

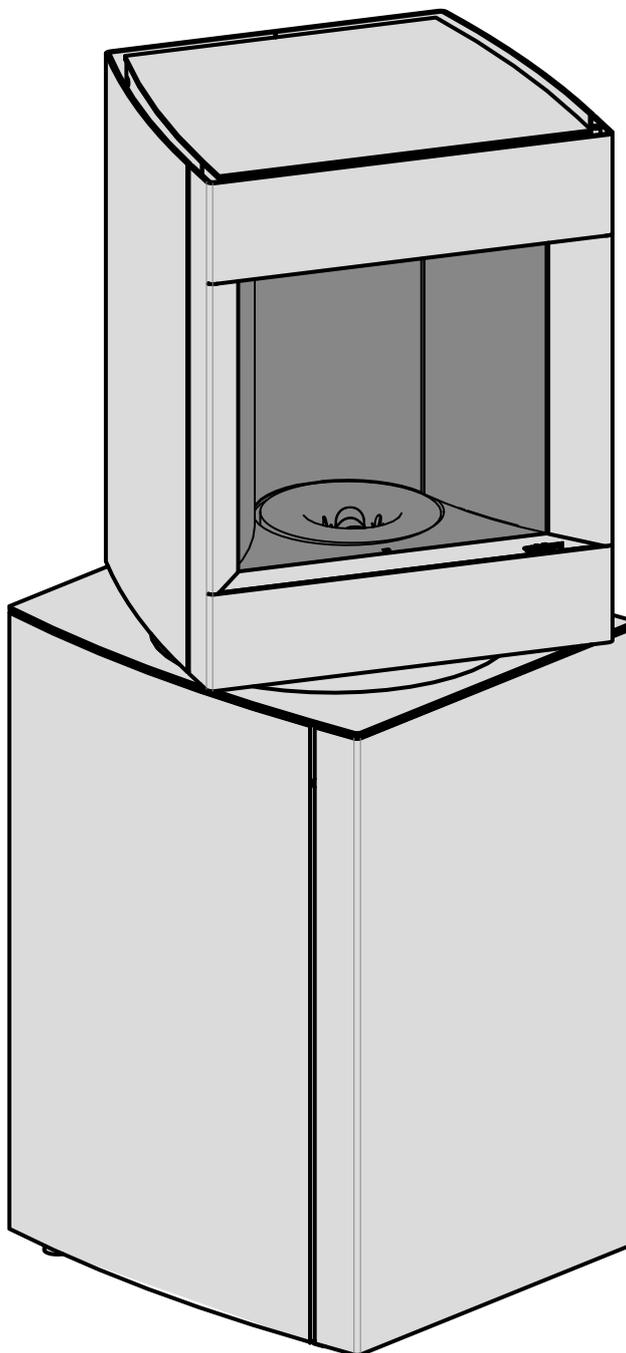
# Guide d'utilisation

À remettre à l'utilisateur

FR

Ce guide est disponible sous format digital via  
notre site web : [www.stuv.com](http://www.stuv.com)

Retrouvez nous également sur :



**stuv** P-10.3

Août 2024  
SN 242026 > ...  
APF 137

# BIENVENUE DANS L'UNIVERS STÛV !

Vous venez d'opter pour un appareil de chauffage écologique et de haute performance.

Vous trouverez dans ce document les conseils et les consignes d'utilisation et d'entretien de votre Stûv. Scannez le code QR ci-dessous ou visitez la chaîne Youtube de Stûv pour visionner la vidéo: **Conseils d'entretien et d'utilisation.**

Nous vous souhaitons d'ores et déjà un grand plaisir d'utilisation.

[www.youtube.com/stuvstoves](http://www.youtube.com/stuvstoves)





## SOMMAIRE

<b>PRÉSENTATION DU PRODUIT</b>	<b>6</b>
Normes, agréments et caractéristiques techniques	6
Marquage du Stûv P-10.3	9
Matériaux et composants principaux	10
Préconisations pour le démontage, le recyclage et l'élimination de l'appareil à la fin de son cycle de vie	10
Conditions légales d'utilisation	10
Dimensions du foyer	11
Présentation générale des composants du foyer	12
Comment fonctionne votre Stûv P10?	13
Le combustible	14
<b>UTILISATION</b>	<b>15</b>
Recommandations générales	15
Distances de sécurité aux matériaux combustibles	15
Recommandations avant la première utilisation	16
Précautions à la première utilisation	16
Manipulations de base	17
Interfaces de contrôle du Stûv P10.3	18
Fonctionnement du Stûv P10.3	22
<b>ENTRETIEN</b>	<b>33</b>
Entretien quotidien	33
Entretien hebdomadaire	34
Entretien annuel	37
Tableau des entretiens annuels	38
<b>EN CAS DE PROBLÈME...</b>	<b>39</b>
Interrupteur d'urgence	39
Signaux d'alarme	40
Où trouver le numéro de série ?	48
<b>FICHE PRODUIT (EU 2015/1186)</b>	<b>49</b>
<b>DECLARATION DE PERFORMANCE (EU 305-2011)</b>	<b>50</b>
<b>L'EXTENSION DE GARANTIE STÛV</b>	<b>51</b>
<b>CONTACTS</b>	<b>55</b>



## PRÉSENTATION DU PRODUIT

### Normes, agréments et caractéristiques techniques

Les foyers Stûv P-10 (à fonctionnement intermittent) répondent aux exigences (rendement, émission de gaz, sécurité...) de la norme européenne EN 14785.

Les données reprises ci-après sont fournies par un laboratoire agréé.

Les Stûv P-10 sont couverts par :

les brevets n°:

EP 2304319

JP 5390603

US 8.904.944

US 8.826.899

+ brevets en instance

les dessins modèles n°:

DM/72417

DM/72418

002500942-0001

002500942-0002



### Résultats des tests suivant les normes EN 14785 : 2006

Appareils de chauffage domestique à convection à granulés de bois

#### Stûv P-10.3

Masse de l'appareil

175 kg

#### Données de calcul des conduits selon la norme EN13384-1

	Puissance réduite	Puissance nominale
Émissions de CO	0,011 %	0,002 %
Puissance calorifique	3,7 kw	8,1 kw
Rendement	91,6 %	92,0 %
Température moyenne des fumées à la sortie de l'appareil	122°C	184°C
Débit massique des fumées	4,0 g/s	4,9 g/s
Tirage conseillé	3 Pa	6 Pa
Tirage minimum à la sortie de l'appareil pour le calcul des conduits de fumées	0 Pa	0 Pa

#### Exigences relatives à l'alimentation électrique

Tension	230 V
Fréquence	50 Hz
Puissance électrique consommée à l'allumage	1000 W
Puissance électrique consommée en fonctionnement normal	40 W

### Exigences relatives au combustible

Combustible recommandé	Granulés de bois exclusivement
Certification	Din plus, EN plus A1, NF biocombustibles HP
Diamètre	6 mm

### Exigences relatives à l'alimentation en air

Diamètre minimum du conduit d'arrivée d'air	60 mm
Longueur maximum du conduit d'arrivée d'air	5 m
Nombre de coudes maximum à 90°	4
Section minimum de l'alimentation en air de combustion depuis l'extérieur (lorsque le foyer n'est pas raccordé directement à l'air extérieur)	30 cm <sup>2</sup>



Dans tous les cas de figure, votre installation doit respecter les normes EN 15287-1 ou -2 et leurs annexes. Par conséquent votre conduit d'évacuation doit respecter la norme EN 13384 -1 et son annexe.

**Paramètres techniques pour les dispositifs de chauffage décentralisés à combustible solide :**

Référence(s) du modèle: <b>Stûv P10.3</b>											
Fonction de chauffage indirect: non											
Puissance thermique directe: 8,1 kW											
Puissance thermique indirecte: 0,0 kW											
Combustible	Combustible de référence (un seul):	Autre(s) combustible(s) admissible(s):	$\eta_s$ [x %]:	Émissions dues au chauffage des locaux à la puissance thermique nominale (*)				Émissions dues au chauffage des locaux à la puissance thermique minimale (*) (**)			
				P	COG	CO	NO <sub>x</sub>	P	COG	CO	NO <sub>x</sub>
				[x] mg/Nm <sup>3</sup> (13 % O <sub>2</sub> )				[x] mg/Nm <sup>3</sup> (13 % O <sub>2</sub> )			
Bûches de bois ayant un taux d'humidité ≤ 25%	non	non	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Bois comprimé ayant un taux d'humidité < 12%	oui	non	89	12	< 1	20	79	3,5	3	137	58
Tout autre combustible	non	non	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
<b>Caractéristiques pour une utilisation avec le combustible de référence uniquement</b>											
Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité	Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité				
<b>Puissance thermique</b>				<b>Rendement utile (PCI brut)</b>							
Puissance thermique	P <sub>nom</sub>	8	kW	Rendement utile à la puissance thermique nominale	$\eta_{th, nom}$	92,0	%				
Puissance thermique minimale (indicative)	P <sub>min</sub>	3,7	kW	Rendement utile à la puissance thermique minimale (indicatif)	$\eta_{th, min}$	91,6	%				
<b>Consommation d'électricité auxiliaire</b>				<b>Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce (sélectionner un seul type)</b>							
À la puissance thermique nominale	e <sub>l_max</sub>	0,028	kW	contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce				non			
À la puissance thermique minimale	e <sub>l_min</sub>	0,025	kW	contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce				non			
En mode veille	e <sub>l_sb</sub>	0,004	kW	contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique				non			
<b>Puissance requise par la veilleuse permanente</b>				contrôle électronique de la température de la pièce							
Puissance requise par la veilleuse permanente (le cas échéant)	P <sub>pilot</sub>	n.d.	kW	contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur journalier				non			
				contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire							
				<b>Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)</b>							
				contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence				non			
				contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte				non			
				contrôle à distance				oui			
Coordonnées de contact		Stûv s.a. Rue Jules Borbouse,4 5170 Bois-de-Villers Belgique									

(\*) P = particules, COG = composés organiques gazeux, CO = monoxyde de carbone, NO<sub>x</sub> = oxydes d'azote.

(\*\*) Requis uniquement si le facteur de correction F(2) ou F(3) est appliqué.



## Matériaux et composants principaux

Le Stûv P-10 est principalement constitué de :

- > Tôles/tubes d'acier peints pour les éléments de structure et de parement
- > Les parements bas sont disponibles dans une finition panneau de bois avec plaquage chêne (clair ou foncé)
- > Vermiculite pour l'intérieur de la chambre de combustion
- > Fonte d'acier pour les éléments structurels du brûleur
- > Aluminium pour le conduit d'extraction des fumées

- > PEHD pour le réservoir à granulés
- > Boîtier de la télécommande en PP et écran en PC, batterie lithium-ion.
- > Un kit de finition "à garnir" est disponible pour habiller les parements bas. Dans ce cas il convient à l'installateur de vérifier que le matériau choisi corresponde à l'usage auquel il est destiné.

**Tous ces composants sont réputés conformes dans les limites des tolérances et des usages nationaux.**

## Préconisations pour le démontage, le recyclage et l'élimination de l'appareil à la fin de son cycle de vie



L'évacuation des différentes pièces doit se faire conformément aux réglementations locales et nationales.

Stûv s'inscrit résolument dans une démarche environnementale responsable. Nous pensons à la fin de vie de nos produits.

Chaque composant de l'appareil peut être isolé afin d'effectuer un tri et donc un recyclage optimal.

## Conditions légales d'utilisation



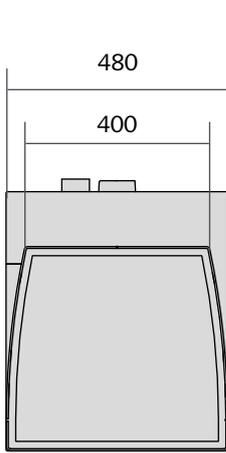
**⚠ Cet appareil ne peut en aucun cas être utilisé par des enfants de moins de 8 ans.**

**⚠ Cet appareil ne peut être utilisé par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites que si elles sont sous supervision ou ont reçu la formation nécessaire à l'utilisation sécurisée de l'appareil.**

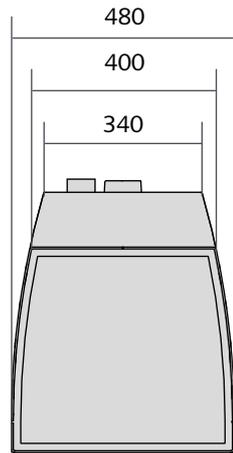
**⚠ Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne peuvent pas être effectués par des enfants sans surveillance.**

**⚠ Il est défendu aux enfants de jouer avec l'appareil ! Certaines parties du foyer - la vitre et les parois extérieures - peuvent être très chaudes même en usage normal (puissance nominale) et le rayonnement de la vitre peut être important.**

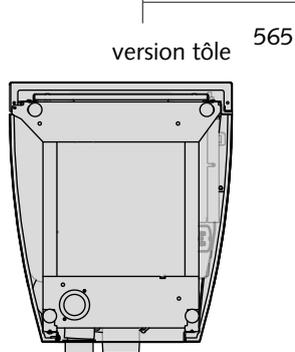
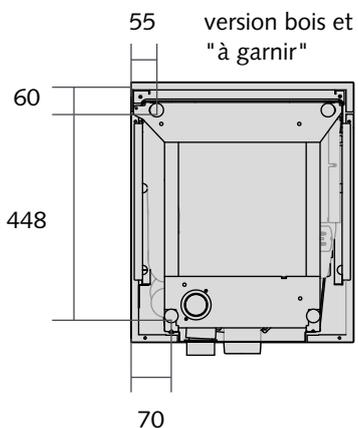
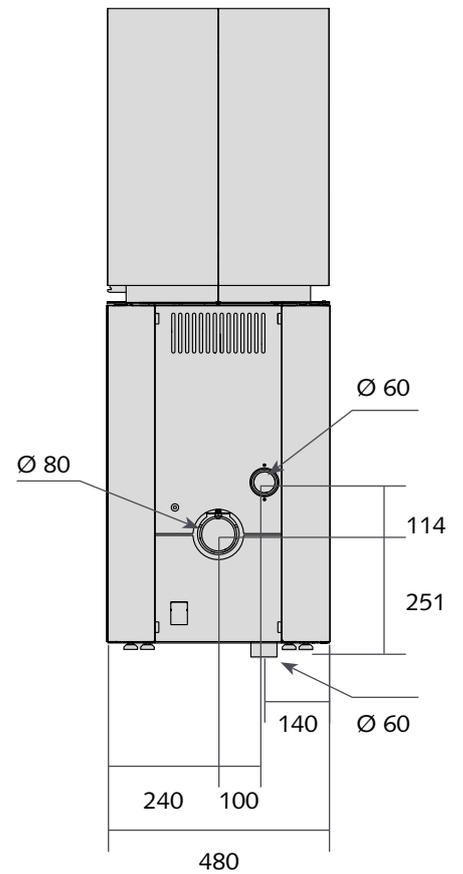
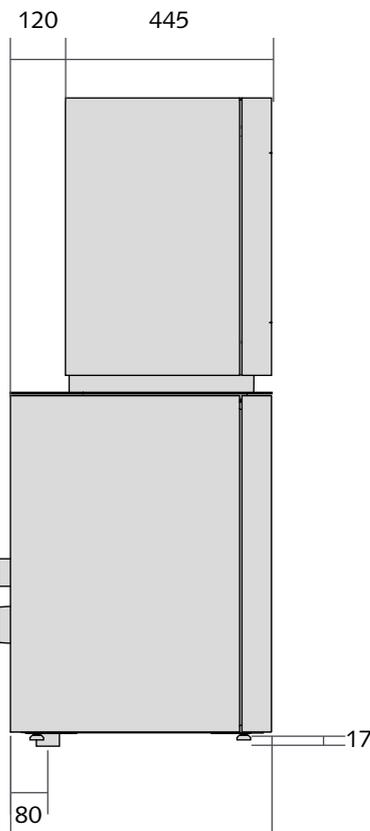
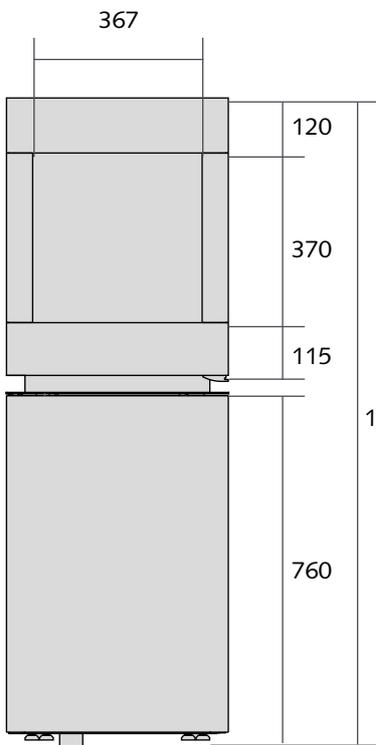
## Dimensions du foyer



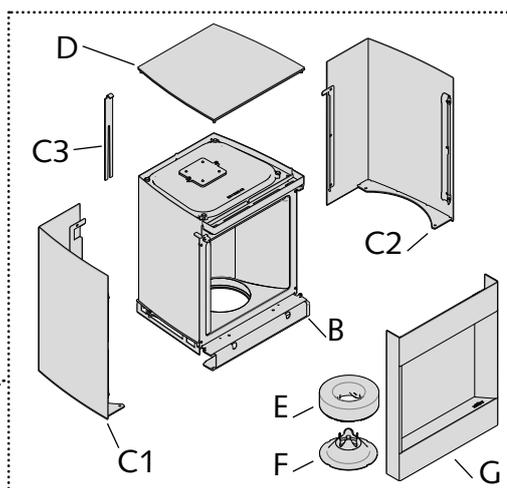
version bois et  
"à garnir"



version tôle



## Présentation générale des composants du foyer



- A. Lanterne
- B. Structure lanterne
- C.
  - C1. Parement lanterne droit
  - C2. Parement lanterne gauche
  - C3. Clé d'alignement des parements

D. Tablette supérieure

E. Anneau vermiculite

F. Modeleur flamme

G. Porte lanterne

H.
 

- H1. Tablette arrière
- H2. Tablette avant

I. Colerette

J.
 

- J.1.1 Parement gauche (version tôle)
- J.1.2 Parement gauche (version bois et à garnir)
- J.2.1 Parement droit (Version tôle)
- J.2.2 Parement droit (version bois et à garnir)

K. Porte basse

L. Grilles

M. Fonte bruleur

N.
 

