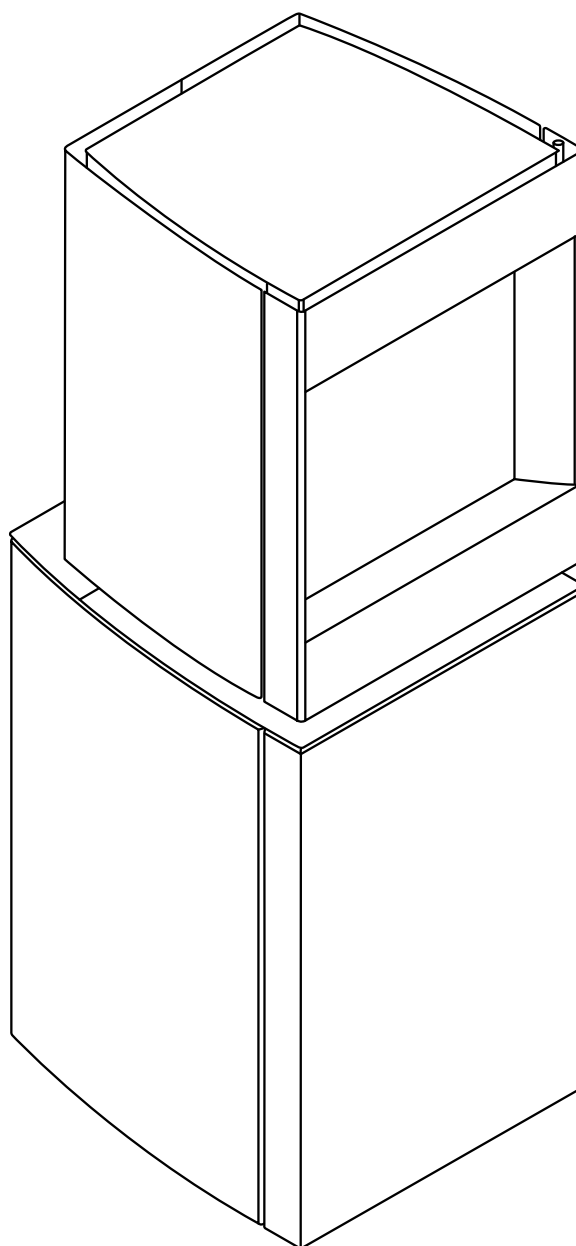


Notice d'entretien s[P10]



Sommaire

Collecte d'informations	3
1. Vérifier les heures de fonctionnement	3
2. Relever les messages d'alarme	3
3. Vérifier la version du software	3
Nettoyage de la lanterne pivotante	4
1. Échangeur et déviateur	4
2. Chambre de combustion	4
3. Cendrier	5
4. Réservoir à granulés	6
5. Extracteur de fumées	7
Remontage, calibration et vérification	8
1. Remontage	8
2. Calibration de la sonde de température des fumées	8
3. Calibration du flux	9
4. Réinitialisation du compteur d'heures	10
5. Réinitialisation des cartes	10
Contrôle final	11
1. Démarrage et lecture des valeurs	11
1.1. Contrôler la valeur du flux	11
1.2. Contrôler la vitesse des vis sans fin	11
Contacts	12

Collecte d'informations

1. Vérifier les heures de fonctionnement

Depuis la commande installateur, ouvrez le menu « Service » et relevez :

- les heures de fonctionnement totales ;
- la date à laquelle le poêle a atteint 100 heures d'utilisation ;
- le nombre d'heures écoulées depuis le dernier entretien ;
- le nombre de démarrages.

Calculez ensuite la durée moyenne d'utilisation depuis le dernier entretien :

Nombre d'heures de fonctionnement	= Durée moyenne d'utilisation (cette durée doit se situer entre 2 et 23 heures)
Nombre de démarrages	

1. Relever les messages d'alarme

Depuis la commande installateur, ouvrez le menu « Enregistrement » et relevez les messages d'alarme. chaque message pour en afficher le détail. Vous y lisez la date et l'heure de l'erreur, la phase de fonctionnement concernée et le temps passé dans cette phase avant l'erreur.

Reliez chaque conséquence à sa cause. Expliquez ensuite à votre client comment adapter son utilisation.

1. Vérifier la version du software

Carte mère

À la mise sous tension de la commande installateur, lisez la version du software pendant le redémarrage. Elle figure sur la première ligne d'information, sous le logo Stûv.

Nous recommandons les versions suivantes :

Version de foyer	Version de software
sP10.1	P10S-001-036
sP10.2	P10S-002-136
sP10.3	P10S-003-137
sP10.3 Hybride	P10S-003-136

Si le logiciel n'est pas à jour, mettez-le à jour selon [la procédure dédiée](#).

Carte de communication (pas nécessaire pour les sP10.1)

Vérifiez sa version dans les paramètres de l'application ou sur la télécommande. Nous recommandons la version 5.1.2 au minimum.

