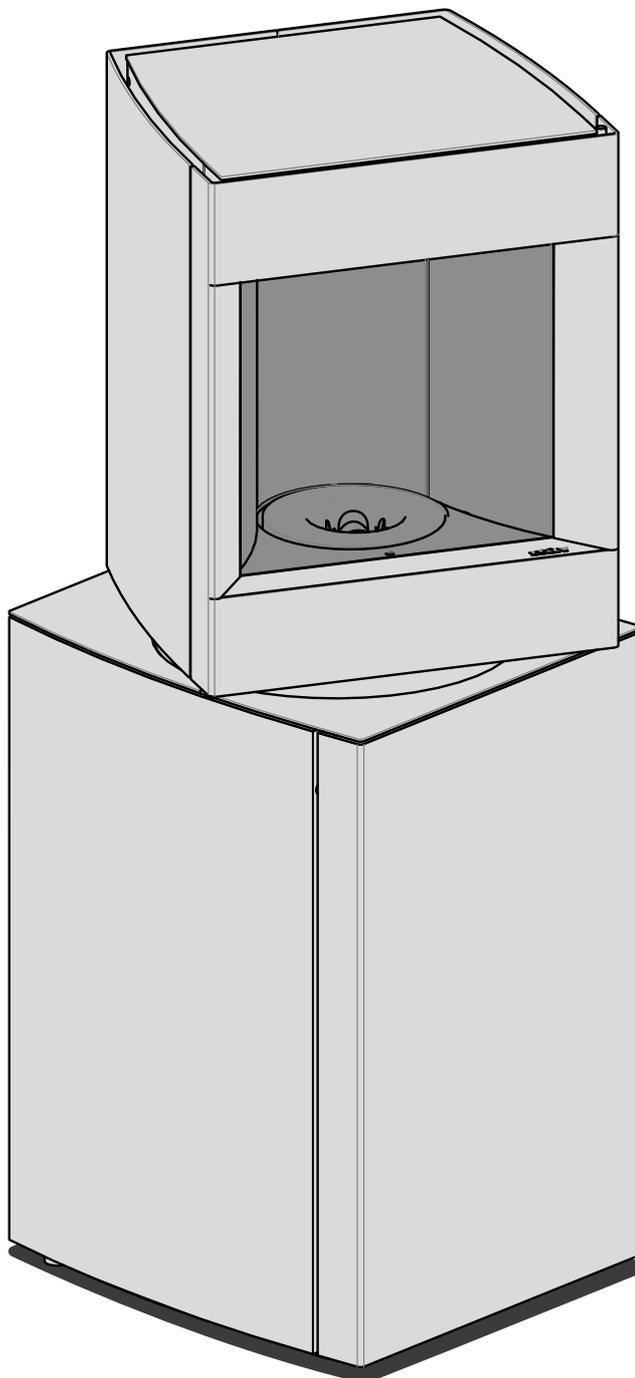


Instrucciones de uso

ES

Para obtener más información consulte
nuestro sitio web: www.stuv.com

Nos encontrará igualmente en:



stuv P-10

Abril 2016
172346 > ...

¡BIENVENIDO AL UNIVERSO DE STÛV!

Ha elegido un aparato de calefacción ecológica y de alto rendimiento.

Deseamos que le proporcione a partir de ahora un gran placer de utilización.

En este documento encontrará los consejos y las instrucciones de uso y de mantenimiento de su Stûv.

SUMARIO

PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO

Normas, certificados y características técnicas	4
Marcado del Stûv P-10	5
Materiales y compuestos principales	5
Dimensiones	6
Presentación general de los componentes del hogar	7
¿Cómo funciona su Stûv P10?	8
El combustible	9

UTILIZACIÓN 10

Recomendaciones generales	10
Entorno	10
Recomendaciones antes de la primera utilización	11
Precauciones en la primera utilización	12
Manipulaciones básicas	12
Gestión del mando a distancia	13
Descripción del menú del mando a distancia	15
Encendido del Stûv P-10	18
2 modos de utilización: modo manual frente a modo calendario	18
Utilización del modo manual	19
Utilización del modo calendario	20
Configuración del modo calendario	21
Apagado del Stûv P-10	23

MANTENIMIENTO 24

Mantenimiento diario	24
Mantenimiento semanal	25
Mantenimiento anual	28
Tabla del mantenimiento anual	29

EN CASO DE PROBLEMA... 30

Interruptor de urgencia	30
Señales de alarma	30

LA EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA STÛV: 36

UN SENCILLO PROCESO PARA UNA MAYOR TRANQUILIDAD 36

FORMULARIO DE GARANTÍA 37

CONTACTOS 39

PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO

Normas, certificados y características técnicas

Los hogares Stûv P-10 (de funcionamiento intermitente) cumplen con las exigencias (rendimiento, emisión de gases, seguridad,...) de las normas europeas EN.

Los datos consignados a continuación han sido facilitados por un laboratorio homologado.

Resultados de las pruebas según las normas EN 14785: 2006

Aparatos de calefacción doméstica por convección a base de pellets de madera

Los Stûv P-10 están cubiertos: por las patentes n.º:

EP 2304319

JP 5390603

US 8.904.944

US 8.826.899

+ patentes pendientes

los diseños con modelo n.º:

DM/72417

DM/72418

002500942-0001

002500942-0002



Stûv P-10

Peso del aparato	175 kg	
Potencia calorífica nominal	8 Kw	
Potencia calorífica a velocidad reducida	2,4 Kw	
Sección mínima de alimentación de aire de combustión desde el exterior (cuando el hogar no esté conectado al aire exterior)	30 cm ²	
Rendimiento a potencia nominal	≤ 90,5 %	
Rendimiento a potencia reducida	94,5 %	
Temperatura media del humo a potencia nominal, en la salida del aparato.	217 °C	
Temperatura media del humo a potencia reducida, en la salida del aparato.	94 °C	
Distancia mínima de seguridad respecto a los materiales combustibles adyacentes:	> parte trasera (de la parte baja)	7 cm
	> laterales	10 cm
	> parte inferior	0 cm
	> parte superior	10 cm
Emisión de CO a potencia nominal	0,001 %	
Emisión de CO a potencia reducida	0,028 %	
Emisión de partículas (a potencia nominal)	5 mg/ Nm ³	
Caudal de la masa de humos (a potencia nominal)	5,1 g/s	
Caudal másico del humo a potencia reducida	2,8 g/s	
Tiro aconsejado a potencia máxima	6 Pa	
Tiro aconsejado a potencia mínima	3 Pa	
Tiro mínimo a la salida del aparato para el cálculo del conducto de humo.	0 Pa	

Normas, certificados y características técnicas (continuación)

Exigencias relativas a la alimentación eléctrica

Tensión	230 V
Frecuencia	50 Hz
Potencia eléctrica consumida en el encendido	1000 W
Potencia eléctrica consumida en el funcionamiento normal	40 W

Exigencias relativas al combustible

Combustible recomendado	Pellets de madera exclusivamente
Certificación	Din plus, EN plus A1
Diámetro	6 mm

Marcado del Stûv P-10

	Salida de calefacción	P _{nom}	8,0 kW	nominal
		P _{part}	2,4 kW	reducida
Stûv S.A Rue Jules Borbouse 4, 5170 Bois-de-Villers 15 Autoridad competente 1881 Número de declaración de rendimiento: 15QA151478501	CO medido (a un 13 % de contenido de oxígeno)	C _{Onom}	0.001%	nominal
		C _{Oparc}	0.028%	reducida
EN 14785: 2006 Stûv P-10 Lea y siga las instrucciones de funcionamiento	Temperatura media del humo en la salida del aparato,	T _{nom}	217°	nominal
		T _{parc}	94°	reducida
Version française disponible dans la notice d'utilisation Nederlandse versie beschikbaar in de gebruikersgids Deutsche Version in der Installationsanleitung La versione italiana è disponibile all'interno della guida utente Versión española disponible en el manual del usuario Versão portuguesa disponível no Manual do Utilizador Česká verze je k dispozici v uživatelské příručce Wersja polska dostępna w instrukcji obsługi	Distancia de separación mínima de los materiales de combustible	dr	70 mm	trasera
		ds	100 mm	lados
		df	1000 mm	frontal
		Aparato giratorio: 1000 mm en rango de ventana de inspección		
Utílize solo el combustible recomendado: Pellets de madera diámetro de 6 mm, estándar de calidad EN+A1	Eficiencia del aparato	η _{nom}	90.5%	nominal
		η _{parc}	94.5%	reducida
	Potencia de entrada nominal		1000 W	pico
			40 W	media
	Voltaje nominal		230 V	
	Frecuencia nominal		50 Hz	

Materiales y compuestos principales

EL Stûv P-10 está compuesto principalmente de:

Chapas/tubos de acero pintados para los elementos de la estructura y los paramentos

> Los paramentos bajos se encuentran disponibles en un acabado en paneles de madera con placa de roble (claro u oscuro)

> Vermiculita para el interior de la cámara de combustión

> Acero para los elementos estructurales del quemador

> Aluminio para el conducto de extracción del humo

> PEHD para el depósito de pellets

> Hay disponible un kit de acabado "para revestir" para vestir los paramentos bajos. En este caso, es conveniente que el instalador compruebe que el material elegido corresponde al uso al que está destinado.

Todos estos componentes están homologados según los límites de tolerancia y usos nacionales.

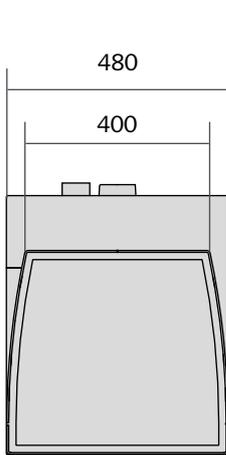
Stûv se inscribe decididamente en una actuación medioambiental responsable.

Pensamos en el final de la vida útil de nuestros productos.

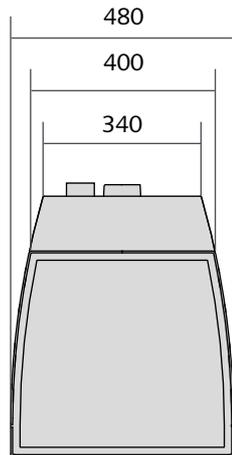
Cada componente del aparato puede aislarse a fin de realizar su clasificación y, por tanto, un reciclaje óptimo.

La evacuación de las diferentes piezas debe realizarse conforme a las normas locales y nacionales.

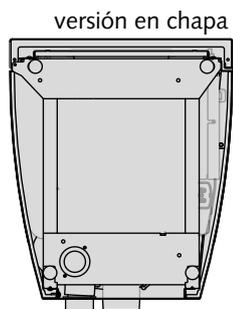
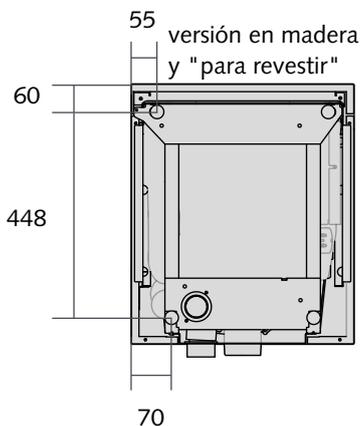
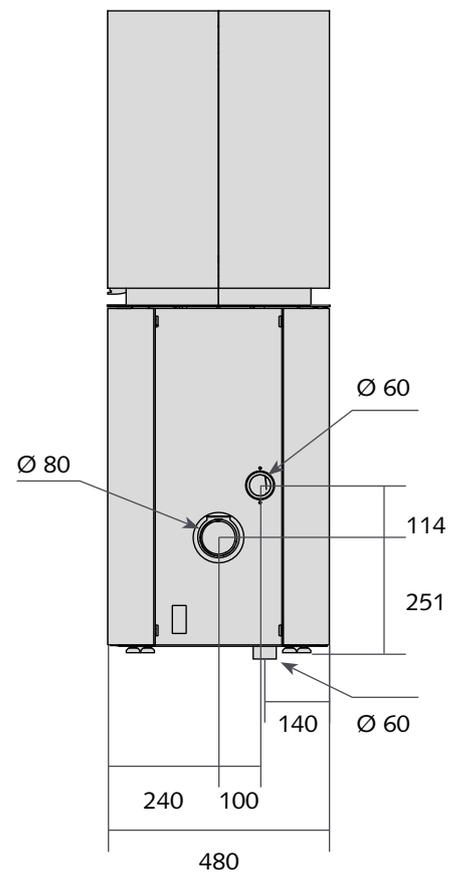
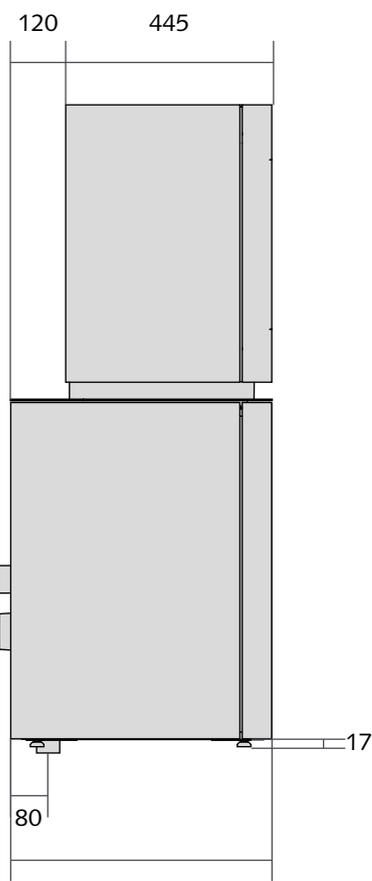
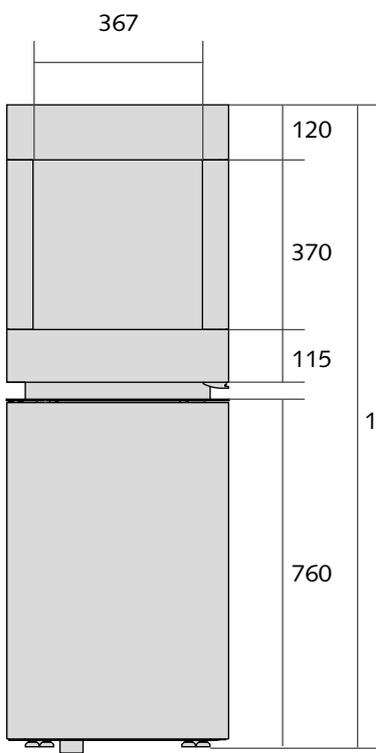
Dimensiones