- N1. Vis d'Archimède 1
- N2. Vis d'Archimède 2
- N3. Coude d'alimentation du brûleur

O. Tôles arrière

P. Conduit extraction fumée

Q. Corps ventilateur

R. Réservoir à granulés

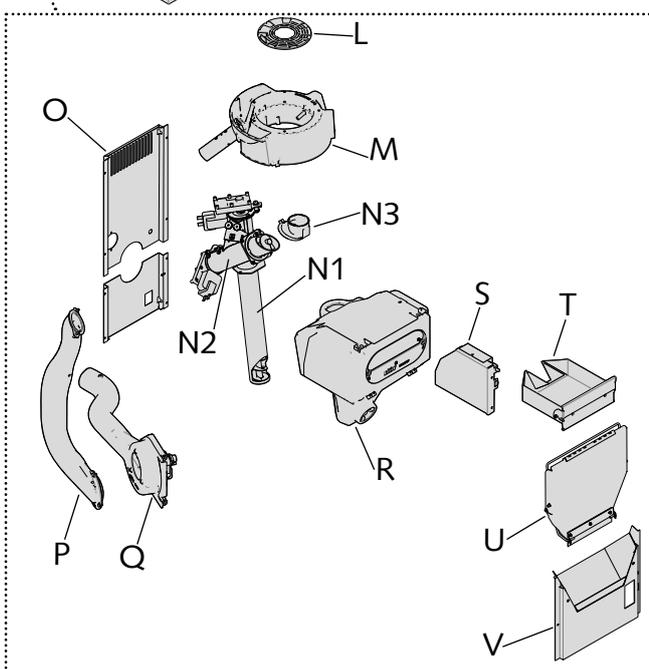
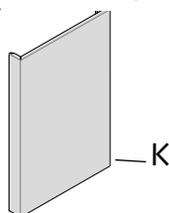
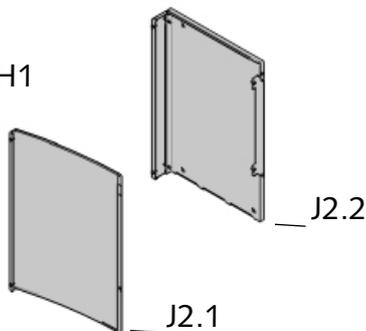
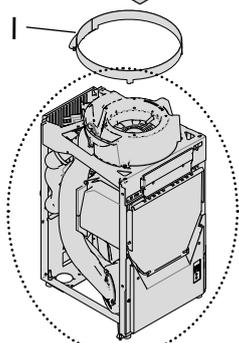
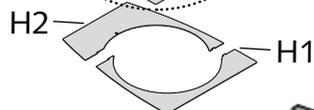
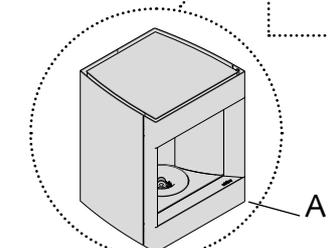
S. Carte électronique

T. Tiroir à cendres

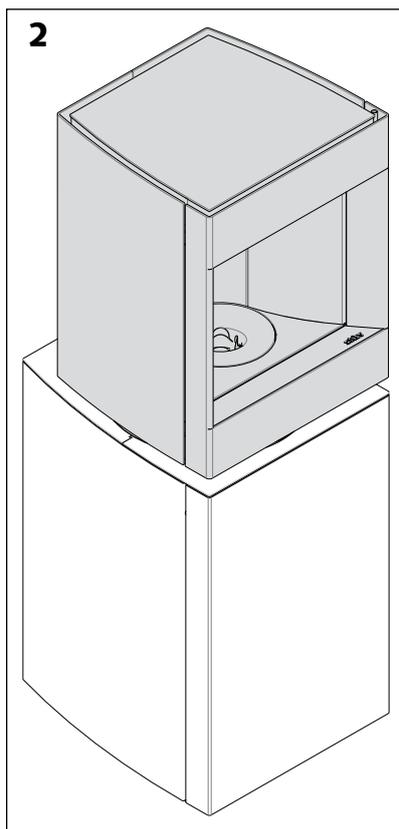
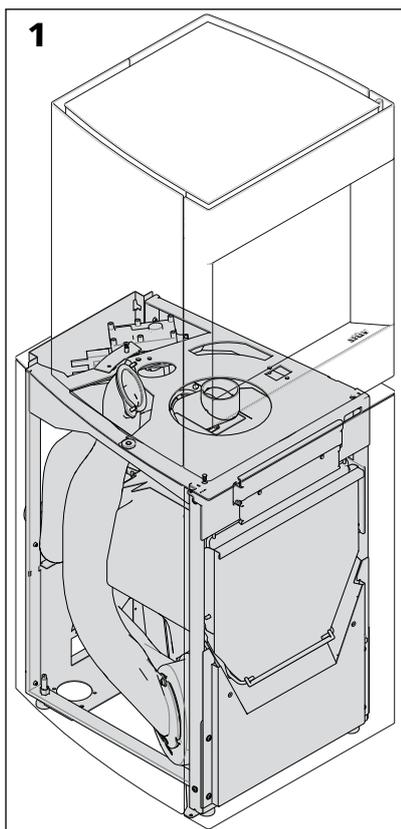
U. Trappe de rechargement

V. Capot avant avec rigole à poussière

\*Les parements sont disponibles en deux versions, l'illustration représente un côté de chaque finition.



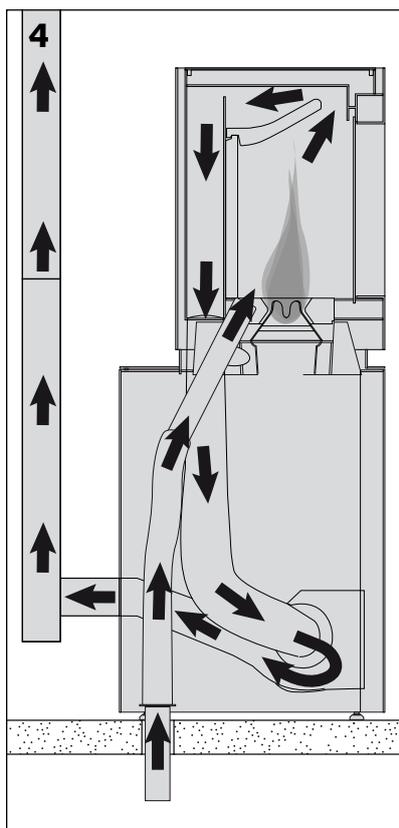
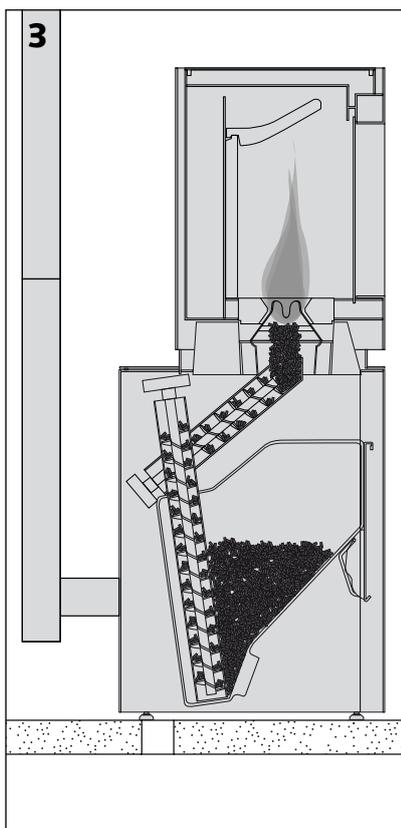
## Comment fonctionne votre Stûv P10?



Le Stûv P-10 est un poêle à granulés de bois composé de deux grandes parties :

- Une base contenant: le réservoir à pellet, l'alimentation des combustibles et de l'air de combustion, l'extraction de la fumée ainsi que l'ensemble de l'électronique et des sondes permettant de moduler et de régler le fonctionnement de l'appareil [schéma 1].

- Une lanterne pivotante où se déroule la combustion du pellet. Cette partie haute rayonne et diffuse également la chaleur de convection; elle est munie d'une vitre offrant vue sur une belle grande flamme [schéma 2].



L'appareil est muni d'une gestion électronique jouant sur deux variables afin de fournir un confort thermique optimal. En fonction de la demande de l'utilisateur, le Stûv P-10 va régler sa puissance et la maintenir en jouant sur:

- la quantité de granulés brûlés [schéma 3]

- la quantité d'air alimentant la combustion [schéma 4]



### Qu'est-ce que le granulé de bois ?

Le granulé de bois ou pellet est un combustible solide et écologique réalisé à partir de déchets de scierie. La sciure de bois est comprimée sans colle ni liant de sorte à obtenir un cylindre normalisé de haute densité et avec un faible taux d'humidité. Ces caractéristiques confèrent aux granulés un pouvoir calorifique intéressant.

### Quel granulé choisir ?

Les performances du Stûv P10 peuvent varier en fonction du granulé utilisé.

Pour une utilisation correcte, les granulés doivent être conforme aux certifications ENplus, DINplus A1 ou NF haute performance. Ces références vous assurent que les pellets possèdent les caractéristiques suivantes:

- composition: 80-100% de bois résineux
- diamètre : 6 mm
- longueur min - Max: 3 - 40 mm
- taux d'humidité :  $\leq 10\%$
- taux de cendres :  $\leq 7\%$

### **La combustion de tout liquide ou solide autre que les granulés répondant à la norme ENplus/DINplusA1/NF haute performance est proscrite !**

### Les conséquences de la combustion d'un granulé inadapté

La combustion d'un granulé qui ne répond pas aux caractéristiques pré-citées peut entraîner des dysfonctionnement de l'appareil tels que:

- dégradation de la vitre et des conduits de fumées
- fonctionnement bruyant
- encrassement du brûleur
- accumulation de poussière dans le réservoir
- ...

Si vous observez un ou plusieurs de ces symptômes lors de l'utilisation de votre appareil, nous vous conseillons de changer de granulé.

### Le stockage du granulé

Les pellets doivent être stockés dans un endroit sec et où la température est supérieure à 5°C.

Ils peuvent être conservés en sac ou en vrac mais entreposage à l'air libre à éviter.

#### Attention !

Prendre garde de ne pas écraser les sacs afin d'éviter de produire trop de poussières. Il faut éviter de vider les poussières dans le réservoir de l'appareil car ces sciures peuvent perturber le circuit d'alimentation.

Si vous utilisez des pellets stockés en sac, une fois le sac ouvert, veuillez utiliser le contenu dans un délai relativement court. Dans le cas inverse, il y a un risque d'humidification du pellet.

**Chaque Stûv P-10 fait l'objet d'une vérification en usine.  
Il est possible qu'il y ait des traces de combustion ou de légers résidus suite à ce test.**

### Recommandations générales

#### ⚠ Important !

Afin d'exploiter au mieux les qualités de votre appareil et éviter tout danger, il est impératif de respecter les consignes suivantes:

> Installer le foyer suivant les règles de l'art et les prescriptions locales ou nationales. Un professionnel qualifié doit s'assurer de la compatibilité et du dimensionnement du conduit de fumées.

> Lire attentivement ce mode d'emploi et le conserver.

> Respecter les consignes d'entretien.

> Ne jamais utiliser l'appareil avec la porte ouverte ou la vitre cassée.

> Ne jamais utiliser de liquide inflammable dans ou autour de l'appareil en fonction.

> Utiliser uniquement des pellets de la qualité recommandée (DINplus, ENplus A1 ou NF hp).

> Prendre garde de n'introduire aucun corp étranger dans le réservoir. Le cas échéant, vidanger celui-ci.

> Eviter toute accumulation de pellets imbrûlés dans le bruleur.

> Ne jamais charger le combustible ailleurs que dans le réservoir.

> Effectuer le décendrage avant chaque utilisation et vider le cendrier régulièrement (p. 14).

#### Utilisation

Le foyer doit être utilisé conformément aux réglementations locales et nationales et aux normes européennes.

Certaines parties du foyer – la vitre et les parois extérieures – peuvent être très chaudes même en usage normal (puissance nominale) et le rayonnement de la vitre peut être important.

Afin de prévenir toute détérioration ou risque d'incendie, quand l'appareil fonctionne, éloigner tout objet sensible à la chaleur de la zone de rayonnement. Soyez particulièrement vigilant quand vous quittez la pièce.

Veillez à ne pas orienter la partie vitrée vers d'éventuels matériaux sensibles à la chaleur.

Ne pas laisser des enfants en bas âge sans surveillance dans la pièce où le foyer est installé.

Veiller à ce que les entrées et sorties d'air soient toujours libres.

#### Attention!

L'appareil n'est pas prévu pour recevoir des ustensiles de cuisine. Ne rien déposer sur l'appareil ou sur les parements.

#### Réparation / Entretien

Toute modification apportée à l'appareil peut créer un danger et vous privera du bénéfice de la garantie. En cas de réparation, n'utiliser que des pièces de rechange Stûv.

#### En cas de feu de cheminée

Dans un premier temps, surtout ne pas ouvrir la porte du foyer.

Débrancher l'appareil.

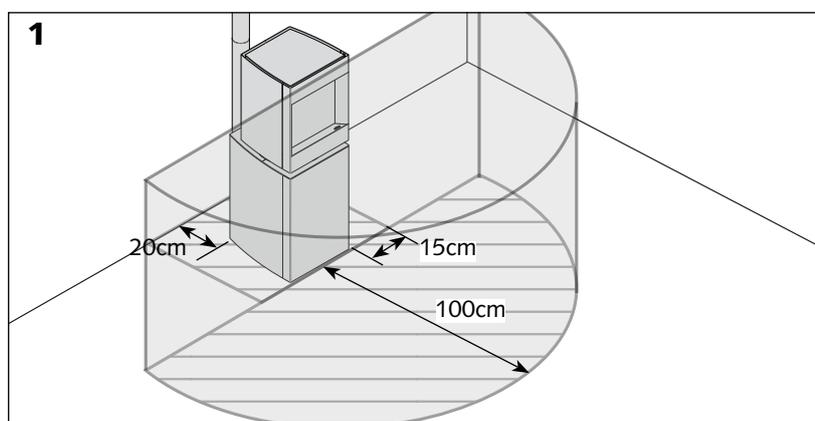
Appeler les pompiers.

Après quelques minutes, si le feu ne s'est pas calmé, utiliser un extincteur à poudre, de la soude ou du sable (surtout pas d'eau).

Suite à un feu de cheminée, ventiler la pièce dans laquelle se trouve le foyer.

Faire nettoyer et inspecter la cheminée par un professionnel. La faire réparer si nécessaire.

### Distances de sécurité aux matériaux combustibles

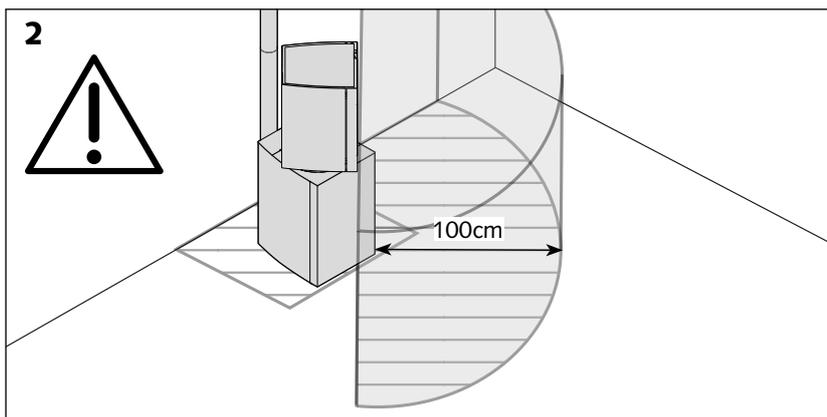


#### Rayonnement

Le rayonnement de la vitre et des parois peut être important.

Quelle que soit l'orientation du foyer, respectez les distances de sécurité par rapport aux matériaux combustibles [schéma 1], ou assurez-vous que les matériaux exposés à ce rayonnement soient résistants à de hautes températures.

Les distances de sécurité par rapport aux matériaux combustibles doivent être impérativement respectées même lorsque l'appareil est éteint! En effet l'appareil est susceptible



d'avoir été programmé pour démarrer automatiquement ou d'être démarré à distance.

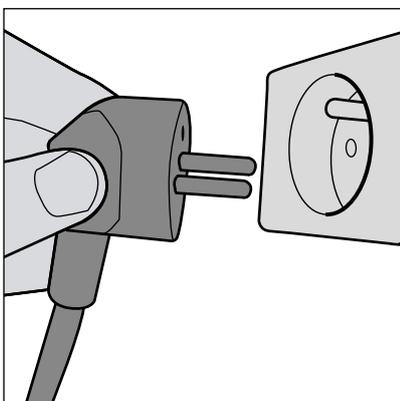
### Rotation de la lanterne

Etant donné que la lanterne pivote de 45° vers la gauche et 45° vers la droite, la distance de sécurité doit suivre l'orientation de la flamme [schéma 2].

### Attention

**Ne jamais rien déposer sur la lanterne de l'appareil, même quand celui-ci est éteint!**

## Recommandations avant la première utilisation



Ce chapitre concerne la mise en fonction de l'appareil. Cette mise en fonction doit être faite par un installateur agréé Stûv.

Le premier allumage va permettre de vérifier le bon fonctionnement de chaque paramètre et, le cas échéant, d'indiquer à l'installateur un réglage à effectuer pour optimiser l'utilisation du foyer en fonction des spécificités de l'installation.

- > Brancher l'alimentation sur le secteur (230V - 50Hz)
- > Recharger le réservoir en pellet tel qu'indiqué dans le chapitre "Manipulations de base"

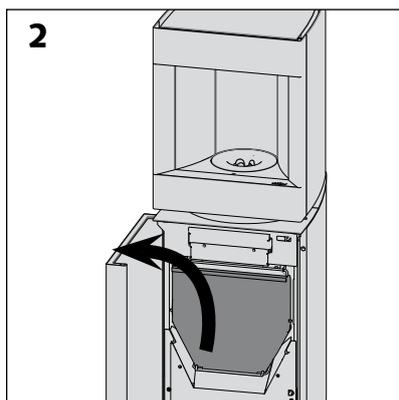
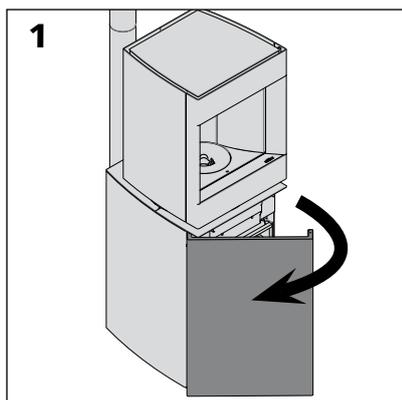
## Précautions à la première utilisation

Avant d'allumer le premier feu dans le nouveau foyer, s'assurer qu'aucun objet (quincaillerie, outil,...) n'est tombé dans le réservoir ou n'est resté dans la chambre de combustion.