1. Si le poêle est connecté au réseau, redémarrez la carte : retirez son alimentation, puis rebranchez-la.

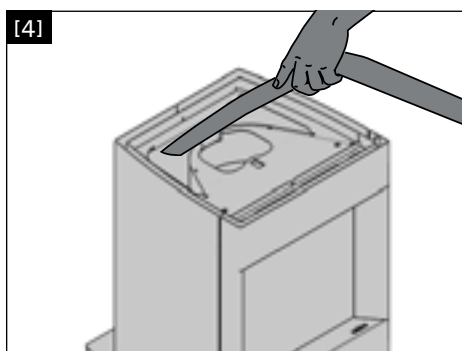
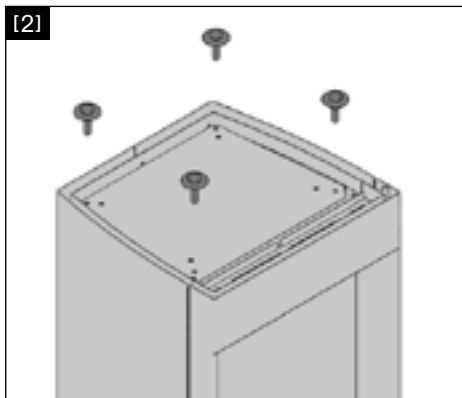
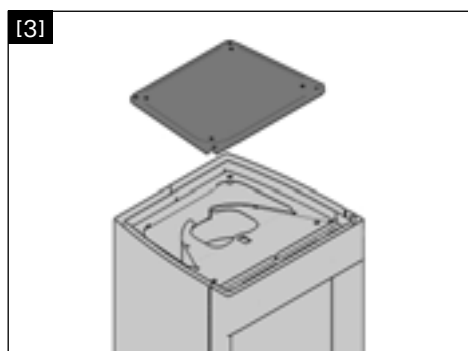
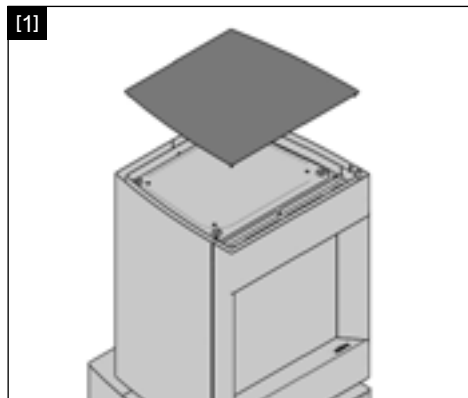
Remarque : L'application sur le portable de l'utilisateur invite à lancer la mise à jour. Pas de mise à jour nécessaire pour la télécommande et l'écran simplifié.

2. Une carte antérieure à la version 4.6.0 ne reçoit plus de mises à jour. Remplacez-la.

La télécommande et l'écran simplifié des versions sP10.3 et sP10.3 Hybride sont facultatifs pour cette opération.

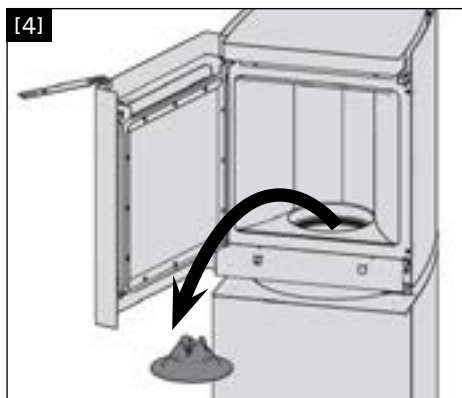
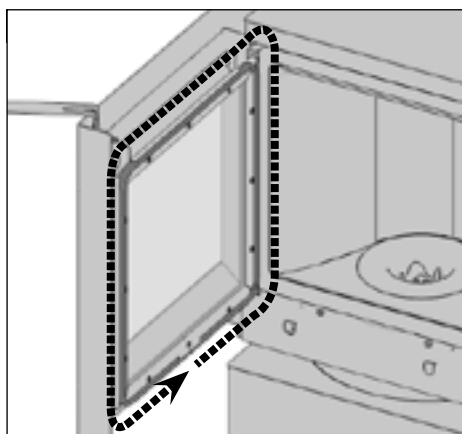
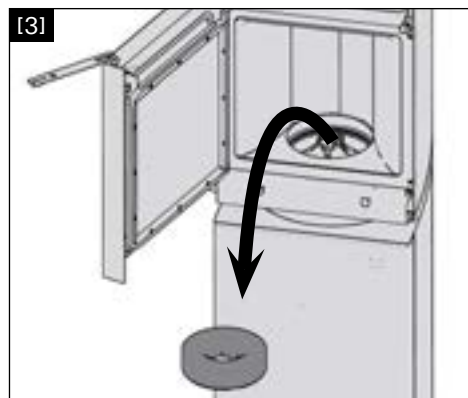
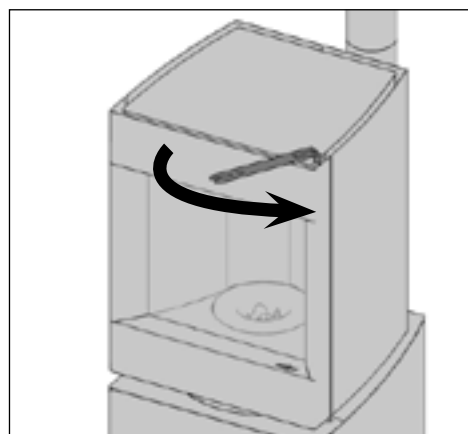
Nettoyage

1. Échangeur et déviateur



1. Déposez la tablette supérieure (schéma 1).
2. Dévissez les quatre vis M6 qui maintiennent la trappe de l'échangeur, à l'aide d'une clé hexagonale de 10 (schéma 2).
3. Extrayez la trappe et nettoyez-la. Vérifiez les joints de la trappe de l'échangeur et celui de la soupape de sécurité (schéma 3). Remplacez-les si nécessaire.
4. Par l'ouverture avant, aspirez les dépôts de cendres sur le déviateur en vermiculite.
5. Par la zone arrière (en forme de fer à cheval), grattez les résidus adhérent aux parois, puis aspirez le tout (schéma 4).
6. Graissez les filets des quatre fixations de la trappe de l'échangeur.
7. Remplacez la tablette supérieure.

