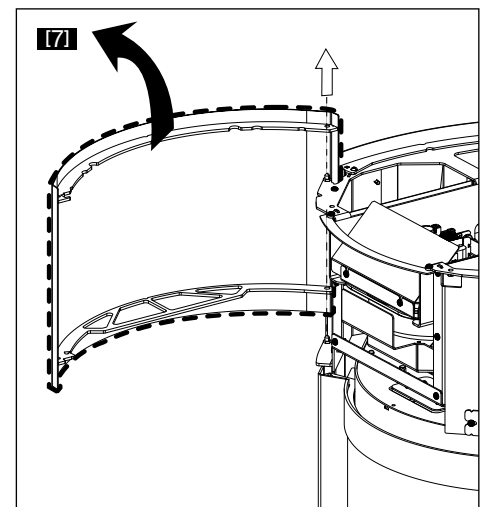
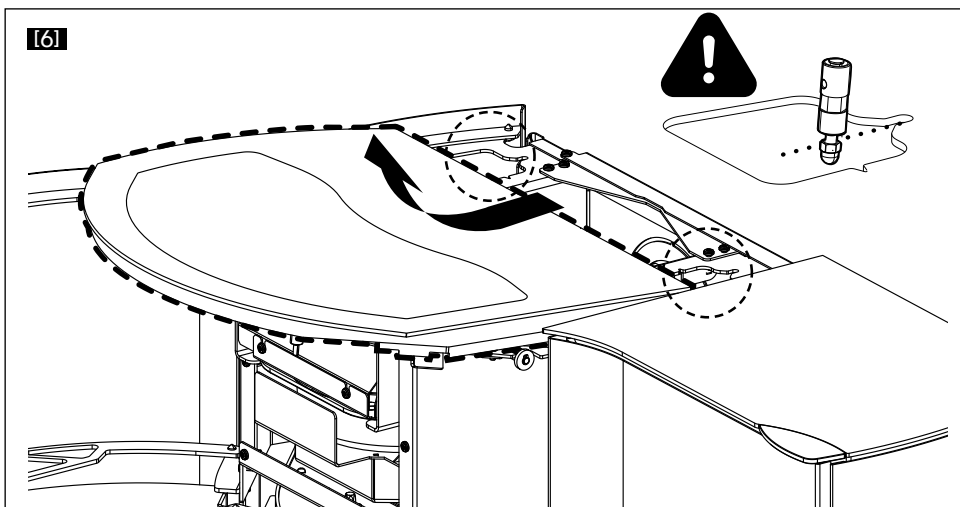
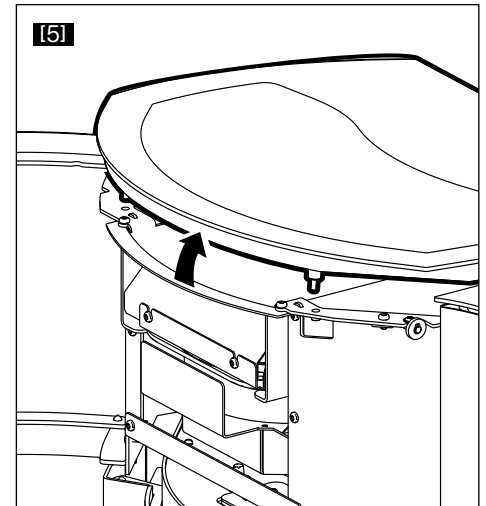
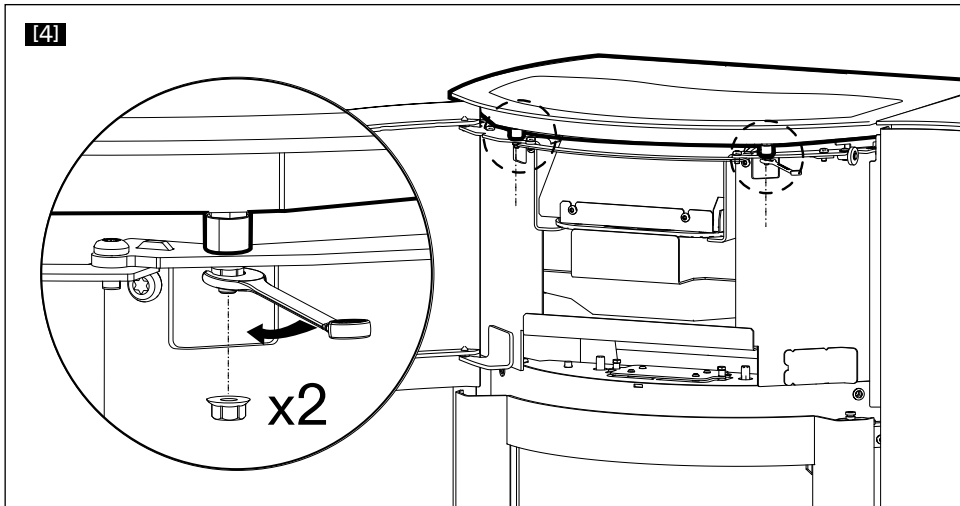
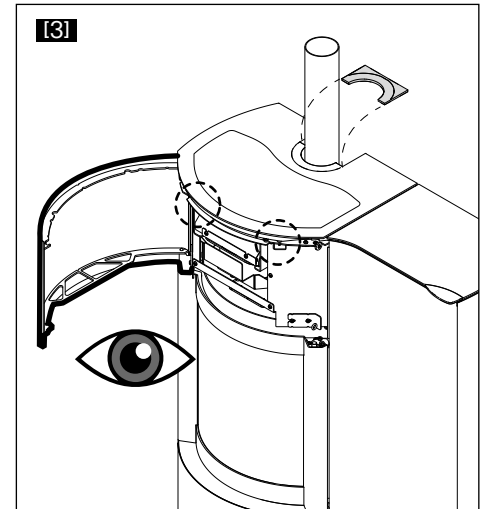
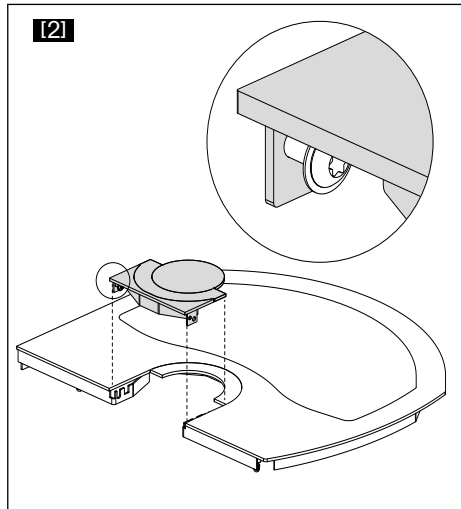
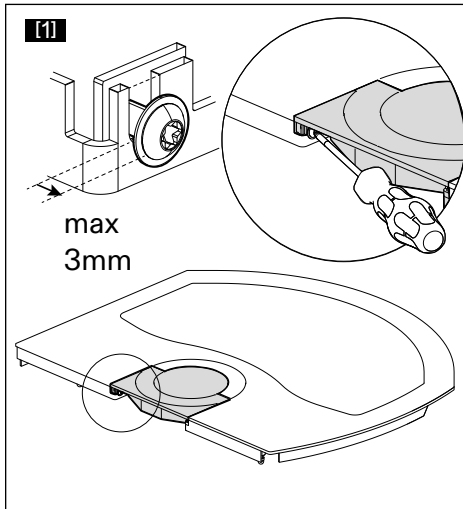
- Zorg ervoor dat de inlaatpijp vrij is van verbrandingsresten (schema 10). Gebruik indien nodig een gereedschap om deze schoon te krabben.
- Zorg ervoor dat de vlammodulator en de vermiculietring op de juiste positie worden teruggeplaatst! (schema 11 & 12)