La peinture n'est pas cuite au four; elle est relativement fragile mais elle durcira lors des premières chauffes; par conséquent, manipuler l'appareil avec précaution.

Lors des premiers feux, certains dégagements de fumées et d'odeurs se produiront. Ils proviennent de la peinture, de l'huile de protection des tôles et du séchage des briques. Nous vous conseillons de faire un premier feu bien vigoureux, fenêtres ouvertes, pendant quelques heures. La peinture durcira et les odeurs disparaîtront.

La peinture de certaines pièces situées à l'intérieur de la chambre de combustion, sera, grâce à la combustion, recouverte d'une couche protectrice de carbone.

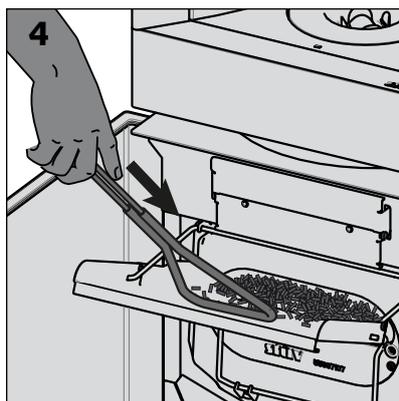
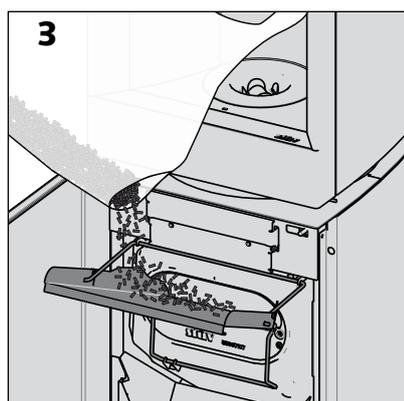


### Rechargement en pellet.

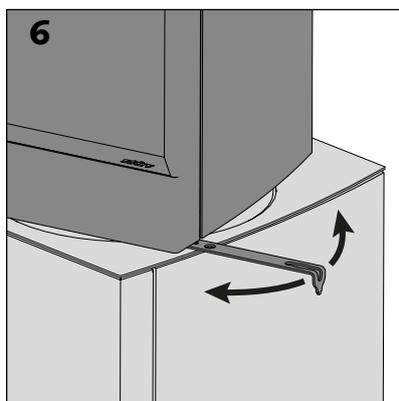
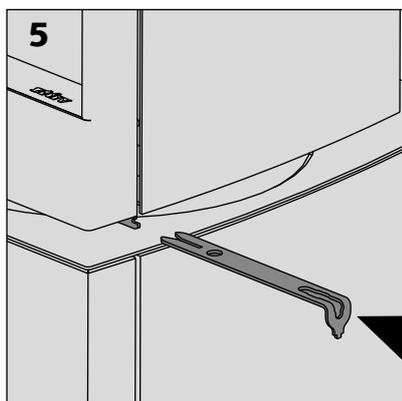
Il est conseillé de recharger le réservoir en pellet lorsque l'appareil est éteint.

### Attention !

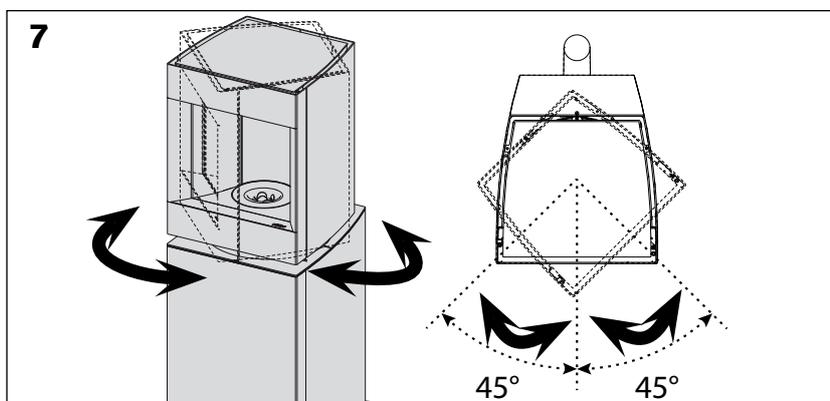
Si vous effectuez le rechargement en granulés alors que l'appareil est en fonctionnement, veuillez ne pas laisser la trémie ouverte plus d'une minute, au delà l'appareil risque d'afficher un signal d'alarme, voire de se verrouiller dans un mode "sécurité".



**Rappel:** il est important d'utiliser un pellet de qualité (correspondant aux certifications DINplus, ENplus A1 ou NFhp) et de ne verser que des granulés dans le réservoir. Eviter de verser les sciures et poussières se trouvant dans le fond du sac ainsi que tout autre objet. Utiliser le poussoir pour charger plus de pellets dans le réservoir et éliminer les poussières de la trémie. N'utilisez pas vos mains car une montre, un bracelet ou une bague pourrait endommager le joint détachéité.



Le Stûv P-10 est équipé d'une sonde de détection du niveau de granulés. Si la sonde détecte un niveau bas, l'appareil va réduire sa puissance. Si le niveau de pellets augmente suite au rechargement, la puissance va remonter. Si le niveau continue à descendre, le poêle va passer en mode "Extinction". L'idéal est d'attendre que la sonde émette un son pour remplir le réservoir à l'aide d'un sac de 15kg.



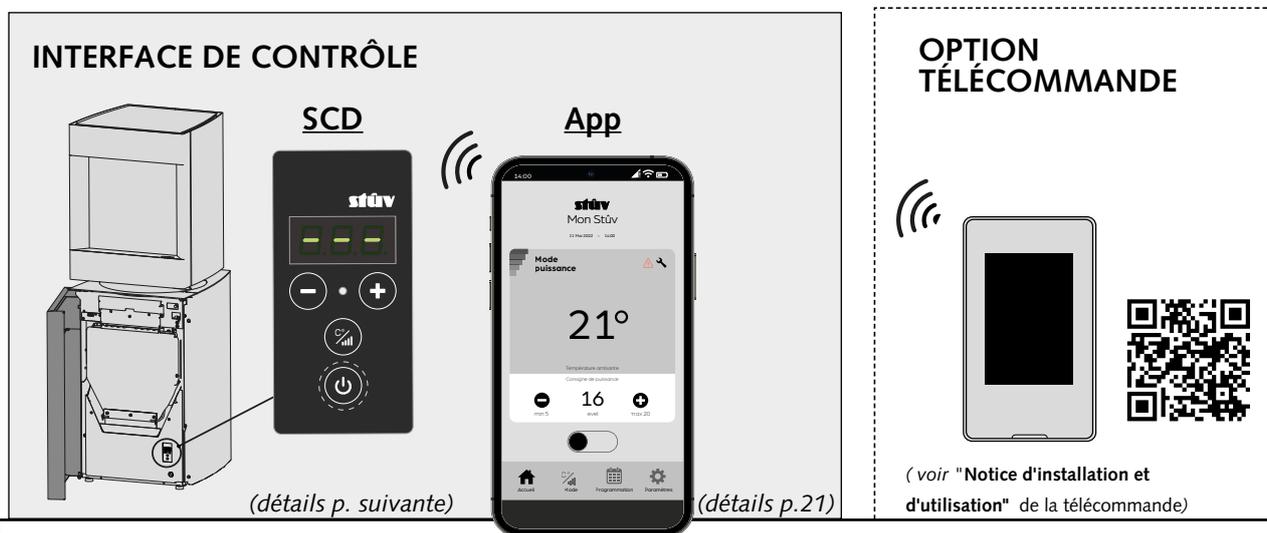
Après avoir effectuer le rechargement en pellets, refermez la trappe de chargement en vous assurant qu'aucun granulé ne soit coincé dans le joint d'étanchéité.

### Rotation de la lanterne

Utilisez la main froide pour faire pivoter la lanterne de l'appareil sur une plage de 90° [schéma 5-7].

Votre Stûv P10.3 peut être contrôlé au départ de trois interfaces utilisateur pouvant fonctionner en parallèle. Les interfaces de contrôle de base sont constituées du **display de contrôle simplifié** intégré à l'appareil (SCD) et de l'**application mobile** "STÛV Pellets". La **télécommande** est une option que vous pouvez acquérir auprès de votre revendeur.

### PRÉSENTATION DES INTERFACES DE CONTRÔLE ET DE L'OPTION TÉLÉCOMMANDE



### FONCTIONS D'UTILISATION

- Allumage/extinction
- Variation de puissance/ température de consigne
- Changement de mode de fonctionnement

- Fonctions de base offertes par le SCD
- Contrôle à distance de l'appareil (smartphone app. *STÛV Pellets*)
- Programmation avancée en mode calendrier et réglage des modes de température.
- Accès au manuel d'utilisation
- Suivi d'entretien et de maintenance de l'appareil
- Accès à la garantie

- Fonctions de base offertes par le SCD
- Contrôle à distance de l'appareil
- Programmation avancée en mode calendrier et réglage des modes de température.

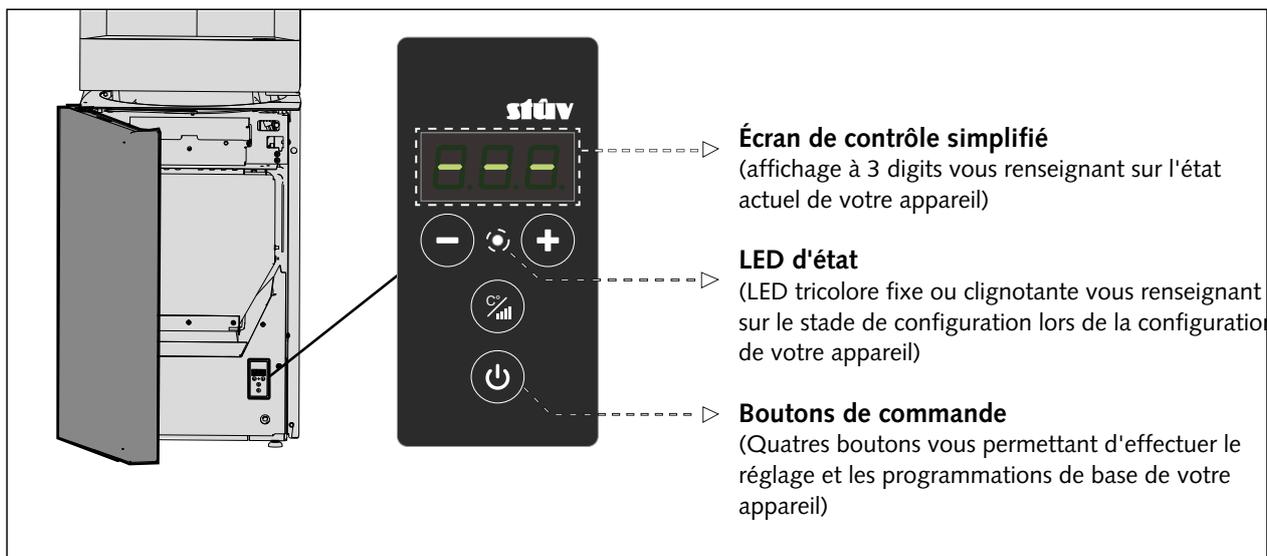
- Sonde thermostatique (permet de prendre la référence de température ambiante à l'endroit du séjour où vous la déposez).

### FONCTIONS AVANCÉES ET PARAMÉTRAGE

- Fonctions de connexion au réseau domestique
- Fonctions d'appairage de la télécommande.

- Aide à la mise en réseau
- Accès aux réglages avancés (pellet set, langues, date et heure)
- Informations sur le système et sur l'état de l'appareil
- Historique des alarmes
- Partage de connexion avec le revendeur
- Connexion à la sonde de la télécommande

**PRÉSENTATION DU DISPLAY DE CONTRÔLE INTÉGRÉ À L'APPAREIL (SCD - SIMPLIFIED CONTROL DISPLAY)**



**Résumé de l'affichage des états de l'appareil sur le SCD**

État principal	État secondaire	Affichage / Affichage en boucle si + d'un affichage
<b>Éteint</b>	OFF	OFF
	Éco-stop	ECO
	Pas de pellet	No.P
<b>Allumage</b>	Chargement	■■■ ■■■ ■■■
	Allumage	0■■ ■■■ ■■■ ■■■
<b>On</b>	Thermostatique ex: T° ambiante = 21.5°C T° de consigne = 23°C	21.5 22.3
	Puissance P.XX = Niveau puissance de 01 à 20	P.20
	Niveau pellet bas	No.P
<b>Extinction</b>	Extinction	OFF ■■■ ■■■ ■■■
	Refroidissement	■■■ ■■■
	Nettoyage	■■■
<b>Alarme</b>	A.XX Code alarme de 60 à 87.	A.60

Résumé de l'affichage des fonctions d'utilisation sur le SCD

Modification de la consigne	Niveau puissance P.XX = niveau de puissance de 1 à 20		 (un ou plusieurs appuis courts)
	Température consigne t.XX = température de consigne		
Changement de mode	Vers le mode thermostatique		 (appui court)
	Vers le mode puissance		

Résumé de l'affichage du SCD en mode configuration

Activation du mode configuration		 (Clignotant)	 (appui long)
Mode configuration actif	Appairage télécommande		(voir manuel d'installation)
	Configuration réseau		(voir manuel d'installation)

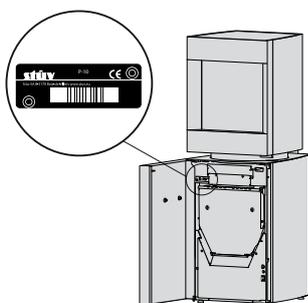
## CONTRÔLE DU P10.3 AVEC UN SMARTPHONE

Le Stûv P10.3 est contrôlable via un smartphone au moyen de l'application "Stûv Pellets".

> Télécharger gratuitement l'application en cherchant "Stûv" dans le Playstore ou l'Appstore.



> Ouvrir l'application une fois celle-ci téléchargée. Un message vous invite alors à connecter votre appareil. Appuyer dessus pour passer à l'étape suivante [schéma 1].



> Scanner le code barre de la plaquette d'identification de l'appareil [schéma 2].

**Note:** il est nécessaire d'autoriser l'accès à l'appareil photo.

> Sur la fenêtre "Enregistrement", veuillez entrer votre adresse mail ainsi que le code PIN et le nom de l'appareil de votre choix [schéma 3].

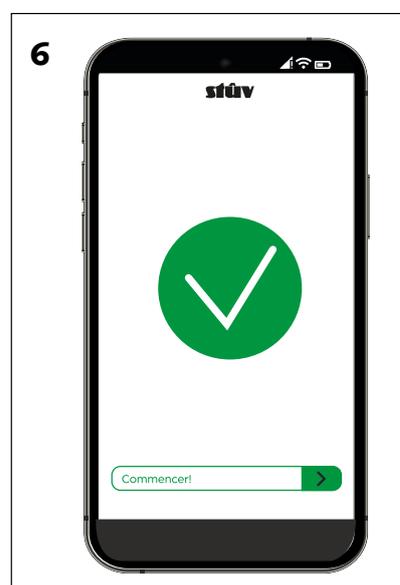
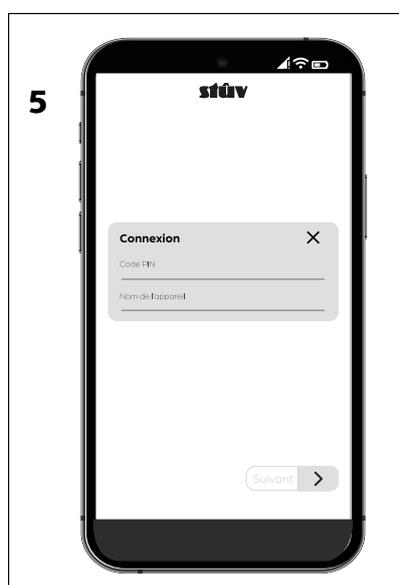
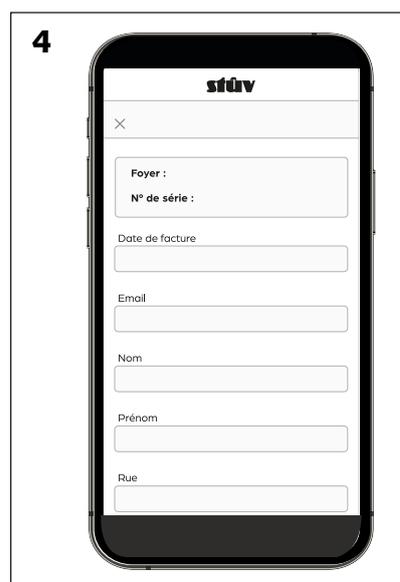
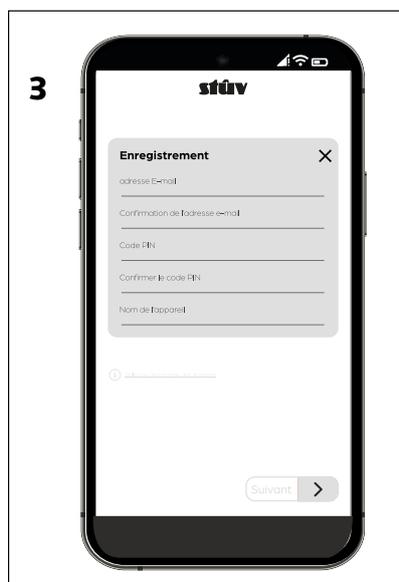
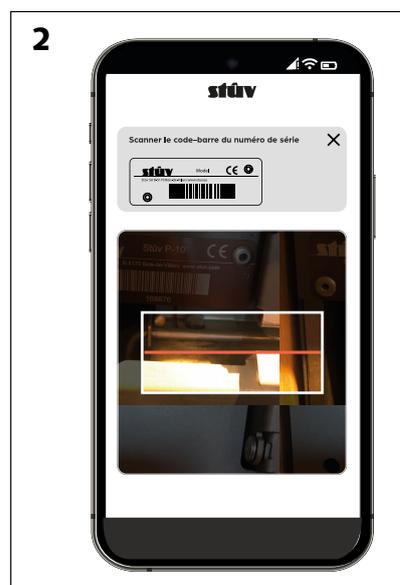
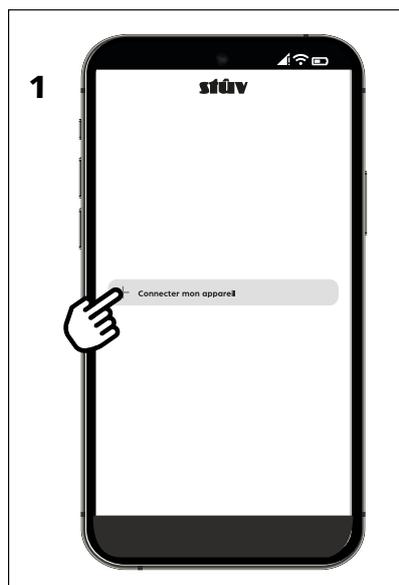
> Remplissez ensuite le formulaire de garantie lié à votre appareil [schéma 4].