1. Chambre de combustion

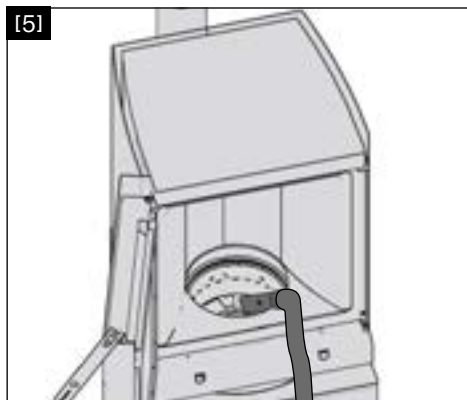


La porte et la vitre :

1. Ouvrez la porte de la tête pivotante (schéma 1).
2. Nettoyez la vitre et vérifiez le joint de porte (schéma 2).

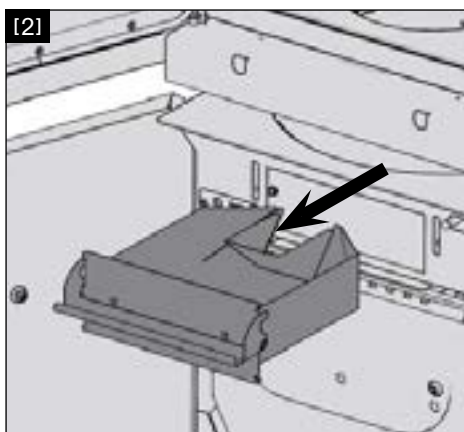
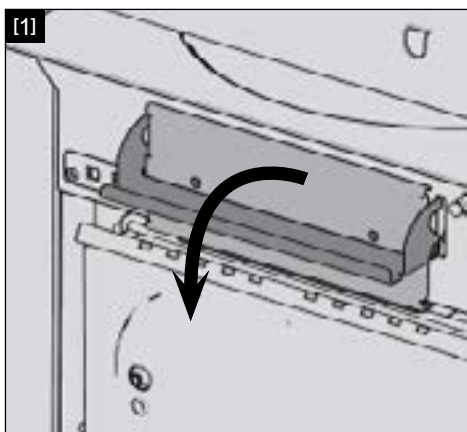
À l'intérieur de la chambre :

1. Frottez les vermiculites.
2. Nettoyez l'avant du déviateur et la partie avant supérieure de la chambre.
3. Soulevez les vermiculites. Extrayez les accumulations sur les parois et sous la fonte de la sole foyer.
4. Extrayez les anneaux de vermiculite et le modèleur de flamme, puis nettoyez-les (schémas 3 et 4).
5. Contrôlez l'état de ces pièces d'usure :
 - le modèleur de flamme conserve le disque de sa partie centrale, et la base du cône reste plane ;
 - l'anneau de vermiculite reste d'un seul morceau.
6. Grattez la calamine éventuelle à la sortie du tube de la vis 2.



7. Frottez et aspirez les orifices d'injection d'air périphérique, le tuyau de la bougie et la grille de décendrage (schéma 5).

2. Cendrier

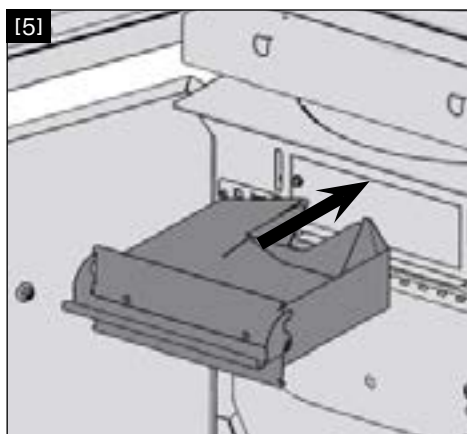
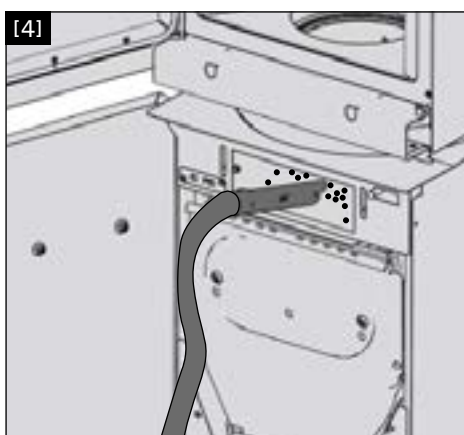
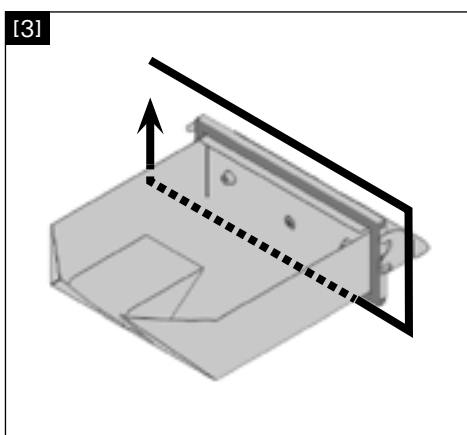


1. Faites coulisser le tiroir à cendres (schéma 2), videz-le et inspectez le joint périphérique (schéma 3).

2. Aspirez les cendres sur la partie inclinée du fond de la cavité (schéma 4). Conseillez à votre client de répéter cette opération régulièrement.

3. À l'aide d'une brosse et de l'aspirateur, nettoyez les orifices de passage de l'air primaire, au plafond de la cavité.

