

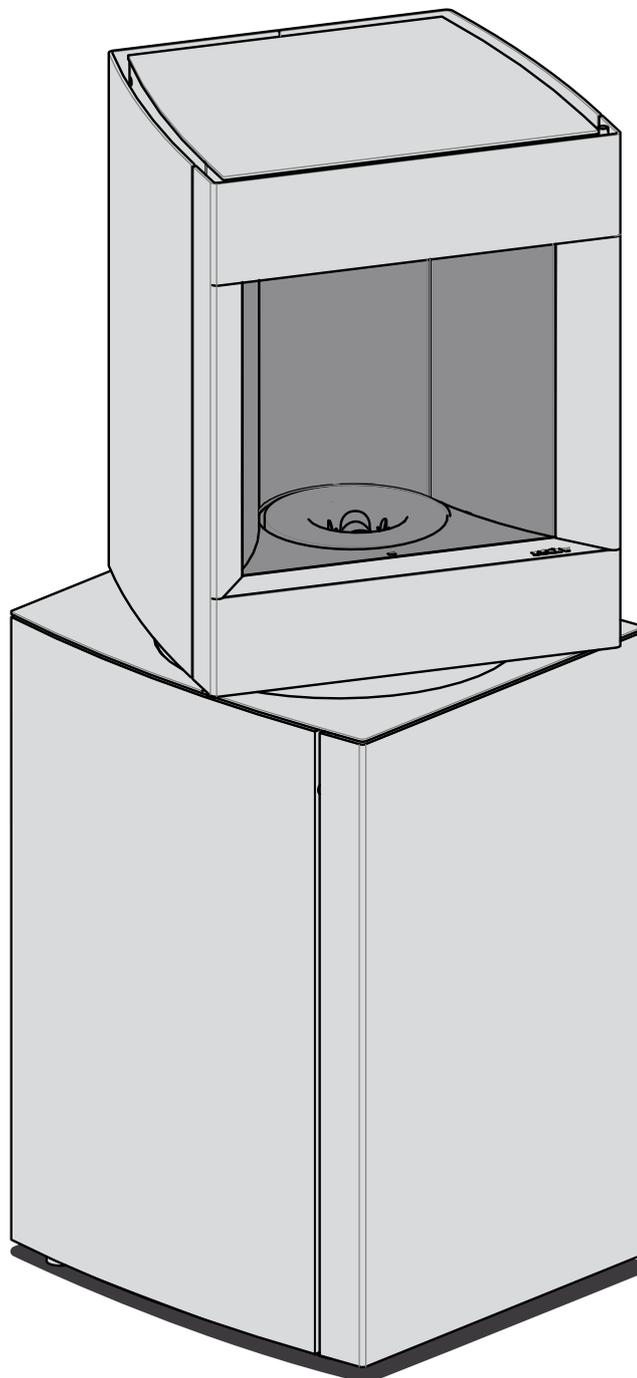
Istruzioni per l'uso

IT

Per ulteriori informazioni visitare il sito:

www.stuv.com

Seguiteci su:



stuv P-10

Giugno 2015

164981 > ...

BENVENUTI NELL'UNIVERSO STÛV!

Avete scelto un dispositivo di riscaldamento ecologico a elevate prestazioni.

Vi auguriamo sin d'ora il massimo piacere di utilizzo.

All'interno del presente documento troverete i consigli e le istruzioni d'uso e manutenzione del vostro apparecchio Stûv.

INDICE

PRESENTAZIONE DEL PRODOTTO	4
Norme, certificazioni e caratteristiche tecniche	4
Marcatura dello Stûv P-10	5
Materiali e componenti principali	5
Dimensioni	6
Presentazione generale dei componenti del focolare	7
Come funziona il vostro Stûv P10?	8
Il combustibile	9
UTILIZZO	10
Raccomandazioni generali	10
Spazio circostante	10
Raccomandazioni da tenere in considerazione prima dell'utilizzo iniziale	11
Precauzioni al primo utilizzo	12
Manipolazioni di base	12
Manipolazioni di base	12
Gestione del telecomando	13
Descrizione del menu del telecomando	14
Accensione dello Stûv P-10	18
2 modalità di utilizzo: modalità manuale vs modalità fasce orarie	19
Utilizzo della modalità manuale	19
Utilizzo della modalità fasce orarie	20
Utilizzo della modalità fasce orarie	21
Spegnimento dello Stûv P-10	23
MANUTENZIONE	24
Manutenzione quotidiana	24
Manutenzione settimanale	25
Pulizia annuale	28
Tabella delle manutenzioni annuali	29
IN CASO DI PROBLEMI...	30
Segnali di allarme	30
L'ESTENSIONE DI GARANZIA STÛV : UN APPROCCIO SEMPLICE PER LA MASSIMA TRANQUILLITÀ	36
MAODULO DI GARANZIA	37
CONTATTI	39

PRESENTAZIONE DEL PRODOTTO

Norme, certificazioni e caratteristiche tecniche

I focolari Stûv P-10 (a funzionamento intermittente) rispondono alle richieste (rendimento, emissioni di fumi, sicurezza,...) delle norme europee EN.

I dati riportati qui di seguito sono forniti da un laboratorio autorizzato.

Risultati dei test conformi alle normative EN 14785: 2006

Apparecchio per il riscaldamento domestico a convezione a pellet

Gli apparecchi Stûv P-10 sono coperti da:

brevetti n°:

EP 2304319

JP 5390603

US 8.904.944

US 8.826.899

+ brevetti depositati

Modelli disegni n°:

DM/72417

DM/72418

002500942-0001

002500942-0002



Stûv P-10

Peso dell'apparecchio	175 kg	
Potere calorifico nominale	8 Kw	
Potenza termica ad andatura ridotta	2,4 Kw	
Sezione di alimentazione minima di aria comburente collegata ad una presa esterna (quando il focolare non è collegato all'aria esterna)	30 cm ²	
Rendimento a potenza nominale	90,5 %	
Rendimento a potenza ridotta	94,5 %	
temperatura media dei fumi alla potenza nominale, all'uscita dell'apparecchio	217 °C	
Temperatura media dei fumi a potenza ridotta, all'uscita dell'apparecchio	94 °C	
Distanza minima di sicurezza rispetto ai materiali infiammabili adiacenti:	> sul retro (parte inferiore)	7 cm
	> sui lati	10 cm
	> sotto	0 cm
	> sopra	10 cm
Emissioni di CO a potenza nominale	0,001 %	
Emissioni di CO a potenza ridotta	0,028 %	
Emissioni di particolato (a potenza nominale)	5 mg/Nm ³	
Portata massica dei fumi (a potenza nominale)	5,1 g/s	
Portata massica dei fumi a potenza ridotta	2,8 g/s	
Tiraggio consigliato a potenza massima	6 Pa	
Tiraggio consigliato a potenza minima	3 Pa	
Tiraggio minimo all'uscita dell'apparecchio per il calcolo della canna fumaria	0 Pa	

Norme, certificazioni e caratteristiche tecniche (segue)

Esigenze relative all'alimentazione elettrica

Tensione	230 V
Frequenza	50 Hz
Potenza elettrica consumata all'accensione	1000 W
Potenza elettrica consumata durante il normale funzionamento	40 W

Esigenze relative al combustibile

Combustibile consigliato	esclusivamente pellet
Certificazione	Din plus, EN plus A1
Diametro	6 mm

Marcatura dello Stûv P-10

	Potenza termica P _{nom} 8.0kW nominale P _{parz} 2.4kW ridotta
Stûv S.A Rue Jules Borbouse 4, 5170 Bois-de-Villers 15 Organismo notificato 1881 Numero della dichiarazione di prestazione: 15QA151478501	Emissione di CO (con contenuto di ossigeno al 13%) CO _{nom} 0.001% nominale CO _{parz} 0.028% ridotta
EN 14785 : 2006 Stûv P-10 Si prega di leggere e seguire le istruzioni d'uso	Temperatura media dei fumi alla potenza nominale, all'uscita dell'apparecchio T _{nom} 217° nominale T _{parz} 94° ridotta
Version française disponible dans la notice d'utilisation Nederlandse versie beschikbaar in de gebruikersgids Deutsche Version in der Installationsanleitung La versione italiana è disponibile all'interno della guida utente Versión española disponible en el manual del usuario Versão portuguesa disponível no Manual do Utilizador Česká verze je k dispozici v uživatelské příručce Wersja polska dostępna w instrukcji obsługi	Distanza minima di isolamento rispetto a materiali combustibili dr 70mm posteriore ds 100mm laterale df 1000mm anteriore Dispositivo rotante: a 1000 mm dalla finestrella
Utilizzare esclusivamente il combustibile raccomandato: pellet in legno del diametro di 6 mm, standard di qualità EN+A1	Rendimento dispositivo η _{nom} 90.5% nominale η _{part} 94.5% ridotto
	Potenza d'ingresso nominale 1000W piccolo 40W media
	Tensione nominale 230V
	Frequenza nominale 50Hz

Materiali e componenti principali

Lo Stûv P-10 è principalmente costituito da:

- > Lamiere/tubi in acciaio verniciato per gli elementi della struttura e dei rivestimenti
- > I rivestimenti bassi sono disponibili con finiture in pannelli di legno con applicazioni in quercia (chiara o scura)
- > Vermiculite per l'interno della camera di combustione
- > Acciaio fuso per gli elementi strutturali del bruciatore
- > Alluminio per il condotto di scarico dei fumi

> PEHD per il serbatoio pellet

> È disponibile un kit di finitura per personalizzare a proprio piacimento i rivestimenti inferiori. In tal caso è auspicabile che l'installatore verifichi che il materiale scelto corrisponda all'uso al quale è destinato.

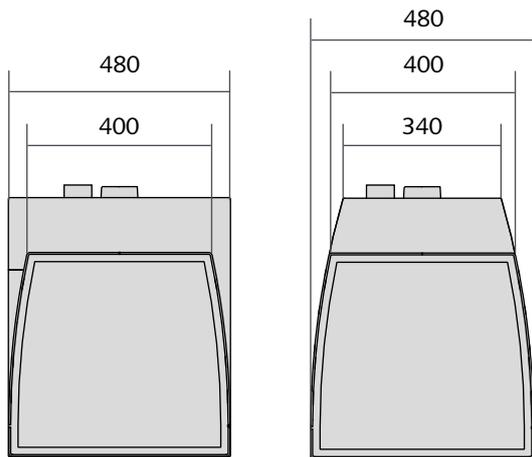
I suddetti componenti sono tutti conformi ai limiti delle tolleranze e degli usi nazionali.

Stûv adotta orgogliosamente un approccio ambientale sostenibile. Pensiamo allo smaltimento dei nostri prodotti quando saranno alla fine del loro ciclo di vita.

Ogni componente dell'apparecchio può essere isolato per essere selezionato e quindi riciclato al meglio.

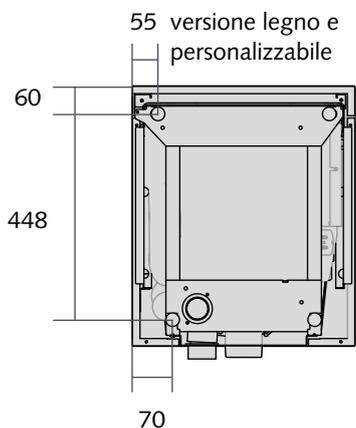
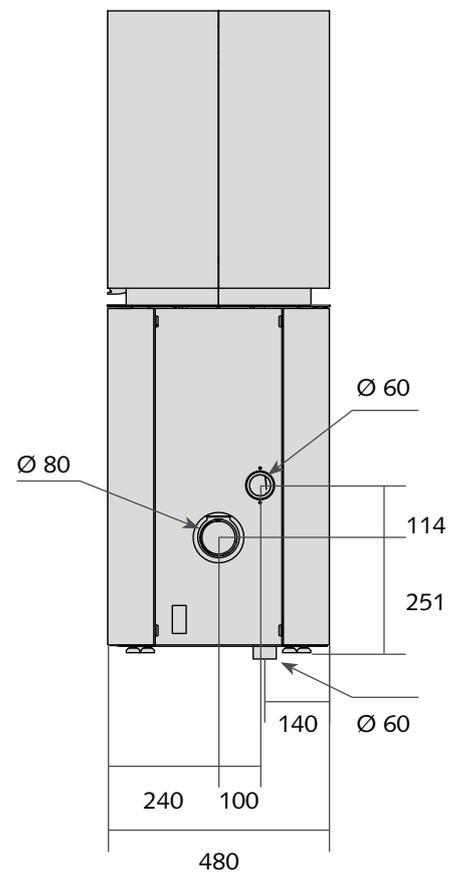
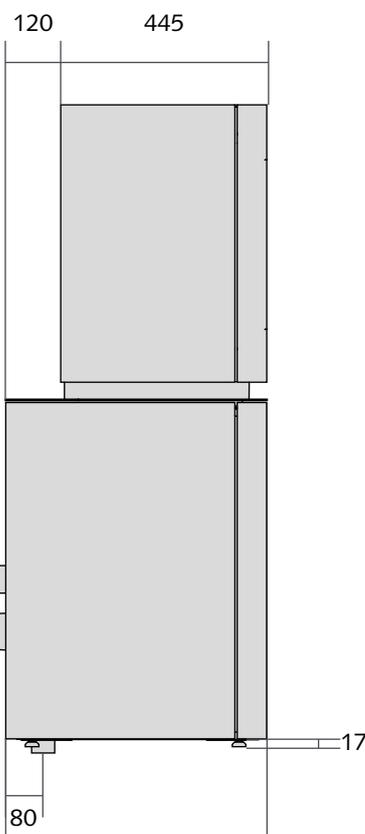
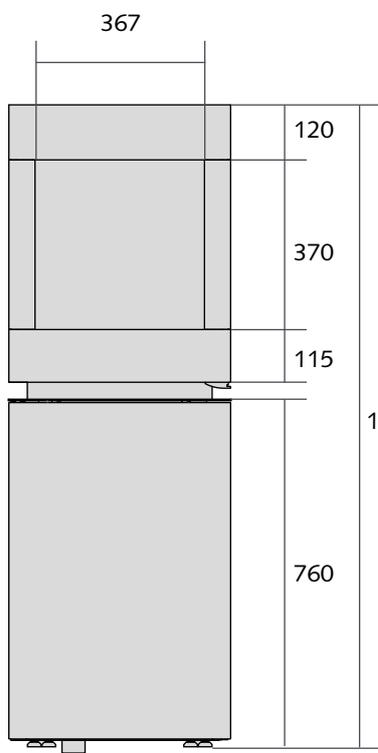
Lo scarico dei diversi componenti deve avvenire in conformità con le normative locali e nazionali.