- Reinig het glas met een standaard glasreiniger (schema 13)
- Controleer goed of de deur van de verbrandingskamer goed gesloten is (schema 14). De dichtheid is essentieel voor een goede werking van de kachel!



3. Schouwen van de kanalen

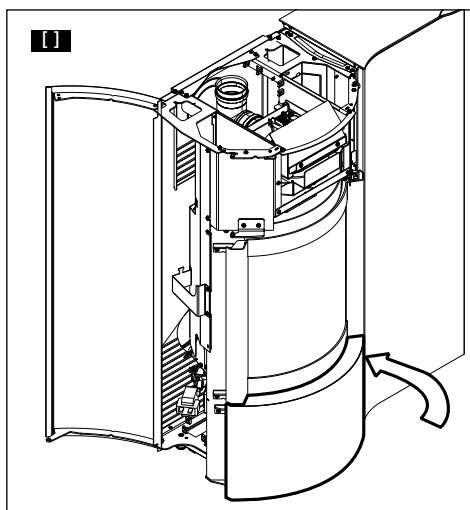
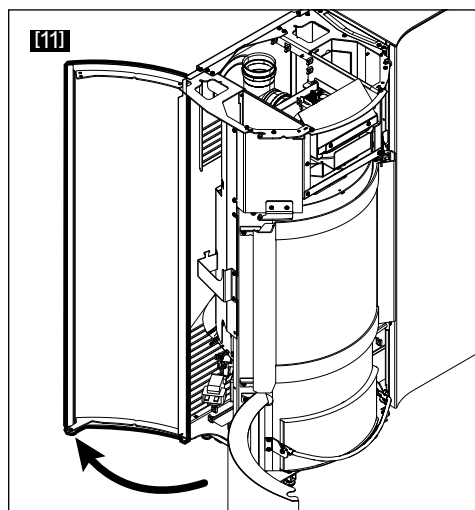
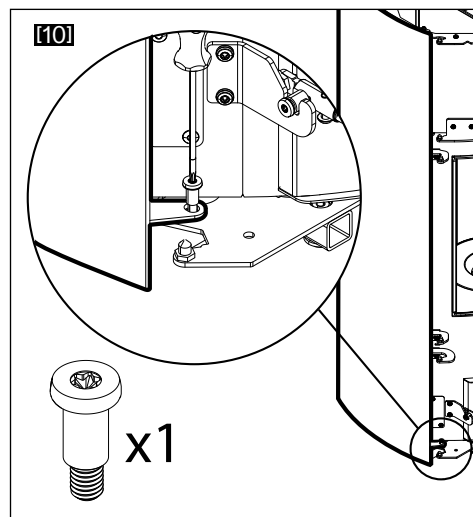
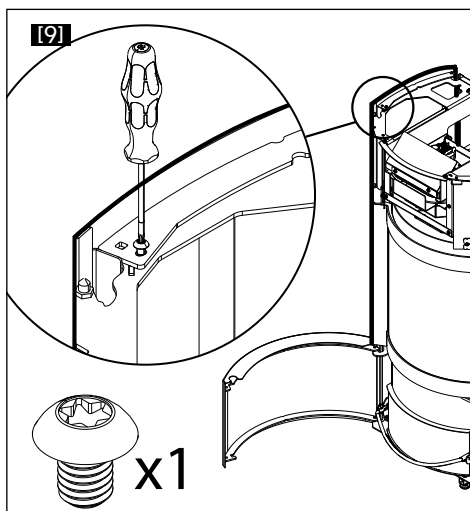
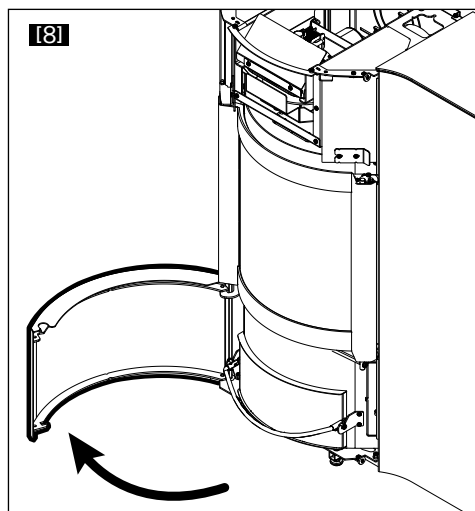
3.1. Verwijdering van de bovenste tablet en de fronton