> L'application est prête à être utilisée une fois votre code PIN et le nom de l'appareil encodés [schéma 5 & 6].

**NOTE:**  
En cas d'échec de la procédure de connexion de votre smartphone à l'appareil, veuillez vérifier que:

- votre smartphone est bien connecté à internet

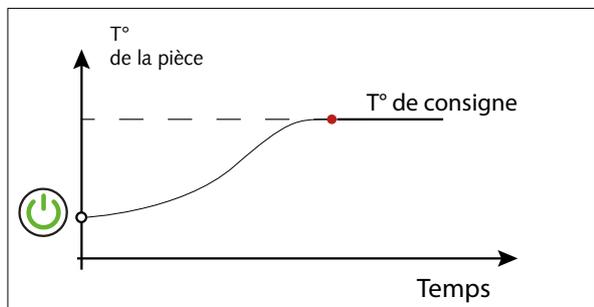
- vous avez bien autorisé l'accès à l'application "Stûv Pellets"



Afin de pouvoir profiter totalement de votre appareil, vous trouverez ci-dessous le descriptif des fonctions de votre Stûv P10.3.

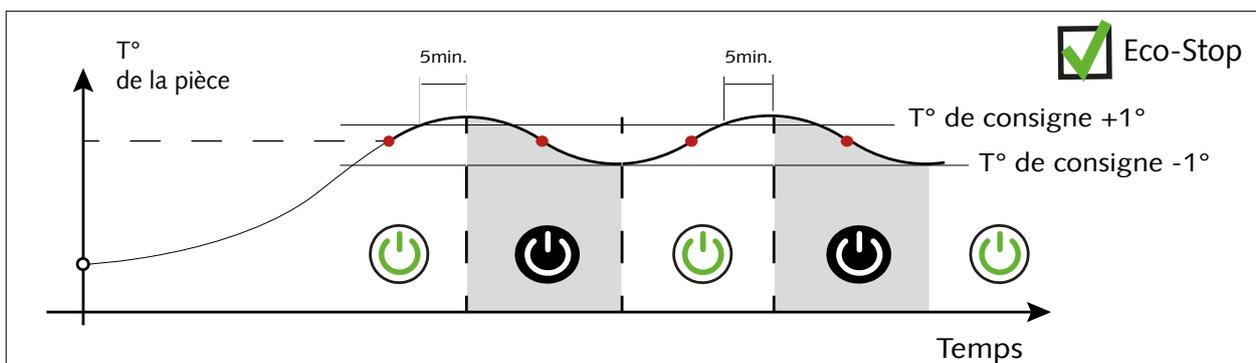
### LES MODES

#### LE MODE THERMOSTATIQUE RÉGULATION AUTOMATISÉE DE LA TEMPÉRATURE



Lorsque vous activez le mode régulation thermostatique, l'appareil régule sa puissance afin d'atteindre la température de consigne définie préalablement (voir page suivante).

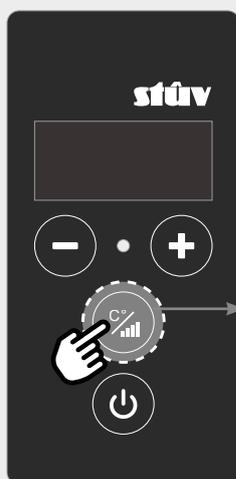
#### Activation de l'Eco-stop (uniquement disponible sous le mode thermostatique)



L'activation de l'Eco-stop enclanche l'arrêt de l'appareil une fois la température de consigne atteinte. Lorsque l'eco-stop est actif, l'appareil s'éteint automatiquement quand la température ambiante reste plus de 5 minutes au-dessus de la consigne + 1°C. Si la température ambiante descend sous la consigne - 1°C, l'appareil se rallumera automatiquement. ⚠ **Stûv ne recommande l'Eco-stop que dans un bâtiment bien isolé!**

#### Accès par le SCD

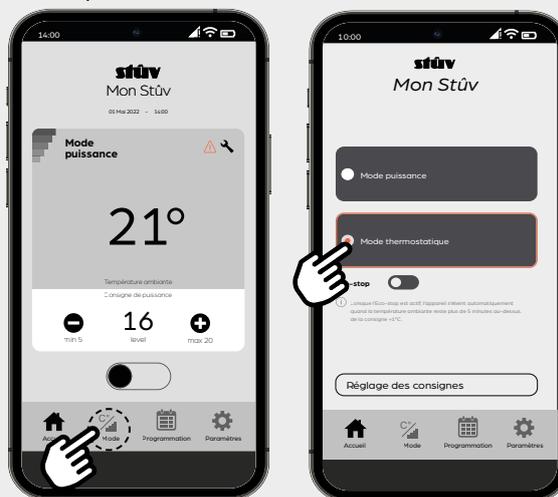
Un appuis court sur le bouton mode permet de passer du mode puissance au mode thermostatique.



Activation/désactivation du mode thermostatique (appui court)

#### Accès par l'application

Un appuis court sur le bouton mode permet d'accéder au menu de sélection entre le mode thermostatique et le mode puissance.

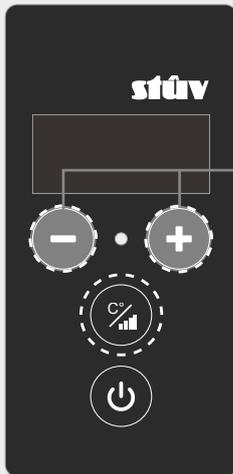


## LE MODE THERMOSTATIQUE (suite)

### Définition de la température de consigne

#### Accès par le SCD

Un ou plusieurs appuis court(s) sur le bouton + ou - permet de modifier la température de consigne vers la température souhaitée.



Définition de la température de consigne

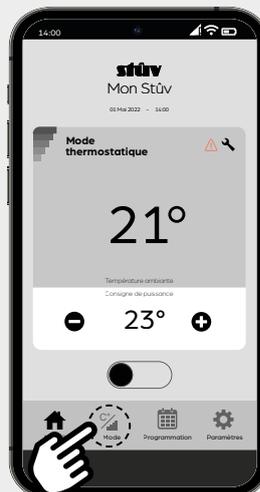
#### Accès par l'application

Le bouton "Réglage des consignes" ainsi que le raccourci d'accueil vous permettent de modifier la température de consigne vers la température souhaitée.

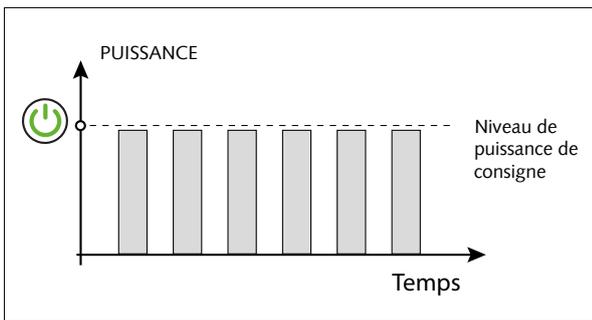


Raccourci d'accueil  
(uniquement disponible en mode thermostatique)

Activation / désactivation de l'Eco-stop  
(uniquement disponible en mode thermostatique via l'application)



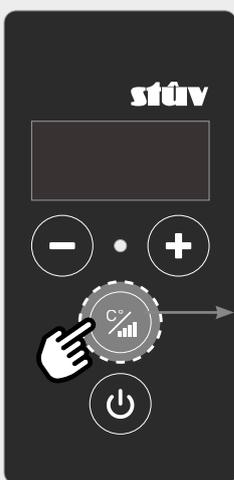
## LE MODE PUISSANCE Mode manuel



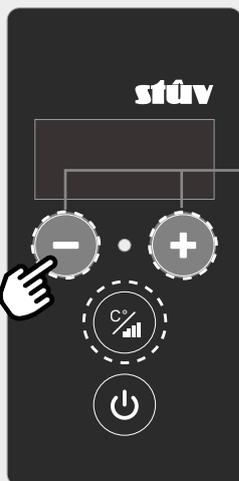
Lorsque vous activez le mode puissance, l'appareil fonctionne en permanence au niveau de puissance choisi. La plage des puissances disponibles va du niveau 1 (+/- 3,7 Kw) au niveau 20 (+/- 8Kw).

### Accès par le SCD

Un appuis court sur le bouton mode permet de passer du mode thermostatique au mode puissance.



Activation/désactivation du mode puissance (appui court)



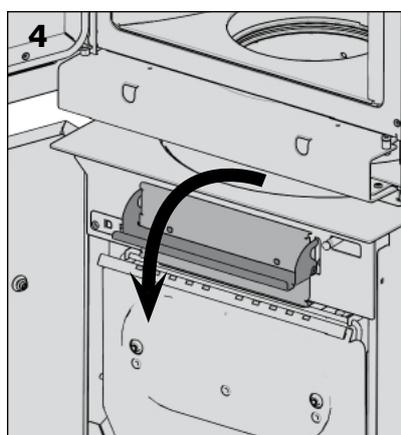
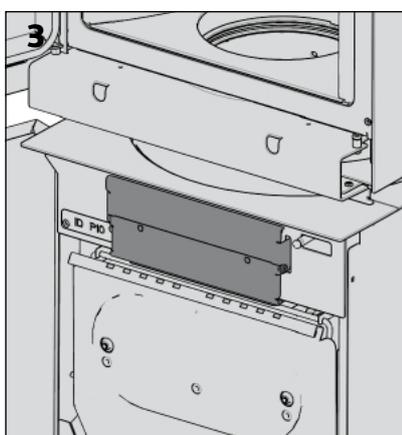
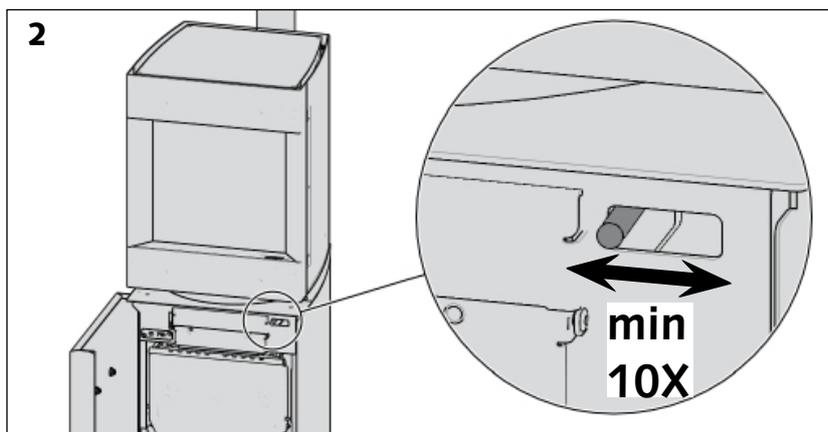
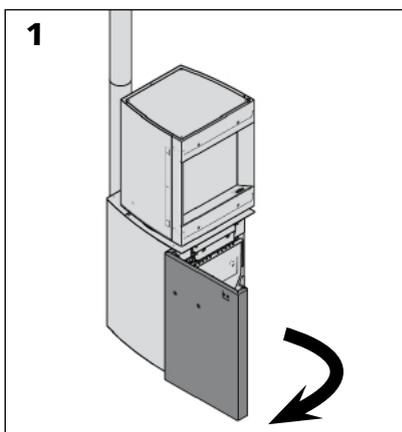
Définition de la consigne de puissance

### Accès par l'application

Un appuis court sur le bouton mode permet d'accéder au menu de sélection entre le mode thermostatique et le mode puissance.



## PRÉCAUTIONS AVANT ALLUMAGE



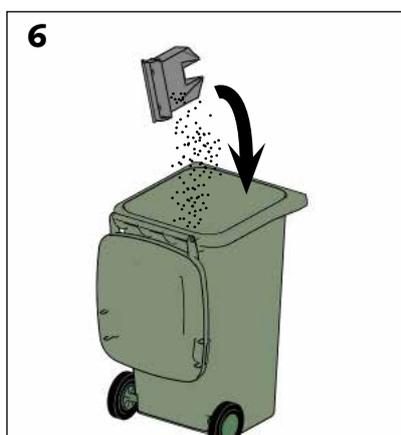
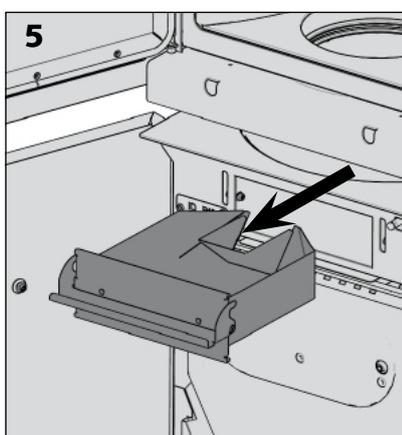
> **Avant chaque démarrage, actionner la commande du décroqueur (faire une dizaine de mouvements).**

> Vérifier qu'à la fin de la manipulation, la commande revienne bien à sa position initiale (tige vers la droite).

Note:

Pour vérifier que la grille tourne correctement et reprend bien sa position d'origine, ainsi que pour vérifier que le décroqueur est efficace et que la grille est propre, vous pouvez ouvrir la porte, enlever l'anneau vermiculite et le modèleur de flamme afin de découvrir la grille de décroqueur.

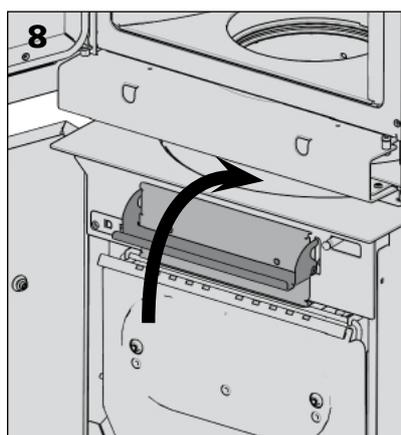
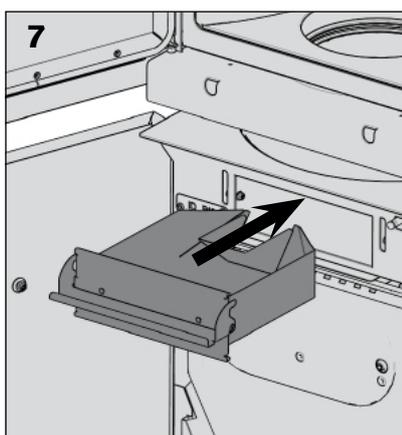
Pour connaître la marche à suivre voir chapitre "entretien hebdomadaire" paragraphe "nettoyage de la grille de décroqueur".



**Attention !**

**N'effectuer le décroqueur que lorsque l'appareil est éteint.**

> Tous les 150 Kg de pellets brûlés, vider le tiroir à cendres.



**Attention !**

**Ne retirer le cendrier que lorsque l'appareil est éteint.**

**Ne jamais toucher le cendrier lorsque l'appareil est en fonctionnement (risque de brûlures).**

**Bien vérifier qu'il n'y ait pas de pellets imbrûlés présents dans le cendrier avant l'allumage de l'appareil.**

## ALLUMAGE DE L'APPAREIL

Le cycle d'allumage de votre appareil dure une vingtaine de minutes et est constitué des 3 phases suivantes:

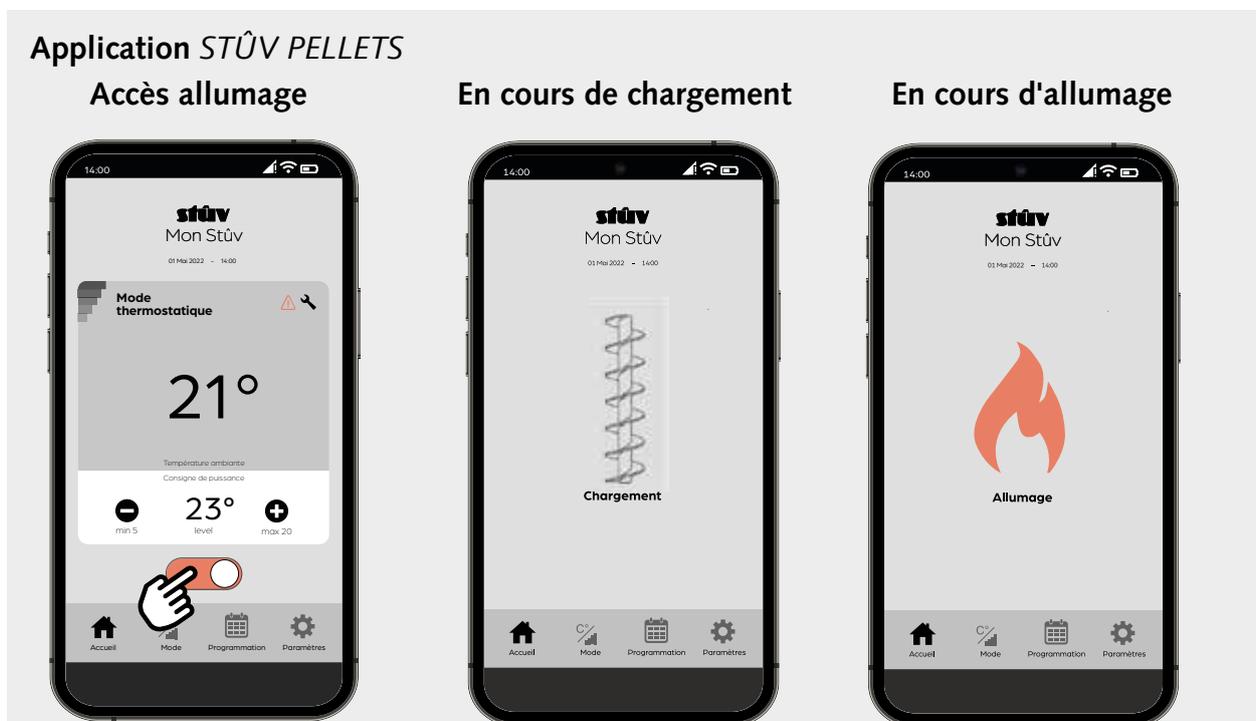
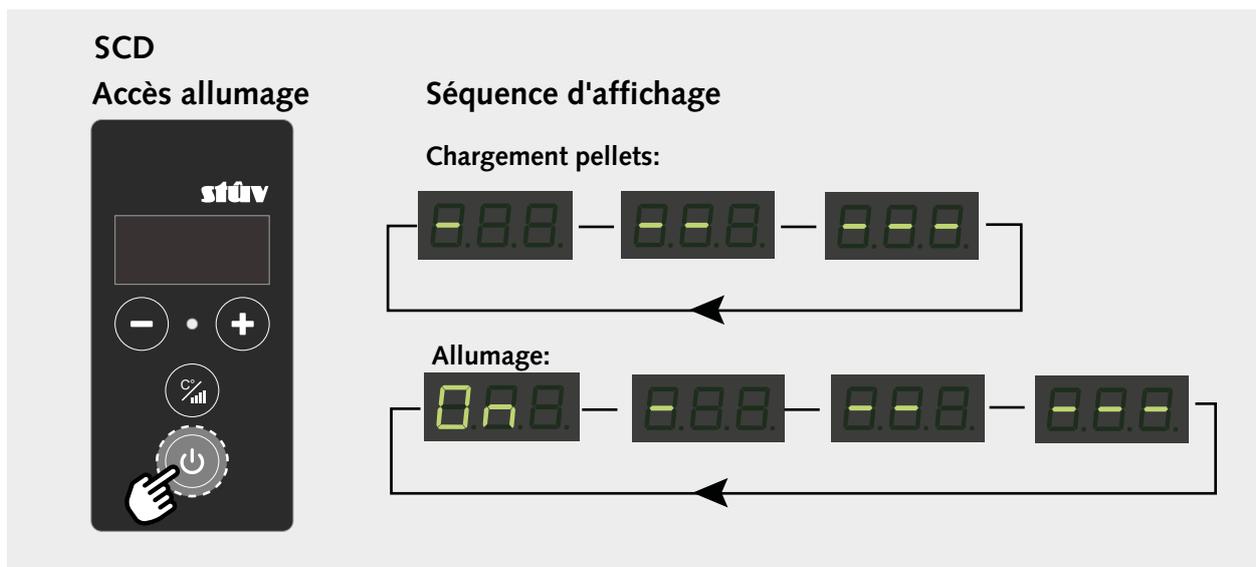
- Le passage en revue des différents capteurs
- L'activation des vis de chargement
- L'allumage de la bougie (une fois la quantité de pellets amenés au brûleur suffisante).