Dimensioni



versione legno e personalizzabile

versione lamiera



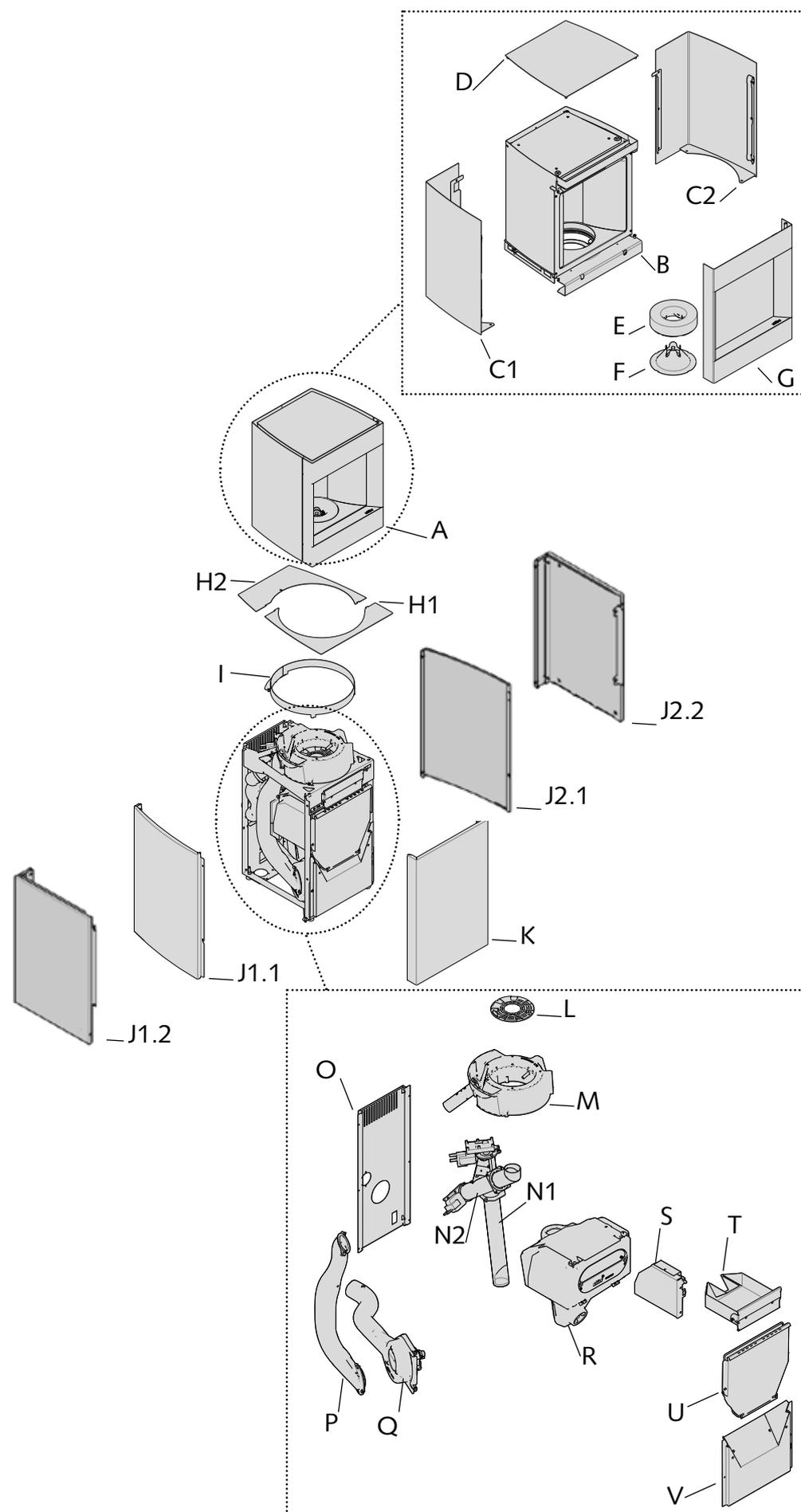
70



versione lamiera

565

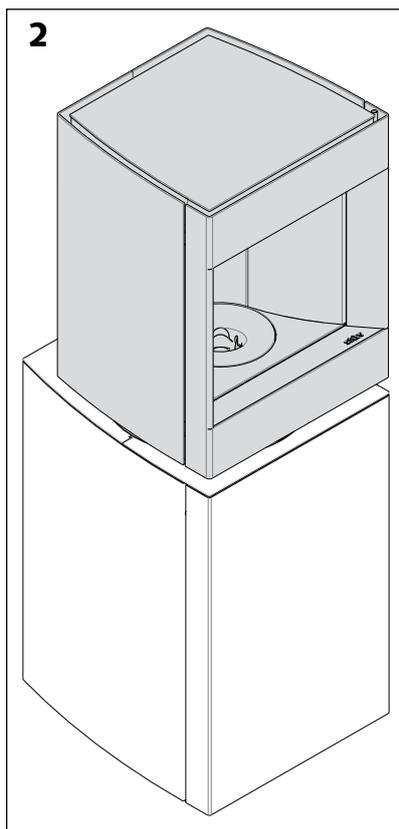
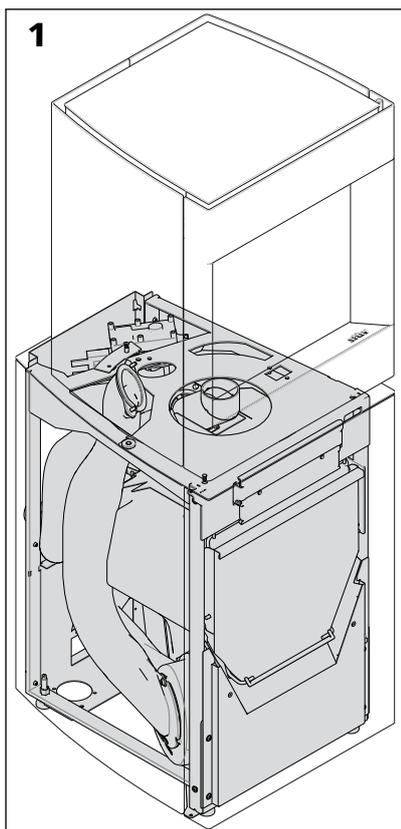
Presentazione generale dei componenti del focolare



- A. Lanterna
- B. Struttura lanterna
- C.
 - C1. Rivestimento lanterna destro
 - C2. Rivestimento lanterna sinistro
- D. Ripiano superiore
- E. Anello vermiculite
- F. Modulatore fiamma
- G. Porta lanterna
- H.
 - H1. Ripiano posteriore
 - H2. Ripiano anteriore
- I. Flangia
- J.
 - J.1.1 Rivestimento destro (versione lamiera)
 - J.1.2 Rivestimento destro (versione legno e personalizzabile)
 - J.2.1 Rivestimento sinistro (versione lamiera)
 - J.2.2 Rivestimento destro (versione legno e personalizzabile)
- K. Porta bassa
- L. Griglie
- M. Bruciatore ghisa
- N.
 - N1. Coclea 1
 - N2. Coclea 2
- O. Lamiera posteriore
- P. Condotto scarico fumi
- Q. Corpo ventilatore
- R. Serbatoio pellet
- S. Carta elettronica
- T. Cassetto cenere
- U. Portello di carico
- V. Contenitore anteriore

*I rivestimenti sono disponibili in due versioni, l'illustrazione rappresenta un lato di ciascuna finitura.

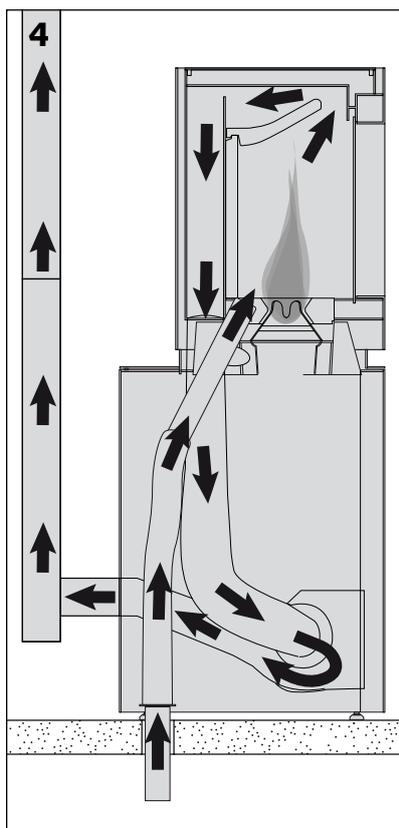
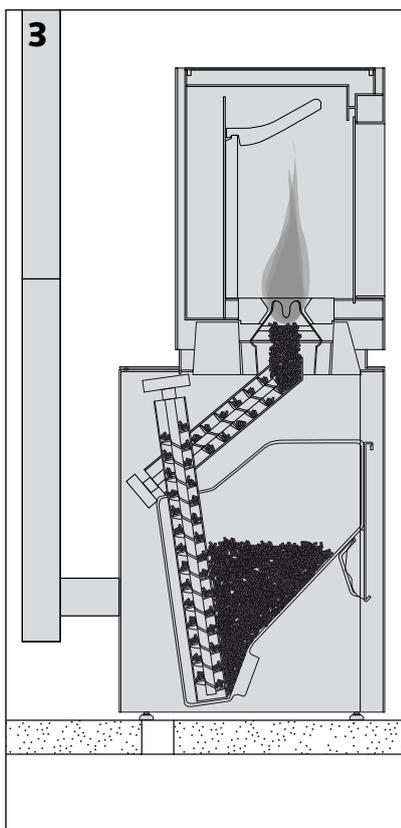
Come funziona il vostro Stûv P10?



Lo Stûv P-10 è una stufa a pellet composta da due parti principali:

- una base contenente: il serbatoio pellet, l'alimentazione dei combustibili e dell'aria di combustione, la ventilazione fumi nonché l'insieme delle strutture elettriche e delle sonde che consentono di modulare e regolare il funzionamento dell'apparecchio [schema 1].

- Una lanterna rotante dove avviene la combustione del pellet. La parte superiore in questione irradia e diffonde anche il calore di convezione; essa è dotata di un vetro che consente la visibilità di una fiamma bella e grande [schema 2].



L'apparecchio è dotato di una gestione elettronica agisce su due variabili al fine di offrire un comfort termico ottimale. In funzione della richiesta dell'utilizzatore, lo Stûv P-10 regolerà la sua potenza e la manterrà agendo su:

- la quantità di pellet bruciato [schema 3],

- la quantità di aria che alimenta la combustione [schema 4].



Che cos'è il pellet?

Il pellet è un combustibile solido ed ecologico realizzato a partire dagli scarti di segheria. La segheria viene compressa senza alcun di collante, fino a formare un cilindro normalizzato ad alta densità e un debole tasso di umidità. Tali caratteristiche conferiscono un considerevole potere calorifico.

Quale tipo di pellet scegliere?