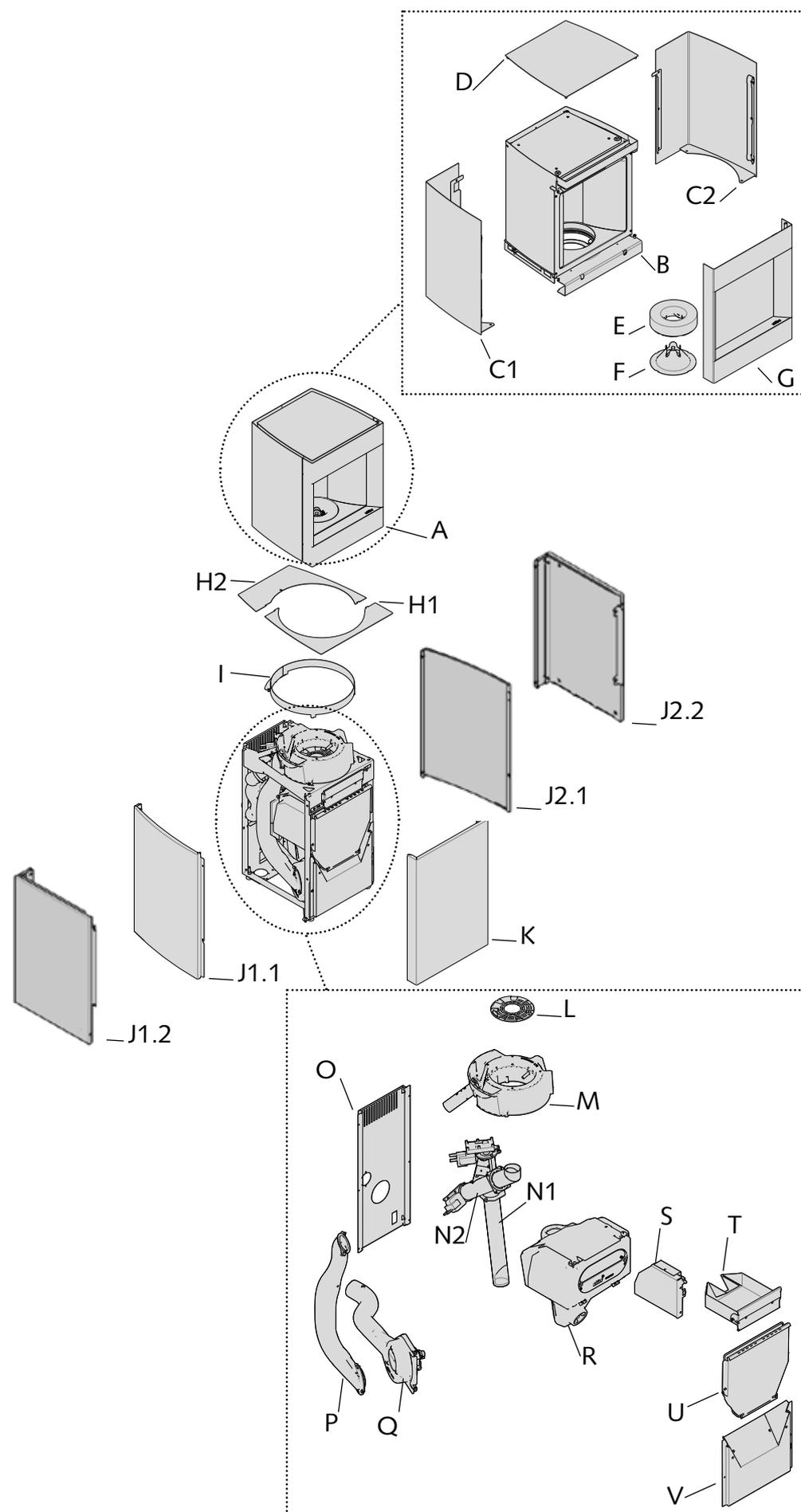
versión en madera y
"para revestir"



versión en chapa



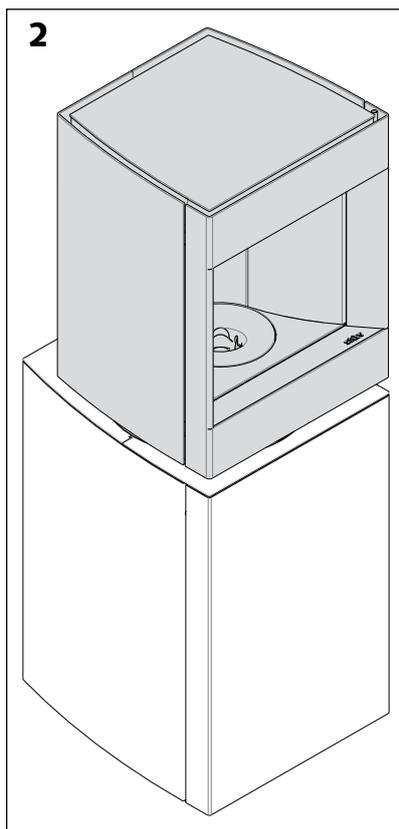
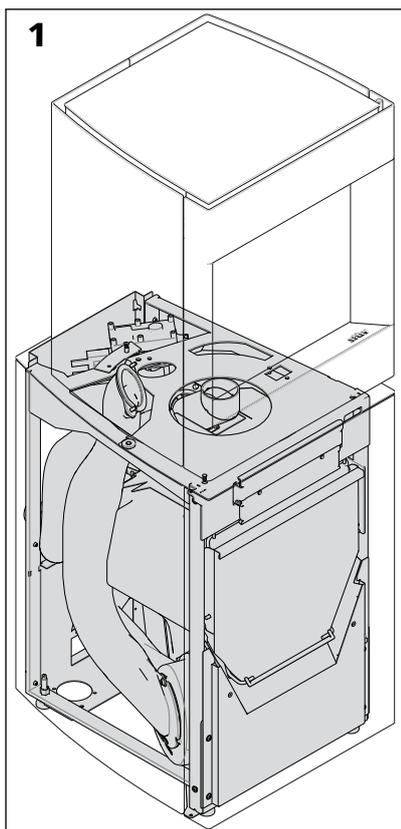
Presentación general de los componentes del hogar



- A. Luminaria
- B. Estructura de la luminaria
- C.
 - C1.Paramento luminaria derecha
 - C2.Paramento luminaria izquierda
- D. Tableta superior
- E. Anillo vermiculita
- F. Modelador de llama
- G. Porta luminaria
- H.
 - H1. Tableta posterior
 - H2. Tableta delantera
- I. Collarín
- J.
 - J.1.1 Paramento derecho (versión chapa)
 - J.1.2 Paramento derecho (versión madera y para revestir)
 - J.2.1 Paramento izquierdo (versión chapa)
 - J.2.2 Paramento derecho (versión madera y para revestir)
- K. Puerta baja
- L. Rejillas
- M. Pieza quemador
- N.
 - N1. Tornillo sin fin 1
 - N2. Tornillo sin fin 2
- O. Chapa trasera
- P. Conducto de extracción de humos
- Q. Q. Cuerpo ventilador
- R. Depósito de pellets
- S. Tarjeta electrónica
- T. Cenicero
- U. Trampilla de recarga
- V. cubierta delantera

*Los paramentos se encuentran disponibles en dos versiones, la ilustración representa un lado de cada acabado.

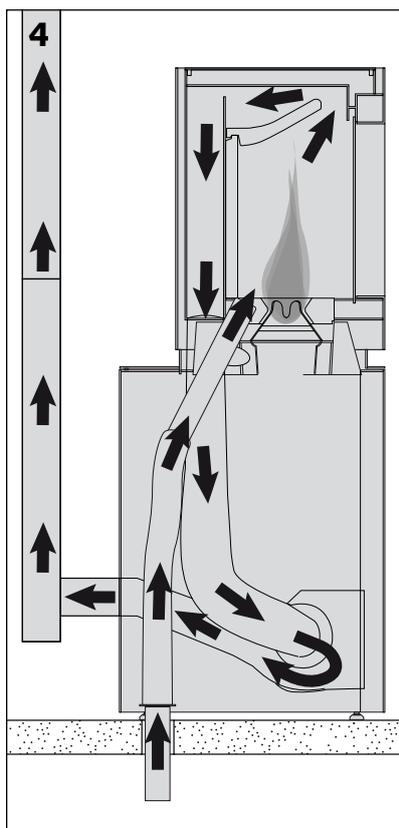
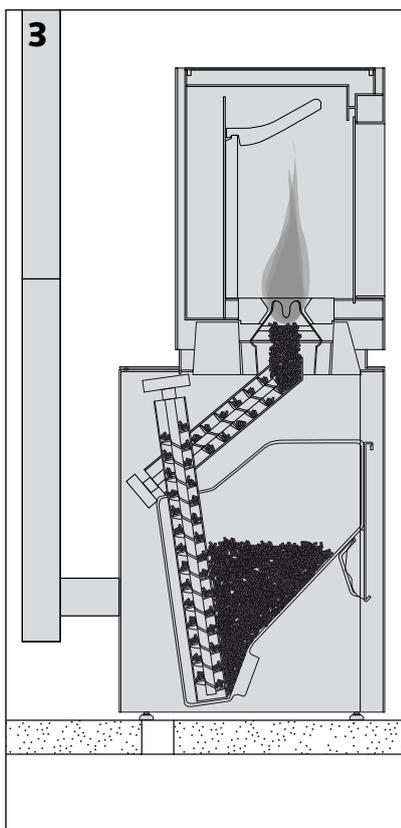
¿Cómo funciona su Stûv P10?



El Stûv P-10 es una estufa de pellets de madera que consta de dos grandes partes:

- Una base contenedora: el depósito de pellets, la alimentación del combustible y el aire de combustión, la extracción del humo así como el conjunto de elementos electrónicos y las sondas que permiten modular y ajustar el funcionamiento del aparato [esquema 1].

- Una luminaria en la que tiene lugar la combustión del pellet. Esta parte alta emite luz y difunde además el calor de convección; está provista de un cristal que ofrece una vista para disfrutar de la belleza de las llamas [esquema 2].



El aparato cuenta con una gestión electrónica que funciona sobre dos variables a fin de proporcionar un confort térmico óptimo. En función de la demanda del usuario, el Stûv P-10 ajustará su potencia y la mantiene jugando con:

- La cantidad de pellets quemados [esquema 3]

- La cantidad de aire que alimenta la combustión [esquema 4]



¿Qué son los pellets?

Los pellets o granulado de madera es un combustible sólido y ecológico fabricado a partir de los desechos de los aserraderos. El serrín de madera se comprime sin cola ni adhesivos para obtener un cilindro normalizado de alta densidad y con una baja tasa de humedad. Estas características confieren al pellet un poder calorífico muy interesante.

¿Qué pellet elegir?

Los rendimientos del Stûv P10 pueden variar dependiendo de los gránulos utilizados.

Para conseguir una utilización correcta, el pellet debe ser conforme a las certificaciones ENplus o DINplus A1. Estas referencias le garantizan que los pellets poseen las características siguientes:

- diámetro: 6 mm
- longitud mínima - Máx: 3 - 40 mm
- tasa de humedad: ≤ 10 %
- tasa de cenizas: ≤ 7 %

El almacenamiento del pellet

Los pellets deben almacenarse en un entorno seco y en el que la temperatura sea superior al 5 °C. Pueden conservarse en saco o a granel, pero debe evitarse la conservación al aire libre.

¡Atención!

Hay que tener cuidado de no aplastar los sacos a fin de evitar producir un exceso de polvo. Hay que evitar verter el polvo en el depósito del aparato porque este serrín puede perturbar el circuito de alimentación.

Si utiliza pellets almacenados en saco, una vez que el saco esté abierto, se debe utilizar el contenido en un plazo relativamente corto. En caso contrario, se corre el riesgo de que el pellet se humedezca.

¡Se prohíbe la combustión de cualquier líquido o sólido que no sean los gránulos conformes a la norma UNI EN 14961-2!

UTILIZACIÓN

**Cada Stûv P-10 se somete a una comprobación en fábrica.
Es posible que haya restos de combustión o ligeros residuos ocasionados por esta prueba.**

Recomendaciones generales

⚠ Important !

Con el fin de aprovechar al máximo las cualidades de su aparato y evitar cualquier peligro, es importante respetar las siguientes indicaciones:

> Instalar el hogar según los estándares y las normativas locales o nacionales. Un profesional cualificado deberá asegurar de la compatibilidad del conducto de humos.

> Leer detenidamente y conservar estas instrucciones de uso.

> Respetar las instrucciones de mantenimiento.

> No utilizar nunca el aparato con la puerta abierta o el cristal roto.

> No utilizar nunca líquido inflamable en o alrededor del aparato en funcionamiento.

> Utilizar solamente pellets de la calidad recomendada (DINplus o ENplus A1)

> Evitar la acumulación de pellets sin quemar en el quemador.

> No cargar nunca el combustible en otro sitio que no sea el depósito.

> Extraer las cenizas antes de cada utilización y vaciar la ceniza de forma regular (p. 14).

> Debe reenviarnos la garantía (que se encuentra al final de este documento), debidamente rellenada.

Utilización

El hogar debe ser utilizado conforme a las reglamentaciones locales y nacionales y a las normativas europeas.

Algunas partes del hogar – el cristal y las paredes exteriores – pueden calentarse mucho incluso con el uso normal (potencia nominal) y la irradiación en el cristal puede ser importante.

Con el fin de evitar cualquier riesgo de deterioro o de incendio, aleje los objetos sensibles al calor de las cercanías del hogar cuando el mismo esté en funcionamiento. Sobre todo tenga mucho cuidado cuando vaya a abandonar el recinto.

Oriente la parte acristalada hacia los materiales eventuales sensibles al calor.

No deje a niños de corta edad sin vigilancia en el recinto en el que está instalado el hogar.

Vigile que las entradas y salidas de aire estén siempre libres de obstáculos.

¡Atención!

El aparato no está diseñado para usar en él utensilios de cocina. No dejar nada sobre el aparato o sobre los paramentos.

Reparación / Mantenimiento

Cualquier modificación que se aporte al aparato puede constituir un peligro y le privará del beneficio de la garantía. En caso de reparación, utilice exclusivamente piezas de recambio de Stûv.

En caso de fuego de chimenea

Al principio, sobre todo no abra la puerta del hogar.

Desenchufar el aparato.

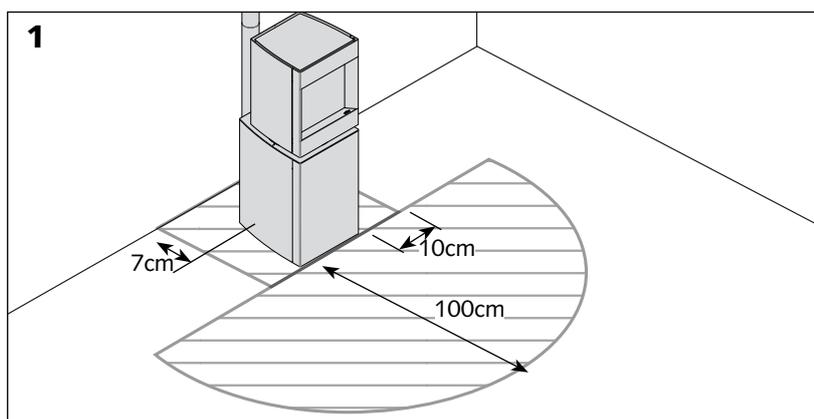
Llame a los bomberos.

Pasados algunos minutos, si el fuego no se ha calmado, utilice un extintor de polvo, soda o arena (sobre todo que no sea agua!).

Después de un fuego de chimenea, ventile el recinto en el que se encuentra el hogar.

Haga limpiar e inspeccionar la chimenea por un profesional, y repárela si fuera necesario.

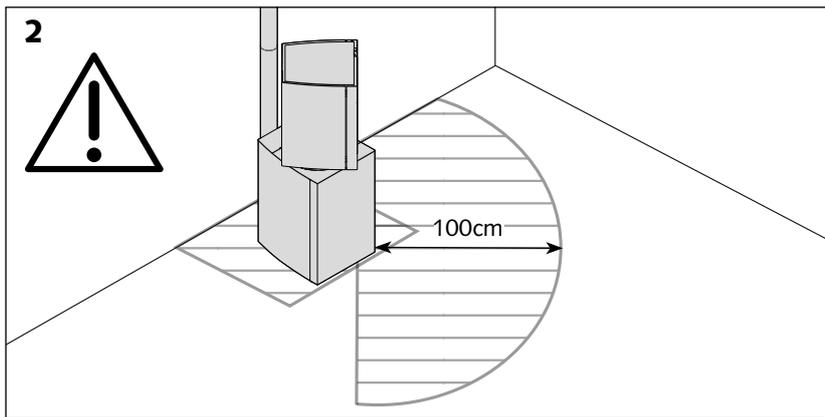
Entorno



Irradiación

La irradiación del cristal y de las paredes puede ser importante.

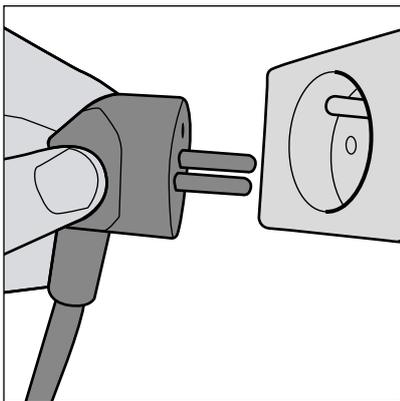
Sea cual sea la orientación del hogar, respete las distancias de seguridad con respecto a los materiales combustibles [esquema 1], o asegúrese que los materiales expuestos a dicha irradiación sean resistentes a las altas temperaturas.



¡Atención!

Teniendo en cuenta que la luminaria pivota 45° hacia la izquierda y 45° a la derecha, la distancia de seguridad debe seguir la orientación de la llama [esquema 2].