4. Remettez le tiroir à cendres en place (schéma 5).



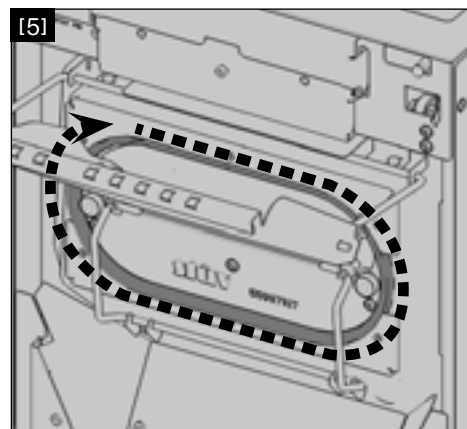
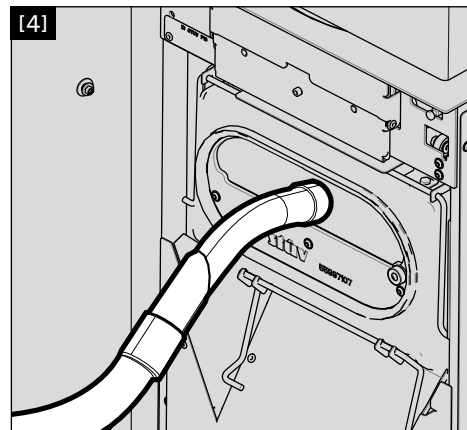
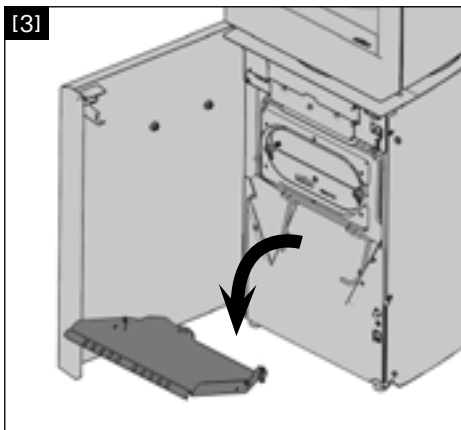
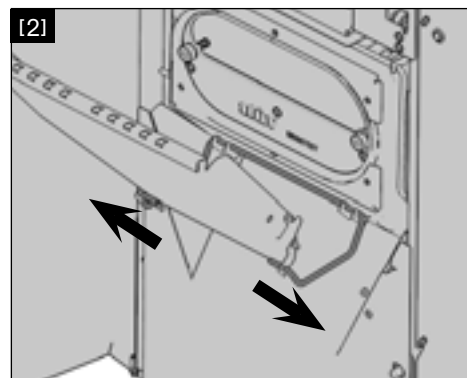
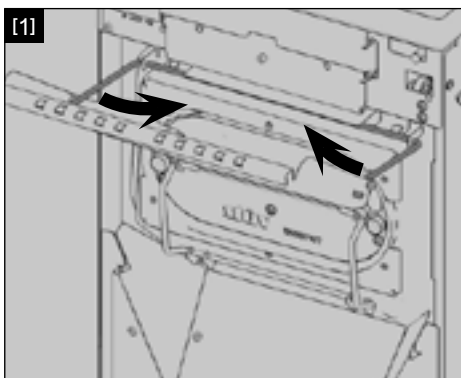
3. Réservoir à granulés

Le sP10 puise les granulés dans le fond du réservoir. Lors de l'entretien, éliminez l'éventuelle accumulation de poussière de bois ou de sciure.