Ces étapes se succèdent automatiquement. À la fin de ce cycle, le niveau de puissance ou la température de consigne s'affiche alors à l'écran et permet la navigation.

NOTE : À l'allumage, il se peut que la chambre de combustion se remplisse de fumée. Ce phénomène n'est pas

anormal (par ex. granulés légèrement humides, ...) et la fumée disparaîtra à l'apparition de la flamme.

**⚠ Ne jamais débrancher l'appareil pendant la phase d'allumage!**  
**⚠ Ne jamais descendre l'appareil pendant la phase d'allumage!**



## PROGRAMMATION DU CALENDRIER

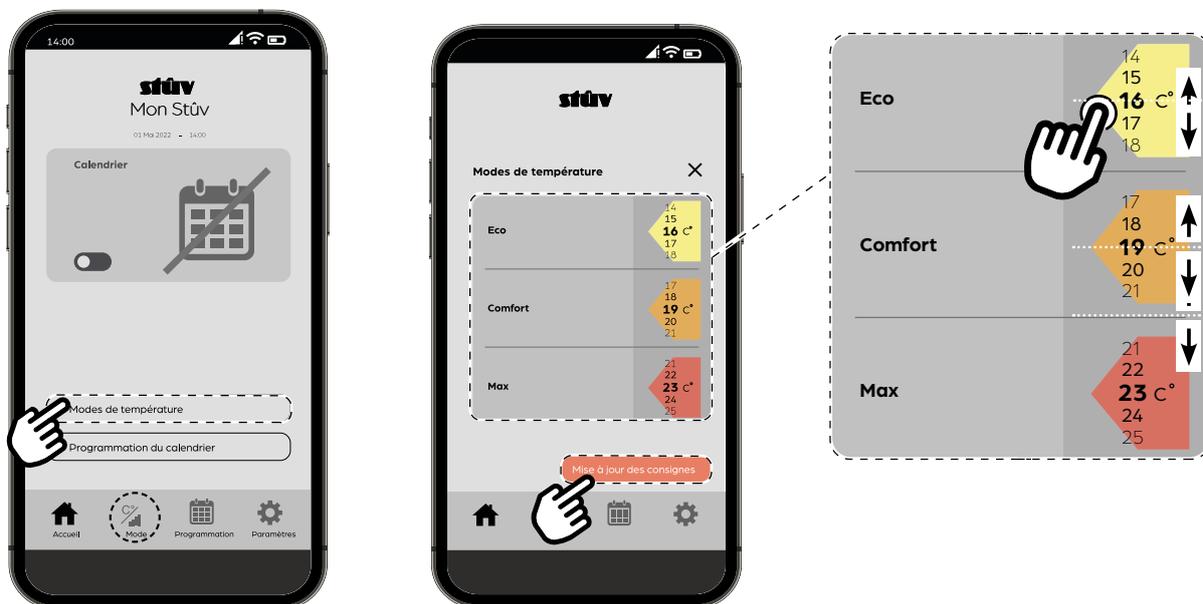
Disponible uniquement depuis l'application et la télécommande (voir p.33 pour la télécommande), la fonction calendrier vous permet de planifier le démarrage et l'arrêt automatique du foyer ainsi que de définir les températures de consigne à atteindre.

### 1. Réglage des températures de consigne

En mode calendrier, l'appareil varie entre un **état éteint** et l'**activation d'un des 3 modes de température** suivant: un niveau inférieur **-Eco-**, un niveau intermédiaire **-Comfort-** et un niveau supérieur **-Max-**. La première étape de la programmation calendrier est de définir ces 3 valeurs.

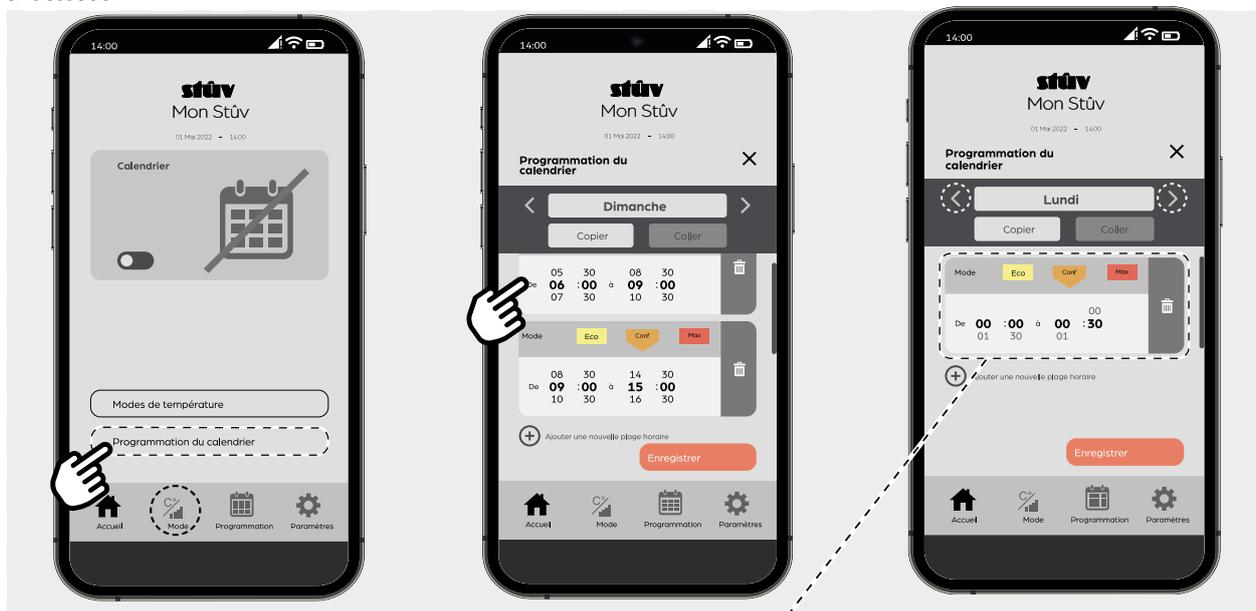
Pour ce faire, appuyer sur le bouton  puis sur l'onglet "Mode de température".

Pratiquez un glissement de doigt vers le haut ou vers le bas pour définir la température de chacun des 3 modes. Remarques: il est préférable de choisir des températures croissantes (par exemple jaune: 16°, orange: 19°, rouge : 23°). Appuyer ensuite sur «**Mise à jour des consignes**» pour valider et passer à l'étape suivante.

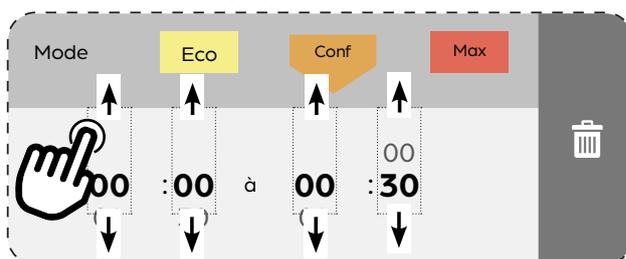


## 2. Planification du calendrier

La «**Programmation du calendrier**» vous permet d'ajouter des plages horaires sous chacun des jours de la semaine et de leur assigner respectivement un des 3 modes de température définis au point précédent. Veuillez suivre les étapes ci-dessous:

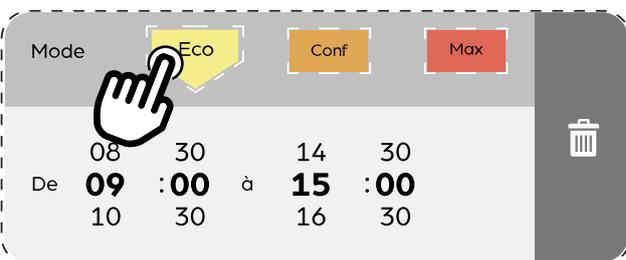


### 1. Définition d'une plage horaire



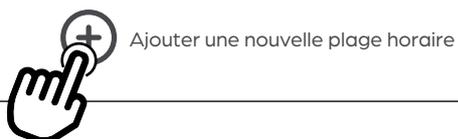
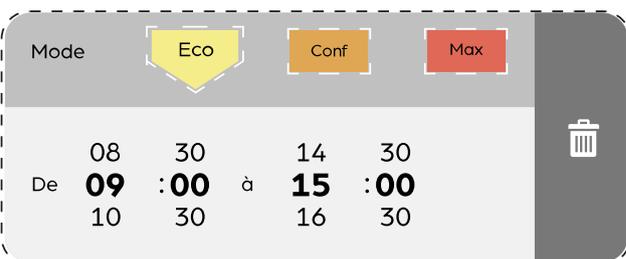
La définition d'une plage horaire se fait par incrémentation de laps d'une demi-heure.  
 ⚠ **Gardez en tête que tout interval de temps entre deux plages horaires successives implique l'extinction de l'appareil.**

### 2. Assignment d'une des 3 températures de consigne éditées précédemment



L'attribution d'un des 3 modes de température pour la plage horaire en cours d'édition se fait par une simple pression.

### 3. Ajout d'une nouvelle plage horaire



Utilisez les flèches afin de naviguer à travers les différents jours de la semaine et les éditer. Les boutons "Copier" et "Coller" vous permettent d'appliquer vos préséts d'une journée à une autre.

### 3. Activation/Désactivation du mode calendrier

#### Désactivation par le SCD

⚠ Bien que l'activation et la programmation du calendrier nécessite l'usage de l'application ou de la télécommande, **le SCD vous permet à tout moment de rebasculer directement en mode manuel.** Pour ce faire, opérez un simple "appui court" sur le bouton .



Désactivation du mode calendrier (appui court)

⚠ **NOTE :**

L'extinction/l'allumage **MANUEL** d'un foyer programmé en mode calendrier implique la désactivation du calendrier!

#### Affichage du SCD en mode calendrier actif

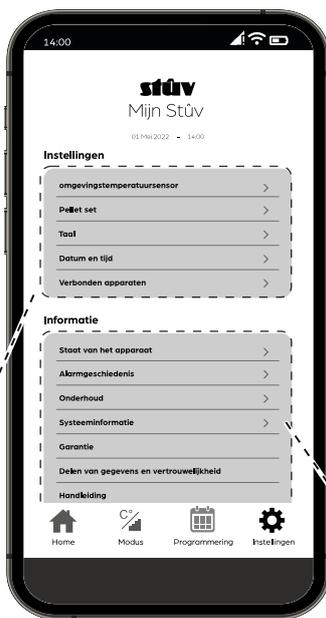
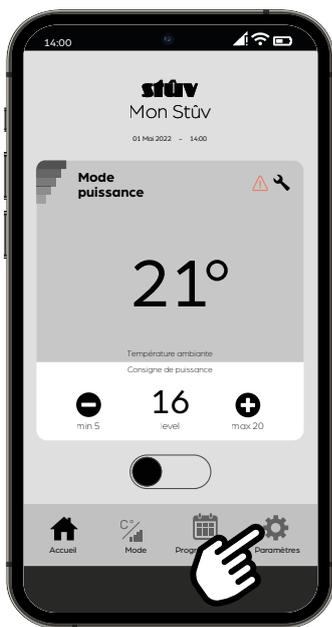
État du P10.3	État du calendrier	Affichage en boucle
ON	ON (ex: T° ambiante de 23°C)	
OFF	ON	

#### Activation/désactivation par l'application

(NOTE: Pour la télécommande, référez-vous aux consignes p.38).

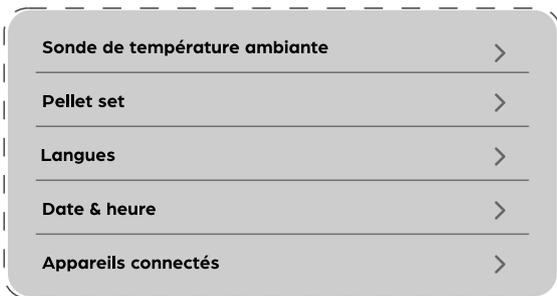


RÉGLAGE DES PARAMÈTRES DE L'APPAREIL

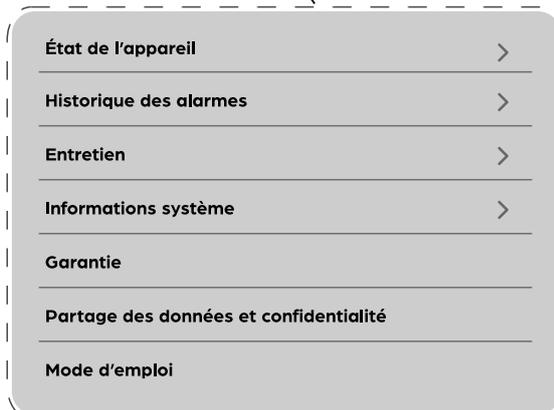


Le bouton  vous permet d'accéder aux réglage des paramètres de l'appareil et de consulter les informations liées à son fonctionnement.

Réglages



Informations



Sonde de température



La sélection "sonde de température ambiante" permet de sélectionner l'origine de la mesure de la température: soit la sonde intégrée à la télécommande, soit celle intégrée au foyer.

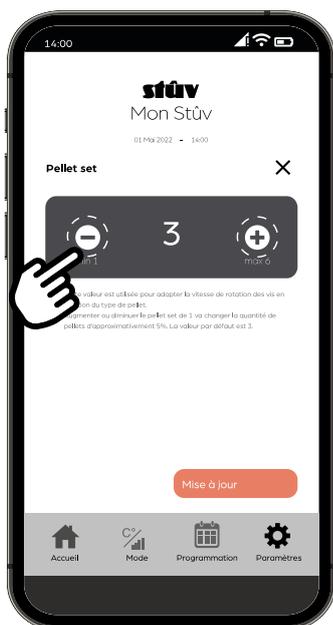
Lorsque la sonde de température de la télécommande est activée, l'appareil régule sa température en fonction des données envoyées par la télécommande. Dans le cas contraire, la sonde de mesure de la température se trouve dans l'appareil.

Si vous optez pour une régulation via la sonde de la télécommande, placez-la dans un lieu adéquat : pas trop exposé au soleil, pas trop proche de la lanterne du poêle, ne pas la laisser dans une autre pièce que celle où est installé le Stûv P10.3, etc.

 **Attention:** si la télécommande s'éteint (par exemple parce-que la batterie est complètement déchargée), la sonde du foyer prend automatiquement le relais.

Remarque: Il est normal de constater un léger écart entre les températures mesurées par la sonde de la télécommande et celle du foyer.

## Pellet Set



Le débit de granulés dans le système d'alimentation est dépendant des caractéristiques du granulé (longueur, densité ...). Il peut donc différer d'une marque à l'autre. Par exemple, les granulés de faible longueur ont tendance à monter plus rapidement dans les vis d'Archimède, même si celles-ci tournent à vitesse constante.

Pour compenser cette différence de débit, il est possible de corriger la vitesse des vis d'Archimède de -15% à +15% par rapport à la valeur de référence (La vitesse de l'extracteur des fumées n'est quant à elle pas modifiée, le but étant d'obtenir un ratio air/combustible correct). Ceci est possible via le menu SET GRANULES.

**Lors du fonctionnement stabilisé (après environ 1h) au niveau de puissance Pniveau20, l' indice suivant peut indiquer un débit de pellet insuffisant, et donc une nécessité d'augmenter le niveau du SET GRANULES :**

- Flamme courte et vive
- Voile blanc sur la vitre

**les indices suivants peuvent indiquer un débit de pellet excessif, et donc une nécessité de diminuer le niveau du SET GRANULES :**

- Flamme très haute et colorée (touche le haut de la chambre de combustion)
- Vitre se noircit

Lors de l'augmentation du niveau SET GRANULES au-dessus du niveau 3 (augmentation des vitesses des vis d'Archimède), le niveau de puissance est volontairement bridé : il est donc normal de ne plus pouvoir atteindre le Pniveau 20.

**> Niveau de puissance maximum en fonction du set granulés:**

Set granulés	Puissance max
0	20
1	20
2	20
3	20
4	19
5	18
6	17

## EXTINCTION



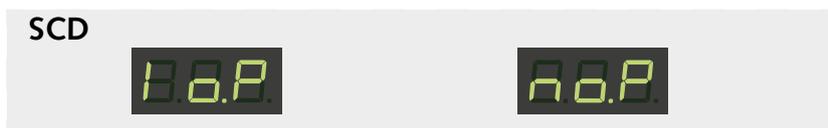
Une fois le cycle d'extinction initié, l'apport en granulés du réservoir est interrompu et la seconde vis de chargement se vide complètement. Le Stûv P10.3 continue donc à fonctionner pendant approximativement 15 minutes à une puissance équivalente à P10.