Recomendaciones antes de la primera utilización



Este apartado afecta a la puesta en la marcha del aparato. Esta puesta en marcha debe ser realizada por un instalador certificado por Stûv.

El primer encendido va a permitir verificar el buen funcionamiento de cada parámetro y, llegado el caso, un ajuste fino para optimizar la utilización del hogar en función de las especificidades de la instalación.

- > Conectar la alimentación a la red (230 V - 50 Hz)
- > Recargar el depósito de pellets como se indica en el apartado "Manipulaciones de base"

¡Atención!

Teniendo en cuenta que cada aparato se prueba en fábrica, **no es necesario** efectuar la precarga del tornillo de Arquímedes. Por el contrario, el transporte y las manipulaciones del Stûv P-10 durante la instalación probablemente habrán apelmazado los pellets ya presentes en el aparato. Por ello, no se debe tener en cuenta el comportamiento de la llama (que puede ser especialmente más intensa de lo normal).

- > Encender el aparato siguiendo las operaciones indicadas en el apartado "Encendido del Stûv P-10"

Nota:

Si por diferentes motivos los tornillos de Arquímedes se han vaciado, será necesario realizar una precarga.

Realizar las operaciones siguientes:

- > Pulsar prolongadamente
- > Seleccionar el menú "Precarga"

- Seleccionar el modo "Auto" para una carga total y automática del tornillo con una duración de 10 minutos.

Para cancelar, pulsar

- Seleccionar el modo "Normal" para una precarga manual. Mantener la tecla pulsada para hacer girar el tornillo.

- > Salir del menú

Precauciones en la primera utilización

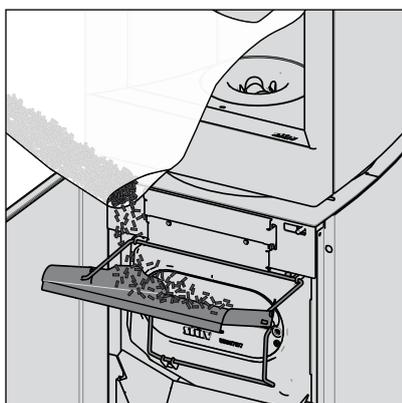
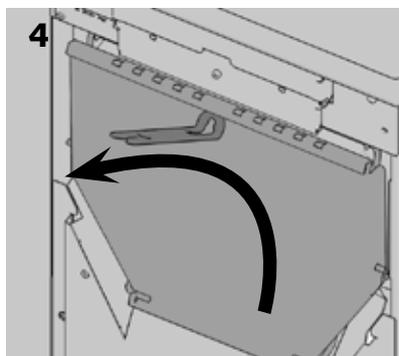
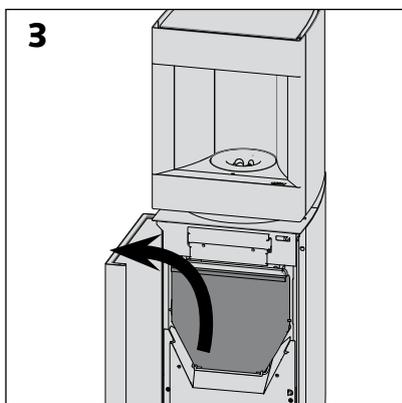
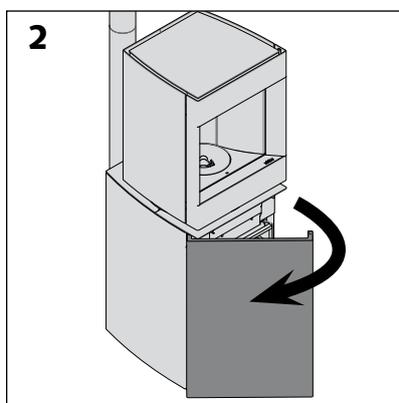
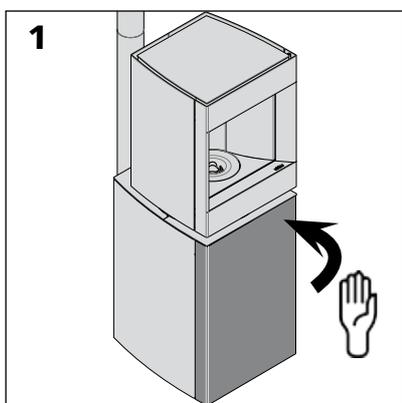
Antes de encender por primera vez el fuego en el nuevo hogar, hay que asegurarse de que ningún objeto (artículos de ferretería, herramientas,...) se haya caído en el depósito o se haya quedado en la cámara de combustión.

La pintura no ha sido sometida a ninguna cocción al horno, así que es relativamente frágil: pero se irá endureciendo con los primeros encendidos; así que hay que manejar el aparato con precaución.

Con los primeros encendidos se desprenderán algunos humos y olores: provienen de la pintura, del aceite de protección de las chapas y del secado de los ladrillos. Le aconsejamos que su primer fuego sea muy vigoroso, con las ventanas abiertas, que dure varias horas. La pintura se endurecerá y los olores desaparecerán.

La pintura de algunas de las piezas situadas en el interior de la cámara de combustión se verá reemplazada por una capa de carbono.

Manipulaciones básicas



Recarga de pellets.

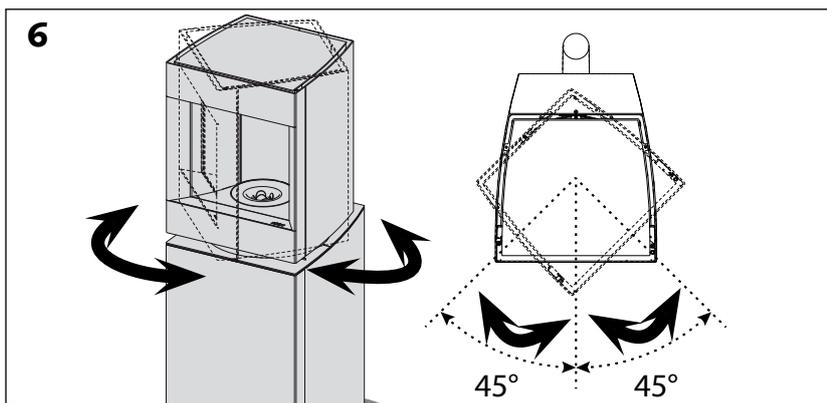
Se aconseja recargar el depósito de pellets cuando el aparato está apagado.

¡Atención!

Si realiza la recarga de gránulos con el aparato en funcionamiento, tenga cuidado de no dejar la trampilla abierta más de un minuto, porque de estar más tiempo, se corre el riesgo de que aparezca una señal de alarma y que se bloquee en modo de "seguridad".

Recordatorio: Es importante utilizar pellets de calidad (correspondiente a las certificaciones DINplus o ENplus A1) y no verter los gránulos en el depósito. Evitar verter el serrín y el polvo que se encuentra en el fondo del saco así como cualquier otro objeto.

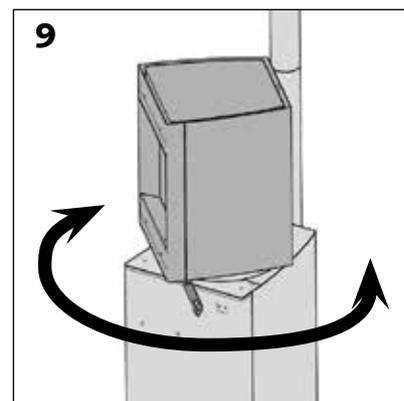
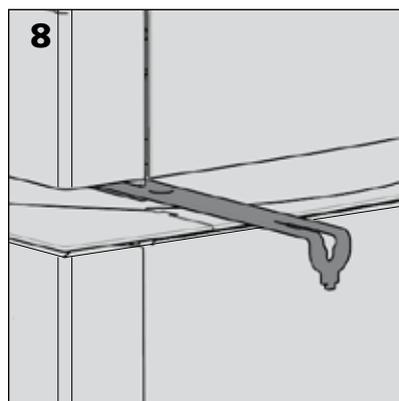
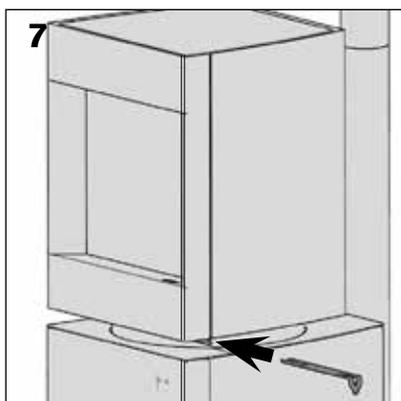
El Stûv P-10 está equipado con una sonda de detección del nivel de los gránulos. Si la sonda detecta un nivel bajo, el aparato reducirá su potencia. Si el nivel de pellets aumenta, la potencia subirá también. Si el nivel sigue descendiendo, la estufa pasará al modo "Extinción" (Extinción). Lo ideal es esperar a que la sonda emita un sonido para rellenar el depósito con ayuda de un saco de 15 kg.



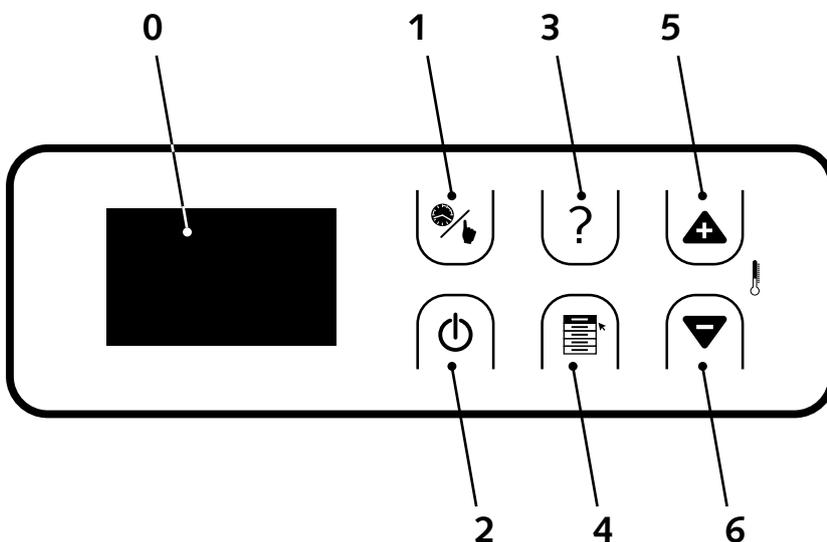
Rotación de la luminaria

¡Atención!

Se prohíbe abrir la puerta de la luminaria mientras el aparato sigue estando caliente.



Gestión del mando a distancia



El mando a distancia del Stûv P10 está provisto de 6 botones y 1 pantalla de indicación:

0. Pantalla de indicación

1. Programación del calendario

Esta función permite configurar el inicio, la parada, los niveles de potencia en función del día y de la hora así como el ajuste de la temperatura establecida.

2. Botón de encendido/apagado

3. Ayuda

4. Menú

El botón Menú permite modificar el nivel de potencia y tener acceso a los diferentes ajustes del aparato.

También sirve para acceder a una opción o un submenú validando la opción resaltada.

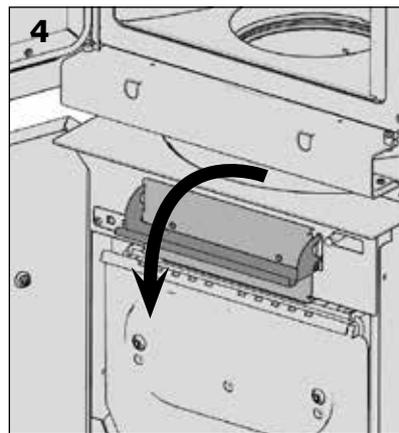
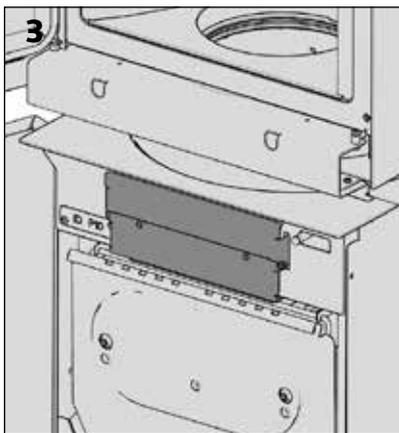
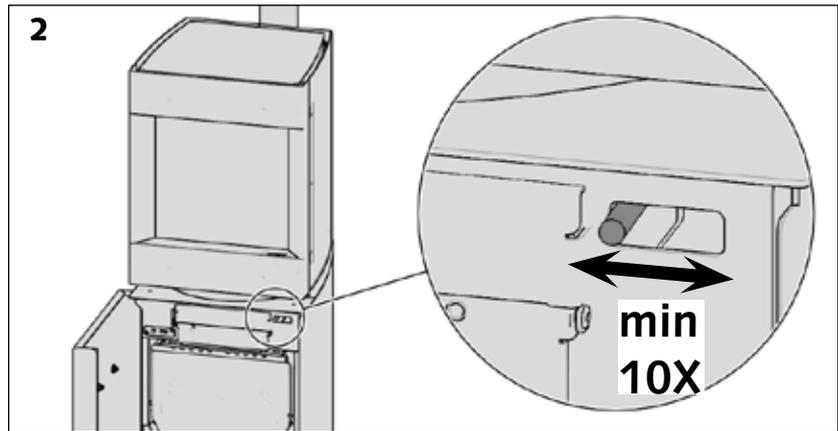
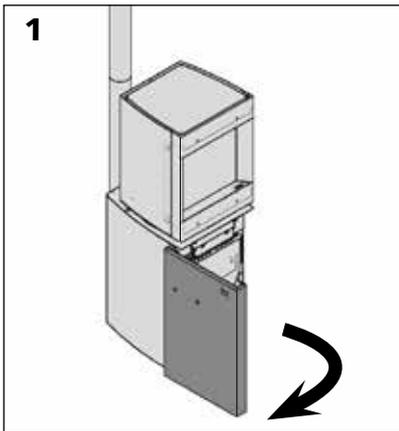
5. Aumentar/Desplazar hacia arriba

6. Disminuir/Desplazar hacia abajo

¡Atención!

¡Utilice únicamente pilas recargables en el mando a distancia!

Precaución antes de cada encendido

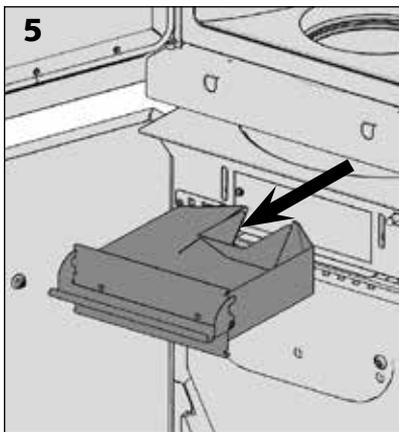


> Antes de cada arranque, accionar el comando de eliminación de ceniza (realizar una decena de movimientos).

> Comprobar si al final de la manipulación el asa vuelve a su posición inicial (la varilla hacia la derecha).

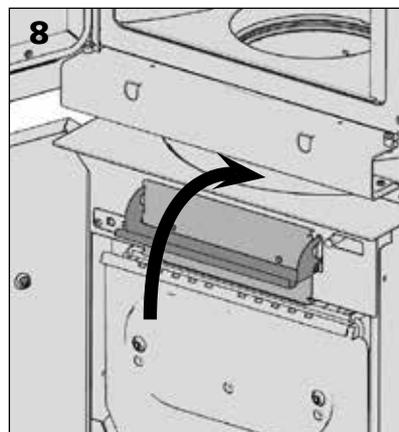
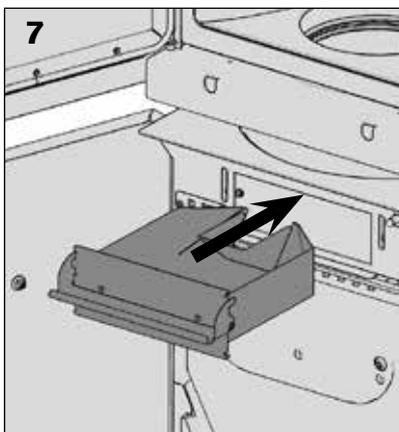
Nota:

Para comprobar que la rejilla gira correctamente y vuelve bien a la posición de origen, puede abrir la puerta, levantar el anillo de vermiculita y el modelador de llama para descubrir la rejilla de eliminación de cenizas. Para saber cómo proceder consulte el capítulo "Mantenimiento semanal", párrafo "Limpieza de la rejilla de eliminación de cenizas".