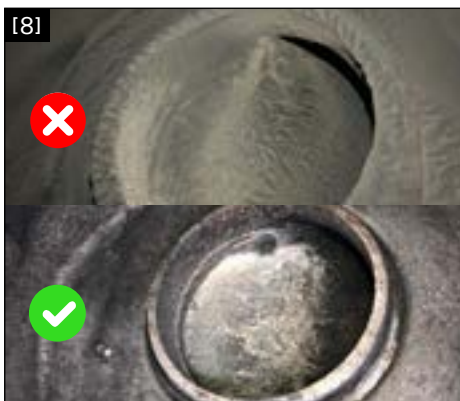
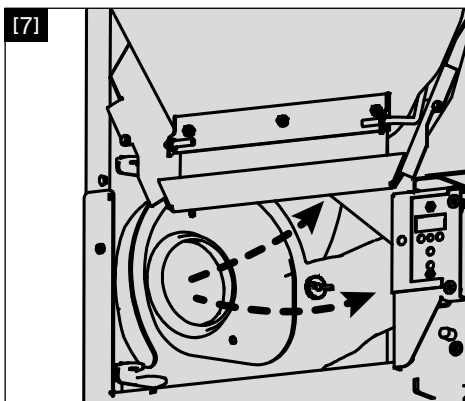
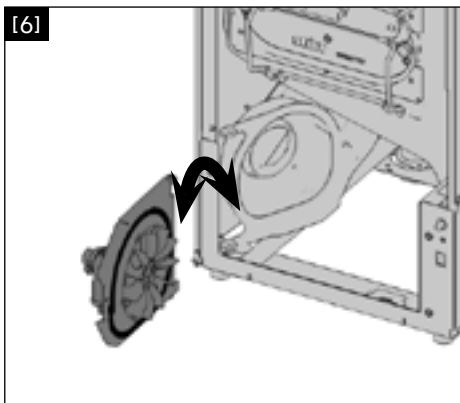
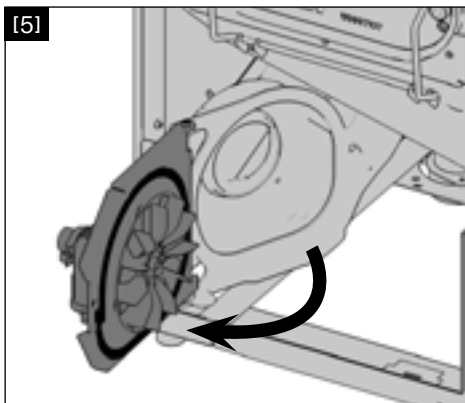
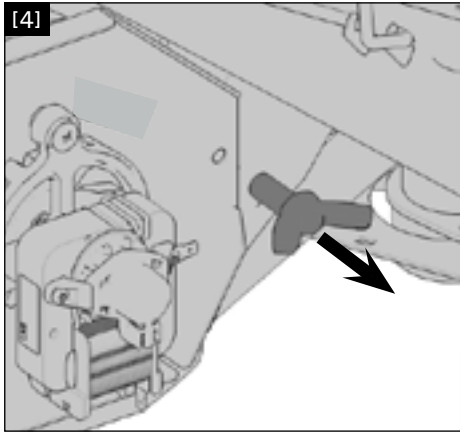
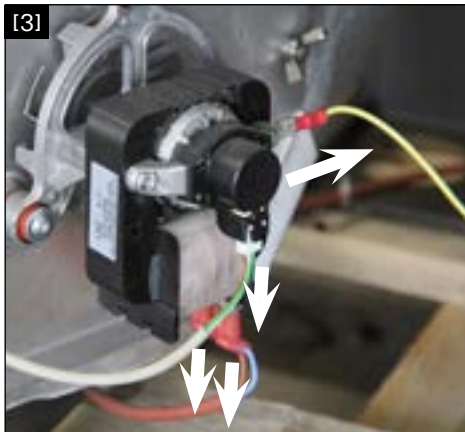
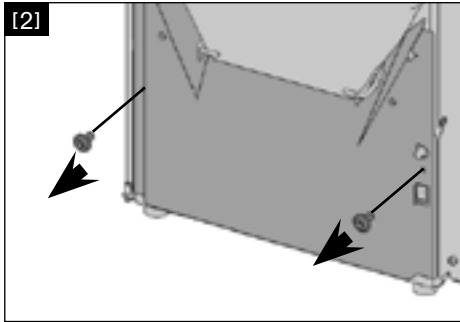
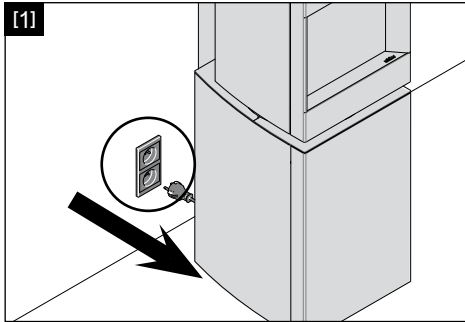
Il est déconseillé d'utiliser le bouchon blanc situé au pied de la vis 1 reste en place : il garantit l'étanchéité du réservoir.

Nous conseillons la méthode suivante :

1. Déclipsez la trémie de chargement (schémas 1 à 3).
2. Introduisez le flexible de l'aspirateur par l'ouverture de chargement et évacuez le fond du réservoir (schéma 4).
3. Vérifiez que le joint de la trémie de chargement est intact et bien logé (schéma 5).



4. Extracteur de fumées



Si ce n'est pas déjà fait :

1. Débranchez l'alimentation électrique du poêle (schéma 1).
2. Déposez le capot d'accès à l'extracteur, en enlevant les deux vis M5 à tête bombée avec clé Torx T25 (schéma 2).
3. Débranchez les câbles de l'extracteur (schéma 3) :
 - le fil de terre ;
 - le câble du compte-tours : soulevez la languette de verrouillage avec un petit objet pour déclipser le connecteur. Lors du remontage, respectez son sens ;
 - les deux fils d'alimentation : ils se branchent dans les deux sens, car leur connexion est sans polarité.
4. Déverrouillez la vis papillon à l'arrière (schéma 4).
5. Ouvrez la trappe, extrayez l'extracteur avec sa bride et nettoyez l'aube (schémas 5 et 6). Vérifiez que le joint de l'extracteur remplit toujours sa fonction.
6. À l'aide d'un goupillon, nettoyez les deux manches de fumées (schéma 7) :
 - la verticale, qui monte vers l'échangeur ;
 - l'horizontale, qui part vers le conduit de fumée.
7. Aspirez toute la cavité. Par l'intérieur de l'orifice central, curez l'embout de mesure de la dépression pour éviter toute erreur de mesure (schéma 8).
 ⚠ Veillez à garder le tuyau silicone intact.
8. Graissez le filet M6 qui accueille la vis de fixation de l'extracteur.

Remontage, calibration et vérification

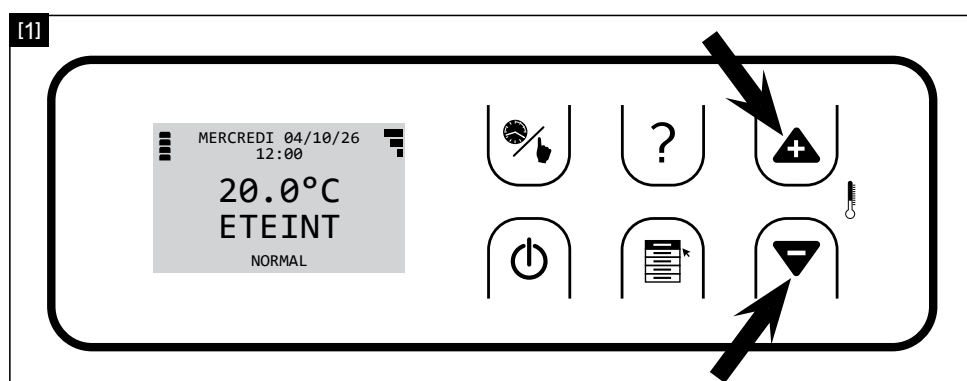
1. Remontage

Le remontage est le bon moment pour ramoner le conduit de fumée, si nécessaire.