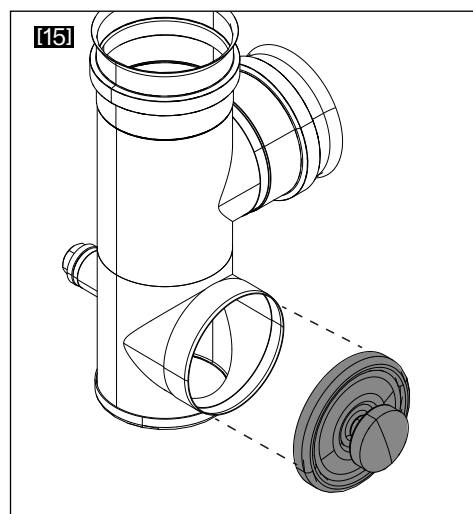
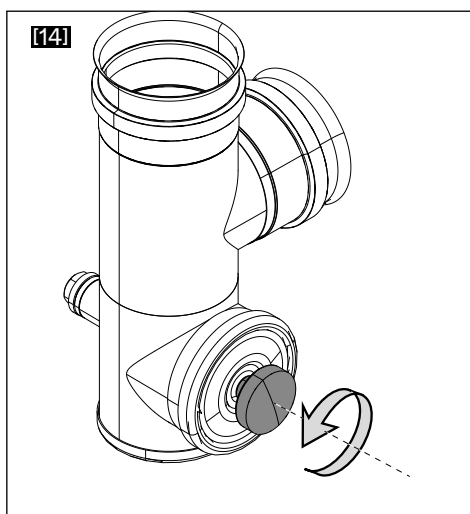
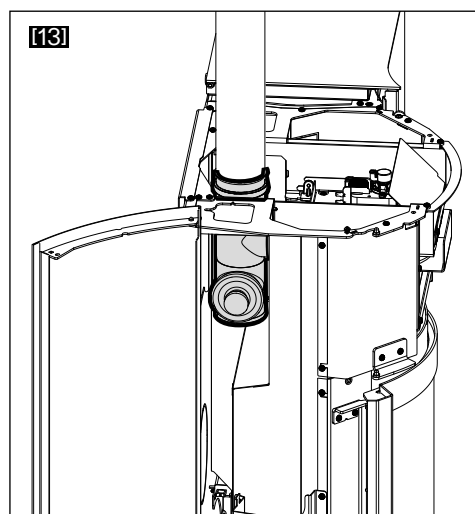
Maak de twee rookgasuitlaatplaten los met behulp van een Torx 25-schroevendraaier (schema 1). ⚠ Draai de schroef niet volledig los of zorg ervoor dat je deze weer in de juiste positie plaatst zodra de onderste plaat is losgekoppeld.
Draai vervolgens de twee moeren aan de

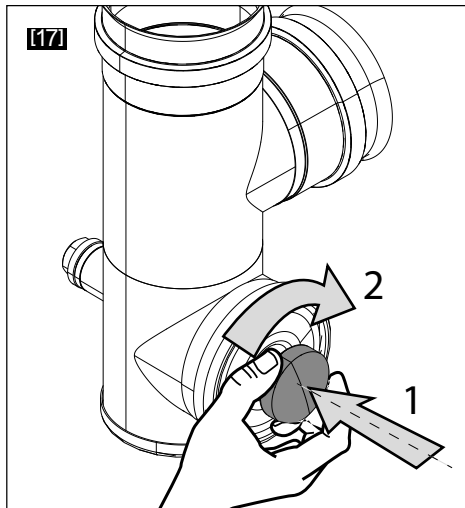
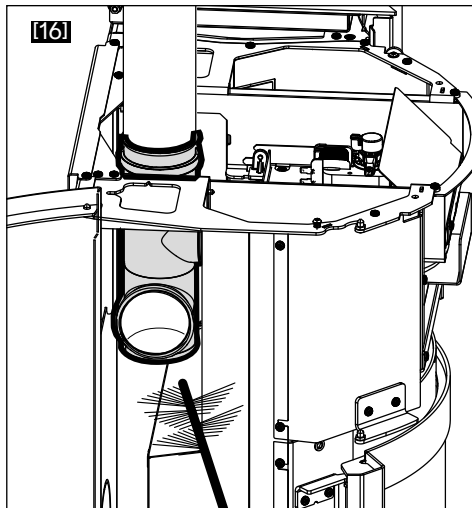
voorzijde los om de bovenste voorplaat los te maken (schema 4-6).
Verwijder daarna de fronton (schema 7).

3.2. Opening van het linker zijpaneel



3.3. Toegang tot het rookkanaal





! Druk op de hendel voordat u de bevestiging uitvoert (schema 17) om een goede afdichting van uw apparaat te garanderen nadat het schoorsteenvegen is uitgevoerd.

4. Jaarlijk onderhoud

! De wettelijke garantie en de Stûv garantie-uitbreiding zijn niet van toepassing op apparaten die niet zijn onderhouden zoals hieronder aangegeven.

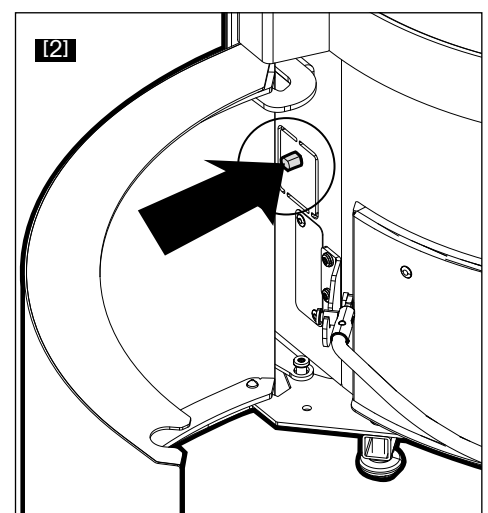
Het jaarlijkse onderhoud van uw Stûv P20-B is essentieel voor een goede werking en moet worden uitgevoerd door een door Stûv erkende professional.