**⚠ Ne jamais débrancher l'appareil pour l'éteindre! (même en cas d'alarme) (sauf en cas de feu de cheminée)**

**⚠ Ne jamais décrocher pendant la phase d'extinction!**

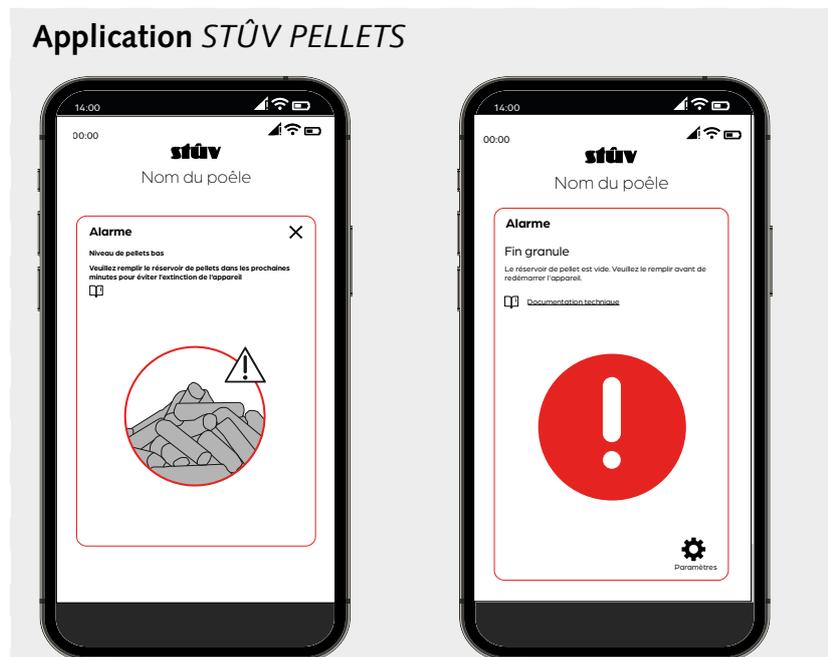
**⚠** Durant la première minute de la phase d'extinction, il est possible de relancer directement l'appareil en appuyant de nouveau sur . Une fois cette minute dépassée, le cycle d'extinction est lancé et l'arrêt total de l'appareil doit s'opérer (30 à 90 minutes) avant de pouvoir le relancer. Pendant ce laps de temps, l'appareil restera chaud et continuera à diffuser de la chaleur. Cette étape garanti l'usage sécurisé de votre foyer.

## AVERTISSEMENTS



**Pré-alarme "basgranule"**  
Cet avertissement indique que le niveau de granulés dans le réservoir est bas.

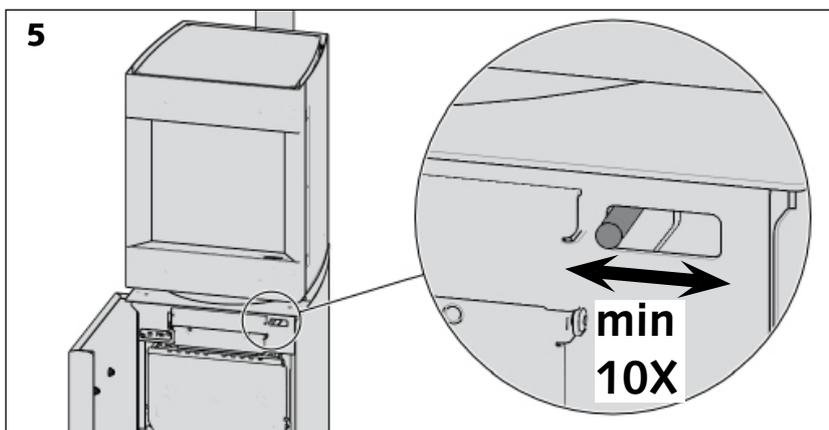
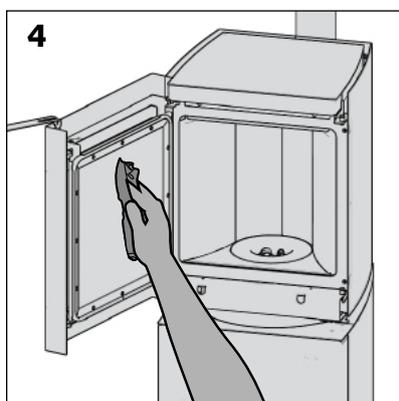
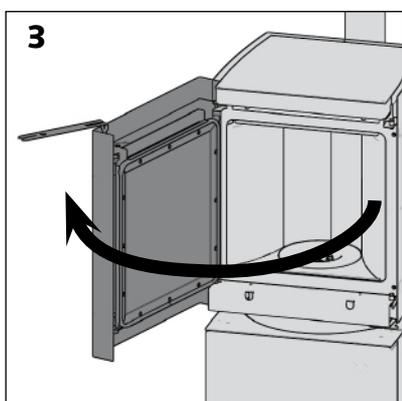
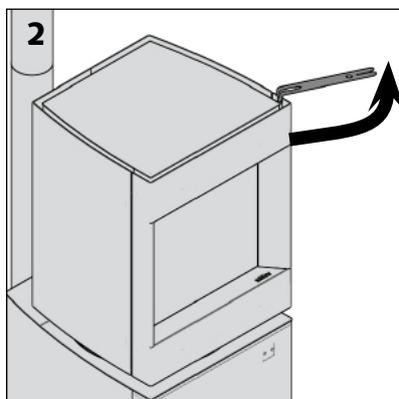
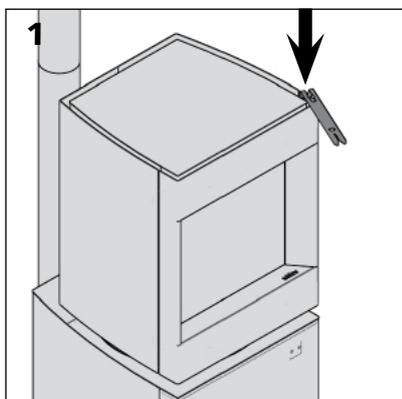
> Si le réservoir n'est pas rechargé dans le délai indiqué sur la télécommande, le foyer s'éteindra et indiquera alors "fingranule".



**Alarme "fingranule"**  
Cet avertissement indique que le foyer est entrain de s'éteindre ou s'est éteint car le réservoir de granulés est vide.

> Laisser l'appareil s'éteindre  
> Une fois l'appareil éteint et refroidi, effectuer le décrochage.  
> Remplir le réservoir de granulés avant de redémarrer l'appareil.

## Entretien quotidien



### Attention

Avant de procéder à l'entretien, attendre le refroidissement complet.

### Entretien des parties métalliques

Nettoyer avec un chiffon sec.

### Nettoyage de la vitre

> Ouvrir la porte de la chambre de combustion à l'aide de la main froide [schémas 1,2 et 3].

> Nettoyer la vitre à l'aide d'un produit d'entretien prévu pour les vitres ordinaires [schéma 4].

### Attention !

L'usage de produits décapants pour four provoque une destruction rapide des joints et détériore la peinture.

> Bien sécher la vitre car les résidus gras fixent la fumée.

### Décendrage

Avant l'allumage de l'appareil :

> Ouvrir la porte basse.

> Utiliser la commande de décendrage, faire une dizaine de mouvements vigoureux de la droite vers la gauche [schéma 5].

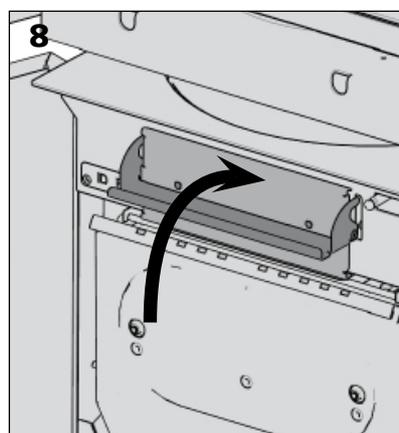
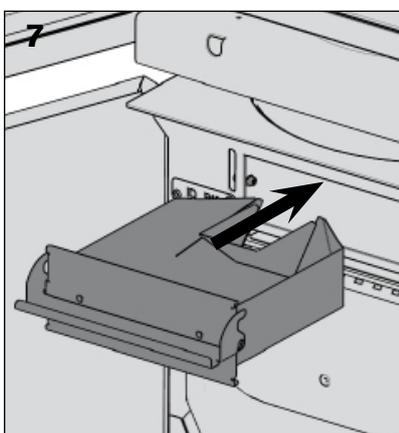
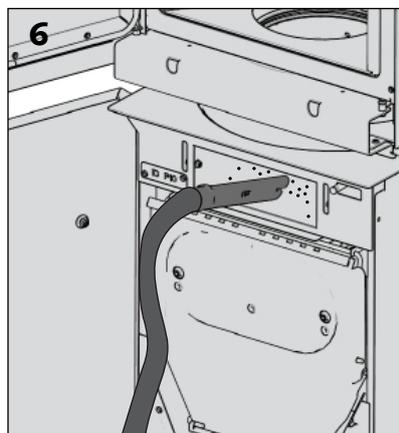
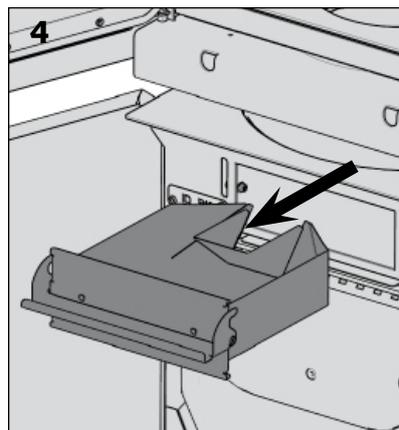
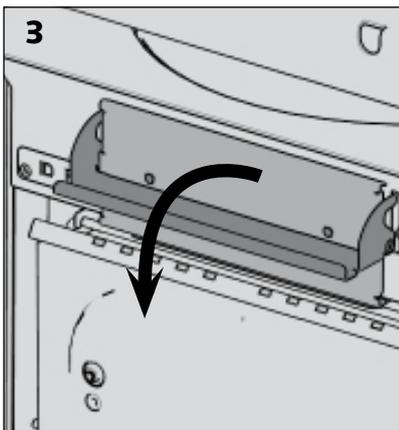
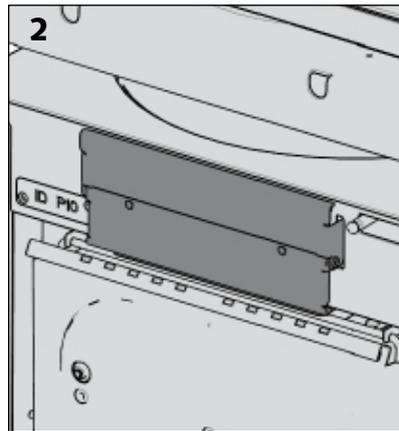
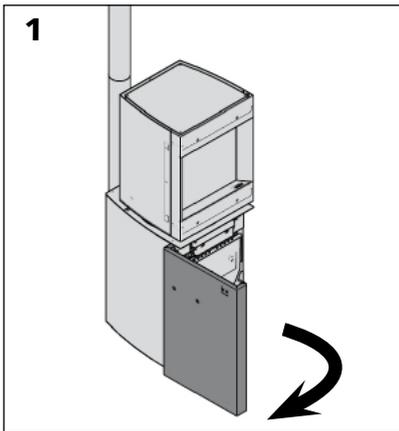
> Vérifier qu'à la fin, la commande ait bien repris sa position initiale (tige à droite).

**Attention! Ne décendrer que quand l'appareil est éteint!**

Scannez le code QR ci-dessous ou rendez-vous sur la chaîne Youtube de Stûv pour visionner la vidéo "Conseils d'entretien et d'utilisation du Stûv P-10"



[www.youtube.com/stuvstoves](http://www.youtube.com/stuvstoves)



**Attention**

Avant de procéder à l'entretien, attendre le refroidissement complet.

**Vidage du tiroir à cendres et nettoyage de son logement.**

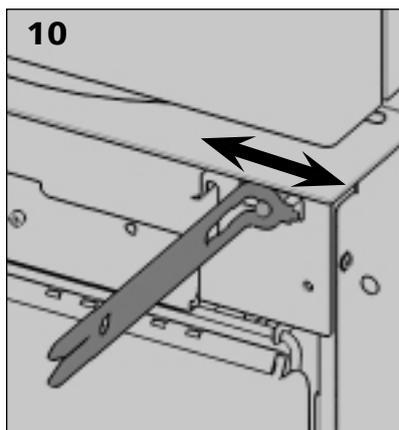
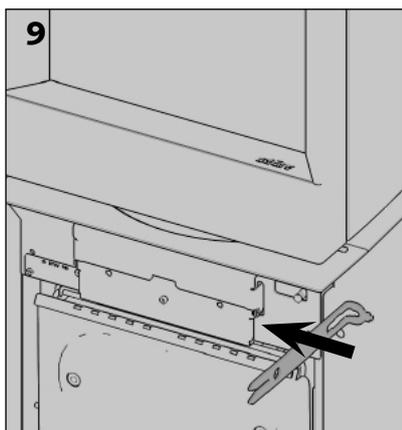
> Tous les 150 Kg de pellets brûlés, vider le tiroir à cendres.

**Attention !**

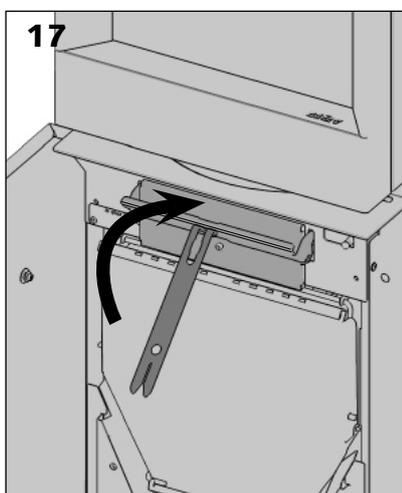
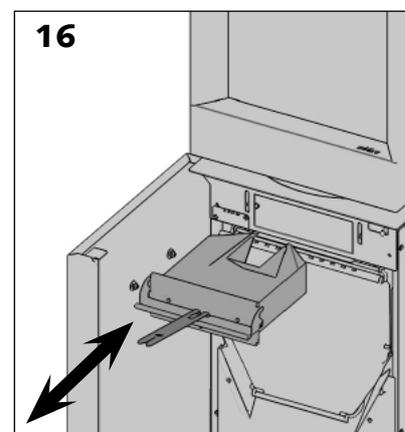
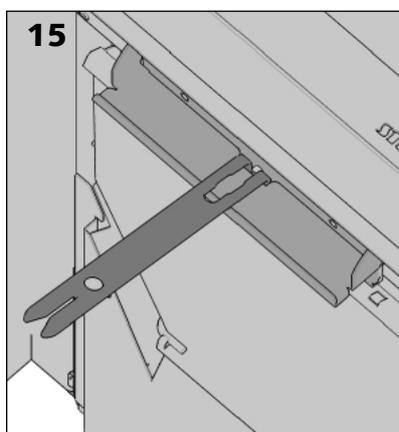
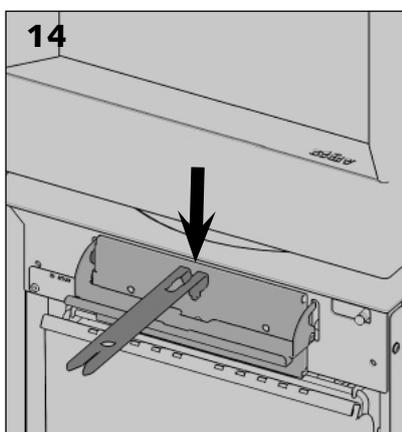
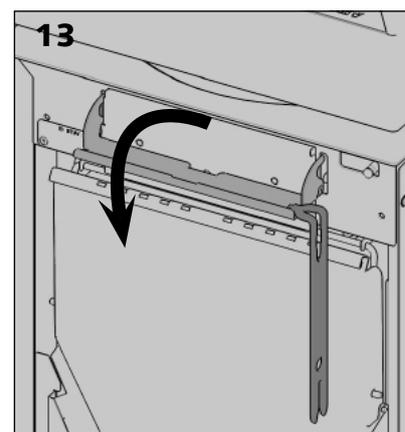
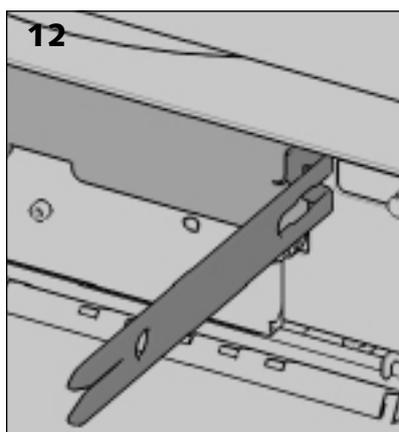
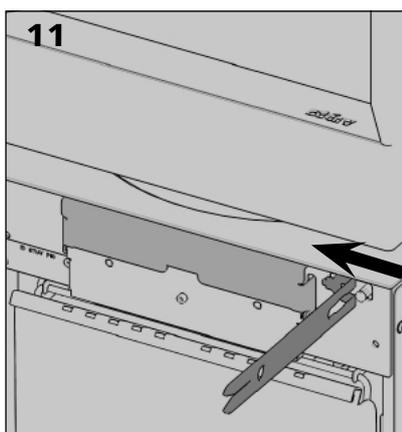
Ne retirer le tiroir à cendres que lorsque l'appareil est éteint. Ne jamais toucher le tiroir à cendres lorsque l'appareil est en fonctionnement (risque de brûlures).

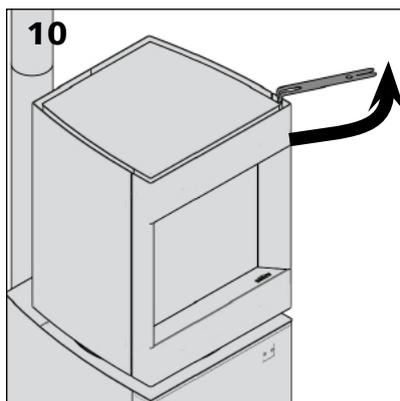
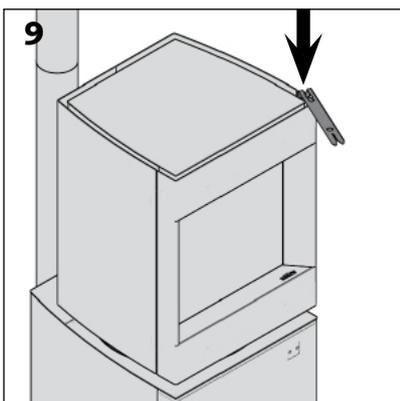
Prendre garde que les braises et cendres soient froides avant de les jeter dans un contenant pouvant brûler ou fondre.