¡Atención!

Le recomendamos encarecidamente accionar el asa de eliminación de cenizas únicamente cuando el aparato no está en funcionamiento. En cualquier caso, no se debe eliminar las cenizas cuando el Stúv P-10 esté en fase de "Carga", "Encendido 1", "Encendido 2" y "Equilibrado".



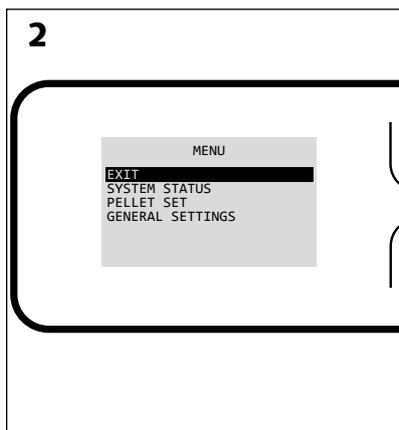
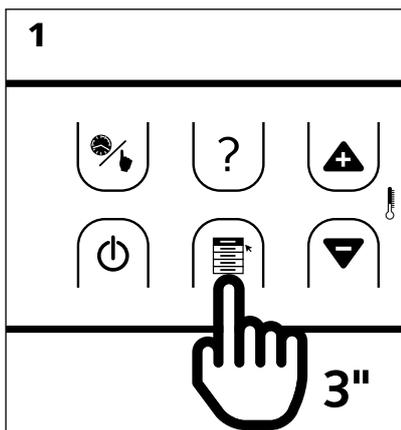
> Cuando se hayan quemado los 150 Kg de pellets, vaciar el cenicero.

¡Atención!

No retirar el cenicero hasta que al aparato esté apagado. No tocar jamás el cenicero mientras el aparato esté en funcionamiento (riesgo de quemaduras).

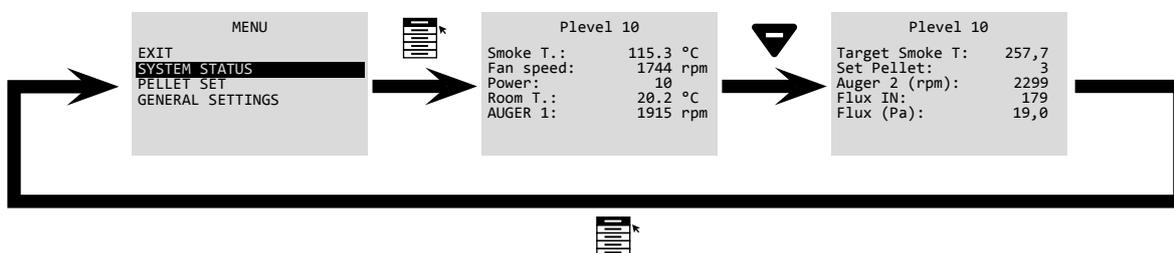
Debe asegurarse de que se no haya pellets sin quemar en el cenicero en el momento de encendido del aparato.

Descripción del menú del mando a distancia



Una pulsación prolongada del botón Menú proporciona acceso a la lista del mismo nombre que incluye los submenús siguientes :

Estado del sistema: Contiene un conjunto de informaciones que se actualizan continuamente.



Plevel 10	
Smoke T. :	115.3 °C
Fan speed:	1744 rpm
Power :	10
Room T. :	20.2 °C
AUGER 1 :	1915 rpm

- Temperatura del humo
- Velocidad del humo
- Nivel de potencia actual
- Temperatura ambiente
- Velocidad de rotación del tornillo 1

Plevel 10	
Target Smoke T :	257,7
Set Pellet :	3
Auger 2 (rpm) :	2299
Flux IN :	179
Flux (Pa) :	19,0

- Temperatura del humo que se va a alcanzar en función del "Conjunto de granulados"
- Conjunto de granulados
- Velocidad de rotación del tornillo 2
- Valor relativo calculado a partir del valor "Flujo (Pa)" con el fin de regular el ventilador de extracción del humo
- Bajada al nivel de la entrada de aire

Set granules : El rendimiento de los granulados en el sistema de alimentación depende de las características del granulado (longitud, densidad...). Puede haber diferencias, pues, entre marcas. Por ejemplo, los granulados de escasa longitud tienden a subir más rápidamente por los tornillos de Arquímedes, aunque estos giren a velocidad constante.

Para compensar esa diferencia de rendimiento, se puede corregir la velocidad de los tornillos de Arquímedes de -15 % a +15 % con respecto al valor de referencia (la velocidad del extractor de humos no se modifica, el objetivo es encontrar una proporción aire/combustible correcta). Esto es posible a través del menú del CONJUNTO DE GRANULADOS.

Cuando el funcionamiento se estabilice (después de 1h aproximadamente) en el nivel de potencia Pniveau20, el índice siguiente puede indicar un rendimiento de pellets insuficiente y, por tanto, una necesidad de aumentar el nivel del CONJUNTO DE GRANULADOS:

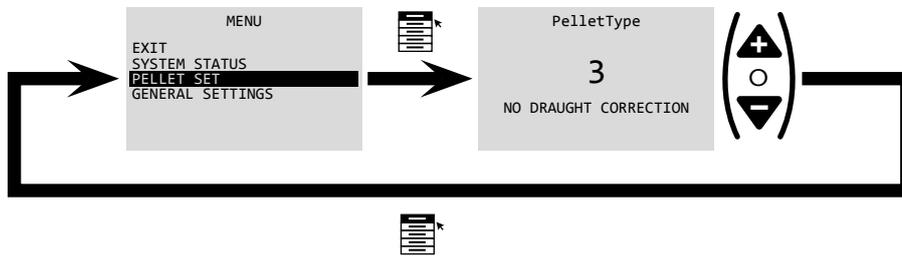
- Llama corta e intensa

los índices siguientes pueden indicar un rendimiento de pellets excesivo y, por tanto, una necesidad de reducir el nivel del CONJUNTO DE GRANULADOS:

- Llama muy alta (toca la parte superior de la cámara de combustión)
- El cristal se ennegrece

Descripción del menú del mando a distancia (continuación)

Cuando aumenta el nivel del CONJUNTO DE GRANULADOS por encima del nivel 3 (aumento de las velocidades de los tornillos de Arquímedes), el nivel de potencia se limita voluntariamente: así, es normal no poder alcanzar el Priveau 20.

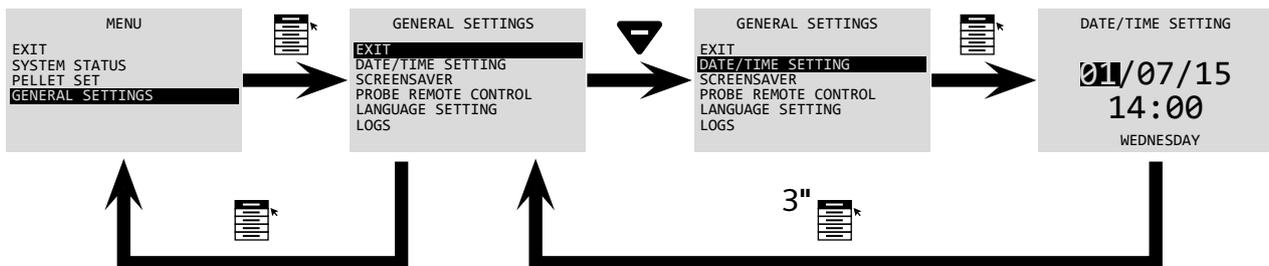


Ajustes generales: El menú "Ajustes generales" consta de los siguientes submenús:

> **Configuración de fecha/hora:** Esta pantalla le permite configurar la fecha y la hora.

Una vez que esté en el menú del reloj, ajustar la cifra deseada con ayuda de las teclas de flecha, para pasar al número siguiente pulse el botón Menú.

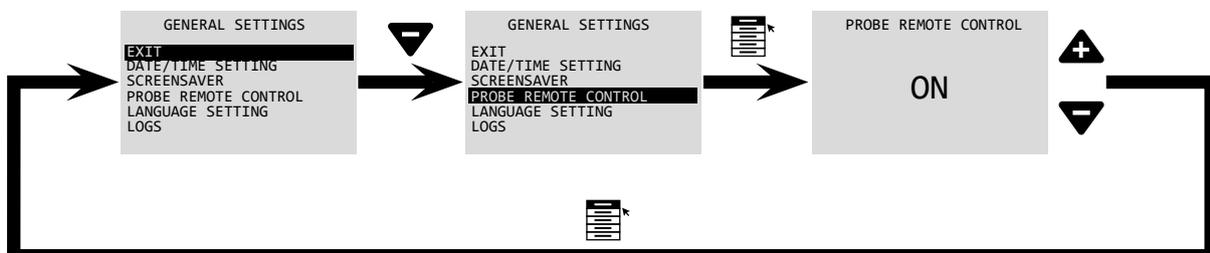
Una vez que la fecha y la hora se han introducido correctamente, pulse prolongadamente el botón Menú para volver a la pantalla de "ajustes generales".



> **Protector de pantalla:** Esta opción no se puede activar.

> **Termostato del mando a distancia:** Activar/desactivar la sonda de temperatura contenida en el mando a distancia.

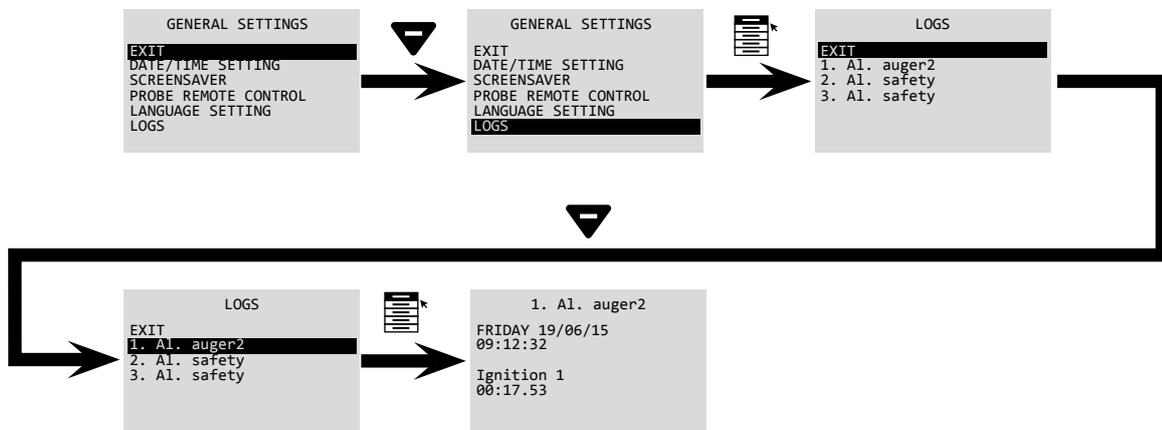
Mientras el termostato del mando a distancia esté activo, el aparato regula su temperatura en función de los datos enviados por el mando a distancia. En caso contrario, la sonda de detección de temperatura se encuentra en el aparato. Si opta por una regulación a través de la sonda del mando a distancia, colóquela en un lugar adecuado: ni demasiado expuesta al sol, ni demasiado cerca de la luminaria; tampoco debe dejarla en una habitación que no sea aquella en la que está instalado el Stûv P-10, etc.



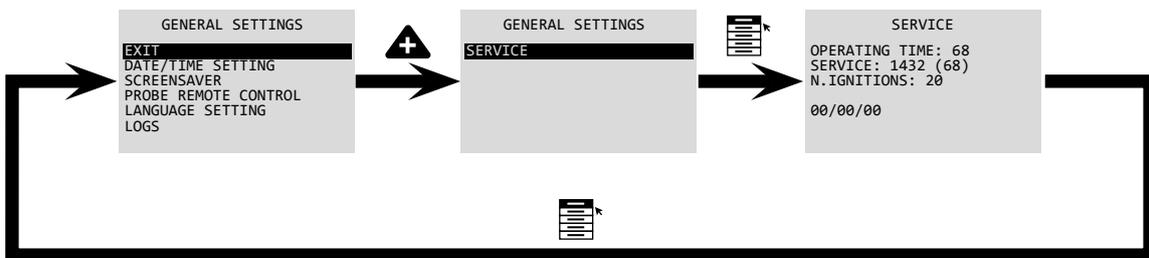
> **Configuración de Idioma:** La pantalla de "programación de idioma" permite alternar la interfaz entre los distintos idiomas disponibles.



> **Registros:** Cada incidente se registra en esta pestaña. Los datos conservados son: La naturaleza del incidente, la fecha y la hora, y la fase en las que ha tenido lugar el incidente.



> **Servicio:** La pantalla "Servicio" indica el número de horas de funcionamiento así como el número de arranques realizados.

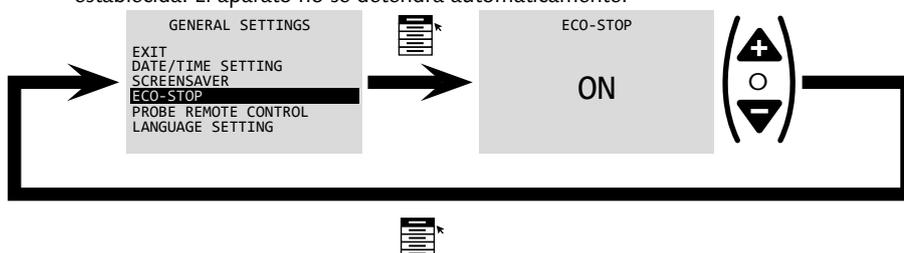


> **Eco-stop:** La pantalla "Eco-stop" se encuentra únicamente disponible cuando el aparato se encuentra en regulación termostática.

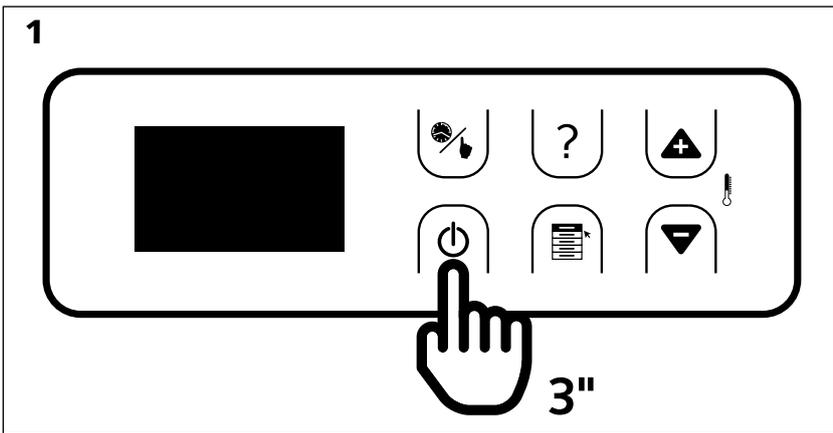
Cuando el ajuste está en "ON" el aparato se apaga cuando la temperatura ambiente se mantiene durante más de 5 minutos por debajo de la temperatura establecida. Si la temperatura ambiente vuelve a descender por debajo de la temperatura programada, el aparato se reiniciará automáticamente.

¡Atención a la duración de la extinción y el reinicio!