Jaarlijks - of elke 1500 werkuren - zal uw app en uw afstandsbediening (optie) een bericht weergeven om u te waarschuwen dat het tijd is om contact op te nemen met de professional die verantwoordelijk is voor het onderhoud van uw apparaat.

Het is dan noodzakelijk om:

- Leeg en reinig het pelletreservoir. Let op! Vul het reservoir alleen bij wanneer het apparaat opnieuw wordt gebruikt (om te voorkomen dat de pellets bederven).
- Reinig de extracteur, zijn behuizing, de 2 rookgascollectoren en de drukbeveiligingsaansluiting.
- Reinig de warmtewisselaar.
- Reinig de rookafvoer en voer het schoorsteenvegen uit.
- Controleer de deurafdichting en vervang deze indien nodig.
- Controleer de afdichting van de extracteur en vervang deze indien nodig.
- Controleer de afdichting van het overdrukventiel en vervang deze indien nodig.
- Controleer de oververhittingsindicator.
- Controleer en reinig de verschillende onderdelen van de brander.

- Reset de werkingstijd voor het volgende onderhoud (in het 'installateur' menu van de afstandsbediening).
- Herstel de knop van de veiligheidschakelaar (schema 2).



Zorg ervoor dat u deze tabel behoudt en laat deze invullen door uw rookkanalen specialist bij elk onderhoud. In geval van problemen, zullen de wettelijke garantie en de Stûv garantie-uitbreiding alleen van toepassing zijn op apparaten die onderhouden zijn volgens de beschreven procedures in het vorige hoofdstuk.

[illegible]

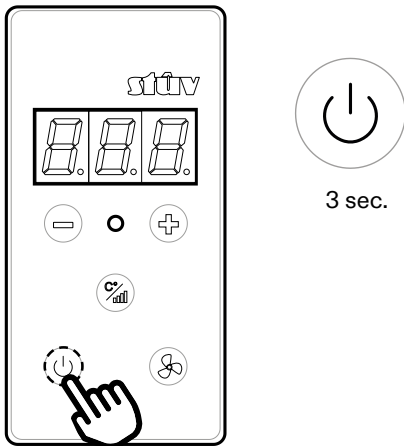
In geval van problemen

1. Noodstopknop

In het geval van een storing of als er geen toegang is tot de applicatie ou de afstandsbediening, kunt u door 3 seconden op de SCD-knop (🔌) te drukken de uitschakeling van het apparaat forceren.

Deze schakelaar kan ook op dezelfde manier worden gebruikt om de haard aan te zetten indien nodig. Het apparaat zal dan starten in de laatste gebruikte modus (uitgezonderd het schema).

⚠ **Het gebruik van de applicatie of de afstandsbediening heeft de voorkeur!**

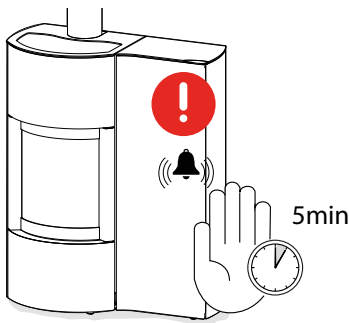


2. Alarm signalen

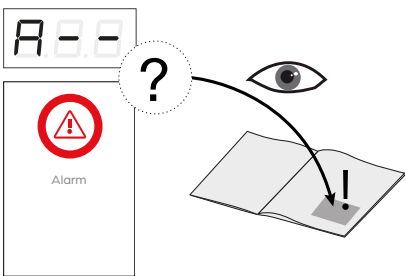
2.1. Erkenning van het type alarm en uitschakeling van het apparaat

Affichage SCD	Affichage appli/ télécommande
A.60	Maximale temperatuur
A.61	Depressie
A.62	OmgevingsT° sonde
A.63	RookT° sonde
A.64	Afzuiger
A.65	Schroef 1
A.66	Stroom
A.67	Geen ontsteking
A.68	Geen vlam
A.69	Schroef 2
A.70	Rooktemperatuur
A.71	Elektronische kaart T°
A.72	Iek
A.73	Asverwijdering
A.74	Snelheid schroeven
A.77	Laadklep open
A.87	Blackout

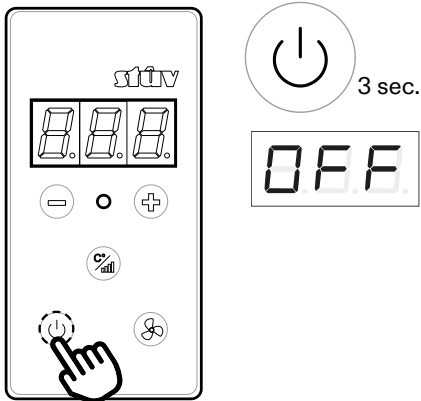
Wanneer een alarm optreedt, geeft de haard een geluidssignaal en toont een waarschuwingsbericht op alle 3 de interfaces. U kunt pas na een wachttijd van 5 minuten ingrijpen op de haard.



De te volgen procedure is als volgt:
1. **Identificeer het type alarm dat op de interface wordt weergegeven.** Raadpleeg de beschrijving van het bijbehorende alarm.