Le prestazioni dello Stûv P10 possono variare in funzione del pellet utilizzato. Per un uso corretto il pellet deve essere conforme alle certificazioni ENplus o DINplus A1. Tali riferimenti garantiscono che il pellet possieda le seguenti caratteristiche:

- diametro: 6 mm
- lunghezza min - max: 3 - 40 mm
- tasso di umidità: $\leq 10\%$
- tasso di cenere: $\leq 7\%$

Stoccaggio del pellet.

Il pellet deve essere immagazzinato in un luogo asciutto con una temperatura superiore a 5°C.

Attenzione!

Assicurarsi di non danneggiare il sacco al fine di evitare una dispersione eccessiva di polvere. Evitare di versare polveri all'interno del serbatoio dell'apparecchio poiché la segatura può compromettere il circuito di alimentazione.

Nel caso di pellet stoccato in sacchi, una volta aperti, si consiglia di utilizzarne il contenuto in un lasso di tempo relativamente breve. In caso contrario, vi è il rischio di umidificazione del pellet.

È assolutamente vietata la combustione di qualunque liquido o solido diverso dal pellet conforme alla normativa UNI EN 14961-2.

**Ciascuno Stûv P-10 viene sottoposto ad un controllo in fabbrica.
In seguito a tale verifica è possibile che vi siano tracce di combustione o di residui minimi.**

Raccomandazioni generali

Importante!

L'installazione del focolare deve essere eseguita a regola d'arte e conformemente alle disposizioni nazionali e locali in vigore; vi consigliamo perciò di farlo installare (e controllare) da un tecnico specializzato che verificherà in particolare se la canna fumaria, tenuto conto delle sue caratteristiche e dell'ambiente circostante, è indicata per il focolare installato.

Leggere attentamente questo manuale e seguire attentamente le istruzioni per la manutenzione.

Rispedire il certificato di garanzia [che si trova in fondo a questo documento], debitamente compilato.

Utilizzo

Utilizzare il focolare conformemente alle disposizioni nazionali e locali e alle norme europee.

Alcune parti del focolare – il vetro e le pareti esterne – possono essere molto calde anche quando questo viene utilizzato normalmente (potenza nominale) e l'irraggiamento del vetro può essere considerevole.

Per evitare eventuali danni e il rischio d'incendio, quando l'apparecchio funziona, allontanare gli oggetti sensibili al calore, portandoli al di fuori della zona di irraggiamento. Essere vigili quando si esce dalla stanza.

Assicurarsi di non orientare la parte in vetro verso eventuali materiali sensibili al calore.

Non lasciare mai giocare i bambini nella stanza dove si trova il focolare senza sorveglianza.

Le entrate e le uscite d'aria devono restare sempre libere.

Attenzione!

Il focolare non è progettato per collocarvi utensili da cucina. Non appoggiare nulla sull'apparecchio o sui rivestimenti.

Riparazione / Manutenzione

Qualsiasi modifica realizzata sull'apparecchio può costituire un pericolo e renderà nulla la garanzia. In caso di riparazione, utilizzare solo ricambi Stûv.

Se la canna fumaria prende fuoco

In un primo tempo, non aprire la porta del focolare.

Scollegare l'apparecchio.

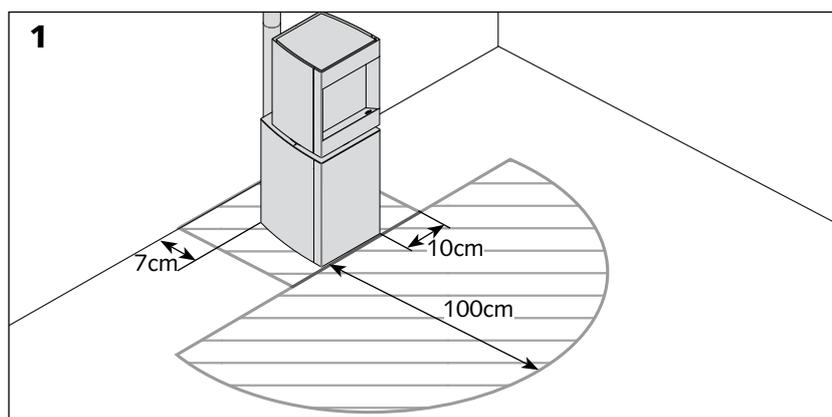
Chiamare i vigili del fuoco.

Dopo pochi minuti, se la combustione non dà segni di rallentare, utilizzare un estintore a polvere o sabbia (non utilizzare in nessun caso acqua).

In seguito ad un incendio di camino, ventilare il locale dove si trova il focolare.

Far pulire e ispezionare il camino da uno specialista. Farlo riparare se necessario.

Spazio circostante

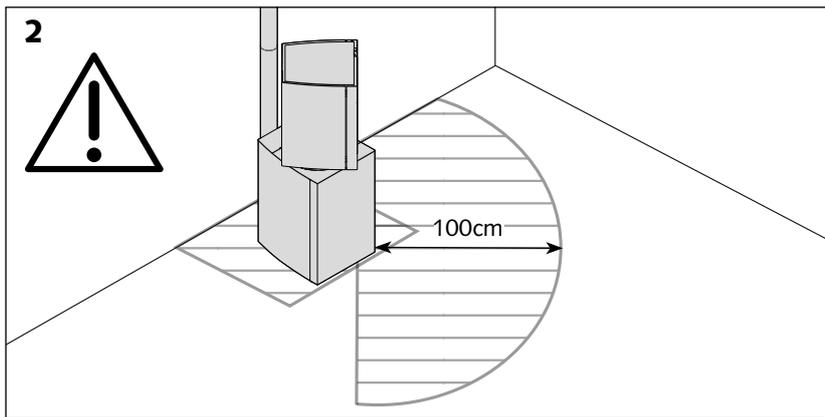


Irraggiamento

L'irraggiamento del vetro e delle pareti può risultare considerevole.

Indipendentemente dall'orientamento del focolare, rispettare le distanze di sicurezza in base ai materiali combustibili [schema 1] o assicurarsi che i materiali esposti all'irraggiamento siano resistenti alle alte temperature.

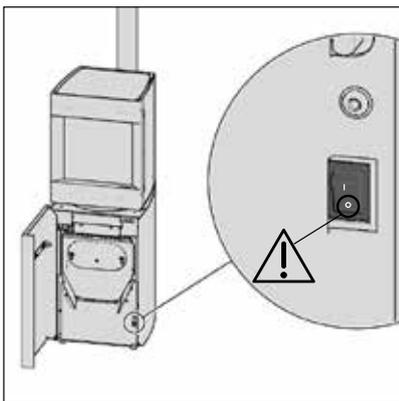
Spazio circostante (seguito)



Attenzione!

Dato che la lanterna ruota di 45° a sinistra e di 45° a destra, la distanza di sicurezza deve seguire l'orientamento della fiamma [schema 2].

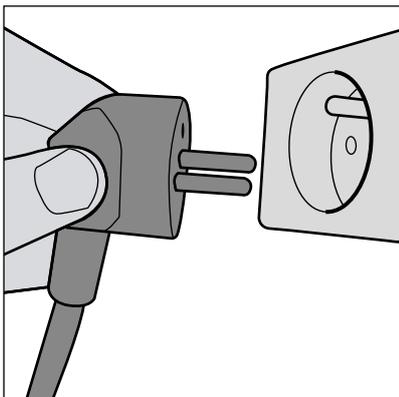
Raccomandazioni da tenere in considerazione prima dell'utilizzo iniziale



Il presente capitolo riguarda la messa in funzione dell'apparecchio. Questa deve essere effettuata da un installatore autorizzato da Stûv.

La prima accensione permetterà di verificare il buon funzionamento di ciascun parametro e di effettuare un'eventuale regolazione, al fine di ottimizzare l'uso del focolare in base alle specifiche dell'installazione.

> Verificare che l'interruttore di emergenza situato nella parte anteriore dell'apparecchio sia in posizione OFF.



> Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica (230V - 50Hz)

> Ricaricare il serbatoio del pellet come indicato nel capitolo "Manipulations de base"

Attenzione!

Poiché ciascun apparecchio viene testato in fabbrica, **non è necessario** pre-caricare la Coclea. Il trasporto e il maneggiamento dello Stûv P-10 durante l'installazione avranno probabilmente schiacciato il pellet già presente all'interno dell'apparecchio. Non tenere conto pertanto del comportamento della fiamma durante i primi minuti di funzionamento (questa può essere particolarmente più intensa del normale).

> Accendere l'apparecchio seguendo le operazioni indicate nel capitolo "Accensione dello Stûv P-10"

Nota:

se per qualunque ragione le Coclee sono state svuotate, è necessario precaricarle.

Effettuare le seguenti operazioni:

> premere a lungo il

> scegliere il menu "Pre-carico"

- scegliere la modalità "Auto" per un carico totale e automatico della coclea di una durata di 10 minuti.

Per annullare premere

- Scegliere la modalità "Normale" per un pre-carico manuale.

Tenere il tasto premuto per far girare le coclee

> Uscire dal menu

Precauzioni al primo utilizzo

Prima dell'accensione del fuoco nel nuovo apparecchio, assicurarsi che nessun oggetto sia caduto accidentalmente nel serbatoio o che non sia rimasto nella camera di combustione.

La vernice non è stata sottoposta a trattamenti di cottura, per cui inizialmente sarà un po' delicata, ma indurrà nel corso delle prime

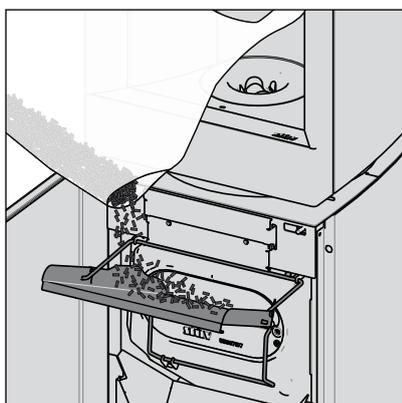
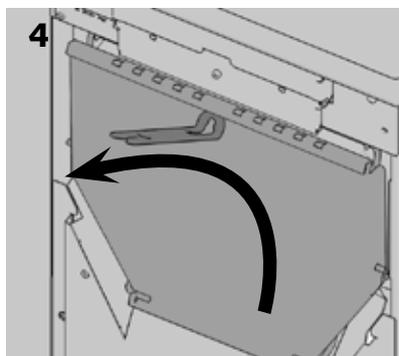
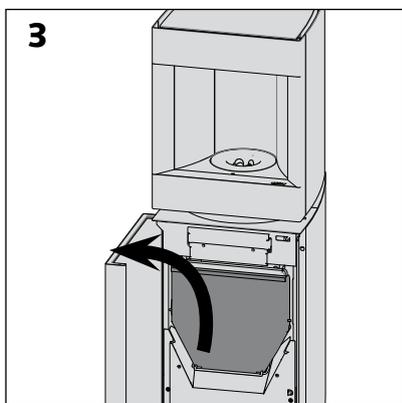
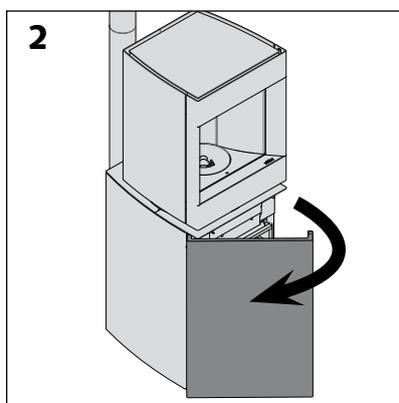
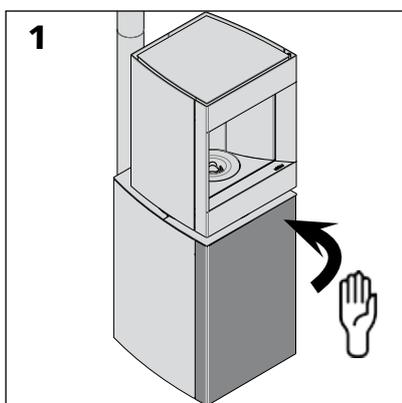
accensioni. Per questo motivo, vi invitiamo a maneggiare il monoblocco con la massima precauzione.

Quando si accende il fuoco per la prima volta, si possono sprigionare fumi e odori. Provengono dalla vernice, dall'olio di protezione delle lamiere e dall'essiccamento dei laterizi. Vi consigliamo di accendere il primo fuoco avviando molto bene la fiamma,

con le finestre aperte, per alcune ore. Dopo di che la vernice si sarà indurita e gli odori saranno scomparsi.

La vernice di determinati pezzi situati all'interno della camera di combustione sarà sostituita da uno strato di carbone.

Manipolazioni di base



Ricarica del pellet

Si consiglia di ricaricare il serbatoio del pellet ad apparecchio spento.

Attenzione!

Se si effettua la ricarica di pellet quando l'apparecchio è in funzione, non lasciare il portello aperto per più di un minuto, oltre il quale l'apparecchio rischia di far visualizzare un segnale di allarme nonché attivare la modalità "sicurezza".