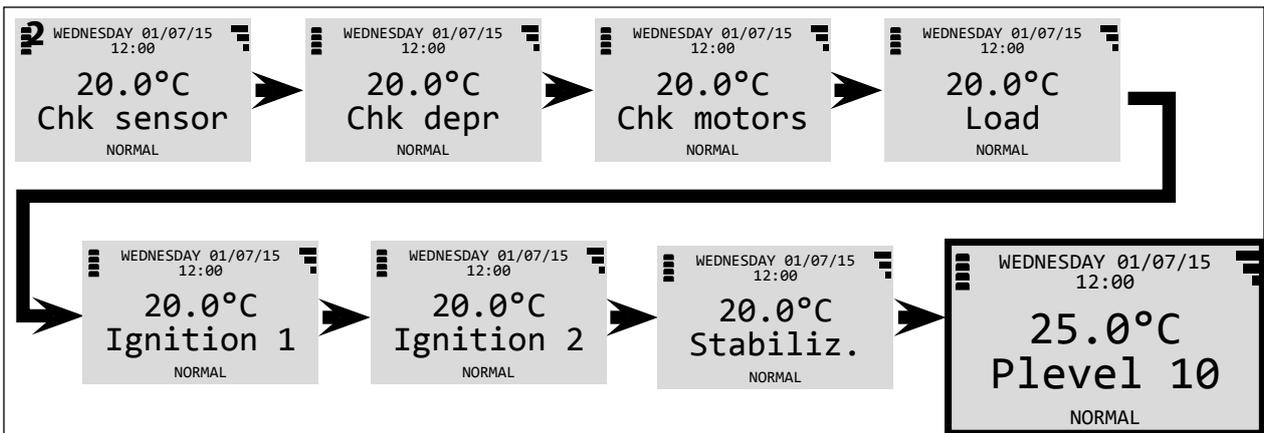
Cuando el ajuste está en "OFF" el aparato descenderá a su nivel de potencia de calentamiento a su valor mínimo si la temperatura ambiente permanece durante más de 5 minutos por debajo de la temperatura establecida. El aparato no se detendrá automáticamente.



Encendido del Stûv P-10



- > Para encender su Stûv P-10, pulsar 3 segundos el botón
- > El aparato va a pasar revista a sus diferentes sensores.
- > El hogar pasa a continuación a la carga de los tornillos.
- > Una vez que la cantidad de granulados es suficiente, se inician las fases de encendido. La llama aparece a partir de este momento (10 - 12 minutos).



- > Las etapas de encendido terminan cuando el nivel aparece en pantalla (20 - 25 minutos).

¡Nota!

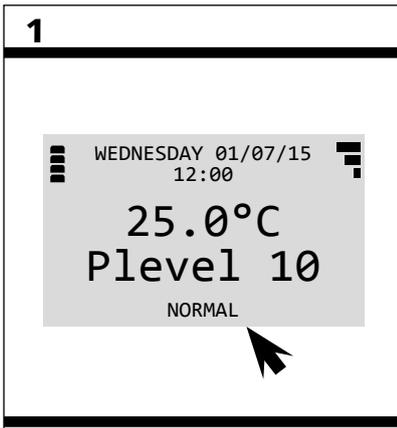
En el encendido, es posible que la cámara de combustión se llene de humo. Esto es normal y se debe a que, por diversas razones, los granulados prenden más despacio (por ejemplo, granulados ligeramente húmedos...) En el momento de la aparición de la llama, desaparecerá todo el humo.

2 modos de utilización: modo manual frente a modo calendario

El Stûv P-10 permite dos modos de control de la potencia. Un modo manual que permite variación directa de la potencia o un modo de calendario en el que se define en el avance, día por día, cada media hora (4 calendarios posibles).

Ya sea en modo manual o en modo de calendario, es posible gestionar la potencia del aparato a través del nivel de potencias o a través de una temperatura que se va a alcanzar (temperatura establecida).

2 modos de utilización: modo manual frente a modo calendario (continuación)



En la parte inferior de la pantalla pueden aparecer 4 indicaciones diferentes:

- >> NORMAL
Esta indicación se registra cuando el calendario no está activado. El hogar funciona en modo manual.
- > CHRONO
Esta indicación se registra cuando el calendario está activado. El término CHRONO aparece seguido de la cifra 1, 2, 3 o 4. Esta cifra se corresponde al programa del calendario activado.
- > MODULE
Esta palabra aparece cuando la temperatura ambiente que mide el hogar es inferior a la temperatura establecida cuando el aparato funciona en regulación termostática (ajuste del aparato según una temperatura y no un nivel de potencia). Si el modo de calendario no está activado solo aparecerá "module" en la pantalla.

Si el calendario y la regulación termostática no están activados, aparecerán "Chrono" y "Module" de forma alternativa.

> ECO
Esta palabra aparece cuando la temperatura ambiente que mide el hogar es superior a la temperatura establecida cuando la regulación termostática está activada (ajuste del aparato según una temperatura y no un nivel de potencia). Si el modo de calendario no está activo solo aparecerá "Eco" en la pantalla. Si el calendario y la regulación termostática no están activados, aparecerán "Chrono" y "Eco" alternativamente.

Utilización del modo manual

Una pulsación breve del botón  permite pasar sucesivamente por las 3 pantallas que se muestran a continuación.

Una primera pulsación le permite activar o desactivar la regulación termostática del aparato.

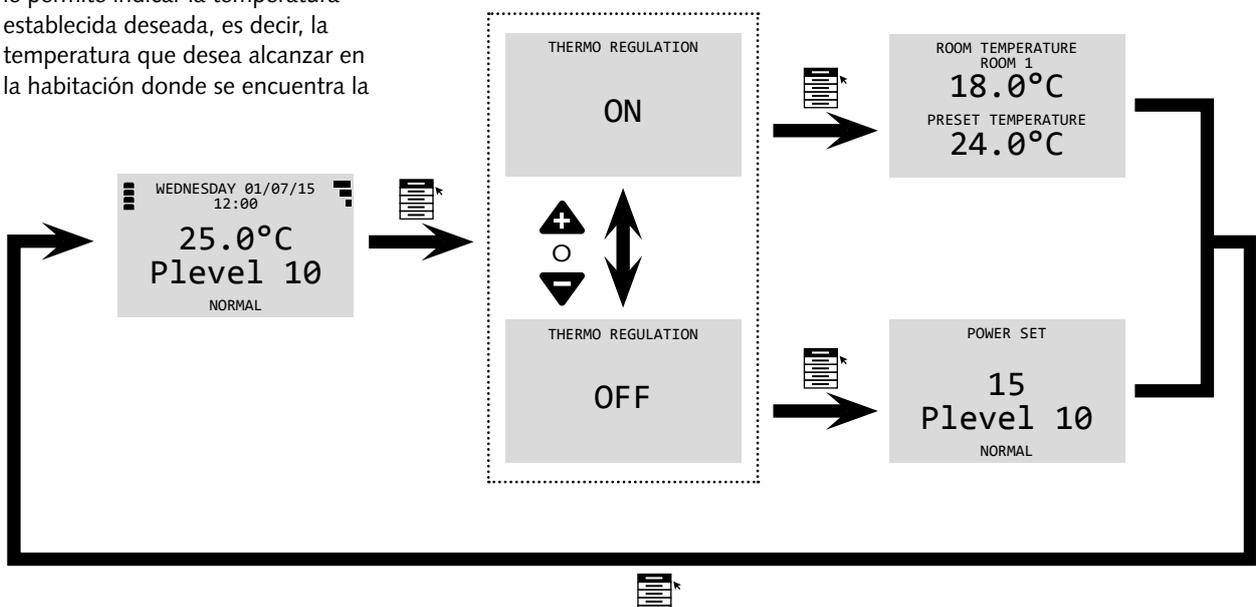
Si la regulación termostática está activada, la pantalla siguiente indica la temperatura de la habitación y le permite indicar la temperatura establecida deseada, es decir, la temperatura que desea alcanzar en la habitación donde se encuentra la

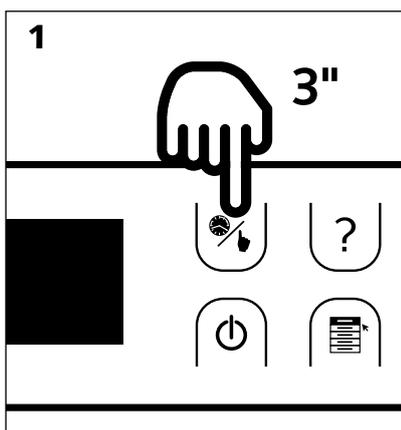
sonda termostática (aparato o mando a distancia). Aumentar o reducir la temperatura con ayuda de las teclas de flechas.

Si la regulación termostática está desactivada, la pantalla siguiente le permite aumentar o reducir el nivel de potencia al que funciona el aparato. El rango de potencia va del nivel 1 (+/- 2,5 Kw) al nivel 20 (+/- 8 Kw). Para

modificar la potencia, utilizar las teclas de flecha del mando a distancia.

Nota: Con el fin de evitar la formación de condensación en el conducto de humos, una sujeción realizada en fábrica bloquea el acceso a los niveles 1 a 4, su instalador podrá eliminar la sujeción tras comprobar la compatibilidad del conducto.





La función de calendario permite configurar el arranque y la parada automáticos del hogar, así como el ajuste de la potencia y de la temperatura establecida. Para acceder a este menú y para activar o desactivar el modo calendario, pulsar más de 3 segundos la tecla .

El menú calendario consta de los submenús siguientes:

Salir: Salir del menú calendario.

Activación del calendario: Permite activar o desactivar el modo calendario. Es posible planificar 4 programas diferentes. Para desactivar el modo calendario, elegir el programa "normal".

Menú confort: Ajuste de la potencia o de la temperatura máxima en la programación.

Menú normal: Ajuste de la potencia o de la temperatura media en la programación.

Menú economía: Ajuste de la potencia o de la temperatura mínima en la programación.

Programa semanal: Permite ejecutar los diferentes programas (máximo 4).

¡Atención!

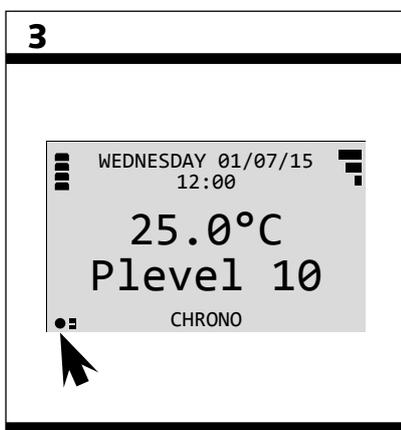
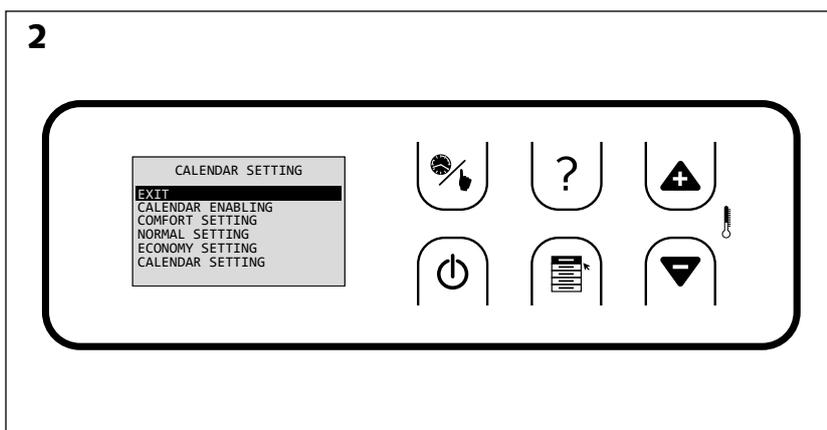
Los ajustes en los menús confort, normal y economía se realizan en función del nivel de potencia o de temperatura. Para pasar del nivel de potencia a la temperatura y viceversa, hay que:

> volver a la pantalla inicial

> pulsar brevemente la tecla .

> pulsar las teclas  y  para activar o desactivar la regulación termostática.

Cuando la regulación está activada, los ajustes se realizan a través de la temperatura deseada en grados Celsius. En caso contrario, los ajustes se realizan en el nivel de potencia (comprendido entre 1 y 20).



¡Atención!

En caso de que se active una alarma en el aparato, el calendario se desactiva de forma automática para proteger el sistema. Cuando las causas de la alarma se han resuelto, hará falta reactivar el calendario.

¡Atención!

Para que el modo de calendario se inicie, el Stúv P-10 debe estar encendido y activo. El indicador de activación se encuentra en la parte inferior izquierda de la pantalla del mando a distancia [esquema 3].

Si el hogar no está encendido en el momento de ajustar el calendario (la pantalla principal indica "éteint" [apagado]), terminar la manipulación manteniendo pulsado , la indicación de activación se pone en negro [esquema 3].

Configuración del modo calendario

1. Definir las 3 temperaturas de referencia.

El modo calendario varía entre 4 estados: un estado o en el que el aparato se detiene, 3 estados que representan tres niveles de temperatura: un nivel inferior, un nivel intermedio y un nivel superior. La primera etapa es para definir estos 3 valores entre los cuales va a variar el aparato. La selección puede efectuarse según el nivel de potencia o de la temperatura, para así activar o desactivar la regulación termostática (véase el apartado «Modo calendario»).

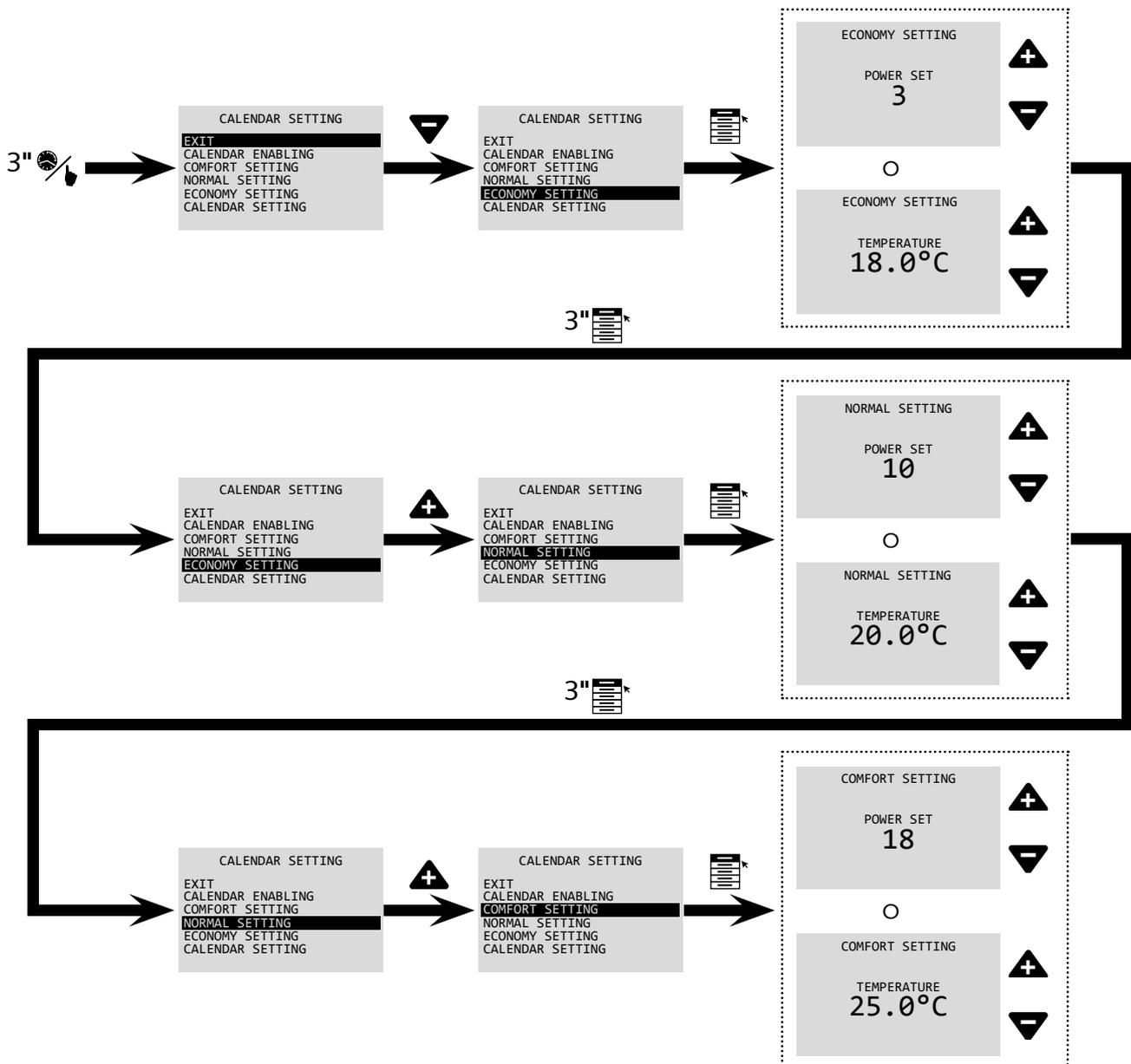
> Pulsar más de 3 segundos el botón  para volver al menú «programación calendario».