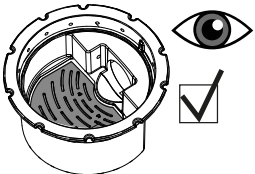
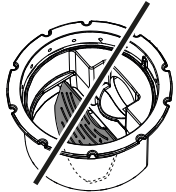
2. Beveel het uitschakelen van het apparaat aan. **Deze opdracht is alleen operationeel 5 minuten na het verschijnen van het alarmbericht. Druk hiervoor langer dan 3 seconden op de SCD-knop (🔌).**



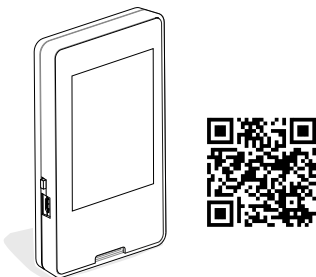
⚠ **WACHT TOT HET APPARAAT COMPLEET IS AFGEKOELD** voor enige interventie !!!

3. Volg de **gebruiksaanbevelingen** zoals beschreven bij het bijbehorende alarm (zie volgende pagina).

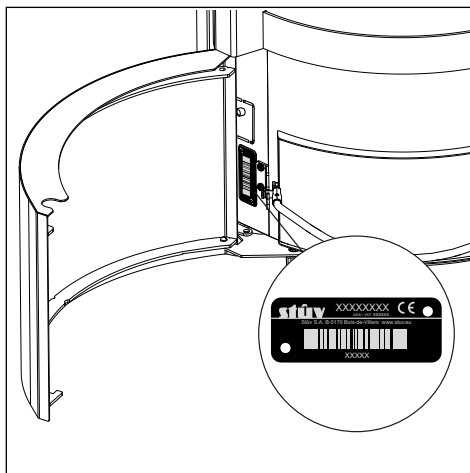
2.2. Gebruiksaanbevelingen

SCD alarmcode	Benaming app/ afstandsbediening	Betekenis en werkwijze
A.60	Maximale temperatuur	 Dit alarm geeft een oververhitting van het apparaat aan. Volg de volgende stappen: • Zodra het apparaat is uitgeschakeld en volledig afgekoeld, voer een grondige reiniging van het branderrooster uit (zie hoofdstuk 'wekelijks onderhoud' pagina <?>). • Voer een nieuwe opstart uit. Als het alarm zich opnieuw voordoet, neem dan contact op met de installateur.
A.61	Depressie	Dit alarm geeft een defect van de drukschakelaar of een gebrek aan depressie aan. Volg de volgende stappen : • Zodra het apparaat is uitgeschakeld en volledig is afgekoeld, reinigt u het rooster en leegt u de aslade (zie hoofdstuk 'wekelijks onderhoud' pagina <?>). • Voer een nieuwe opstart uit. Als het alarm zich opnieuw voordoet, neem dan contact op met de installateur.
A62	Omgevingstemperatuur-sonde	Dit alarm duidt op een storing van de omgevingstemperatuursensor. Neem contact op met een professional: • Laat het apparaat uitschakelen. • Neem contact op met de installateur
A63	Rooktemperatuursonde	Dit alarm duidt op een storing van de rooktemperatuursensor. Neem contact op met een professional. • Laisser l'appareil s'éteindre • Neem contact op met de installateur
A64	Afzuiger	Dit alarm duidt op een storing van de rookgasafzuigsonde of de snelheidsensor. Neem contact op met een professional: • Laat het apparaat uitschakelen • Neem contact op met de installateur
A65	Schroef 1	Dit alarm duidt op een storing van de primaire schroef of de snelheidsensor. Neem contact op met een professional. • Laisser l'appareil s'éteindre • Neem contact op met de installateur
A66	Stroom	Cette alarme traduit un dysfonctionnement du capteur de flux.Faites appel à un professionnel: • Laat het apparaat uitschakelen • Neem contact op met de installateur
A67	Geen ontsteking	• Dit alarm duidt op een ontstekingsfout. Ga als volgt te werk: • Zodra het apparaat is uitgeschakeld en afgekoeld, voert u een volledige reiniging van het branderrooster uit (zie hoofdstuk 'wekelijks onderhoud') en zorgt u ervoor dat er geen onverbrande pellets op het branderrooster achterblijven. Leeg vervolgens de aslade • Controleer of er nog voldoende pellets in het reservoir zitten. Vul het reservoir indien nodig. • Voer een nieuwe start uit. Als het alarm opnieuw optreedt, neem contact op met de installateur.

A68	Geen vlam	Dit alarm duidt op een abnormaal lage rooktemperatuur, wat betekent dat de vlam waarschijnlijk is gedoofd. Ga als volgt te werk: • Zodra het apparaat is uitgeschakeld en afgekoeld, voert u een volledige reiniging van het branderrooster uit (zie hoofdstuk 'wekelijks onderhoud') en zorgt u ervoor dat er geen onverbrande pellets op het branderrooster achterblijven • Controleer of er nog voldoende pellets in het reservoir zitten. Vul het reservoir indien nodig en probeer het apparaat opnieuw aan te zetten. • Als er geen vlam zichtbaar is of als het alarm blijft afgaan terwijl er wel een vlam aanwezig is, neem contact op met de installateur.
A69	Schroef 2	Dit alarm duidt op een storing van de secundaire schroef of de snelheidsensor. Ga als volgt te werk: • Zodra het apparaat is uitgeschakeld en afgekoeld, voert u een volledige reiniging van het branderrooster uit (zie hoofdstuk 'wekelijks onderhoud') en zorgt u ervoor dat de uitgang van de pellettoevoerbuis in de verbrandingskamer niet wordt geblokkeerd door een asprop of onverbrande pellets. Maak indien nodig de uitgang van de buis schoon met een stofzuiger • Voer een nieuwe start uit. Als het alarm opnieuw optreedt, neem contact op met de installateur.
A70	Rooktemperatuur	Dit alarm duidt op een te hoge rooktemperatuur. Ga als volgt te werk: • Zodra het apparaat is uitgeschakeld en afgekoeld, reinigt u het branderrooster en leegt u de aslade. • Controleer de kwaliteit van de gebruikte pellets, een te korte pellet veroorzaakt een te hoge rooktemperatuur. Bij twijfel, verander van pellets. • Voer een nieuwe start uit. Als het alarm opnieuw optreedt, neem contact op met de installateur.
A71	Elektronische kaart temperatuur	Dit alarm verschijnt wanneer de elektronische kaart 70°C overschrijdt. Neem contact op met een professional. • Laat het apparaat uitschakelen. • Neem contact op met de installateur.
A72	Lek	Dit alarm verschijnt wanneer de debietsensor een te laag debiet meet. • Zodra het apparaat is uitgeschakeld en afgekoeld, reinig het rooster van de brander en leeg de aslade. • Controleer of de deur van de verbrandingskamer goed gesloten en vergrendeld is. • Controleer of de vulopening van het reservoir goed gesloten is en of er geen pellets vastzitten in de afdichting ervan. • Controleer of de aslade goed op de bodem van zijn compartiment zit en correct gesloten en vergrendeld is. • Controleer of de schoorsteenpijp en/of de uitlaat van de pijp niet verstopt zijn. • Voer een nieuwe opstart uit. Als het alarm opnieuw optreedt, neem dan contact op met de installateur.
A73	Asverwijdering	Dit alarm geeft aan dat de positie van het roosterschuif niet correct is. Volg de onderstaande stappen: • Zodra het apparaat is uitgeschakeld en afgekoeld, reinig het rooster van de brander en zorg ervoor dat er geen onvolledig verbrande pellets het rooster in de open positie blokkeren, en leeg de aslade. • Voer een nieuwe opstart uit. Als het alarm opnieuw optreedt, neem dan contact op met de installateur.