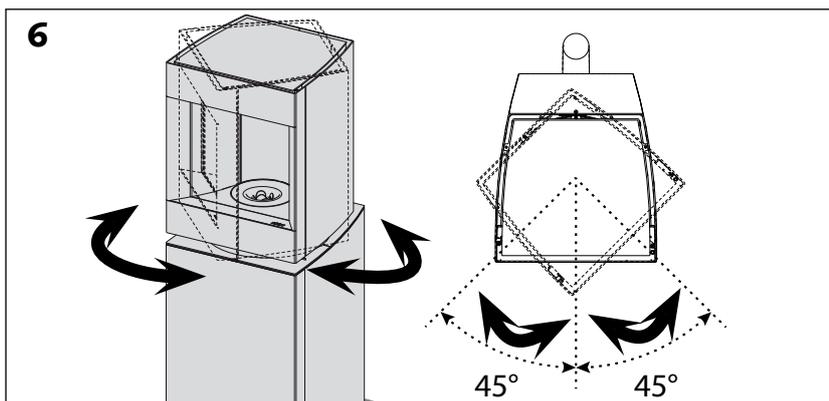
Si ricorda: è importante utilizzare un pellet di qualità (conforme alle certificazioni DINplus o ENplus A1) e di immettere esclusivamente pellet all'interno del serbatoio. Evitare di versare segatura e polvere depositati sul fondo del sacco, come qualunque altro oggetto.

Lo Stûv P-10 è dotato di una sonda che rileva il livello del pellet. Se la sonda rileva un livello basso l'apparecchio ridurrà la sua potenza.

Se il livello di pellet aumenta la potenza aumenterà. Se il livello continua a scendere la stufa passerà in modalità "Spegnimento".

La soluzione ideale consiste nell'attendere che la sonda emetta un suono per riempire il serbatoio con l'aiuto di un sacco da 15 kg.

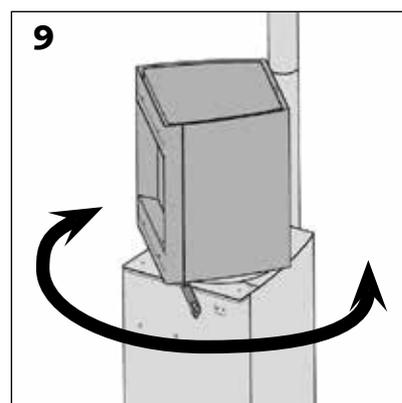
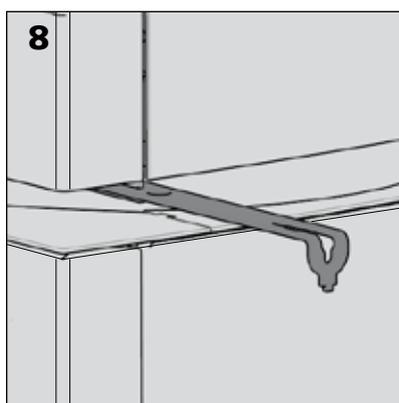
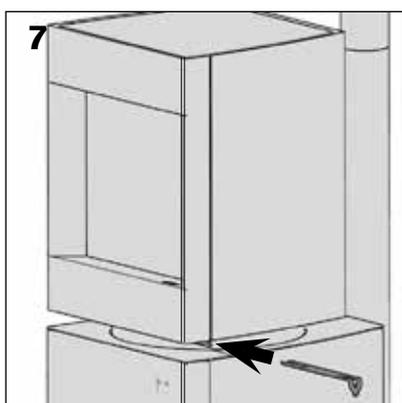
Manipolazioni di base (segue)



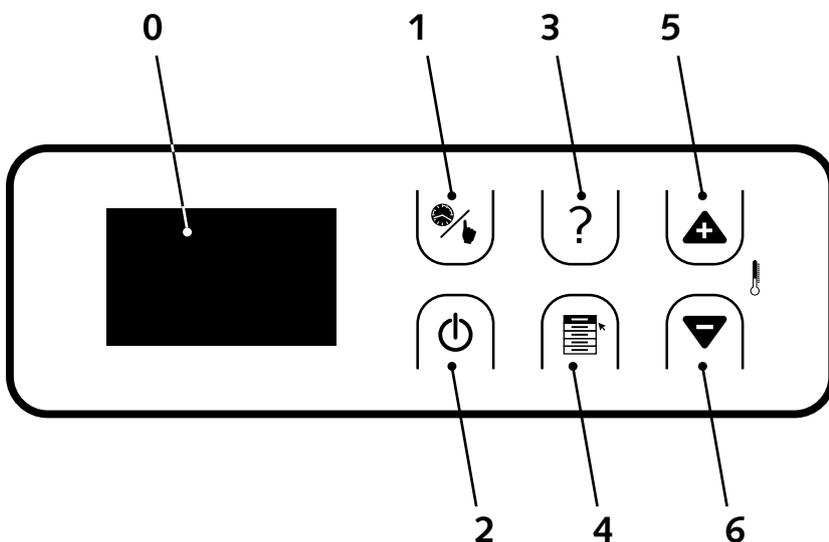
Rotazione della lanterna

Attenzione!

È severamente vietato aprire la porta della lanterna mentre l'apparecchio è ancora caldo.



Gestione del telecomando



Il telecomando dello Stùv P10 è dotato di 6 pulsanti e 1 schermo di visualizzazione:

0. Schermo di visualizzazione

1. Programmazione fasce orarie

Questa funzione permette di personalizzare l'avviamento, l'arresto e i livelli di potenza in funzione del giorno e dell'ora, come anche la regolazione della temperatura di settaggio.

2. Pulsante di funzionamento/ arresto

3. Aiuto

4. Menu

Il pulsante Menu permette, sia di modificare il livello di potenza sia di avere accesso alle diverse regolazioni dell'apparecchio.

Esso serve altresì a selezionare un'opzione o un sottomenu convalidando la scelta evidenziata.

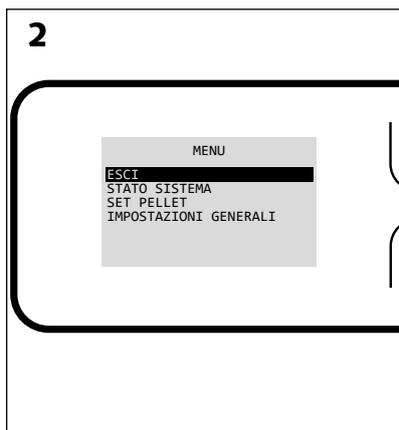
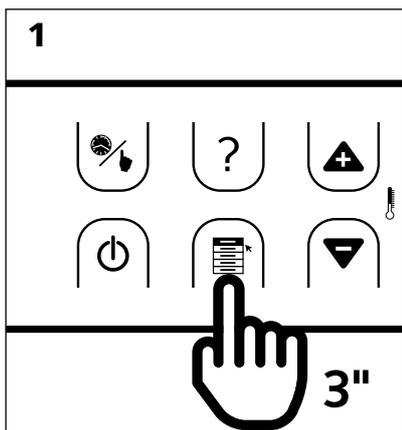
5. Aumentare/ spostamento verso l'alto

6. Diminuire/ spostamento verso il basso

Attenzione!

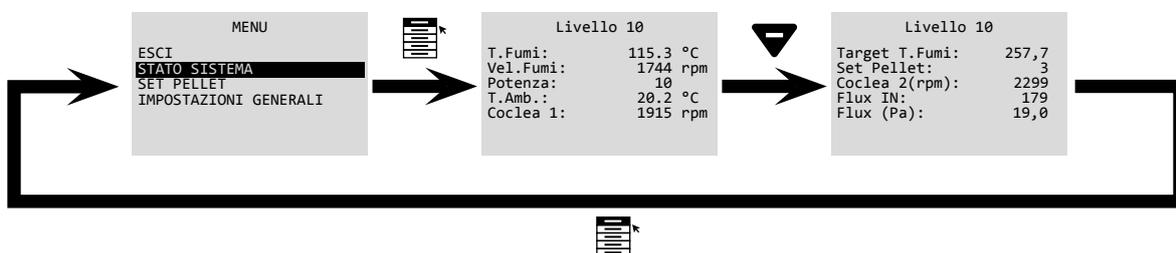
Inserire nel telecomando unicamente pile ricaricabili!

Descrizione del menu del telecomando



Premere a lungo il pulsante Menu consente di accedere alla medesima lista che comprende i seguenti sottomenu:

Stato del sistema: Contiene un insieme di informazioni continuamente aggiornate.



Livello 10	
T. Fumi:	115.3 °C
Vel. Fumi:	1744 rpm
Potenza:	10
T. Amb.:	20.2 °C
Coclea 1:	1915 rpm

- Temperatura dei fumi
- Velocità dei fumi
- Livello di potenza attuale
- Temperatura ambiente
- Velocità di rotazione della coclea 1

Livello 10	
Target T. Fumi:	257,7
Set Pellet:	3
Coclea 2(rpm):	2299
Flux IN:	179
Flux (Pa):	19,0

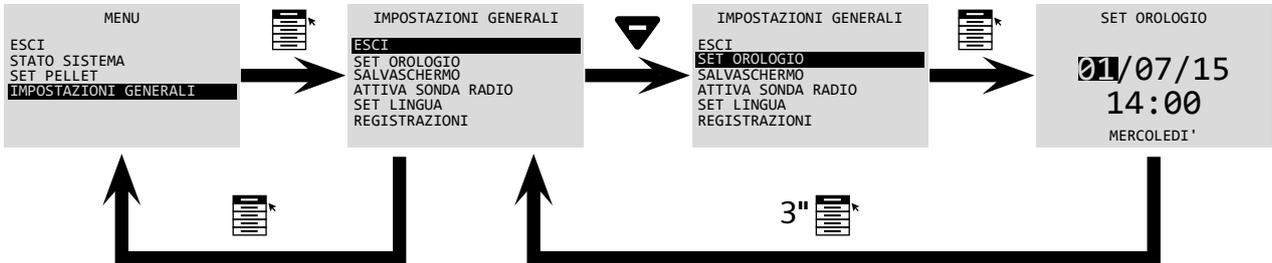
- Temperatura dei fumi da raggiungere in funzione dell' "impostazione pellet"
- Impostazione pellet
- Velocità di rotazione della coclea 2
- Valore relativo calcolato a partire del valore "Flux (Pa)" allo scopo di regolare il ventilatore di estrazione fumi
- Depressione al livello dell'arrivo di aria

Descrizione del menu del telecomando (seguito)

Regolazioni generali: Il menu "regolazioni generali" è costituito dai seguenti sottomenu.

> **Programm. data/tempo:** Tale schermata consente di configurare la data e l'ora.

Una volta nel menu orologio, regolare la cifra desiderata mediante i pulsanti freccia; per passare al numero successivo premere il pulsante menu. Una volta che la data e l'ora sono state correttamente digitate, premere a lungo il tasto menu per tornare alla schermata "regolazioni generali".



> **Salvaschermo:** Attivare/ disattivare il salvaschermo.

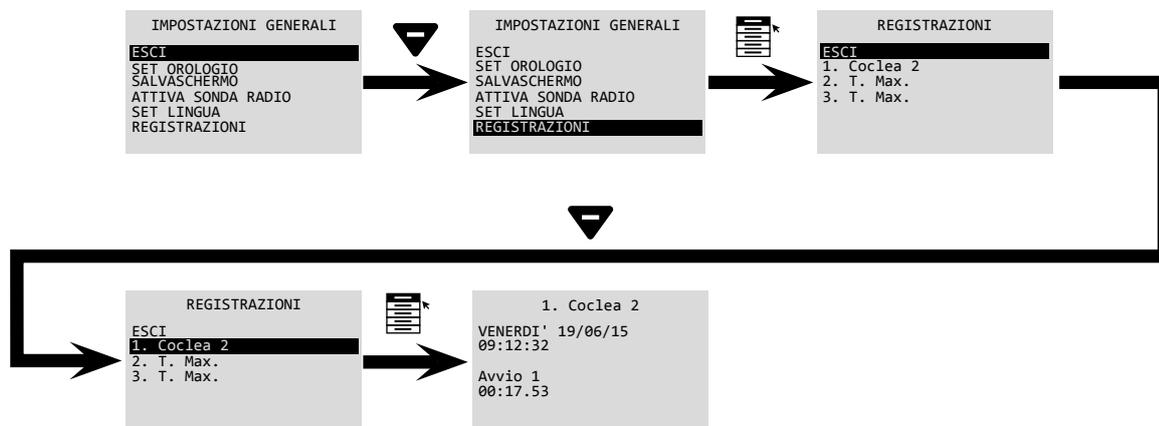


> **Programm. Lingua:** La schermata "set lingua" permette di convertire l'interfaccia nelle varie lingue disponibili.