Une fois vide, veillez à replacer le tiroir à cendres bien au fond de son logement et assurez-vous qu'il soit correctement fermé, si ce n'est pas le cas, l'appareil émettra une alarme FUIITE.



Si vous avez besoin d'actionner la grille ou d'enlever le cendrier alors que l'appareil est chaud, faites ces différentes opérations à l'aide de la main froide.



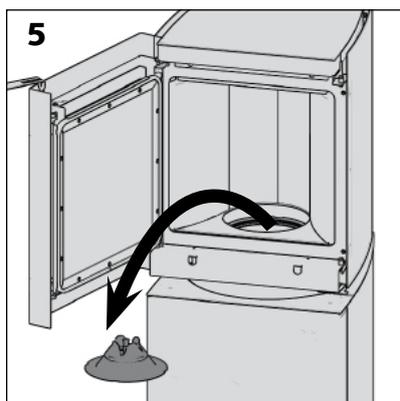
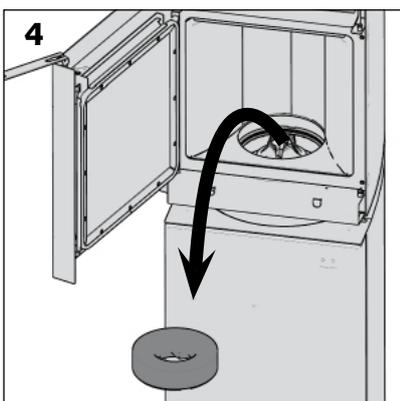
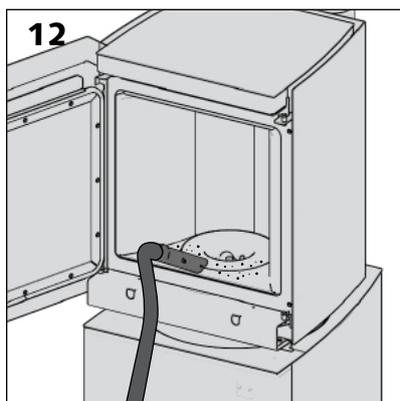
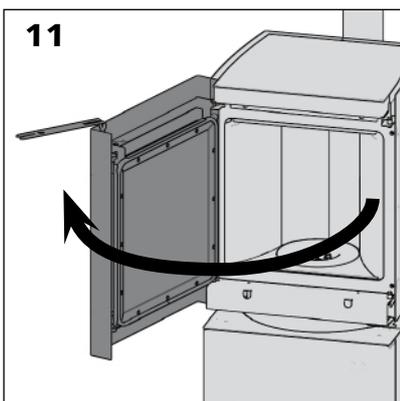


### Nettoyage de la chambre de combustion.

- > Ouvrir la porte de la chambre de combustion à l'aide de la main froide [schémas 9, 10 et 11].
- > Aspirer l'intérieur de la chambre de combustion [schéma 12].
- > Prendre soin de bien refermer la porte à l'aide de la main froide. S'assurer que la porte est correctement verrouillée.

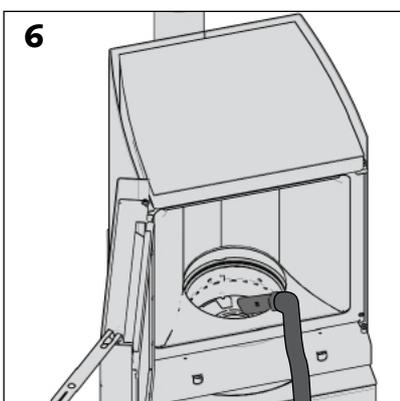
### Attention!

Il est proscrit d'ouvrir la porte de la lanterne tant que l'appareil est chaud.



### Nettoyage de la grille de décentrage

- > Enlever l'anneau en vermiculite.
- > Enlever le modeleur de flammes.
- > Aspirer les grilles.



Scannez le code QR ci-dessous ou rendez-vous sur la chaîne Youtube de Stuv pour visionner la vidéo "Conseils d'entretien et d'utilisation du Stuv P-10"



[www.youtube.com/stuvstoves](http://www.youtube.com/stuvstoves)

L'entretien annuel de votre Stûv P-10 est essentiel à son bon fonctionnement et doit être fait par un **professionnel agréé par Stûv**.

**Annuellement ou toute les 1500 heures de fonctionnement** (la télécommande affiche alors un message pour vous avertir qu'il est temps de prendre contact avec le professionnel en charge de l'entretien de votre appareil [schéma 1]), il convient alors de :

- vider et nettoyer le réservoir à granulés.

**Attention !**

**Ne remplir le réservoir qu'au moment de la réutilisation de l'appareil (afin d'éviter que les granulés ne se détériorent).**

- nettoyer l'extracteur, sa loge, les 2 collecteurs de fumée et la prise de pression de sécurité
- nettoyer l'échangeur.
- nettoyer le conduit de raccordement à la cheminée et ramoner la cheminée.
- contrôler le joint de porte, le remplacer si nécessaire.
- contrôler le joint de l'extracteur, le remplacer si nécessaire.
- contrôler le joint de la soupape de surpression, le remplacer si nécessaire.
- contrôler le coude d'alimentation du brûleur, le remplacer si nécessaire.
- contrôler l'indicateur de surchauffe.
- vérifier et nettoyer les différents éléments du brûleur.
- Ré-initialiser le décompte d'heures de fonctionnement avant le prochain entretien (dans le menu "installateur" de la télécommande).

**Remarque:**

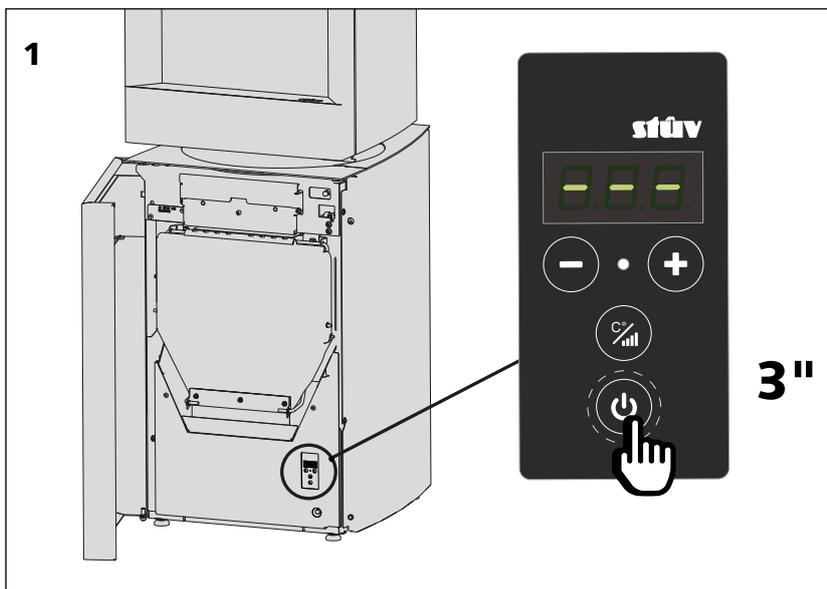
**La garantie légale et l'extension de garantie Stûv ne sont pas applicables à des appareils qui n'ont pas été entretenus comme indiqué ci-dessus.**





## EN CAS DE PROBLÈME...

### Interrupteur d'urgence



Dans l'éventualité d'un dysfonctionnement ou d'un défaut d'accès à l'application ou à la télécommande, une pression de 3 secondes sur le bouton  dus **SCD** vous permet de forcer l'extinction de l'appareil.

Cet interrupteur peut également être utilisé de la même manière pour allumer le foyer si nécessaire. L'appareil démarrera alors dans le dernier mode utilisé (calendrier exclu).

**⚠ L'utilisation de l'application ou de la télécommande reste à privilégier!**

## QUE FAIRE EN CAS D'ALARME?

Lorsqu'une alarme survient, le foyer émet un signal sonore et affiche un message d'avertissement sur l'ensemble des 3 interfaces. La procédure à suivre est la suivante:

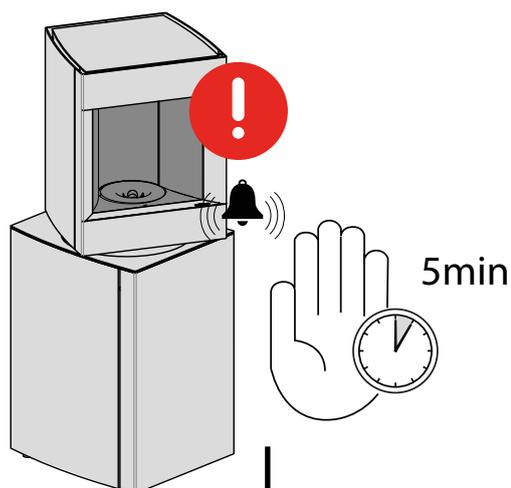
1. Identifiez le type d'alarme affiché sur l'interface.  
Référez-vous à la description de l'alarme correspondante [voir listing des signaux d'alarme ci-dessous\*].
2. Commandez l'extinction de l'appareil (commande uniquement opérationnelle 5 min. après l'apparition du message d'alarme) . Pour ce faire, appuyer longuement (plus de 3 sec.) sur le bouton  du SCD.

 **ATTENDEZ LE REFROIDISSEMENT COMPLET DE L'APPAREIL avant toute intervention !!!**

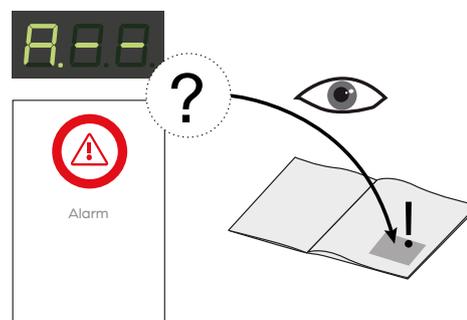
3. Opérez les préconisations d'usage décrites sous l'alarme correspondante [voir page suivante] .

### \* Listing des alarmes

Affichage SCD	Affichage appli/télécommande
	
A.60	Température maximum
A.61	Dépression
A.62	Sonde de T° ambiante
A.63	Sonde de T° fumées
A.64	Extracteur
A.65	Vis 1
A.66	Flux
A.67	Pas d'allumage
A.68	Pas de flamme
A.69	Vis 2
A.70	Température des fumées
A.71	Température carte électronique
A.72	Fuite
A.73	Décendrage
A.74	Rapport entre les vitesses de vis
A.77	Trappe de chargement ouverte
A.87	Blackout



### 1. Identifiez le type d'alarme

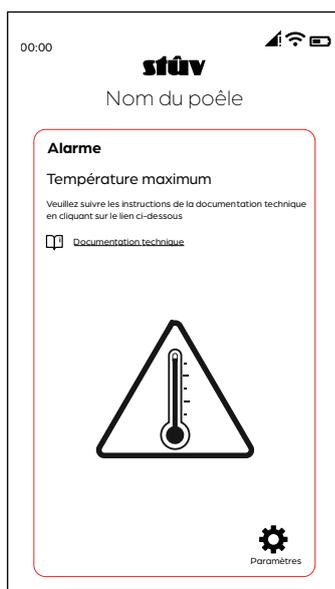


### 2. Commandez l'extinction de l'appareil.



### 3. Appliquez les préconisations d'usage [voir page suivante].

 **ATTENDEZ LE REFROIDISSEMENT COMPLET DE L'APPAREIL AVANT TOUTE INTERVENTION!**

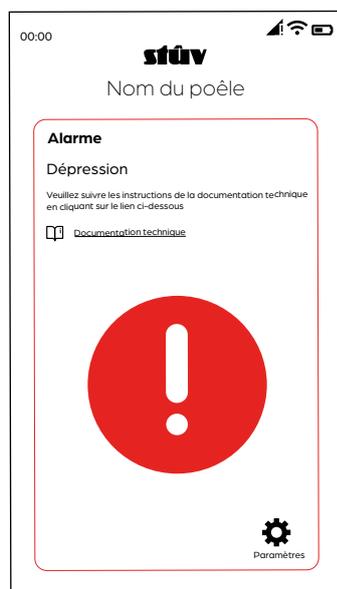
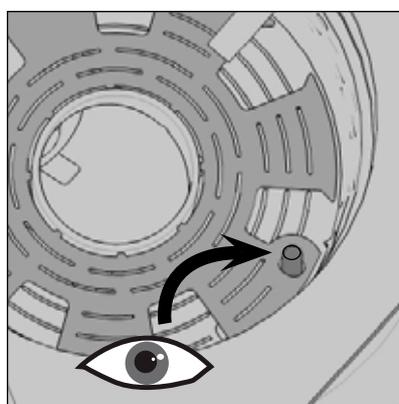


### Alarme "température max."

Cette alarme traduit une surchauffe de l'appareil.

#### Si cette alarme s'affiche :

- > Attendre 5 minutes puis prendre note de l'alarme et l'acquitter en appuyant longuement sur le bouton  du SCD.
- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > Une fois l'appareil éteint et refroidi, **effectuer le nettoyage complet de la grille du brûleur (voir chapitre "entretien hebdomadaire")**.
- > Vérifier que la grille est bien positionnée [schéma 1].
- > Effectuer un nouveau démarrage. Si l'alarme se reproduit, contacter l'installateur.



### Alarme "dépression"

Cette alarme traduit un dysfonctionnement du pressostat ou un manque de dépression.

#### Si cette alarme s'affiche :

- > Attendre 5 minutes puis prendre note de l'alarme et l'acquitter en appuyant longuement sur le bouton  du SCD.
- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > **Une fois l'appareil éteint et refroidi, nettoyer la grille et vider le tiroir à cendres.**
- > Effectuer un nouveau démarrage. Si l'alarme se reproduit, contacter l'installateur.



### Alarme "sonde d'ambiance"

Cette alarme traduit un dysfonctionnement de la sonde de température ambiante sur l'appareil.

#### Si cette alarme s'affiche :

- > Attendre 5 minutes puis prendre note de l'alarme et l'acquitter en appuyant longuement sur le bouton  du SCD.
- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > Contacter l'installateur.

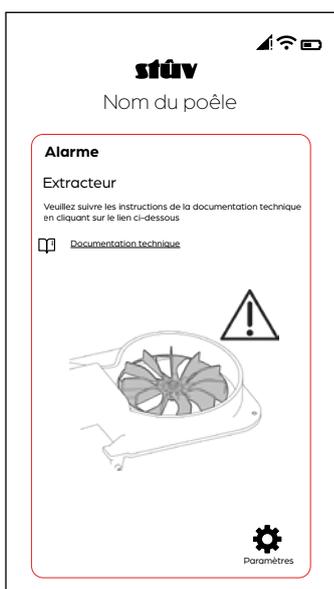


### Alarme "sonde température des fumées"

Cette alarme traduit un dysfonctionnement de la sonde de température de fumée sur l'appareil.

#### Si cette alarme s'affiche :

- > Attendre 5 minutes puis prendre note de l'alarme et l'acquitter en appuyant longuement sur le bouton  du SCD.
- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > Contacter l'installateur.

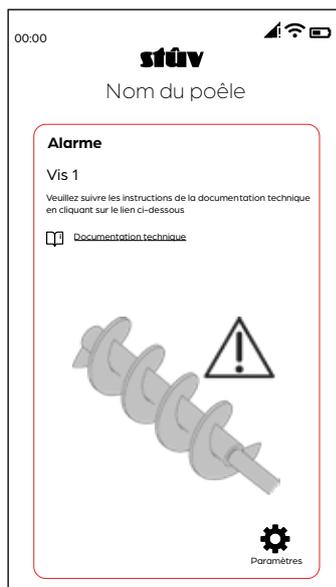


### Alarme "extracteur"

Cette alarme traduit un dysfonctionnement de l'extracteur de fumée ou de son capteur de vitesse.

#### Si cette alarme s'affiche :

- > Attendre 5 minutes puis prendre note de l'alarme et l'acquitter en appuyant longuement sur le bouton  du SCD.
- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > Contacter l'installateur.

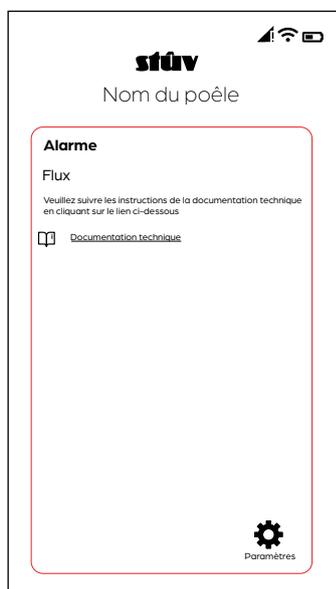


### Alarme "vis 1"

Cette alarme traduit un dysfonctionnement de la vis primaire ou de son capteur de vitesse.

#### Si cette alarme s'affiche :

- > Attendre 5 minutes puis prendre note de l'alarme et l'acquitter en appuyant longuement sur le bouton  du SCD.
- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > Contacter l'installateur.



### Alarme "flux"

Cette alarme traduit un dysfonctionnement du capteur de flux.

#### Si cette alarme s'affiche :

- > Attendre 5 minutes puis prendre note de l'alarme et l'acquitter en appuyant longuement sur le bouton  du SCD.
- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > Contacter l' installateur.



### Alarme "pas d'allumage"

Cette alarme traduit un défaut d'allumage.

#### Si cette alarme s'affiche :

- > Attendre 5 minutes puis prendre note de l'alarme et l'acquitter en appuyant longuement sur le bouton  du SCD.
- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > **Attention!**  
Une fois l'appareil éteint et refroidi, **effectuer le nettoyage complet de la grille du brûleur (voir chapitre "entretien hebdomadaire") en s'assurant qu'aucun pellets imbrulés ne reste sur la grille du brûleur** puis vider le tiroir à cendres.
- > Vérifier qu'il y a encore suffisamment de granulés dans le réservoir.  
Si ce n'est pas le cas, remplir le réservoir.
- > Effectuer un nouveau démarrage. Si l'alarme se reproduit, contacter l'installateur.