SCD alarmcode	Benaming app/ afstandsbediening	Betekenis en werkwijze
A.74	Snelheid schroeven	Dit alarm geeft een abnormale snelheidsverhouding tussen schroef 1 en 2 aan. Neem contact op met een professional : • Laat het apparaat uitgaan • Neem contact op met de installateur
A.77	Laadklep open	Dit alarm geeft aan dat de laadklep te lang open is gebleven (langer dan 2 minuten). Volg de volgende stappen : • Zodra het apparaat is uitgeschakeld en afgekoeld, voer de reiniging uit. • Controleer de sluiting van de laadklep evenals de deur, het deurtje en de aslade. • Vul het pelletsreservoir voordat u het apparaat opnieuw opstart. • Als het alarm aanhoudt, neem dan contact op met de installateur.
A87	Blackout	Dit alarm geeft aan dat er een stroomstoring van meer dan 2 minuten heeft plaatsgevonden terwijl de haard in werking was. Volg de volgende stappen: • Zodra het apparaat is uitgeschakeld en afgekoeld, reinig het branderrooster en zorg ervoor dat er geen onvolledig verbrande pellets op het rooster blijven. • Leeg de aslade. Voer een nieuwe opstart uit.
	Communication télécommande 	Dit alarm verschijnt wanneer de afstandsbediening niet meer kan communiceren met de kachel. Volg de volgende stappen : • Breng de afstandsbediening dichterbij de haard, deze is mogelijk buiten bereik. Als het apparaat in werking was tijdens het alarm, blijft het in de laatste bekende modus werken totdat het pelletsreservoir leeg is of de noodstopknop wordt ingedrukt. Als het apparaat uitgeschakeld was op het moment van het alarm, controleer dan of het goed is aangesloten en van stroom wordt voorzien. • Als het apparaat goed van stroom voorzien is, voer dan opnieuw de koppelingsprocedure van de afstandsbediening uit zoals beschreven in de installatie- en gebruikershandleiding van de afstandsbediening (scan de QR-code). • Als het alarm aanhoudt, neem dan contact op met de installateur.
	Communication Thingsplay/Hottot	Dit alarm verschijnt wanneer de ontvangstantenne niet meer communiceert met de elektronische kaart van de haard. Neem contact op met een professional: • Als het apparaat in werking was tijdens het alarm, blijft het functioneren in de laatste bekende modus totdat het pelletsreservoir leeg is of de noodstopknop wordt ingedrukt. Laat het apparaat uitschakelen. • Neem contact op met de installateur.

3. Locatie van het serienummer



Als u een probleem ondervindt, neem dan contact op met uw installateur en geef het serienummer van uw apparaat door.

Oplevering van de werken

Dit document bevestigt de goede ontvangst van de werkzaamheden. Dit formulier moet in tweevoud worden ingevuld door de installateur: 1 exemplaar voor de installateur, 1 exemplaar voor de gebruiker

De koper

Naam.....

Voornaam.....

Adres van de werken.....

Postcode.....

E-mail adres.....

Gemeente.....

Land.....

De installateur

Onderneming.....

telefoonnummer.....

E-mail adres.....

Uw haard Stûv P20-B

Serienummer.....

Datum van de installatie.....

Kenmerken van het rookkanaal

Hoogte van het rookkanaal (meter).....

Diameter van het kanaal (mm).....

Type van Kanaal.....

Controle van de regelingen van het toestel:

- ☐ Controle van de ledigheid van het kanaal
- ☐ Goedkeuring van de trek
- ☐ Controle van de kwaliteit van de houtpellets

Opmerkingen:

.....

.....

.....

.....

Veiligheidvoorschriften

Dit toestel moet gebruikt worden in overeenstemming met de aanbevelingen van de installateur en de instructies van de fabrikant in de instructies die bij de factuur en dit goedkeuringscertificaat geleverd worden. Het rendement en de levensduur van het toestel hangen rechtstreeks af van de kwaliteit van de gebruikte pellets. In Frankrijk is het verplicht om de schoorsteen twee keer per jaar te vegen (certificaat vereist)

DE INSTALLATEUR
(Volledige naam en handtekening)

DE KLANT
(Volledige naam en handtekening)

☐ Instructies en advies voor ontsteking, gebruik en onderhoud gegeven aan de gebruiker.