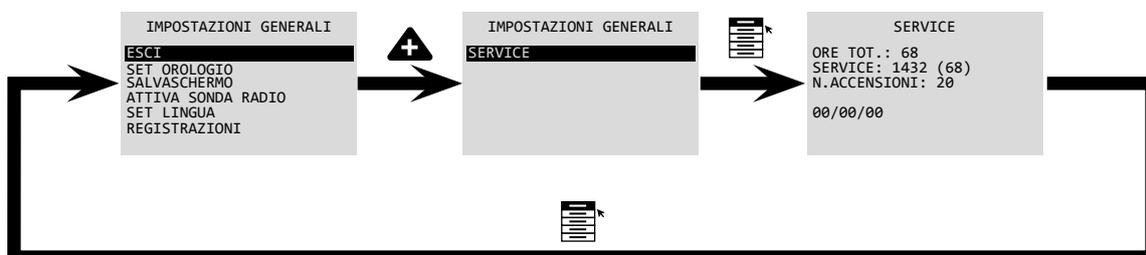


Descrizione del menu del telecomando (seguito)

- > **Registrazioni:** Ciascuna anomalia viene registrata sotto questa dicitura. Le informazioni che vengono conservate sono: La natura dell'anomalia, la data e l'ora alle quali l'anomalia ha avuto luogo e la fase durante la quale l'anomalia viene rilevata.



- > **Service :** La schermata "Service" indica il numero di ore di funzionamento nonché il numero di avviamenti effettuati.

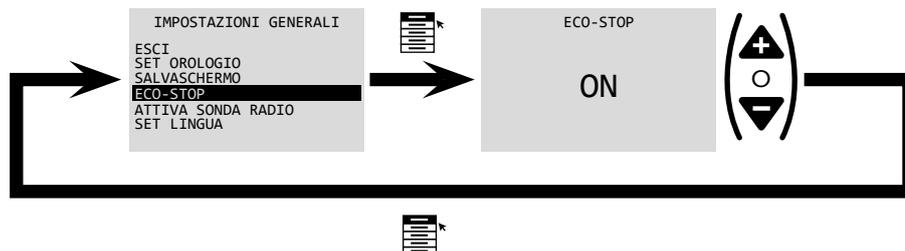


- > **Eco-stop :** La schermata "Eco-stop" è unicamente disponibile quando l'apparecchio è nella regolazione termostatica.

Quando la regolazione viene impostata su "ON", l'apparecchio si spegne quando la temperatura ambiente resta più di 5 minuti al di sopra della temperatura di settaggio. Se la temperatura ambiente scende al di sotto della temperatura programmata, l'apparecchio si avvia automaticamente.

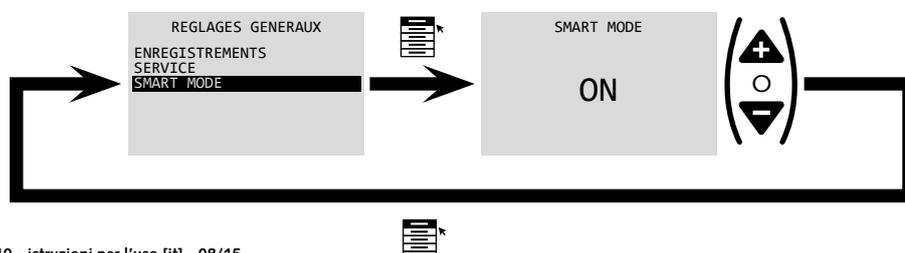
Attenzione alla durata di spegnimento e riavviamento!

Quando la regolazione viene impostata su "OFF", l'apparecchio scende al minimo livello di potenza di riscaldamento se la temperatura ambiente resta più di 5 minuti al di sopra della temperatura di settaggio. L'apparecchio non si spegne automaticamente.

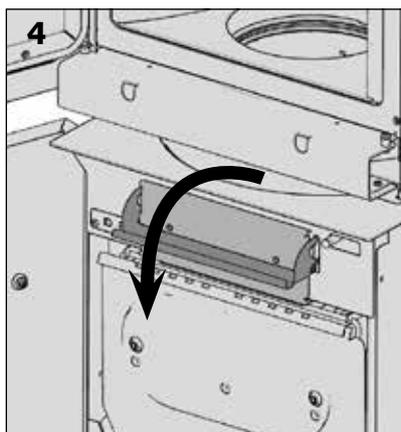
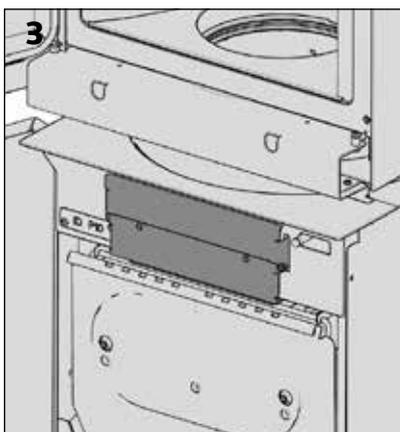
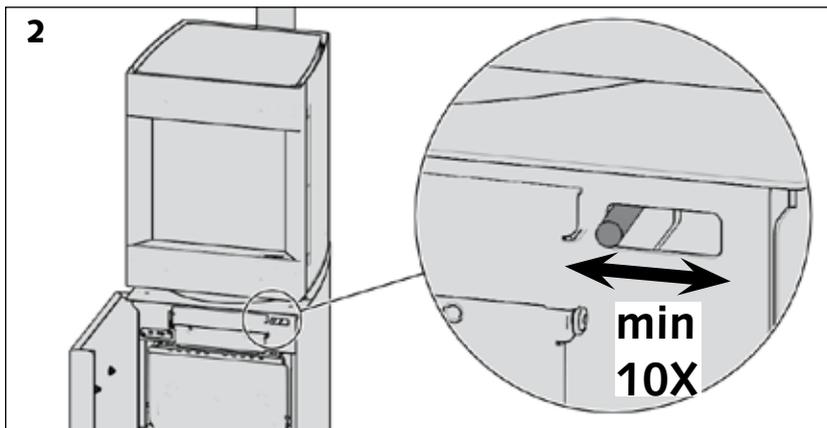
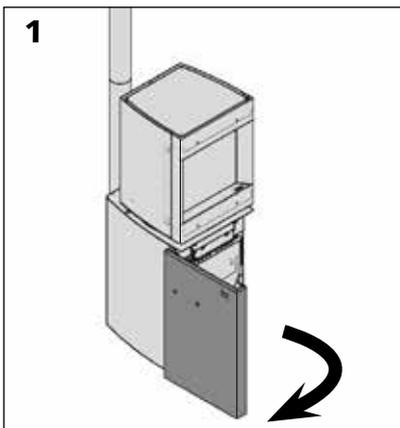


- > **Smart Mode :** La schermata "Smart Mode" è unicamente disponibile quando l'apparecchio è nella regolazione termostatica.

Quando la regolazione è impostata su "ON" l'apparecchio può automaticamente diminuire la potenza di riscaldamento se la temperatura della stanza aumenta troppo rapidamente (ad esempio se un altro apparecchio di riscaldamento funziona in parallelo).



Precauzioni da osservare prima di ogni accensione



> Prima di ogni avviamento, azionare il comando dell'estrattore cenere (fare una decina di movimenti).

> Verificare che al termine di questa operazione il comando torni alla sua posizione iniziale (leva orientata a destra).

Attenzione!

Raccomandiamo vivamente di azionare il comando di estrazione cenere esclusivamente quando l'apparecchio non è in funzione.

In ogni caso non estrarre la cenere quando lo Stûv P-10 è in fase di "Carico", di "Accensione 1", "Accensione 2" e di "Equilibratura".

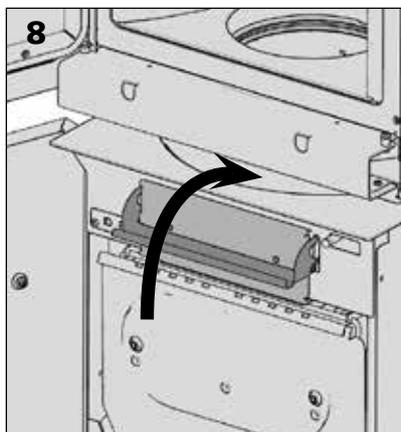
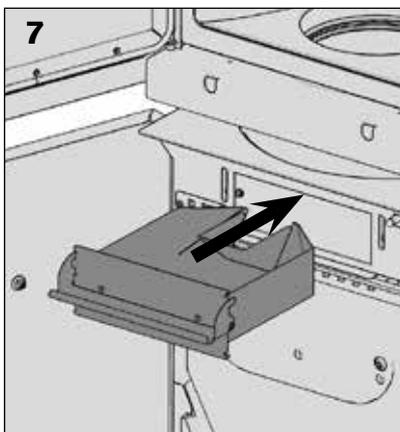
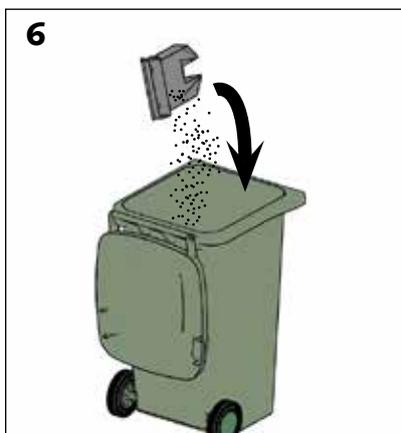
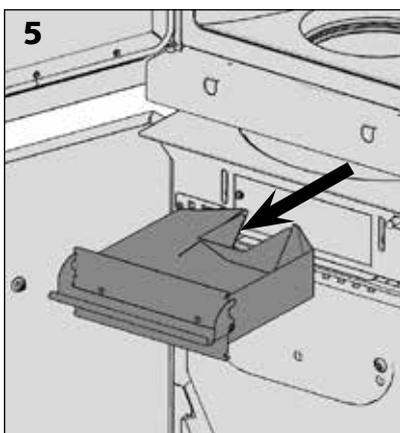
> Bruciati i 150 kg di pellet, svuotare il cassetto cenere.

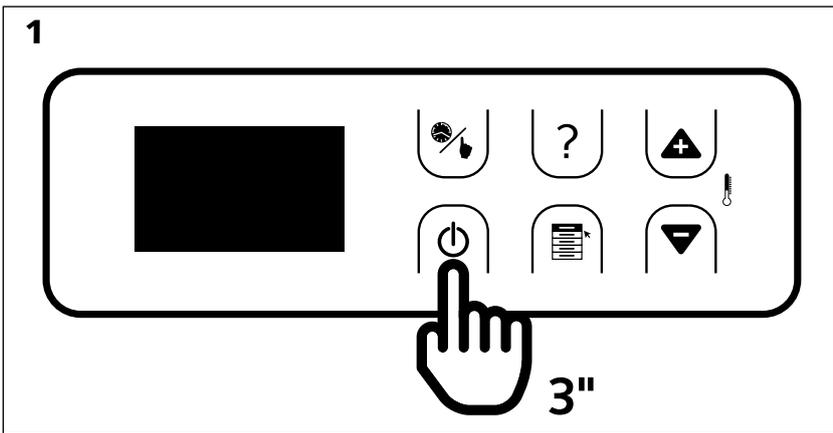
Attenzione!

Estrarre il cassetto cenere quando l'apparecchio è spento.

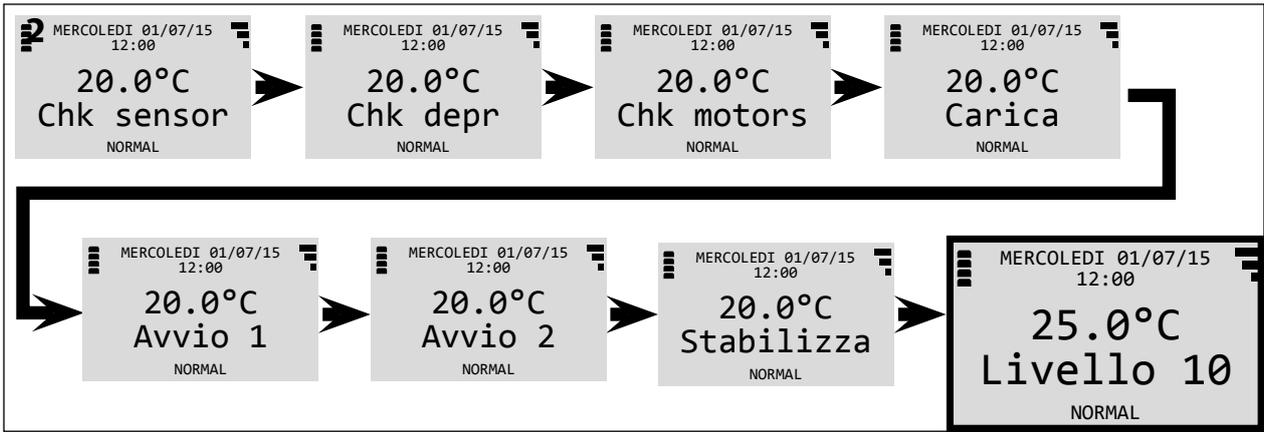
Non toccare mai il cassetto cenere quando l'apparecchio è in funzione (rischio di bruciature).