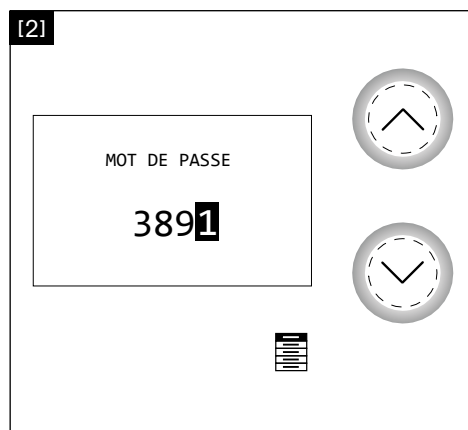
Remettez tous les éléments en place en veillant à leur étanchéité. Serrez les vis avec modération. Les quatre vis de fixation de la trappe de l'échangeur font exception : serrez-les de façon à garantir une bonne étanchéité avec la tête pivotante.

2. Calibration de la sonde de température des fumées

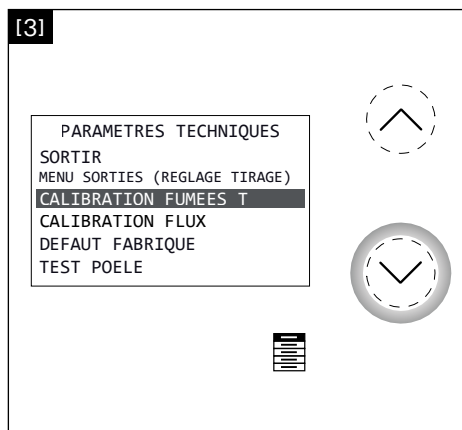
⚠ Attendez au minimum 2 heures après l'extinction du poêle avant de calibrer la sonde. Respectez cette durée de refroidissement avant de suivre les étapes ci-dessous.



1. Munissez-vous de la télécommande installateur du sP10.
2. Ouvrez le menu « Paramètres techniques » : appuyez longuement et simultanément sur les touches et (schéma 1).

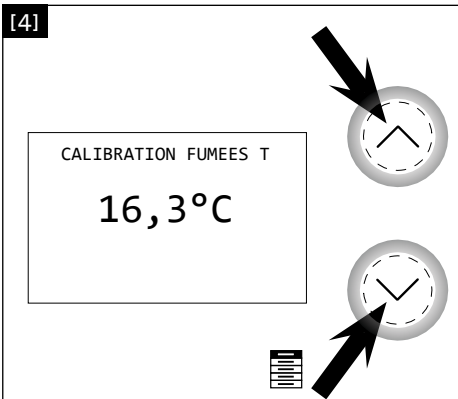


3. Saisissez le code 3891. Choisissez chaque chiffre avec et , puis passez au chiffre suivant par une brève pression sur la touche menu . Validez la combinaison par une pression longue sur la touche menu (schéma 2).
4. Sélectionnez « Calibration fumées T » et validez avec la touche menu (schéma 3).



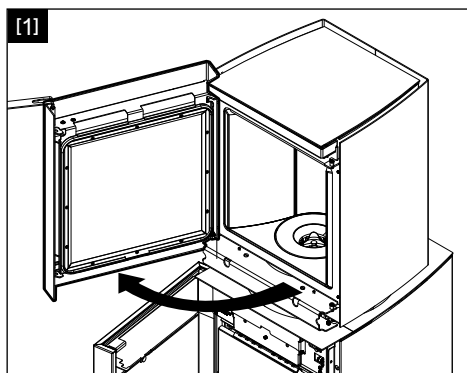
5. Dans l'écran « Calibration fumées T », appuyez simultanément sur et (schéma 4). Le poêle reconfigure le capteur de température des fumées. L'opération est terminée lorsque l'écran affiche « DONE ».

6. Confirmez avec la touche menu pour revenir aux paramètres techniques.

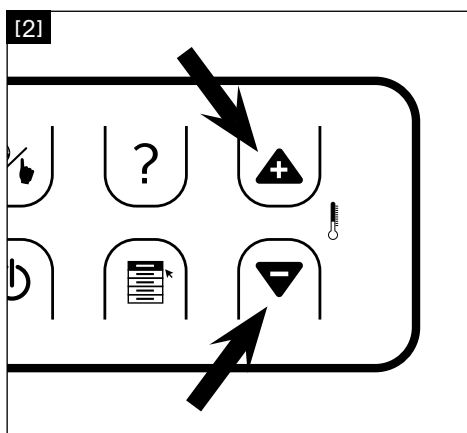


3. Calibration du flux

⚠ Réalisez la calibration sur un poêle éteint, dont le ventilateur est à l'arrêt. Déconnectez ou bouchez l'éventuelle arrivée d'air extérieur pendant toute la durée du réglage.