EU PRESTATIEVERKLARING (EU305/2011)

In overeenstemming met EN16510-2-6:2022

stuv

Product- en fabrikantinformatie:

European standards

STÛV P20 B



Huisverwarmingsapparaat op houtpellets zonder warmwatervoorziening
(alleen houtpellets)

Aangemeld testlaboratorium:
0051 - IMQ

Geproduceerd door:

Stûv s.a

Rue Jules Borbouse, 4 B-5170 Bois-de-Villers

Tel.: +32(0)81.43.47.96 - Fax: +32(0)81.43.48.74

info@stuv.com - www.stuv.com

IMQ S.p.A - Via Quintiliano 43,
20138 Milano Italy

Testrapportnummer: CS25-0114927-01

Documentnummer: QA25165102601

Systeem om de consistentie te beoordelen en controleren: 3

Hygiëne, gezondheid en milieu			Brandveiligheid bij veiligheidstest van het warmtevermogen	
	bij nominale vermogen	bij deellast vermogen	Reactie op brand	A1
			Oppervlaktetemperatuur	Pass
Koolmonoxide-emissie (CO)	10 mg/Nm ³	83 mg/Nm ³	Brandrisico na de val van brandend brandstof	Pass
			Brandveiligheid van de installatie van de schoorsteen	T400 G
Stikstofoxide-emissie (NOx)	99 mg/Nm ³	90 mg/Nm ³	Ruimteverwarmingsrendement:	
			Seizoensgebonden ruimteverwarmingsrendement bij nominale output	87,7 %
Emissie van organische gasvormige koolstof (OGC)	< 1 mg/Nm ³	< 1 mg/Nm ³	Energie-efficiëntie	Energie-efficiëntie-index (EEI) 129
				Energie-efficiëntieklasse A+
Fijnstofemissies (PM)	5,1 mg/Nm ³	7,3 mg/Nm ³	Elektrisch energieverbruik bij nominale vermogen	0,024 kW
			Elektrisch energieverbruik bij deellast vermogen	0,023 kW
Veiligheid en toegankelijkheid bij gebruik			Energieverbruik in standby-modus	0,004 kW
Rookgasuitlaat-temperatuur	218 °C	112 °C	Duurzaam gebruik van natuurlijke hulpbronnen	
			Milieu-duurzaamheid	NPD
Minimale schoorstertrek	0 Pa	0 Pa	Mechanische weerstand en stabiliteit	
			Mechanische weerstand (voor de buis om te weerstaan)	NPD
Rookgasmassadebiet	5,3 g/s	2,7 g/s	Maximale waterdruk bij gebruik	n.a.
Energie-economie en warmtebehoud			Draagvermogen van de installatie (Zorg ervoor dat de vloer sterk genoeg is om de kachel en de mogelijke bekleding te ondersteunen; raadpleeg een specialist bij twijfel)	NPD
Ruimtwarmteafgifte	8,5 kW	3,7 kW	Elektrische veiligheid	
Warmteafgifte voor water	n.a.	n.a.	Reinigingscapaciteit	
Rendement	90,9%	95,0%		

Minimale veiligheidsafstanden tot aangrenzende brandbare materialen (volgens de Triedron-testopstelling)

	Totale afstand	Convectie-ruimte	Beschermende isolatie (thermische geleidbaarheid van 0,105 W/m.K bij 400°C)
Rear	dR= 100mm	100mm	-
Sides	dS= 100mm	100mm	-
Front	dP= 700mm	700mm	-
Floor in front	dF= 0mm	0mm	-
Ceiling	dC= 750mm	750mm	-
Bottom	dB= 0mm	0mm	-
Side radiation area	dL= 450mm	450 mm	-

De prestaties van het bovengenoemde product zijn in overeenstemming met de opgegeven prestaties. Deze prestatieverklaring wordt afgegeven in overeenstemming met Verordening (EU) nr. 305/2011, onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de volgende fabrikant:

Bois-de-Villers, 13 maart 2025;

Gérard Pitance

Chief Executive and Founder

Jean-François Sidler

Managing Director and Chief Executive

EU CONFORMITEITSVERKLARING

(conform de de richtlijn EU Richtlijn 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2011/65/EU & 2015/1185/EC)



Fabrikant:	STÛV SA Jules Borbouse straat,4 5170 Bois-de-Villers België
Productnaam:	Mechanisch door houtpellets gevoede huishoudelijke verwarmingstoestellen zonder watertoevoer
Productfamilie:	STÛV P20-B
EU-normen:	Dit product is getest volgens de geharmoniseerde norm EN16510-2-6:2022.
EU-wetgeving:	
2014/30/EU	RICHTLIJN 2014/30/EU VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 26 februari 2014 betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake elektromagnetische compatibiliteit, Publicatieblad van de EU L96, 29/03/2014, blz. 79-106
2014/35/EU	Richtlijn 2014/35/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake het op de markt aanbieden van elektrisch materiaal bestemd voor gebruik binnen bepaalde spanningsgrenzen, Publicatieblad van de EU L96, 29/03/2014, blz. 357-374
2011/65/EU	Richtlijn betreffende de beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur
2015/1185/EC	VERORDENING (EU) 2015/1185 VAN DE COMMISSIE van 24 april 2015 ter uitvoering van Richtlijn 2009/125/EG van het Europees Parlement en de Raad wat betreft de ecodesignvereisten voor gedecentraliseerde verwarmingsapparaten op vaste brandstoffen

Deze conformiteitsverklaring is opgesteld onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de fabrikant. Wij bevestigen de conformiteit van de hierboven vermelde producten met de genoemde normen en wetgeving.

Ondertekend namens STÛV SA,
Bois-de-Villers, 20/03/2025.

Thomas Duquesne
Science & Technology manager
certifications@stuv.be

De Stûv garantie uitbreiding

Een simpele stap voor meer gemoedsrust

Deze haard werd ontworpen om u een maximum aan plezier, comfort en veiligheid te bieden. Hij werd met grote zorg vervaardigd op basis van hoogwaardige materialen en onderdelen en hij zal u jarenlang bekoren.