Verificare attentamente che non vi sia pellet non combusto nel cassetto cenere al momento dell'accensione dell'apparecchio.





- > Per accendere lo Stûv P-10, premere il pulsante per 3 secondi
- > Il dispositivo passerà in rassegna i vari sensori.
- > Il focolare passerà quindi al carico delle viti.
- > Presente la quantità sufficiente di pellet, le fasi di accensione si avvieranno.
La fiamma appare sin da questo momento (10-12 minuti).



- > Le fasi di accensione terminano non appena viene visualizzato il livello sullo schermo (20 - 25 minuti).

Nota:
Al l'accensione è possibile che la camera di combustione si riempia di fumo. Ciò è normale ed è causato, per varie ragioni, da una combustione più lenta del pellet (ad es. pellet leggermente umido, ecc.). Appena compare la fiamma, tutto il fumo svanisce.

2 modalità di utilizzo: modalità manuale vs modalità fasce orarie

Lo Stûv P-10 consente di scegliere due modalità di comando della potenza. La modalità manuale permette una variazione diretta della potenza, mentre la modalità fasce orarie consente di gestire la temperatura in anticipo, giorno per giorno, mezz'ora per mezz'ora (è possibile scegliere fino a 4 fasce orarie).

In entrambe le modalità è possibile gestire la potenza dell'apparecchio attraverso livelli di potenza o attraverso una temperatura da raggiungere (temperatura di settaggio).

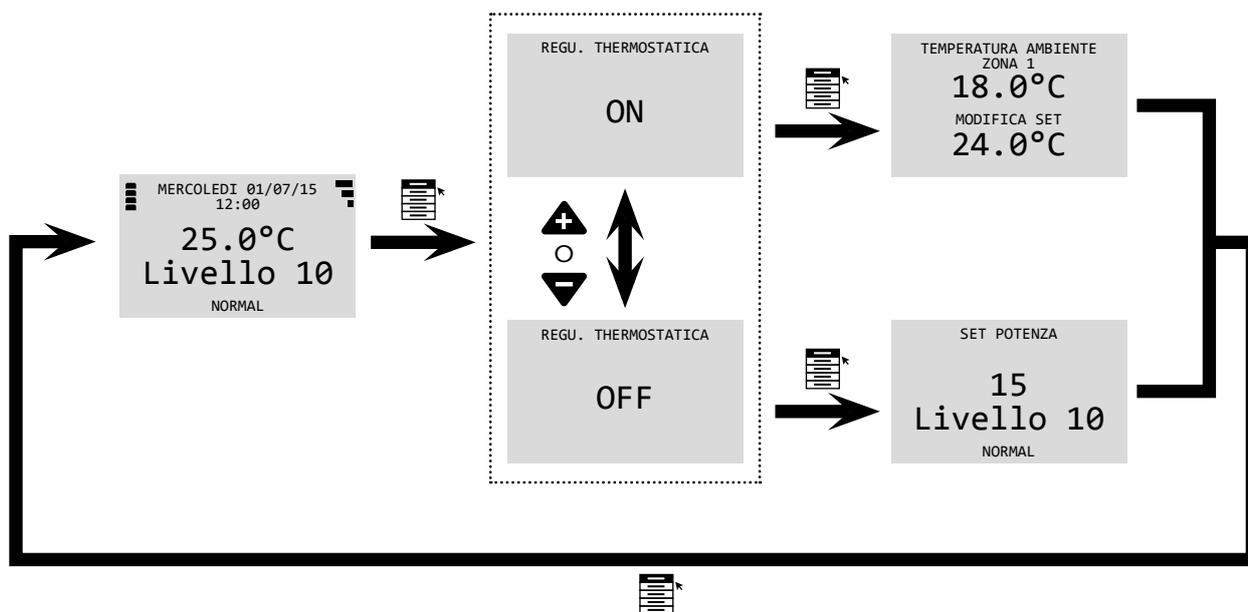
Utilizzo della modalità manuale

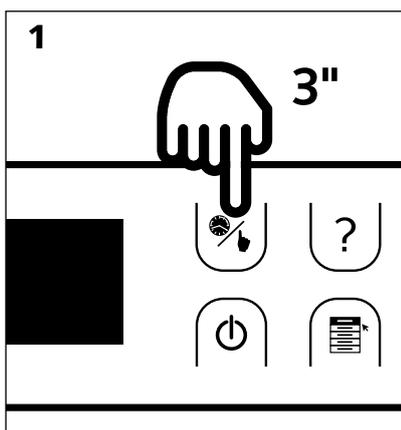
La lieve pressione del tasto  permette di passare successivamente sulle 3 schermate illustrate di seguito.

Un primo breve appoggio consente di attivare o di disattivare la regolazione termostatica dell'apparecchio.

Se la regolazione termostatica è attiva, la schermata seguente indica la temperatura della stanza e permette d'indicare la temperatura di settaggio che si desidera raggiungere nella stanza in cui è posizionata la sonda termostatica. Aumentare o abbassare la temperatura di settaggio mediante i pulsanti freccia.

Se la regolazione termostatica viene disattivata, lo schermo seguente vi permette di aumentare o diminuire il livello di potenza in cui funziona l'apparecchio. L'intervallo delle potenze disponibili va dal livello 1 (+/- 2,5 Kw) al livello 20 (+/- 8Kw). Per modificare la potenza, utilizzare i pulsanti freccia del telecomando.





La funzione fasce orarie permette di personalizzare l'avviamento e l'arresto automatico del focolare, come anche la regolazione della potenza e della temperatura di settaggio. Per accedere a tale menu come anche per attivare o disattivare la modalità fasce orarie, premere il tasto per più di 3 secondi



Il menu fasce orarie è composto dal seguente sottomenu:

Esci: Uscire dal menu fasce orarie.

Attivazione fasce orarie: Consente di attivare o di disattivare la modalità fasce orarie. È possibile programmare 4 programmi differenti.

Per disattivare la modalità fasce orarie scegliere il programma "normale".

Set comfort: Regolazione della potenza o della temperatura massima al momento della programmazione.

Set normal: Regolazione della potenza o della temperatura media al momento della programmazione.

Set economy: Regolazione della potenza o della temperatura minima al momento della programmazione.

Fasce orarie: Consente di realizzare i diversi programmi (massimo 4).

Attenzione!

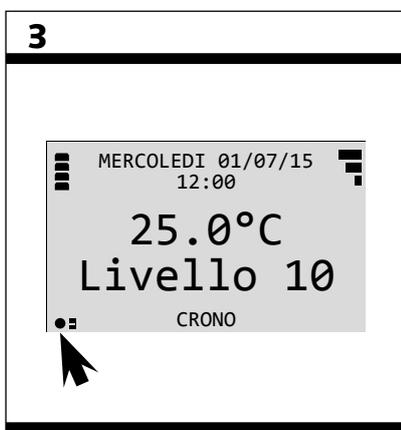
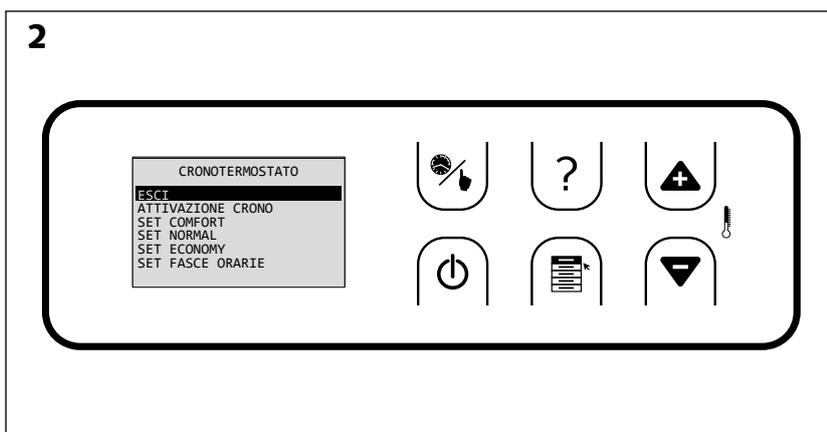
Le regolazioni nei set comfort, normal e economy vengono fatte sia a livello di potenza sia a livello di temperatura. Per passare dal livello di potenza alla temperatura e viceversa, è necessario:

> tornare alla schermata iniziale

> premere brevemente il tasto

> premere i tasti e per attivare o disattivare la regolazione termostatica.

Quando la regolazione viene attivata, la messa a punto avviene attraverso la temperatura desiderata espressa in gradi Celsius. Diversamente la regolazione avviene a livello di potenza (compresa tra 1 e 20).



Attention!

Dans le cas où une alarme s'active sur l'appareil, le calendrier se désactive automatiquement afin de protéger le système. Lorsque les causes de l'alarme sont résolues, il faut réactiver le calendrier.

Attenzione!

La modalità fasce orarie si attiverà soltanto se lo Stûv P-10 viene collegato, acceso e attivato. Infatti affinché l'apparecchio sia pronto a lanciare la programmazione è necessario che sia imperativamente in funzione.

Si le foyer n'est pas allumé au moment où vous réglez le calendrier, terminer la manipulation par un appui long sur . L'indicateur d'activation du mode calendrier se trouve en bas à gauche de l'écran de la télécommande [schéma 3].

1. Definire le 3 temperature di riferimento.

La modalità fasce orarie varia tra 4 stati: uno stato in cui l'apparecchio è spento e 3 stati che rappresentano tre livelli di temperatura: uno inferiore, uno intermedio e uno superiore. Il primo passo consiste nella definizione di 3 valori entro i quali l'apparecchio varierà. La scelta può essere effettuata sia a livello di potenza che di temperatura; per fare ciò attivare o disattivare la regolazione termostatica (cfr. Cap. «Modalità fasce orarie»).

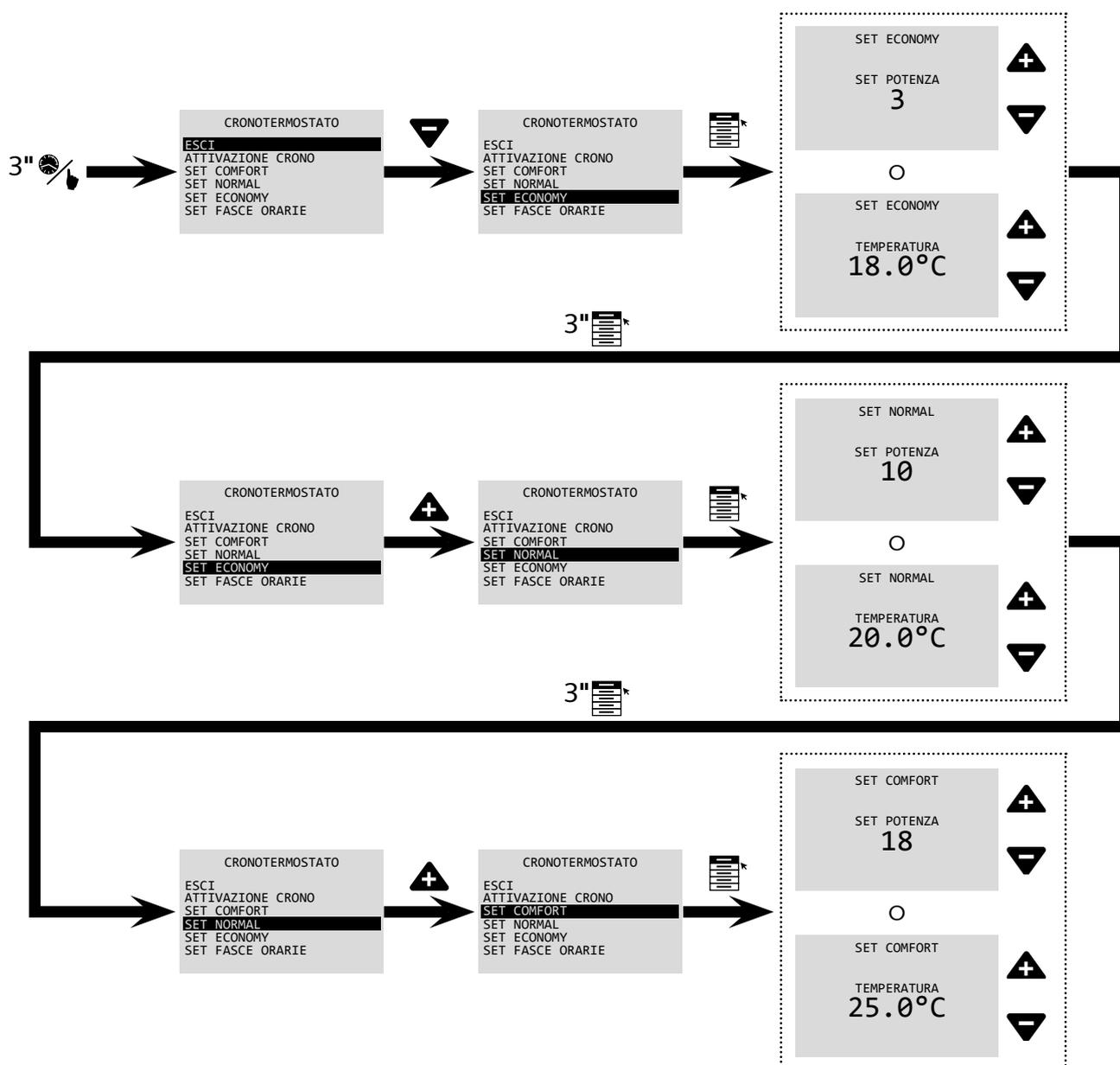
> Premere il pulsante per più di 3 secondi  per rientrare nel menu «programmazione fasce orarie».