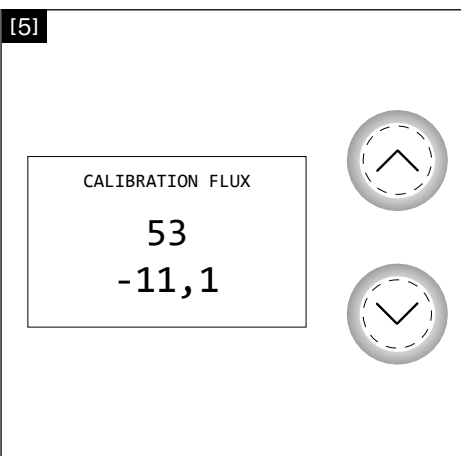
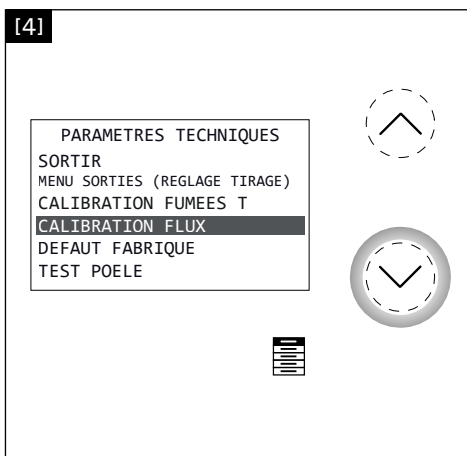
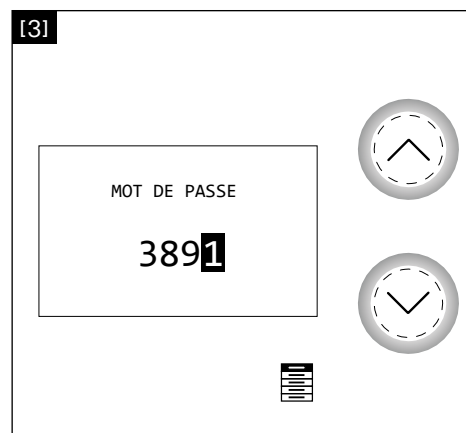


1. Ouvrez la porte du sP10 et laissez-la ouverte pendant toute l'opération. Vous évitez ainsi tout mouvement d'air parasite dans le tronçon du capteur de flux, qui fausserait la calibration.



2. Munissez-vous de la télécommande installateur du sP10.

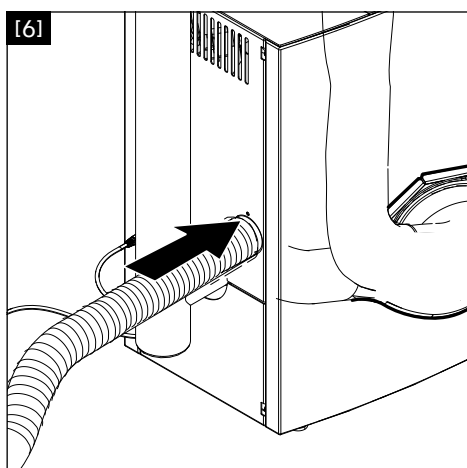
3. Ouvrez le menu « Paramètres techniques » en appuyant longuement et simultanément sur les touches et et saisissez le code 3891, comme pour la calibration de la sonde (schémas 2 et 3).



4. Sélectionnez « Calibration Flux » et validez avec la touche menu (schéma 4).

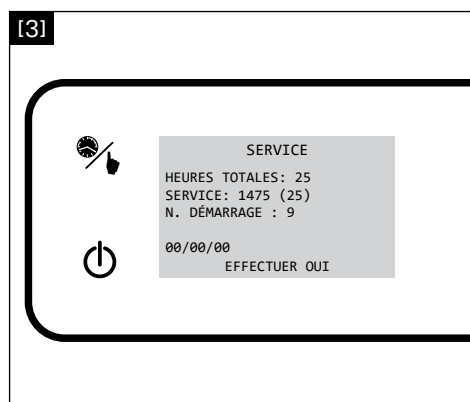
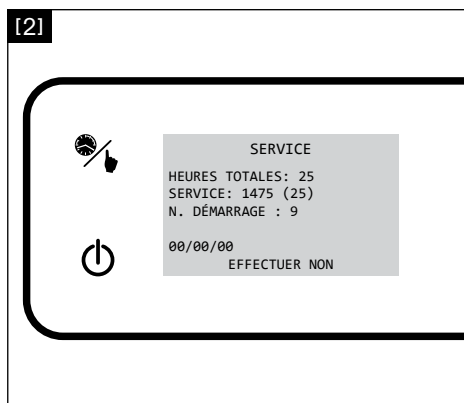
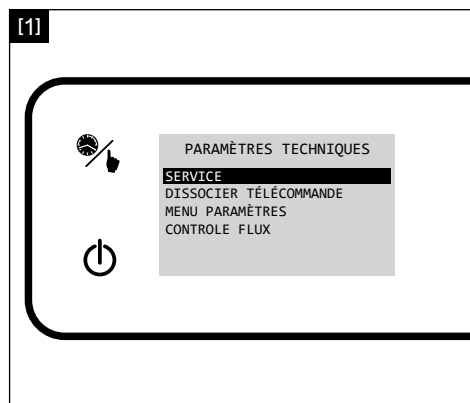
5. Lisez la valeur affichée. Le poêle est parfaitement calibré à la valeur 100. Une valeur comprise entre 98 et 102 est acceptable et garantit un fonctionnement correct.

6. Pour toute autre valeur (schéma 5), lancez un recalibrage : appuyez longuement et simultanément sur et . Le poêle reconfigure le capteur de débit et termine l'opération automatiquement. Le message « DONE » confirme la fin de l'opération.



7. ⚠ Remettez le poêle dans son état initial : reconnectez l'arrivée d'air extérieur (schéma 6) et refermez la porte. Vous pouvez alors allumer le poêle avec la touche .

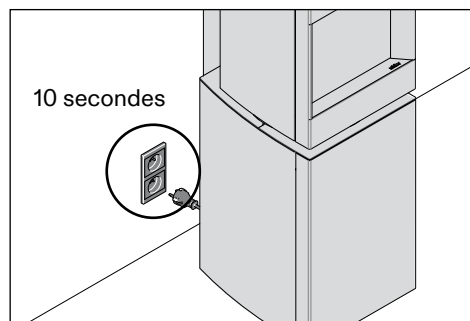
4. Réinitialisation du compteur d'heures



Réinitialisez le compteur d'heures à chaque entretien.