> Entrer successivement dans les menus économie, normal et confort pour y définir les températures souhaitées.

El menú de economía define la temperatura más baja, el menú normal define la temperatura intermedia y la temperatura más alta se define en el menú confort.

Nota:

Una vez en el menú «Programación calendario» utilizar las teclas  y  para navegar en el menú. Pulsar brevemente la tecla  para acceder a los menús economía, normal y confort. Pulsar prolongadamente esta misma tecla para volver al menú «programación calendario».



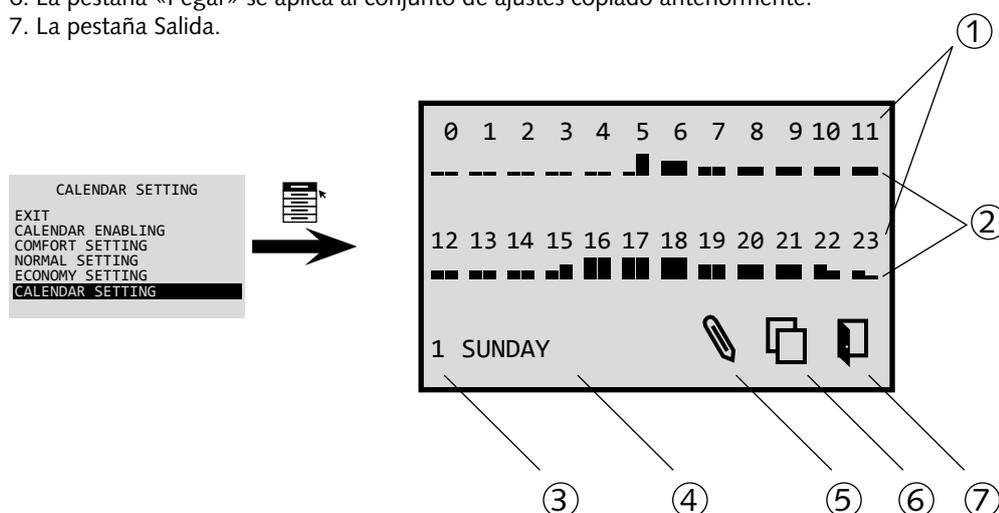
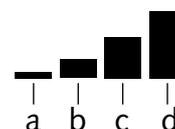
¡Atención!

El modo de funcionamiento elegido para el calendario debe corresponder al modo de funcionamiento en curso en el menú normal. Si procede, el calendario no podrá iniciarse.

2. Realizar la planificación.

La planificación de los diferentes calendarios (máximo 4) se lleva a cabo en el menú «Programa semanal». Esta pantalla presenta las informaciones siguientes:

- 24 números corresponden a las 24 horas que componen la jornada.
- Cada hora se subdivide en 2 medias horas representadas por una barra. La altura de la barra indica el programa aplicado a este momento del día:
 - a : el aparato está detenido.
 - b: la temperatura o el nivel de potencia se define aquí en el modo de economía.
 - c: la temperatura o el nivel de potencia se define en el modo normal.
 - d: la temperatura o el nivel de potencia se define en el modo confort.
- Una cifra indica el número del programa tal y como se mostrará en el menú «activación calendario»
- El nombre del día en cuestión.
- Ejecutar el programa sucesivamente para cada día de la semana.
- La pestaña «Copiar» ofrece la oportunidad de copiar el conjunto de la programación del día mostrado para aplicar mediante la pestaña Pegar en un día diferente.
- La pestaña «Pegar» se aplica al conjunto de ajustes copiado anteriormente.
- La pestaña Salida.

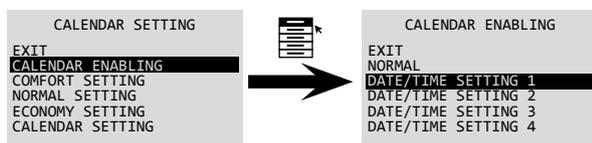


Nota:

Una vez que se muestra la pantalla «Programa semanal», desplazar el cursor con ayuda de las teclas ▲ y ▼. Para modificar el elemento destacado, pulsar . Para salir del menú «Programa semanal», resaltar el icono 7 resaltado y pulsar .

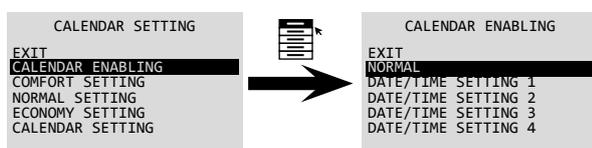
3. Activar la planificación.

- > Acceder al menú «Activación de calendario»
- > Elegir la planificación deseada.
- > Para activarla, pulsar 

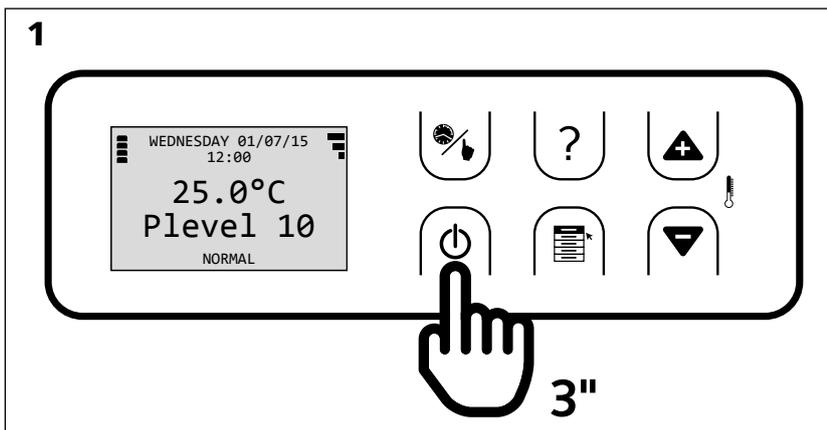


¡Atención!

Para desactivar la utilización del modo calendario, seleccionar el perfil «Normal».

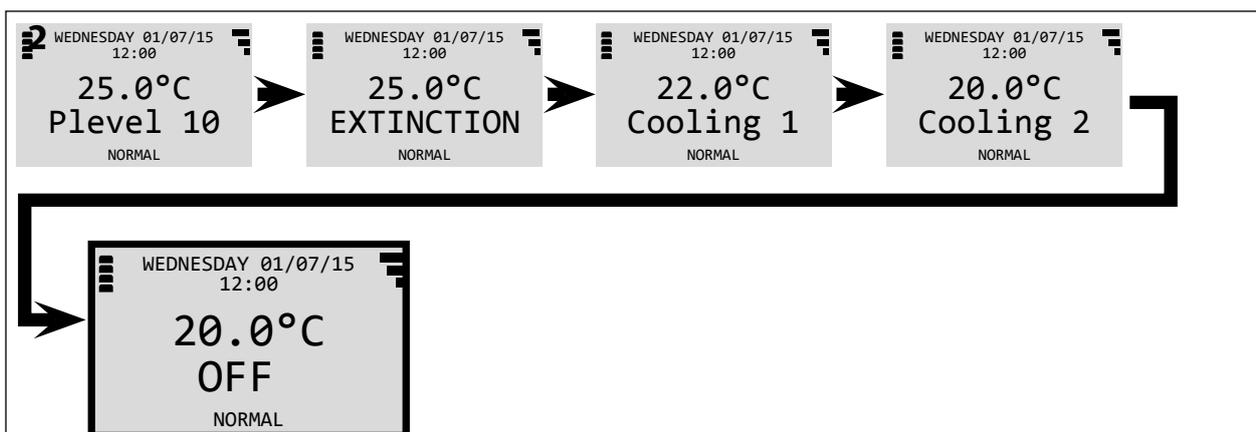


Apagado del Stûv P-10



> Para apagar el hogar, pulsar 3 segundos el botón

A partir de este momento el aparato detendrá uno de los dos tornillos de alimentación y vaciará el segundo. El Stûv P-10 continuará funcionando aproximadamente durante 15 minutos a una potencia equivalente a P10.



¡Atención!

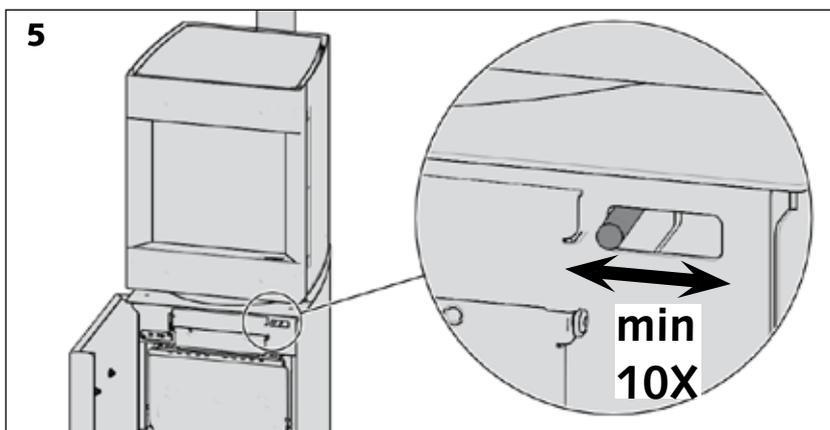
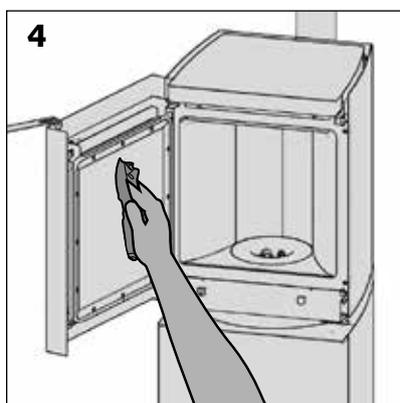
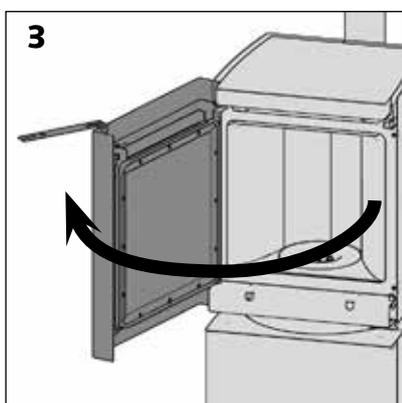
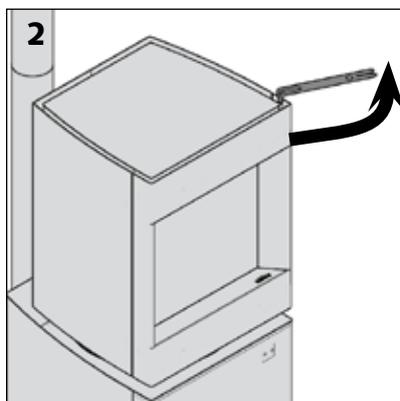
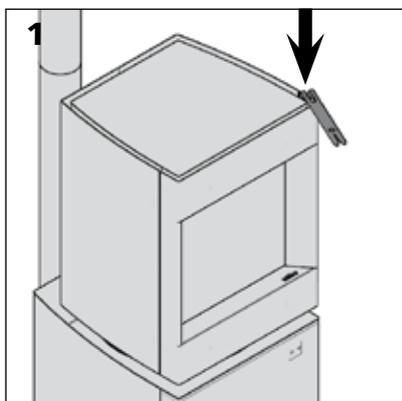
Durante la fase de extinción (15 min) es posible reiniciar el aparato pulsando de nuevo

POR EL CONTRARIO, por razones de seguridad, no es posible durante las fases de "enfriamiento 1" y "enfriamiento 2".

Una vez que ha pasado la etapa de apagado, hay que esperar a la parada total del aparato (+- 1h 45 min) para poder reiniciarlo.

Durante este lapso de tiempo, el aparato sigue estando caliente y seguirá difundiendo calor.

Mantenimiento diario



¡Atención!

Antes de proceder al mantenimiento, espere al enfriamiento total.

Mantenimiento de las partes metálicas

Limpie con un paño seco.

Limpieza del cristal

> Abrir la puerta de la cámara de combustión con ayuda de la mano fría [esquemas 1, 2 y 3].

> Limpiar el cristal con ayuda de un producto de mantenimiento para cristales normales [esquema 4].

¡Atención!

La utilización de productos decapantes para horno provoca una destrucción rápida de las juntas y deteriora la pintura.

> Secar bien el cristal porque los residuos grasos fijan los humos.

Eliminación de la ceniza

Antes del encendido del aparato:

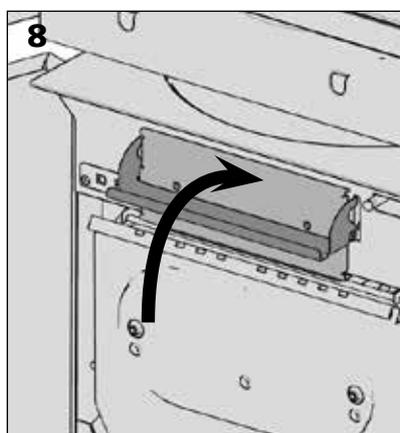
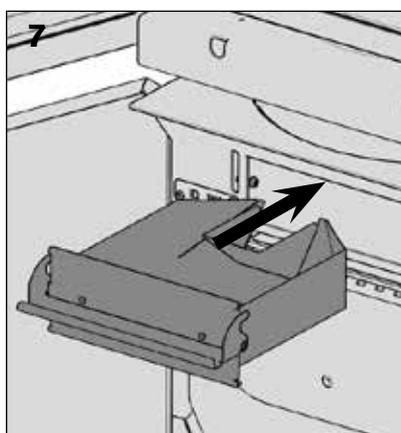
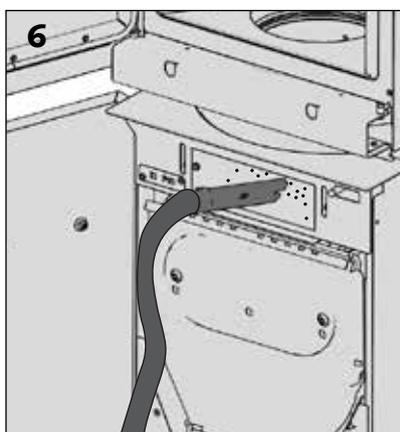
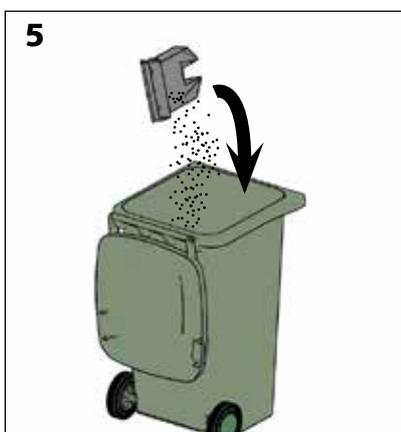
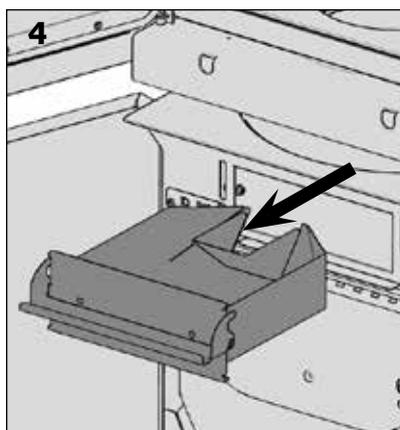
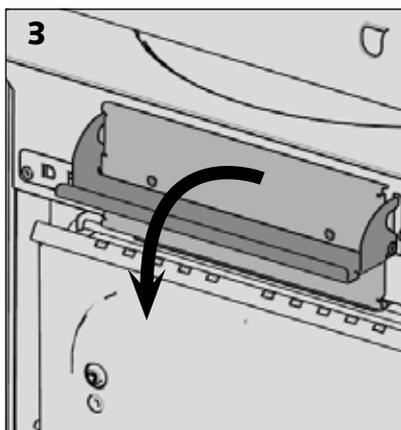
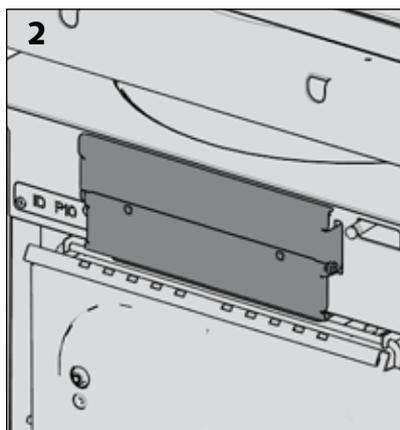
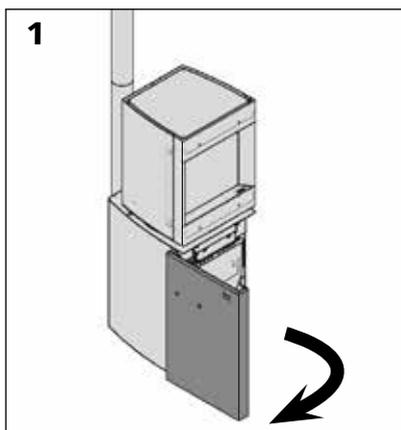
> Abrir la puerta baja.