> Entrare quindi nei menu economy, normal e comfort per impostarvi le temperature desiderate.

Il menu economy definisce la temperatura più bassa, il menu normal quella intermedia mentre la temperatura più elevata viene registrata nel menu comfort.

Nota:

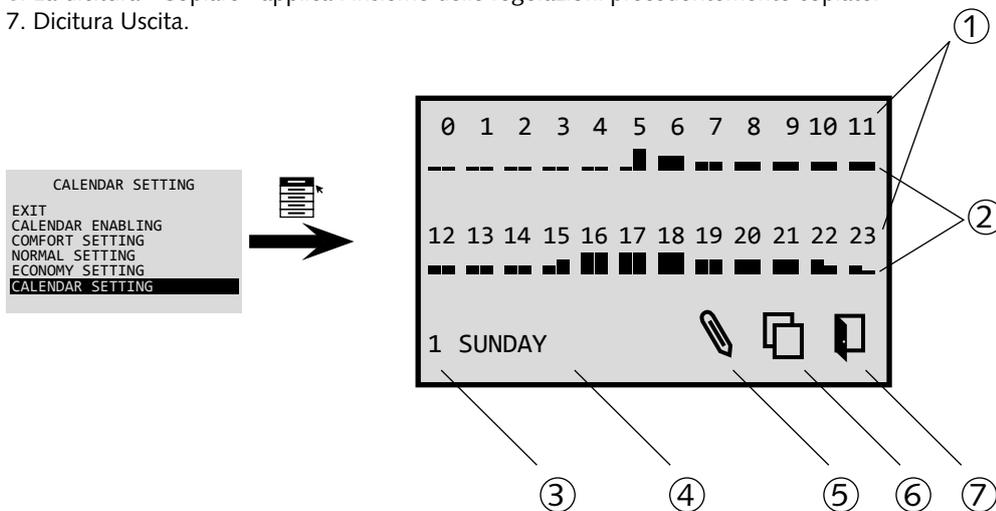
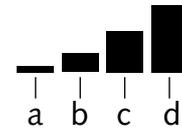
Una volta nel menu «Programmazione fasce orarie» utilizzare i pulsanti  e  per navigare all'interno del menu. Premere brevemente il tasto  per entrare nei menu economy, normal e comfort. Premere a lungo lo stesso tasto per tornare al menu «programmazione fasce orarie».



2. Realizzare la pianificazione.

La pianificazione delle diverse fasce orarie (massimo 4) si effettua all'interno del menu «Programma settimana». Tale schermata presenta le seguenti informazioni:

- 24 numeri corrispondono alle 24 ore che compongono una giornata.
- Ogni ora viene suddivisa in 2 mezz'ore rappresentate da una barra.
L'altezza della barra indica il programma applicato a quel dato momento della giornata:
a : l'apparecchio è spento;
b: la temperatura o il livello della potenza è quello espresso nella modalità economy;
c: La temperatura o il livello di potenza è quello definito nella modalità normal;
d: la temperatura o il livello di potenza è quello definito nella modalità comfort.
- Una cifra che indica il numero del programma così come verrà rappresentato nel menu «attivazione fasce orarie».
- Il nome del giorno in questione.
Realizzare il programma successivamente per ogni giorno della settimana.
- La dicitura «Copiare» offre l'opportunità di copiare l'insieme della programmazione del giorno visualizzato in un giorno diverso.
- La dicitura «Copiare» applica l'insieme delle regolazioni precedentemente copiate.
- Dicitura Uscita.



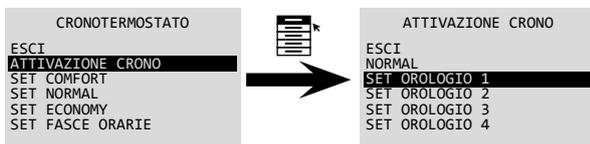
Nota:

non appena si visualizza la schermata «Programma settimana», spostare il cursore con l'aiuto dei tasti ▲ e ▼.
Per modificare l'elemento evidenziato premere su .

Per uscire dal menu «Programma settimana», evidenziare l'icona 7 e premere su .

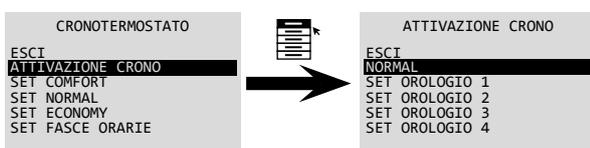
3. Attivare la pianificazione.

- > Entrare nel menu «Attivazione fasce orarie»
- > Scegliere la pianificazione desiderata.
- > Per attivarla premere .

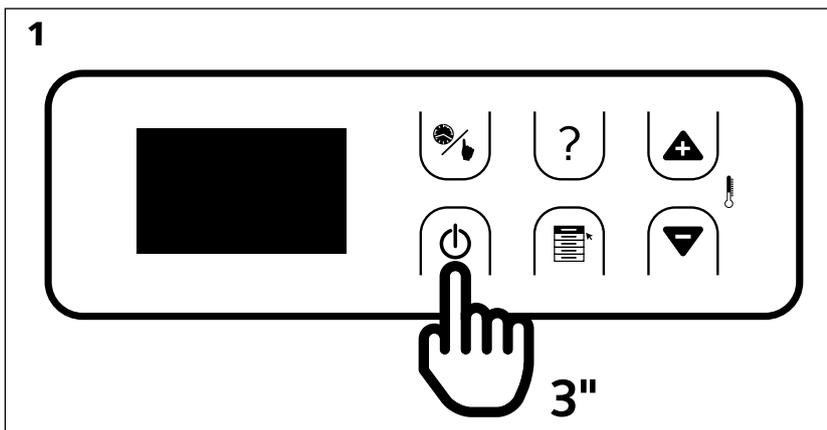


Attenzione!

Per disattivare l'utilizzo della modalità fasce orarie, selezionare il profilo «Normal».

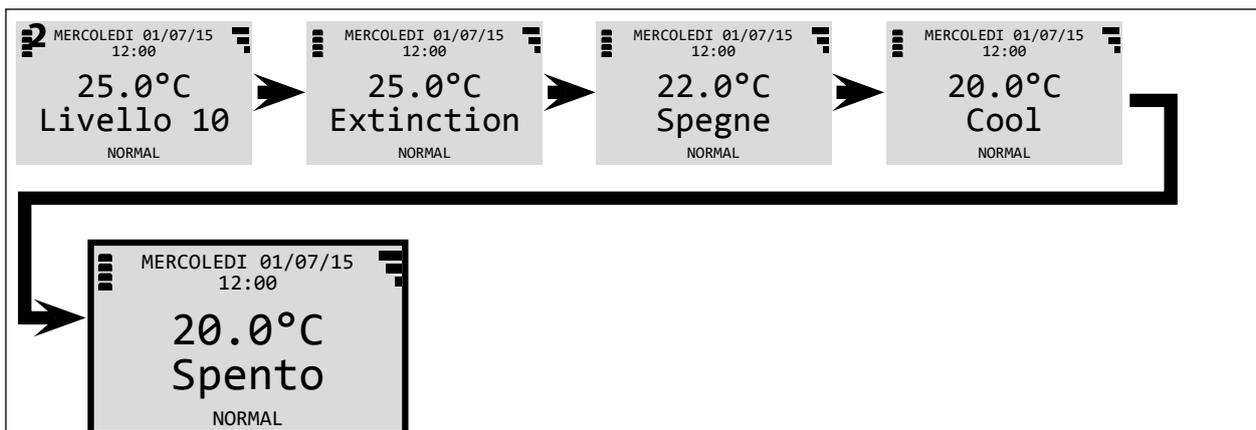


Spegnimento dello Stûv P-10



> Per spegnere il focolare, premere 3 secondi sul pulsante 

Da questo momento l'apparecchio interromperà una delle due viti di alimentazione e svuoterà la seconda. Lo Stûv P-10 continua quindi a funzionare per circa 15 minuti a una potenza equivalente a P10.



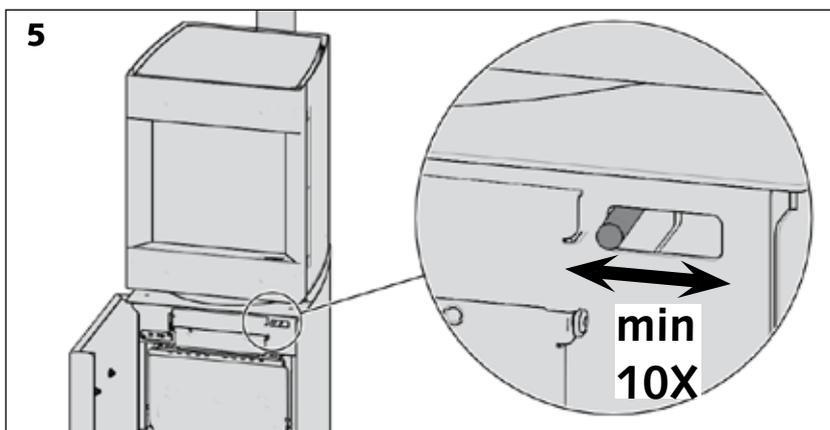
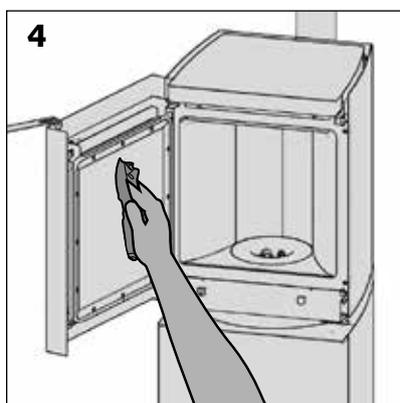
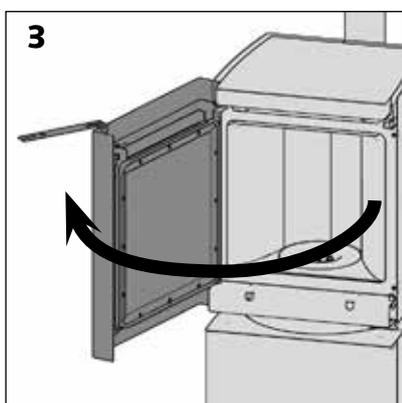
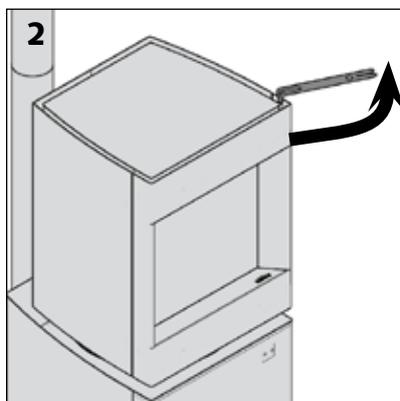
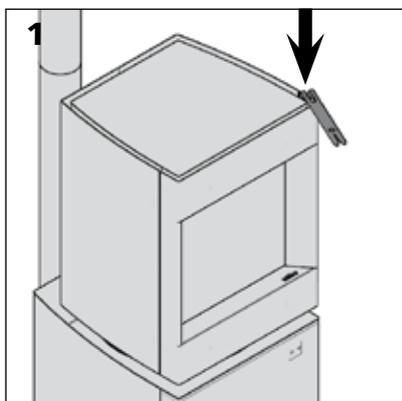
Attenzione!

Durante la fase di spegnimento (15 min) è possibile riavviare l'apparecchio premendo di nuovo sul  INVECE per ragioni di sicurezza ciò non è più possibile durante le fasi di "raffreddamento 1" e "raffreddamento 2".

Passata la fase di spegnimento bisogna attendere l'arresto completo dell'apparecchio (+- 1h45 min) per poterlo riavviare.

In questo lasso di tempo l'apparecchio resta caldo e continue a diffondere calore.

Manutenzione quotidiana



Attenzione!

Prima di procedere alla pulizia, attendere il raffreddamento completo del focolare.

Pulizia delle parti metalliche

Pulire con un panno asciutto.