Indien er zich ondanks onze zorg toch een gebrek zou voordoen, verbinden wij ons ertoe hieraan te verhelpen.

Wanneer u uw garantieformulier invult binnen **30 dagen**, krijgt u van Stûv een verlenging op de wettelijke garantie.

Commerciële Stûv garantie

De garantieverlenging geldt voor elke gebruiker van een Stûv apparaat (uiteindelijke koper). Ze gaat in op de datum van de oorspronkelijke verkoopfactuur van de verkoper aan de koper voor nieuwe haarden (die niet werden tentoongesteld, noch gebruikt). Voor tweedehands haarden gaat ze in op de datum van de oorspronkelijke verkoopfactuur van Stûv aan de verkoper.

Duur van de garantie

De wettelijke garantieverlenging bedraagt 2 jaar op de gedekte onderdelen.

De verlengde garantieperiode bedraagt:

3 jaar op het haardlichaam,

2 jaar op elektrische en elektronische onderdelen (ventilator, thermostaat, schakelaar, bedrading,...),

3 jaar op de andere stukken (grondrooster, deurmechanisme, scharnieren, riemschijven, geleiders, sluihaken,...)

Alleen de verkoopfactuur, opgemaakt door de dealer aan de eindklant, geldt als bewijs voor de garantie.

Het recht op garantie-uitbreiding wordt verleend onder voorbehoud van naleving van de toepassingsvoorwaarden en de juistheid van de aan Stûv verstrekte informatie.

Geldigheidsvoorwaarden voor de Garantieverlenging

1. uw haard bij een van onze officiële wederverkopers hebben aangekocht. De lijst is beschikbaar op onze website **stuv.com**.

2. vul het online formulier in via **stuv.com** binnen 30 dagen na datum van de verkoopfactuur.

Alleen correct ingevulde formulieren zullen in aanmerking komen.

Nadien zult u per e-mail (op het meegedeelde adres) uw Stûv garantiebewijs ontvangen. Houd dit document goed bij. Richt u tot uw wederverkoper in het geval van problemen met uw haard. U moet hem dit bewijs voorleggen om uw commerciële garantie te doen gelden.



* uitbreiding van de wettelijke garantie (van 2 jaar) tot 3/2/3 jaar als aan de geldende voorwaarden is voldaan.

De Stûv haarden zijn gewaarborgd tegen:

- fabricatiefoute,

lakfouten op de buitenste zichtbare delen van de haard.

Volgende zaken vallen niet onder de wettelijke garantie en de verlenging ervan:

- de slijtstukken (bv. asrooster, vermiculieten, pakkingen, vlammenmodelleerder, koude hendel) die van tijd tot tijd bij normaal gebruik vervangen moeten worden.
- de asroosterhouder en de ruit van de haard.
- barsten door warmte die normaal opduiken in de omgevende wanden.

defecten die opduiken tijdens, of die deels of volledig het gevolg zijn van :

- het niet naleven van de voorschriften en instructies voor de installatie, het gebruik en het onderhoud,
- het monteren/installeren, wijzigen of repareren door derden,
- installatie door een niet-erkende installateur (een lijst met erkende installateurs is beschikbaar op www.stuv.com) - wijzigingen aangebracht door de installateur,
- een gebrek aan onderhoud
- een externe oorzaak zoals overstroming, bliksem, brand, ...

- het gebruik van ongepaste brandstof (Enkel pellets die beantwoorden aan de norm ENplus/DINplusA1 zijn toegelaten). Gelieve de handleiding te raadplegen

- de verstopping, zelfs gedeeltelijk, van de leidingen voor brandstofluchttoevoer en rookafvoer

- een rookafvoerleiding die niet passend is voor de installatie

- warmtescheuren die normaal verschijnen in de omringende muren

De garantie is beperkt tot de vervanging van onderdelen die defect blijken te zijn, met uitsluiting van vervangingskosten, schade en rente. Vervangende onderdelen die onder garantie worden geleverd, worden gegarandeerd voor de rest van de garantieperiode.



Vul uw garantieformulier
direct online in op [www.
stuv.com!](http://www.stuv.com!)

Uw verantwoordelijkheid.
Wij raden ten eerste aan:

- De installatie (of in ieder geval de controle ervan) over te laten aan een erkende professional die kan verifiëren of de rookkanaleigenschappen overeenkomen met de geïnstalleerde haard en die ervoor zorgt dat de installatie voldoet aan de nationale en regionale vereisten.
- De gebruiksaanwijzing zorgvuldig te lezen en het onderhoudsprogramma te volgen;
- Het rookkanaal regelmatig te laten vegen om een optimale werking te garanderen. Wij adviseren minimaal één tot twee keer per jaar te vegen, en altijd vóór het opnieuw aansteken van de haard na een lange stilstand, meestal net voor het begin van het stookseizoen.

Opmerking

Als consument heeft u wettelijke rechten op basis van de nationale wetgeving die van toepassing is op de verkoop van consumptiegoederen. Uw rechten worden niet beïnvloed door deze commerciële garantie.

Contacts

Stûv haarden zijn ontworpen
en vervaardigd in België door :
Stûv N.V.
rue Jules Borbouse 4
B-5170 Bois-de-Villers (België)
info@stuv.com - www.stuv.com

Stûv behoudt zich het recht
voor om zonder voorafgaande
kennisgeving wijzigingen aan te
brengen.

Hoewel de grootste zorg werd
besteed aan de voorbereiding
van deze instructies, aanvaarden
wij geen aansprakelijkheid voor
eventuele fouten.

Verantwoordelijke uitgever:
Gérard Pitance
rue Jules Borbouse 4,
5170 Bois-de-Villers,
België

[NL] [DE] [IT] [ES] [EN] [FR]

Dit document is beschikbaar in andere talen:
raadpleeg uw distributeur of www.stuv.com