> Utilizar el asa de eliminación de cenizas, realizar una decena de movimientos de derecha a izquierda [esquema 5].

> Comprobar si al final, el asa vuelve a su posición inicial (la varilla hacia la derecha).

¡Recordatorio!

Le recomendamos encarecidamente accionar el asa de eliminación de cenizas solo cuando el aparato no está en funcionamiento. En cualquier caso, no se debe eliminar las cenizas cuando el Stúv P-10 esté en fase de "Carga", "Encendido 1", "Encendido 2" y "Equilibrado".



¡Atención!

Antes de proceder al mantenimiento, espere al enfriamiento total.

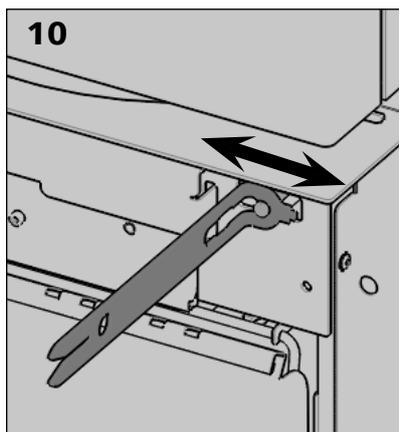
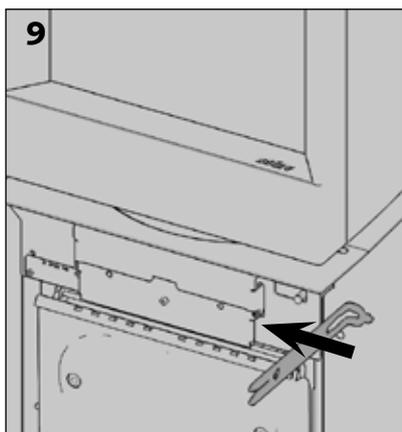
Vaciado del cenicero y limpieza de su receptáculo.

> Cuando se hayan quemado los 150 Kg de pellets, vaciar el cenicero.

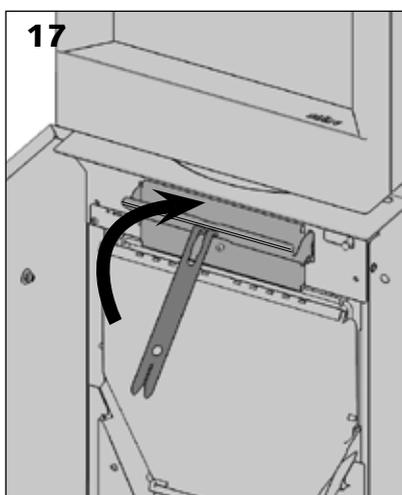
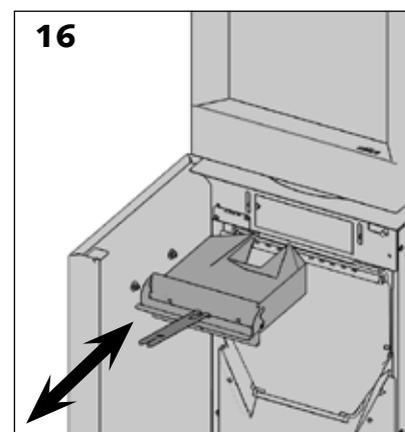
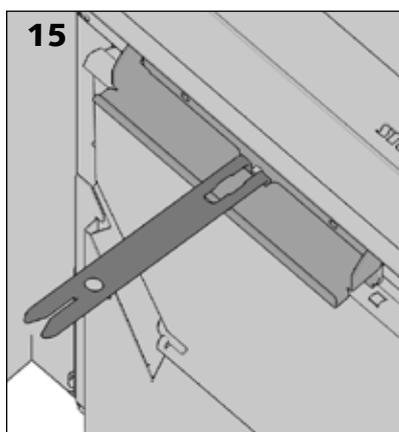
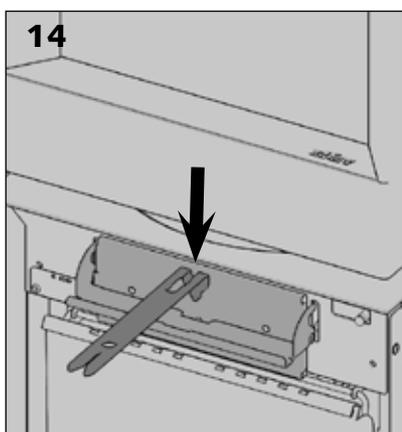
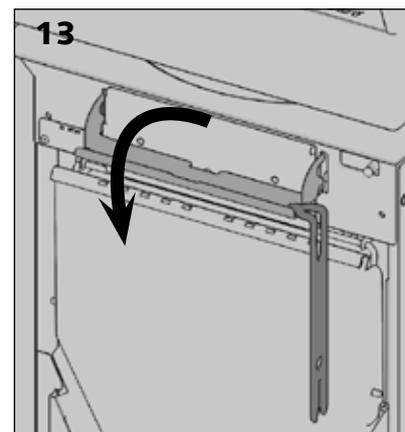
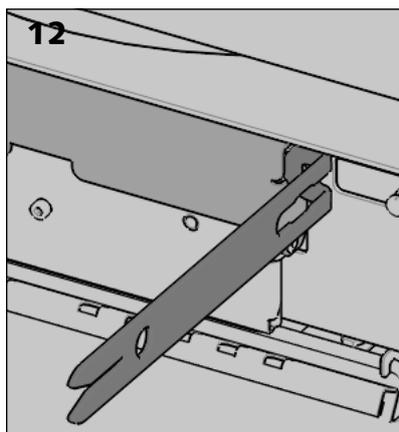
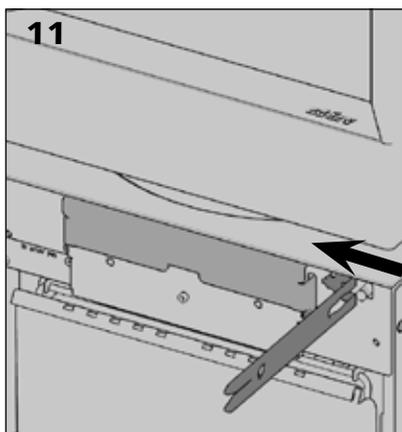
¡Atención!

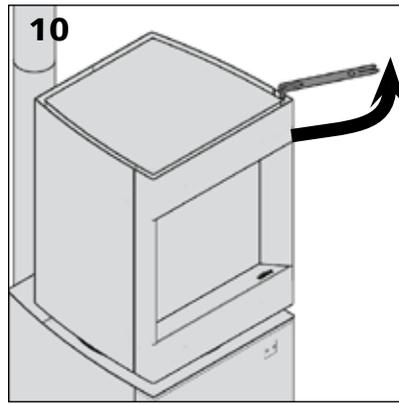
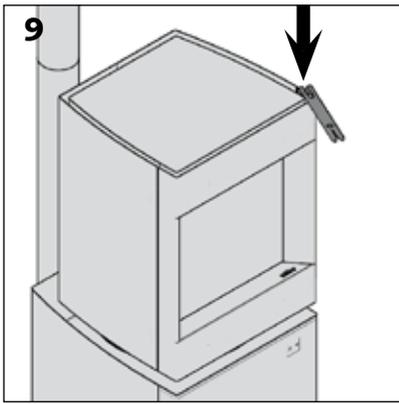
No retirar el cenicero hasta que el aparato esté apagado.
No tocar jamás el cenicero mientras el aparato esté en funcionamiento (riesgo de quemaduras).

Tener cuidado de que las brasas y las cenizas estén frías antes de echarlas a un contenedor, pues pueden quemarlo o fundirlo.



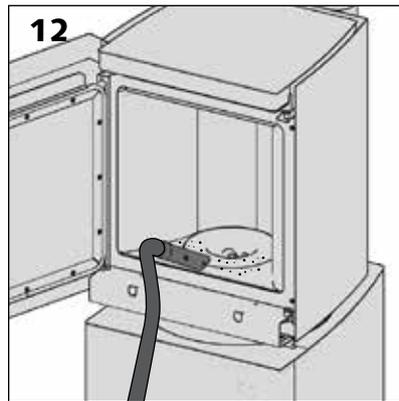
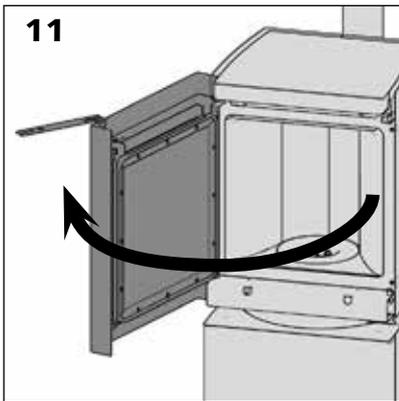
Si necesita accionar la rejilla o sacar el cenicero cuando el aparato está caliente, realice las operaciones con ayuda de la mano fría.





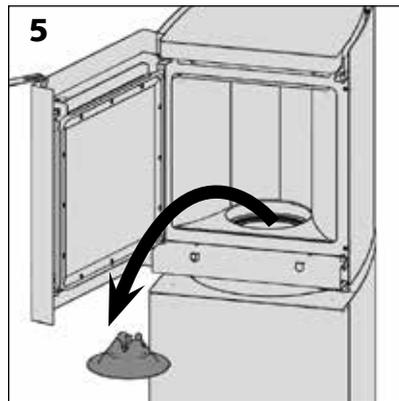
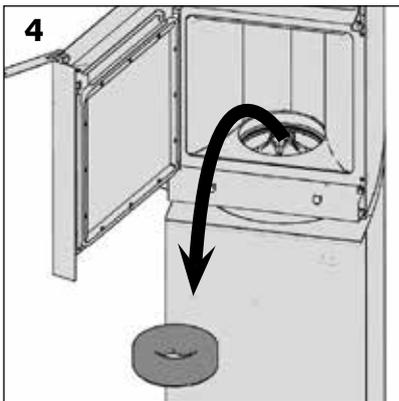
Limpieza de la cámara de combustión.

- > Abrir la puerta de la cámara de combustión con ayuda de la mano fría [esquemas 9, 10 y 11].
- > Aspirar el interior de la cámara de combustión [esquema 12].
- > Tener cuidado de cerrar bien la puerta con ayuda de la mano fría. Asegurarse de que la puerta esté correctamente bloqueada.



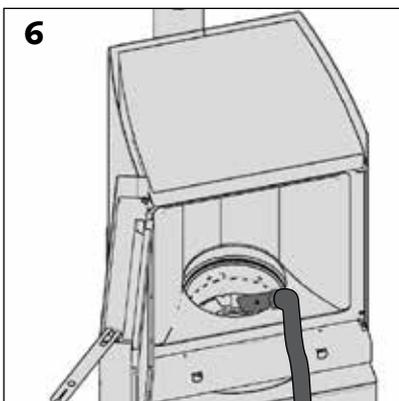
¡Atención!

Se prohíbe abrir la puerta de la luminaria mientras el aparato sigue estando caliente.



Limpieza de la rejilla de eliminación de cenizas

- > Retirar el anillo de vermiculita.
- > Quitar el modelador de llama.
- > Aspirar las rejillas.



Mantenimiento anual

El mantenimiento anual de su Stüv P-10 debe ser realizado por un profesional aceptado por Stüv.

Anualmente conviene:

- Vaciar y limpiar el depósito de pellets.

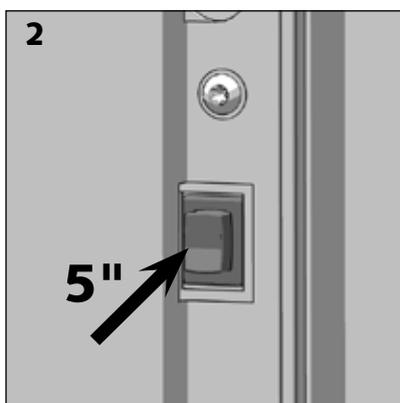
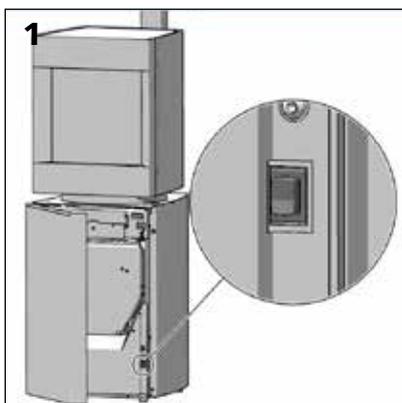
¡Atención!

No rellenar el depósito más que en el momento de la reutilización del aparato (a fin de evitar que los pellets se deterioren).

- Limpiar el extractor de humos así como las conexiones de humos.
- Limpiar el intercambiador.
- Deshollinar el conducto de humos.
- Controlar la junta de la puerta.
- Controlar la junta del extractor.
- Verificar y limpiar los distintos elementos del quemador.

EN CASO DE PROBLEMA...

Interruptor de urgencia



En caso de mal funcionamiento o de pérdida del mando a distancia, el aparato incluye un interruptor de parada de emergencia [esquema 1].

Pulse 5 segundos en el interruptor y el hogar pasará al modo de extinción [esquema 2]

Este interruptor se puede utilizar igualmente de la misma forma para encender el hogar si fuera necesario. El aparato se iniciará entonces en el último modo utilizado (se excluye el calendario) Nosotros recomendamos, de todas formas, utilizar el mando.

Señales de alarma



Alarma de bajada de presión

Esta alarma avisa de un problema de funcionamiento del presostato o una pérdida de presión.

Si se muestra esta alarma:

- > Dejar que el aparato se detenga.
- > Ponerse en contacto con el instalador.



Alarma "ausencia de llama"

Esta alarma indica una temperatura del humo anormalmente baja que significa que la llama probablemente se ha apagado.

Si se muestra esta alarma:

- > Dejar que el aparato se detenga.
- > Verificar si aún tiene suficientes pellets en el depósito.
Si no fuera el caso, rellenar el depósito e intentar volver a encender el aparato. Si vuelve a producirse la alarma, hay que ponerse en contacto con el instalador.
- > Si el depósito tiene aún suficientes pellets o si la alarma se muestra mientras hay una llama presente, hay que ponerse en contacto con el instalador.



Alarma de "no hay encendido"

Esta alarma indica un defecto de encendido.

Si se muestra esta alarma:

- > Dejar que el aparato se detenga.
- > Verificar si aún tiene suficientes pellets en el depósito.
Si no fuera el caso, rellenar el depósito.
- > **¡Atención!**
Limpiar la rejilla de eliminación de cenizas (véase el apartado de mantenimiento semanal) para retirar los pellets sin quemar.
- > Intentar encender el aparato. Si vuelve a producirse la alarma, hay que ponerse en contacto con el instalador.
- > Si el depósito tiene aún suficientes pellets o si la alarma se muestra mientras hay un llama presente, hay que ponerse en contacto con el instalador.



Alarma del tornillo sin fin 1

Esta alarma indica un problema de funcionamiento del tornillo principal o de su sensor de velocidad.

Si se muestra esta alarma:

- > Dejar que el aparato se detenga.
- > Ponerse en contacto con el instalador.