1. Ouvrez le menu « Service » avec la touche menu .
2. Passez d'un écran à l'autre avec les touches fléchées.
3. Repérez l'inscription en bas de l'écran :
 - « Effectuer non » : quitter le menu ne modifie rien ;
 - « Effectuer oui » : le compteur d'heures d'utilisation restant avant entretien est remis à zéro.
4. Sortez du menu  par une pression longue sur la touche menu.
5. Rouvrez le menu « Service » et vérifiez que les heures affichent bien 0.

5. Réinitialisation des cartes



Redémarrez les cartes : retirez l'alimentation électrique du poêle pendant une dizaine de secondes, puis rebranchez-la.

Cette opération permet de forcer la transmission des données sur l'application.

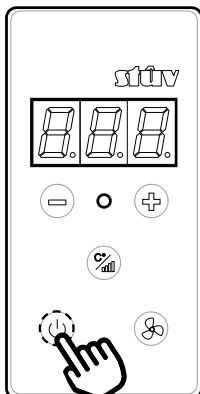
Contrôle final

1. Démarrage et lecture des valeurs

Une fois le redémarrage terminé, démarrez le poêle pour contrôler que tout est en ordre.

Nous conseillons de le démarrer avec le bouton ON/OFF situé sur l'appareil : maintenez-le enfoncé pendant environ trois secondes.

Au préalable, affichez les valeurs des sondes en temps réel sur l'écran installateur : appuyez sur la touche menu , puis sélectionnez « État du système ».



1.1. Contrôler la valeur du flux

Au démarrage de l'extracteur, vous entendez le pressostat de sécurité se fermer, à une vitesse d'extracteur de 500 tr/min maximum. Pendant la phase de chargement, l'extracteur se stabilise ensuite à 1700 tr/min.

Les 3 premières minutes de cette phase sont le seul moment qui permet de vérifier l'étanchéité globale du poêle. Appuyez sur la touche menu, sélectionnez « État du système », puis affichez la deuxième page avec les flèches pour lire la valeur du flux (schéma 3).

La valeur idéale est supérieure à 230.

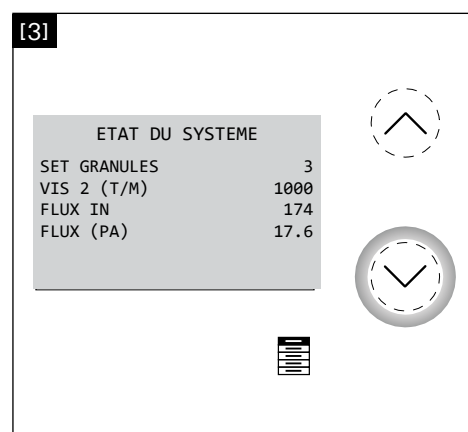
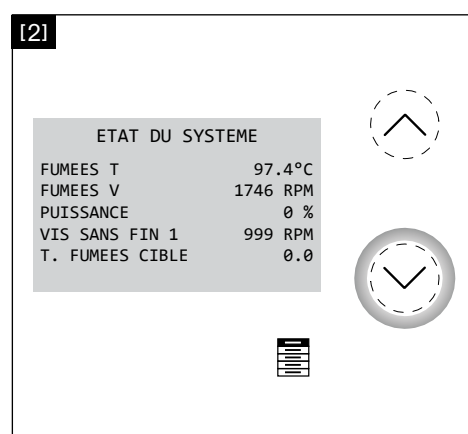
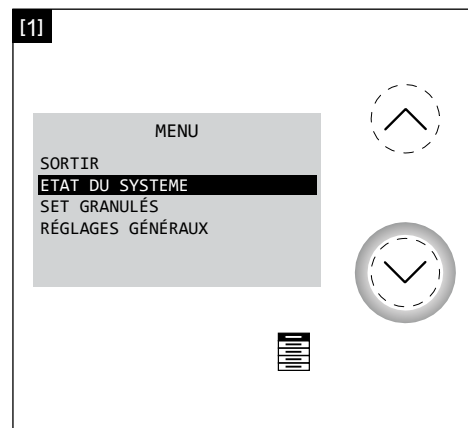
Valeur du flux	Action
Inférieure à 200	Un problème est à identifier.
Entre 200 et 215	Recherchez le joint à remplacer.
Entre 215 et 230	Valeur à surveiller. Prévoyez sans doute le remplacement d'un joint lors du prochain entretien.

1.2. Contrôler la vitesse des vis sans fin

Pendant la phase de chargement, les deux moteurs des vis sans fin tournent à environ 2900 tr/min (± 50 tr/min).

Pour éviter l'apparition d'une flamme, arrêtez le poêle avant la fin de la phase de chargement. Appuyez sur la touche menu, sélectionnez « État du système » et lisez la vitesse des vis 1 et 2 avec les flèches (schémas 2 et 3).

Débranchez ensuite l'écran installateur. Le poêle est prêt jusqu'au prochain entretien.



Contacts

Les foyers Stûv sont conçus
et fabriqués en Belgique par:

Stûv S.A.
rue Jules Borbouse 4
B-5170 Bois-de-Villers (Belgique)
info@stuv.com – www.stuv.com

Stûv se réserve le droit
d'effectuer des modifications
sans préavis.

Cette notice a été élaborée
avec le plus grand soin; nous
déclinons néanmoins toute
responsabilité pour toute
erreur qui aurait pu s'y glisser.

Éditeur responsable:
Gérard Pitance
rue Jules Borbouse 4
5170 Bois-de-Villers
Belgique

[NL] [DE] [IT] [ES] [EN] [FR]

Vous pouvez obtenir ce document dans une autre langue:
veuillez consulter votre distributeur ou www.stuv.com