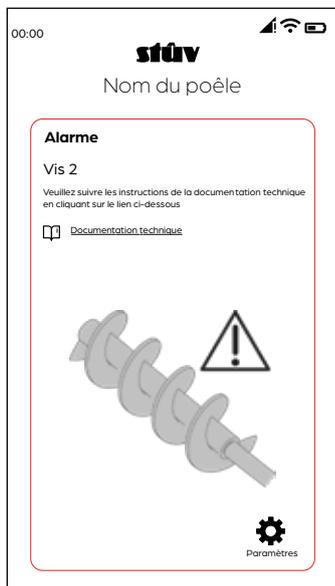


## Alarme "pas de flamme"

Cette alarme traduit une température de fumée anormalement basse signifiant que la flamme s'est probablement éteinte.

### Si cette alarme s'affiche :

- > Attendre 5 minutes puis prendre note de l'alarme et l'acquitter en appuyant longuement sur le bouton  du SCD.
- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > Une fois l'appareil éteint et refroidi, effectuer le décendrage en s'assurant qu'**aucun pellets imbrulés ne reste sur la grille du brûleur** et vider le tiroir à cendres.
- > Vérifier qu'il y a encore suffisamment de granulés dans le réservoir. Si ce n'est pas le cas, remplir le réservoir et tenter de rallumer l'appareil. Si l'alarme se reproduit, contacter l'installateur.
- > Si le réservoir est plein ou si l'alarme s'affiche alors qu'une flamme est bien présente, contacter l'installateur.



## Alarme "vis 2"

Cette alarme traduit un colmatage ou un dysfonctionnement de la vis secondaire ou de son capteur de vitesse..

### Si cette alarme s'affiche :

- > Attendre 5 minutes puis prendre note de l'alarme et l'acquitter en appuyant longuement sur 
- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > Une fois l'appareil éteint et refroidi, **effectuer le décendrage et le nettoyage complet de la grille du brûleur (voir chapitre "entretien hebdomadaire") en s'assurant que la sortie du tube d'alimentation en granulés ne soit pas obstruée par un bouchon de cendres ou de granulés imbrulés. Le cas échéant, nettoyer la sortie du tube avec un aspirateur.**
- > Effectuer un nouveau démarrage. Si l'alarme se reproduit, contacter l'installateur.



## Alarme "température des fumées"

Cette alarme traduit une mesure trop élevée des températures de fumée.

### Si cette alarme s'affiche :

- > Attendre 5 minutes puis prendre note de l'alarme et l'acquitter en appuyant longuement sur le bouton  du SCD.
- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > Une fois l'appareil éteint et refroidi, effectuer le décendrage et vider le tiroir à cendres.
- > Vérifier la qualité du granulé utilisé, un pellet trop court entraîne une température de fumée trop élevée. En cas de doute, changer de granulé.
- > Effectuer un nouveau démarrage. Si l'alarme se reproduit, contacter l'installateur.



### Alarme "température carte électronique"

Cette alarme apparait lorsque la carte électronique dépasse 70°C.

**Si cette alarme s'affiche :**

- > Attendre 5 minutes puis prendre note de l'alarme et l'acquitter en appuyant longuement sur le bouton  du SCD.
- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > Contacter l'installateur.



### Alarme "fuite"

Cette alarme apparait lorsque le capteur de débit mesure un débit trop faible.

**Si cette alarme s'affiche :**

- > Attendre 5 minutes puis prendre note de l'alarme et l'acquitter en appuyant longuement sur le bouton  du SCD.
- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > Une fois l'appareil éteint et refroidi, effectuer le décendrage et vider le tiroir à cendres.
- > Vérifier que la porte de la lanterne est bien fermée et verrouillée. Vérifier que la trappe de chargement du réservoir est bien fermée et qu'aucun granulé n'est coincé dans le joint d'étanchéité de celle-ci. Vérifier que le cendrier est bien au fond de son logement et correctement fermé et verrouillé. Vérifier que le conduit de cheminée et/ou la sortie du conduit ne soit pas obstrué.
- > Effectuer un nouveau démarrage. Si l'alarme se reproduit, contacter l'installateur.



### Alarme "décendrage"

Cette alarme indique que la position de la grille de décendrage n'est pas correcte. **Si cette alarme s'affiche :**

- > Attendre 5 minutes puis prendre note de l'alarme et l'acquitter en appuyant longuement sur le bouton  du SCD.
- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > Une fois l'appareil éteint et refroidi, **nettoyer la grille du brûleur en s'assurant qu'aucun pellets imbrulés ne bloque la grille en position ouverte et vider le tiroir à cendres.**
- > Effectuer un nouveau démarrage. Si l'alarme se reproduit, contacter l'installateur.



### Alarme "rapport vitesse des vis"

Cette alarme traduit un rapport de vitesse anormal entre les vis 1 & 2.

#### Si cette alarme s'affiche :

- > Attendre 5 minutes puis prendre note de l'alarme et l'acquitter en appuyant longuement sur le bouton  du SCD.
- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > Contacter l'installateur.



### Alarme "trappe de chargement"

Cette alarme indique que que la trappe de chargement est restée trop longtemps ouverte. Vérifiez sa fermeture ainsi que celle de la porte, du portillon et du tiroir à cendres de votre appareil.

#### Si cette alarme s'affiche :

- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > Une fois l'appareil éteint et refroidi, effectuer le déchargement.
- > Remplir le réservoir de granulés avant de redémarrer l'appareil.
- > Si l'alarme subsiste, contacter l'installateur.



### Alarme "BLACKOUT"

Cette alarme indique qu'une panne d'électricité de plus de 2 minutes est survenue alors que le foyer était en fonctionnement.

#### Si cette alarme s'affiche :

- > Attendre 5 minutes puis prendre note de l'alarme et l'acquitter en appuyant longuement sur le bouton  du SCD.
- > Laisser l'appareil s'éteindre
- > Une fois l'appareil éteint et refroidi, nettoyer la grille du brûleur en s'assurant qu'**aucun pellets imbrulés ne reste sur la grille du brûleur** et vider le tiroir à cendres.
- > Effectuer un nouveau démarrage.

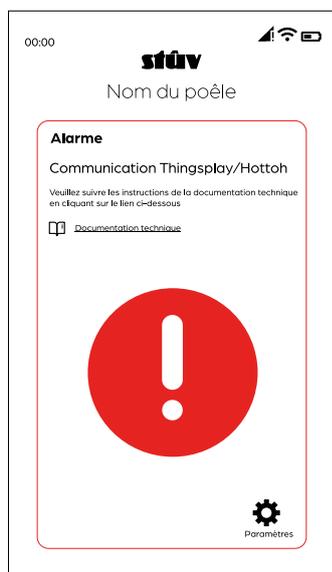


### Alarme "communication télécommande"

Cette alarme apparait lorsque la télécommande ne parvient plus a communiquer avec le poêle.

#### Si cette alarme s'affiche :

- > Rapprocher la télécommande du foyer, elle est peut-être hors de portée.
- > Si l'appareil était en fonctionnement lors de l'alarme, il continue de fonctionner dans le dernier mode connu jusqu'à ce que le réservoir de granulés soit vide ou que le bouton d'arrêt d'urgence soit actionné.
- > Si l'appareil était éteint au moment de l'alarme, vérifier qu'il est bien branché et sous tension.
- > Si l'appareil est bien sous tension, effectuer la procédure d'appairage de la télécommande décrite en page 14.
- > Si l'alarme subsiste, contacter l'installateur.



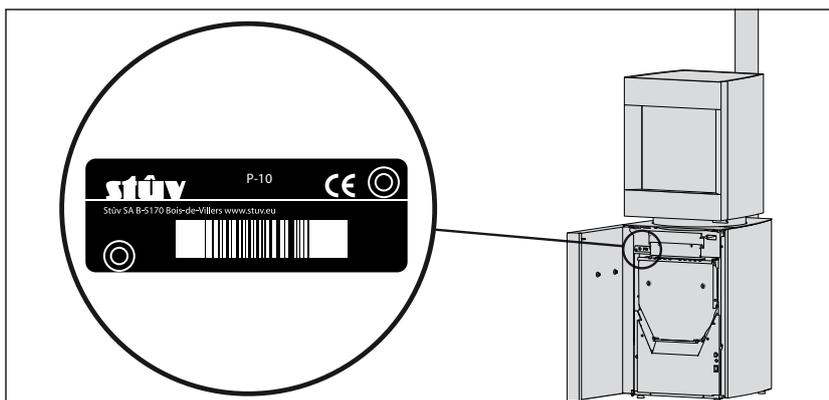
### Alarme "communication Thingsplay/Hottot"

Cette alarme apparait lorsque l'antenne de réception ne communique plus avec la carte électronique du foyer.

#### Si cette alarme s'affiche :

- > Si l'appareil était en fonctionnement lors de l'alarme, il continue de fonctionner dans le dernier mode connu jusqu'à ce que le réservoir de granulés soit vide ou que le bouton d'arrêt d'urgence soit actionné.
- > Une fois l'appareil éteint et refroidi, contacter l'installateur.

## Où trouver le numéro de série ?



Si vous rencontrez un problème, veuillez prendre contact avec votre installateur en lui communiquant le numéro de série de votre appareil.

Fiche produit  
EU 2015/1186

**stuv**

**Stûv s.a**

Rue Jules Borbouse, 4  
B-5170 Bois-de-Villers  
info@stuv.com - www.stuv.com

Référence du modèle:

**Stûv P-10.3**

Classe d'efficacité énergétique	 <b>A++</b>
Puissance thermique directe	<b>8,1 kW</b>
Puissance thermique indirecte	-
Indice d'efficacité énergétique	<b>130</b>
Rendement utile à la puissance thermique nominale	<b>92,0 %</b>
Rendement utile à la charge minimale	<b>91,6 %</b>
<p>Précautions particulières qui doivent être prises lors du montage, de l'installation ou de l'entretien du dispositif de chauffage décentralisé:</p> <p><b>Consulter les instructions d'installation, d'utilisation et de maintenance</b></p>	

## DECLARATION DE PERFORMANCE (EU 305-2011)

### Stûv P10.3

Appareil de chauffage domestique à granulés de bois  
répondant à la norme : EN 14785 : 2006  
Combustible recommandé : granulés de bois exclusivement

Fabriqué par :

#### Stûv s.a

Rue Jules Borbouse, 4 B-5170 Bois-de-Villers  
Tél: +32(0)81.43.47.96 – Fax: +32(0)81.43.48.74  
info@stuv.com www.stuv.com

Organisme certificateur agréé :

1880 – ACTECO

Via Amman, 41, 33084 Cordenons PN ITALY

Système d'évaluation et de vérification de la constance des performances : 4

Numéro de rapport de test : 1880-CPR-012-22

Numéro de document : QA 231478501

L'appareil est conforme aux directives



Normes européennes		EN 14785 : 2006
Caractéristiques essentielles		Performance
Emissions de CO	À puissance nominale :	0,002 %
	À puissance réduite :	0,011 %
Température des fumées à puissance nominale		153,8 °C
Puissance calorifique	Nominale :	8,1 kW
	Diffusée dans la pièce :	8,1 kW
	Diffusée dans l'eau :	- kW
Rendement	À puissance nominale :	92,0 %
	À puissance réduite :	91,6 %
Pression d'eau maximale en fonctionnement		-
Température de surface		Réussi
Capacité de nettoyage		Réussi
Sécurité électrique		Réussi
Résistance mécanique (à supporter le conduit)		NPD
<b>Sécurité incendie</b>		
Réaction au feu		A1
Distances minimales par rapport aux matériaux combustibles	Distance minimum à l'arrière	100 mm
	Distance minimum latérale	100 mm
	Distance minimum au-dessus	800 mm
	Distance minimum à l'avant	1000 mm
	Distance minimum par rapport au sol	0 mm
Risque d'incendie suite à la chute de combustible brulant		Réussi

Bois-de-Villers, 2023

Gérard Pitance

Administrateur délégué et Fondateur

Jean-François Sidler

Directeur Général et Administrateur délégué



## L'EXTENSION DE GARANTIE STÛV : UNE DÉMARCHE SIMPLE POUR PLUS DE TRANQUILLITÉ

Ce foyer a été conçu pour vous offrir un maximum de plaisir, de confort et de sécurité. Fabriqué avec le plus grand soin, au départ de matériaux et de composants de qualité, il vous donnera satisfaction durant de longues années.

Si, malgré notre attention, il devait présenter une défectuosité, nous nous engageons à y remédier.

Si vous complétez votre formulaire de garantie endéans les **30 jours**, Stûv vous offre une extension de la garantie légale.

### Extension de garantie Stûv

L'extension de garantie Stûv concerne tout utilisateur d'un appareil Stûv (acheteur final). Elle prend cours à la date de facture de vente originale du vendeur à l'acheteur pour les foyers neufs (n'ayant fait l'objet d'aucune exposition ni utilisation). Pour les foyers d'occasion, elle prend cours à la date de facture de vente originale de Stûv au vendeur.

### Durée de la garantie

La garantie légale est de 2 ans sur les composants couverts.

**La durée de la garantie étendue est de :**

- 3** ans sur le corps du foyer
- 2** ans sur les composants électriques et électroniques (ventilateur, thermostat, interrupteur, câblage, carte électronique,...)
- 3** ans sur les autres pièces (grille de fond, mécanisme de porte, charnières, fermons,...)

Seule la facture de vente établie par le revendeur à l'acheteur final est valable comme preuve pour la garantie.

Le bénéfice du droit à l'extension de garantie se fera sous réserve du respect des conditions d'applications et de la véracité des informations communiquées à Stûv.

### Conditions d'application de l'extension de garantie



1. avoir acheté son foyer chez l'un de nos revendeurs officiels. La liste est disponible sur notre site [www.stuv.com](http://www.stuv.com)



2. compléter le formulaire en ligne sur <http://tech.stuv.com/fr/pellets/garantie/extension-de-garantie.html> endéans les 30 jours qui suivent la date de facture de solde.



Seuls les formulaires dûment complétés seront pris en compte.

Vous recevrez ensuite votre certificat de garantie Stûv, par e-mail à l'adresse communiquée.



Conservez bien ce document. En cas de problème avec votre foyer, adressez-vous à votre revendeur.



### Les foyers Stûv sont garantis contre :

- les défauts de fabrication,
- les défauts de peinture dans les parties extérieures visibles du foyer.

### Les garanties légales et son extension ne couvrent pas :

- les pièces d'usure (ex. grille de décendrage, joints, modeleur flamme, main froide) qui nécessitent d'être remplacées de temps en temps en usage normal,
- le support de grille de décendrage et la vitre du foyer.
- les décolorations apparaissant dans l'acier après utilisation,



- les défauts survenus lors, ou qui seraient la conséquence totale ou partielle :

- > du non-respect des prescriptions et consignes d'installation, d'utilisation et d'entretien,
- > du montage/installation, modification ou réparation par des tiers,
- > d'une installation par un installateur non-agréé (la liste des installateurs agréé est disponible sur [www.stuv.com](http://www.stuv.com)),
- > de modifications réalisées par l'installateur,
- > d'un manque d'entretien,
- > d'une cause extérieure telle qu'inondation, foudre, incendie...,
- > de l'utilisation d'un combustible inapproprié (Seuls les granulés répondant à la norme ENplus/DINplusA1/NF sont appropriés. Veuillez consulter le mode d'emploi.
- > de l'obstruction même partielle des conduits d'amenée d'air comburant et d'évacuation des fumées,
- > d'un conduit de fumée inapproprié à l'installation,

- les fissures de chaleur apparaissant normalement dans les parois environnantes,

La garantie est limitée à l'échange des éléments reconnus défectueux, à l'exclusion des frais liés au remplacement, dommages et intérêts. Les pièces de remplacement fournies en garantie sont garanties pour la période de garantie restant à courir.

\* extension de la garantie légale (de 2 ans) à 3/2/3 ans sous respect des conditions d'application (voir encadré)





Royaume de Belgique

SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement,  
Direction générale de l'Environnement

AR 12 octobre 2010 réglementant les exigences minimales de rendement et les niveaux des émissions des polluants des appareils de chauffage alimentés en combustible solide

<b>Fabricant:</b>	
Nom du fabricant	Stûv SA
Adresse du fabricant	Rue Jules Borbouse 4 B5170 Bois-de-Villers BELGIUM

<b>Produit(s):</b>	
Type de combustible	Renewable – Solid Fuel
Type of products	Wood pellets-fired room heater NBN EN 14785
Puissance	2.4 - 8 KW
Modèle	Stûv P-10
Type	Pellet stove
N° CE	CS-15-029

<b>Niveaux d'émission:</b>		
CO	.001 % or mg/Nm3 or gr/Nm3	NBN EN 14785
PM	5 % or mg/Nm3 or gr/Nm3	NBN EN 14785
EFF	90.5 %	NBN EN 14785

<b>informations supplémentaires :</b>	
le nom de l'organisme agréé	IMQ PRIMACONTROL
Numéro de rapport	CPR-15-022
les coordonnées de la personne habilitée à signer la déclaration	Thomas Duquesne
le lieu et la date de la déclaration	14-03-2016 Bois-de-Villers
Informations environnementales concernant les combustibles solides recommandés	• Pellets de bois
Informations environnementales concernant les combustibles solides non-recommandés	• Bûches de bois sec (< 20% Humidité) : Frêne, Hêtre, Chêne, Charme • Bûches de bois résineux • bois issus de la construction, traités, peints... • Pellets à base de bois traité, issus de la construction, peints...

Nous certifions par la présente que la série des appareils spécifiée ci-après est conforme au modèle type décrit dans la déclaration de conformité CE, qu'elle est fabriquée et mise sur le marché conformément aux exigences définies dans l'arrêté royal du 12 octobre 2010 réglementant les exigences minimales de rendement et les niveaux des émissions de polluants des appareils de chauffage alimentés en combustible solide.

	<p><b>Thomas Duquesne</b></p>
--	-------------------------------

## CONTACTS

**Les foyers Stûv sont conçus  
et fabriqués en Belgique par:**

Stûv sa  
rue Jules Borbouse 4  
B-5170 Bois-de-Villers (Belgium)  
info@stuv.com – www.stuv.com

---

Stûv se réserve le droit d'effectuer des modifications sans préavis.  
Cette notice a été élaborée avec le plus grand soin; nous déclinons néanmoins  
toute responsabilité pour quelque erreur qui aurait pu s'y glisser  
Éditeur responsable: Gérard Pitance – rue Jules Borbouse 4 – 5170 Bois-de-Villers – Belgique

---

93109205 - mode d'emploi - Stûv P-10.3

---

[nl] [de] [it] [es] [pt] [cz] [en] [fr] >  
Vous pouvez obtenir ce document dans une autre  
langue: veuillez consulter votre distributeur ou  
[www.stuv.com](http://www.stuv.com)