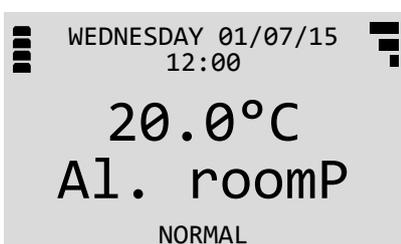


Alarma de "tornillo sin fin 2"

Esta alarma indica un problema de funcionamiento del tornillo principal o de su sensor de velocidad.

Si se muestra esta alarma:

- > Dejar que el aparato se detenga.
- > Ponerse en contacto con el instalador.



Alarma de "sonda ambiente"

Esta alarma indica un problema de funcionamiento de la sonda de temperatura ambiente en el aparato.

Si se muestra esta alarma:

- > Dejar que el aparato se detenga.
- > Ponerse en contacto con el instalador.

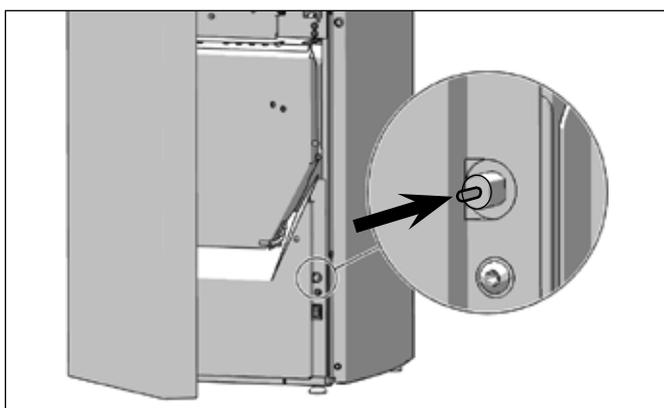
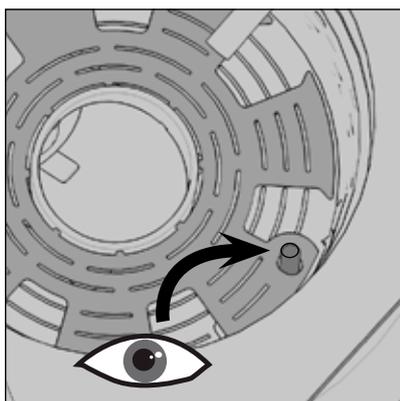


Alarma de "seguridad"

Esta alarma indica un sobrecalentamiento del aparato.

Si se muestra esta alarma:

- > Dejar que el aparato se detenga.
- > Si realiza una eliminación de cenizas prolongada cuando el aparato se pone en modo de seguridad, hay que reiniciar el hogar una vez que el Stuv P-10 se haya enfriado.
¡Atención! No se pueden eliminar las cenizas del cenicero cuando el aparato está en funcionamiento
- > Si no ha realizado la eliminación de cenizas en el momento de la puesta en modo de seguridad, verificar que la rejilla esté bien colocada.
- > Para volver a arrancar el aparato, es conveniente volver a armar el interruptor de seguridad. El botón rojo del interruptor no se volverá a armar hasta que el aparato se haya enfriado.
- > Si la rejilla estaba bien colocada en el momento de la alarma o si esta se repite, debe ponerse en contacto con el instalador.





Alarma de "sonda de humos"

Esta alarma indica un problema de funcionamiento de la sonda de humos en el aparato.

Si se muestra esta alarma:

- > Dejar que el aparato se detenga.
- > Ponerse en contacto con el instalador.

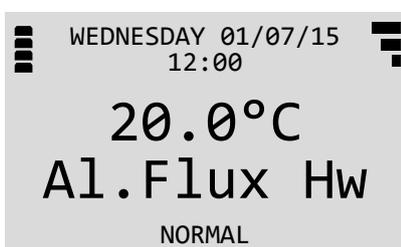


Alarma de "extractor"

Esta alarma indica un problema de funcionamiento del extractor de humo o de su sensor de velocidad.

Si se muestra esta alarma:

- > Dejar que el aparato se detenga.
- > Ponerse en contacto con el instalador.



Alarma de "flujo de hardware"

Esta alarma indica un problema de funcionamiento del sensor de flujo.

Si se muestra esta alarma:

- > Dejar que el aparato se detenga.
- > Ponerse en contacto con el instalador.



Alarma de "temperatura del humo"

Esta alarma indica una medición demasiado alta de la temperatura del humo.

Si se muestra esta alarma:

- > Dejar que el aparato se detenga.
- > Ponerse en contacto con el instalador.



Alarma de "temperatura de la llave electrónica"

Esta alarma aparece cuando la tarjeta electrónica supera los 70 °C.

Si se muestra esta alarma:

- > Dejar que el aparato se detenga.
- > Ponerse en contacto con el instalador.



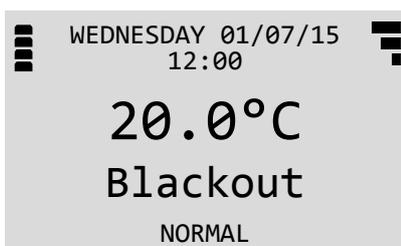
Alarma de "escape"

Esta alarma aparece cuando el sensor de caudal mide un caudal insuficiente.

Si se muestra esta alarma:

- > Dejar que el aparato se detenga.
- > Verificar la estanqueidad de la puerta y de las diferentes juntas.
- > Verificar que el conducto de humos no esté obstruido.

Señales de alarma (continuación)



Alarma de "blackout"

Esta alarma aparece cuando el aparato se queda sin electricidad durante más de 10 minutos mientras el hogar está en funcionamiento.

- > Dejar pulsado "⏻".
- > Dejar que el hogar se apague
- > **Limpiar la rejilla antes de encender el aparato de nuevo.**



Alarma de "low pellet"

Esta alarma indica que el nivel de granulados en el depósito es bajo. Si el depósito no se recarga en el plazo indicado en el mando a distancia, el hogar se apagará.

Aceptación de una alarma.

Cuando una alarma aparece, el hogar emite una señal sonora de advertencia.

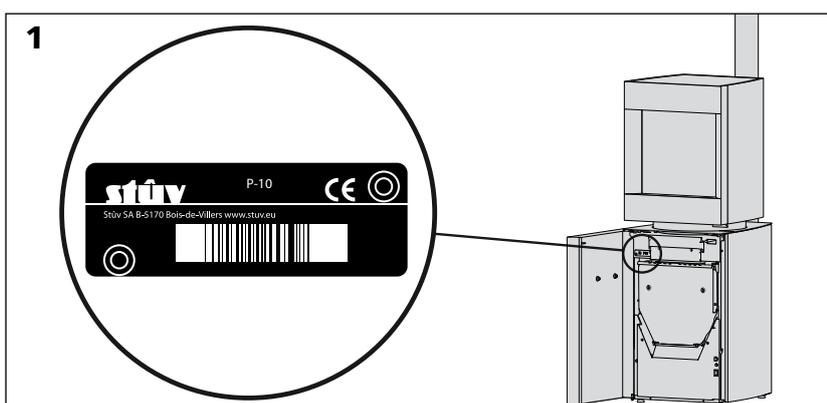
Para indicar que el usuario a comprendido bien lo que ocurre, hay que dejar pulsada la tecla "⏻".

Una vez realizada esta operación, el hogar entra en modo de "extinción".

Recordatorio :

La puesta en marcha de la alarma del aparato desactiva el modo de calendario.

Señales de alarma (continuación)



Si encuentra un problema o si constata que se ha producido un deterioro, debe ponerse en contacto con el instalador y comunicarle el número de serie del aparato.

Stûv P-10

Aparato de calefacción doméstico con pellets de madera
conforme a la norma: EN 14785 : 2006
Combustible recomendado: pellets de madera exclusivamente

Fabricado por:

Stûv s.a

Rue Jules Borbouse, 4 B-5170 Bois-de-Villers
Tél: +32(0)81.43.47.96 – Fax: +32(0)81.43.48.74
info@stuv.com www.stuv.com

Entidad certificadora aceptada:

1881 – IMQ Primacontrol

Via dell'Industria, 55, San Vendemiano TV, Italia

Sistema de evaluación y verificación de la constancia del rendimiento: 4

Número de informe de prueba: CPR_15_022

Número de documento: QA151478501-ES

El dispositivo cumple con las normas



Normas europeas	EN 14785 : 2006	
Características esenciales	Rendimiento	
Emisiones de CO	Con potencia nominal:	0,001 %
	Con potencia reducido:	0,028 %
Temperatura de los humos a potencia nominal	173 °C	
Potencia térmica	Nominal:	8 kW
	Difundida en la habitación:	2,4 kW
	Difundida en el agua:	- kW
Rendimiento	Con potencia nominal:	90,5 %
	Con potencia reducido:	94,5 %
Presión máxima del agua en funcionamiento	-	
Temperatura de la superficie	Aprobado	
Capacidad de limpieza	Aprobado	
Seguridad eléctrica	Aprobado	
Resistencia mecánica (para soportar el conducto)	NPD	
Seguridad contra incendios		
Reacción al fuego	A1	
Distancias mínimas de los materiales combustibles	Espesor de aislamiento parte trasera	70 mm
	Espesor de aislamiento lateral	100 mm
	Espesor de aislamiento parte superior	500 mm
	Espesor de aislamiento parte delantera	1000 mm
	Espesor de aislamiento del suelo	0 mm
Riesgo de incendio por la caída de combustible ardiente	Aprobado	

Bois-de-Villers, 2014

Gérard Pitance

Administrador delegado y fundador

Jean-François Sidler

Director general y administrador delegado

LA EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA STÛV: UN SENCILLO PROCESO PARA UNA MAYOR TRANQUILIDAD

Este hogar ha sido concebido para ofrecerle un máximo de placer, de comodidad y de seguridad. Fabricado con el máximo cuidado, con materiales y componentes de calidad, le dará satisfacción durante muchos años.

Si, a pesar de nuestra atención, aprecia usted cualquier defecto, nos comprometemos a ponerle remedio.

Sin embargo, deberá usted registrar su producto para que nuestro servicio post-venta pueda ofrecerle la mejor atención y responder eficazmente a sus preguntas.

Garantía comercial Stûv

La garantía comercial Stûv concierne a todo usuario de un aparato Stûv (comprador final). Su vigencia comienza desde la fecha de la factura original de venta del vendedor al comprador para los hogares nuevos (que no hayan sido objeto de exposición ni utilización). Para los hogares de segunda mano, la garantía comercial de Stûv comienza en la fecha de la factura de venta original de Stûv al vendedor.

Duración de la garantía

La garantía comercial de Stûv es de:

- 5** años para el cuerpo del hogar
- 3** años para los componentes eléctricos y electrónicos (ventilador, termostato, interruptor, cableado...)
- 3** años para las demás piezas (parrilla de fondo, mecanismo de la puerta, bisagras, poleas, correderas, cierres,...).

El beneficio del derecho a la extensión de la garantía se realizará bajo reserva del respeto a las condiciones de aplicación y de la veracidad de las informaciones proporcionadas a Stûv.

Condiciones de aplicación de la garantía



Para beneficiarse de esta garantía comercial, de necesario:



1. haber adquirido el hogar a uno de nuestros distribuidores oficiales. La lista se encuentra disponible en nuestro sitio www.stuv.com



2. enviarnos el formulario de garantía debidamente cumplimentado **en un plazo de 30 días** desde la compra.

Dos posibilidades:



completar el formulario en línea en <http://tech.stuv.com/es/informaciones-y-servicios/la-garantia-comercial-stuv/registre-su-stuv.html>



o enviar el formulario adjunto por correo a la dirección de su distribuidor Stûv.



Únicamente se tendrán en cuenta los formularios debidamente cumplimentados.

Recibirá seguidamente su certificado de garantía Stûv, por correo electrónico a la dirección comunicada o por correo. Conserve bien este documento. En caso de que haya algún problema con su hogar, diríjase a su distribuidor. Debe presentarle este certificado

Los hogares Stûv están garantizados contra:

- los defectos de fabricación,
- los defectos de pintura en las partes exteriores visibles del hogar.



La garantía no cubre

- las piezas de uso (por ejemplo rejillas de eliminación de cenizas, vermiculitas, juntas, modelador de llamas, mano fría) que necesiten ser reemplazadas de vez en cuando con el uso normal,
- el cristal,
- los deterioros causados al hogar, ni los fallos de funcionamiento debidos:
 - > a una instalación no conforme a las normas del oficio ni a las instrucciones de instalación y normativas nacionales y regionales vigentes,
 - > a una utilización anormal, no conforme a las indicaciones del modo de empleo,
 - > a una falta de mantenimiento,
 - > a una causa exterior como inundación, rayo, incendio...
 - > a condiciones locales, como problemas de tiro o fallos debidos a un conducto defectuoso
- los deterioros causados por:
 - > una instalación defectuosa
 - > una sobrecarga
 - > la utilización de un combustible inapropiado.

La garantía se limita al cambio de los elementos reconocidos como defectuosos, con exclusión de los gastos ocasionados por recambios, daños e intereses. Las piezas de recambio proporcionadas en garantía están cubiertas por la misma por el periodo de garantía que quede por cumplir.

* extensión de garantía legal (2 años) a 5/3/3 años bajo respeto a condiciones aplicación (vea recuadro)



¡ Complete su
formulario de garantía
directamente en línea
en www.stuv.com !

Su responsabilidad

Como usuario, usted también ejerce un papel importante para obtener las satisfacciones que espera de su Stuv. Le recomendamos encarecidamente que:

- Confíe su instalación, o en cualquier caso su control, a un profesional cualificado que verifique sobre todo que las características del conducto de humos se corresponden con las del hogar instalado, y que se asegure de que la instalación respeta las exigencias nacionales y regionales en la materia;
- lea atentamente el modo de empleo y respete el programa de mantenimiento;
- Desholline el conducto regularmente para asegurarse de su óptimo funcionamiento. Recomendamos uno o dos deshollinados anuales como mínimo, e imperativamente siempre antes de volver a encender el fuego después de un periodo prolongado de no utilización o al comienzo de la temporada invernal.

Observación

Usted, como consumidor, tiene unos derechos legales que le concede la legislación nacional vigente aplicable reguladoras de la venta de bienes de consumo. Dichos derechos no se ven afectados por la presente garantía comercial.

POR FAVOR, RELLENELO EN MAYÚSCULAS

EL COMPRADOR

APELLIDO
 NOMBRE
 DIRECCIÓN
 CÓDIGO POSTAL
 LOCALIDAD
 PAÍS
 E-MAIL
 TELÉFONO

IDIOMA: FR NL DE EN OTRO:

DIRECCIÓN DE LA INSTALACIÓN (SI DIFERENTE)

.....

EL HOGAR

N° DE SERIE*

EL VENDEDOR

SOCIEDAD
 DIRECCIÓN
 CÓDIGO POSTAL
 LOCALIDAD
 PAÍS
 TELÉFONO

FECHA DE LA FACTURA**

EL INSTALADOR (SI DIFERENTE DEL VENDEDOR)

SOCIEDAD
 DIRECCIÓN
 CÓDIGO POSTAL
 LOCALIDAD
 PAÍS
 TELÉFONO

FECHA FINAL DE LA COLOCACIÓN

* Esta indicación se encuentra en una placa señalizadora fijada al cuerpo del hogar, acuda al capítulo "¿Dónde encontrar el número de serie?".

** Stuv s.a. se reserva el derecho de reclamar una copia de la factura a título de prueba.



CONTACTOS

Los hogares Stûv están concebidos y fabricados en Bélgica por:

Stûv sa
rue Jules Borbouse 4
B-5170 Bois-de-Villers (Bélgica)
info@stuv.com – www.stuv.com

Importador oficial para España:

Dovre Ibérica s.a.
P.I. V-2 Vulpellac
C/ Dels Homs, 4 - 17111 Forallac
T 972 64 03 03 - F 972 64 67 99
stuv@dovre.es
www.dovreiberica.com

Stûv se reserva el derecho de efectuar modificaciones sin previo aviso.

Este folleto se ha elaborado con todo cuidados: declinamos cualquier responsabilidad por cualquier error que hayamos podido cometer.

Editor responsable: Gérard Pitance – Rue Jules Borbouse 4 – 5170 Bois-de-Villers – Bélgica

[nl] [de] [it] [es] [pt] [cz] [en] [fr] >

Este documento está disponible en otros idiomas:
consulte con su distribuidor o en www.stuv.com