Pulizia del vetro

> Aprire la porta della camera di combustione mediante l'uso di una maniglia fredda [schemi 1,2 e 3].

> Pulire il vetro con prodotti di pulizia per vetri ordinari [schema 4].

Attenzione!

L'uso di prodotti abrasivi per forno provoca una rapida distruzione delle guarnizioni e deteriora la vernice.

> Asciugare bene il vetro poiché i residui grassi fissano i fumi.

Estrazione cenere

Prima dell'accensione dell'apparecchio:

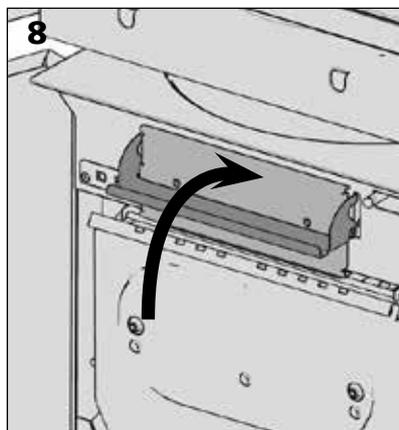
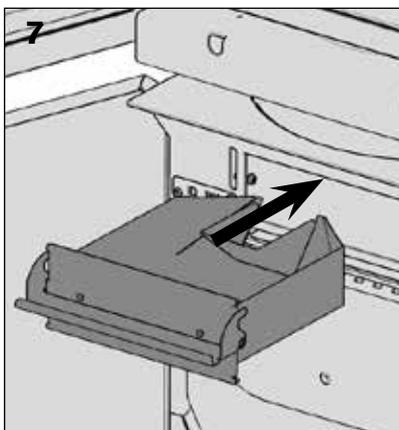
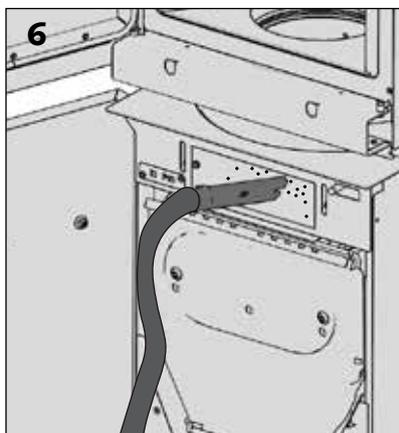
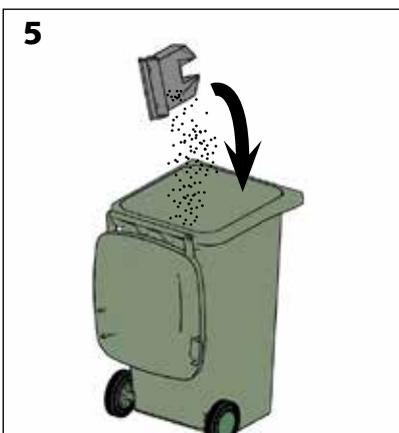
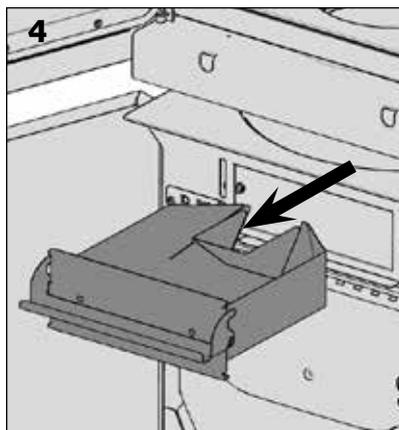
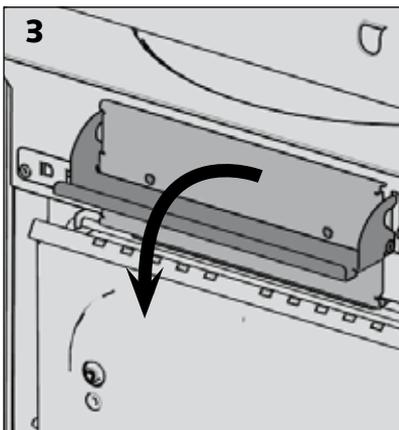
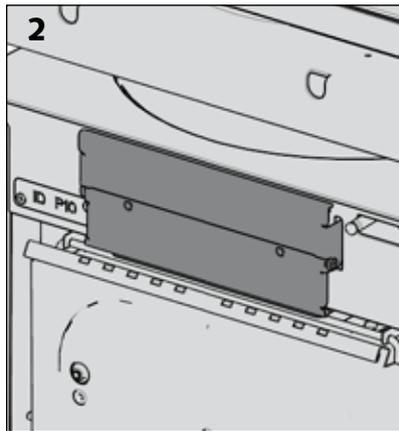
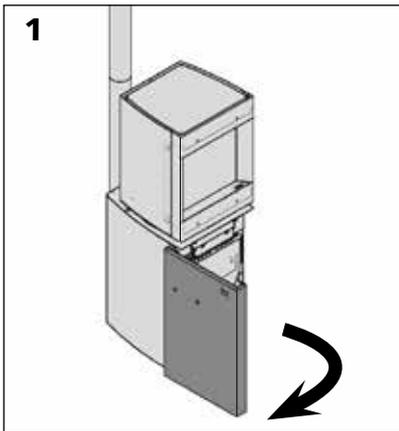
> aprire la porta bassa

> utilizzare il comando di estrazione cenere, facendo una decina di movimenti da destra a sinistra [schema 5].

> Verificare che al termine di questa operazione il comando torni alla sua posizione iniziale (leva orientata a destra).

Da ricordare!

Raccomandiamo vivamente di azionare il comando di estrazione cenere esclusivamente quando l'apparecchio non è in funzione. In ogni caso non estrarre la cenere quando lo Stûv P-10 è in fase di "Carico", di "Accensione 1", "Accensione 2" e di "Equilibratura".



Attenzione!

Prima di procedere alla pulizia, attendere il raffreddamento completo del focolare.

Svuotamento del cassetto cenere e pulizia del suo alloggiamento.

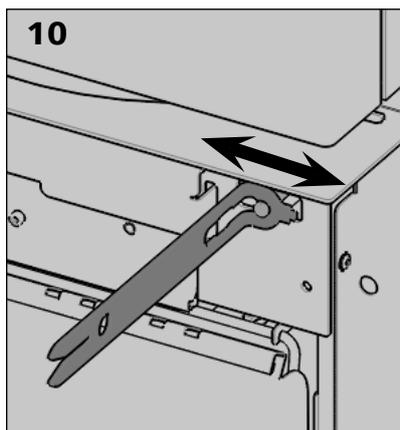
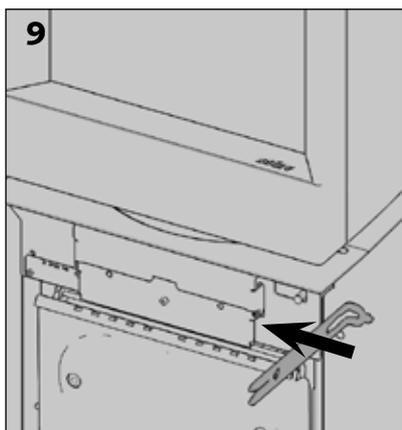
> Bruciati i 150 kg di pellet, svuotare il cassetto cenere.

Attenzione!

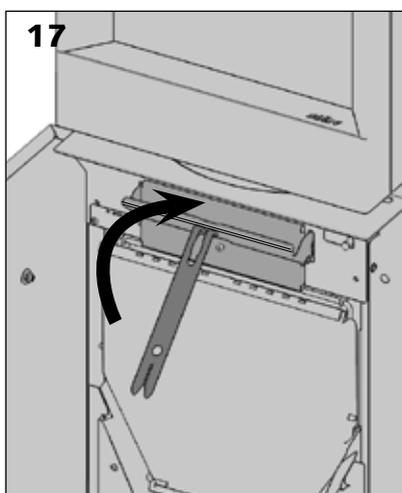
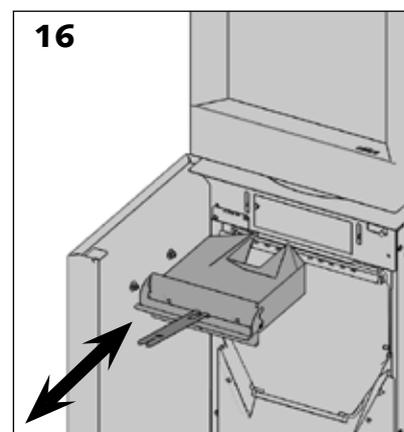
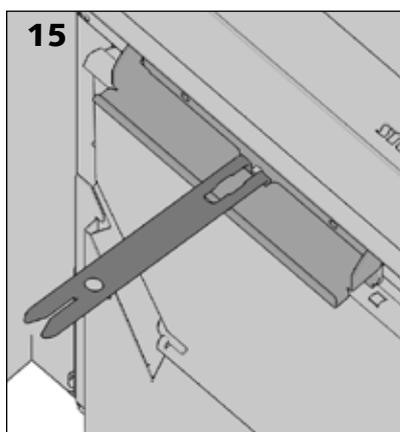
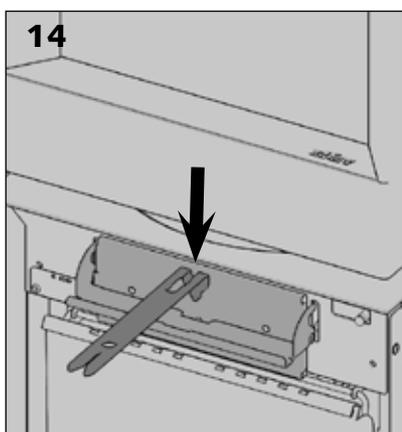
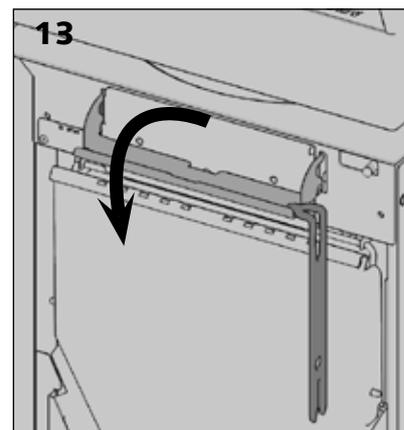
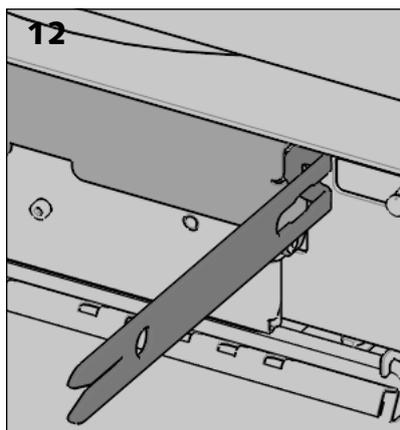
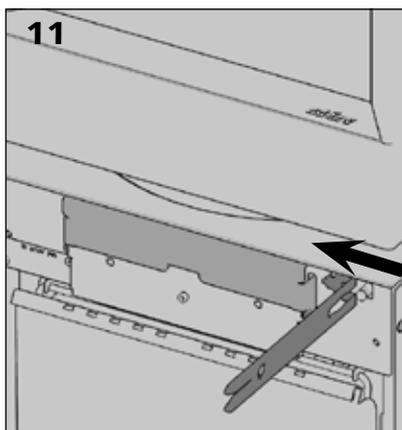
Estrarre il cassetto cenere quando l'apparecchio è spento.

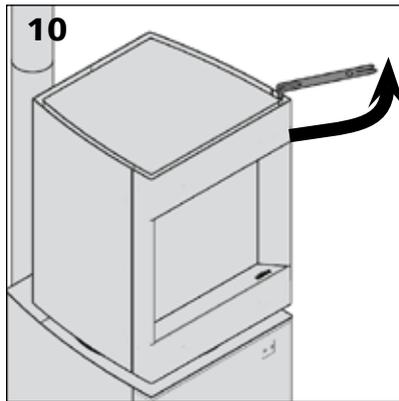
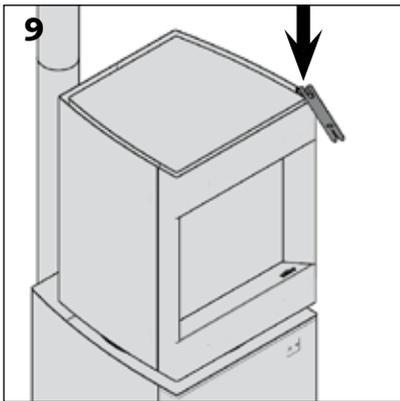
Non toccare mai il cassetto cenere quando l'apparecchio è in funzione (rischio di bruciature).

Assicurarsi che la brace e la cenere siano fredde prima di gettarle in un contenitore onde evitare che possano bruciare o fondere.



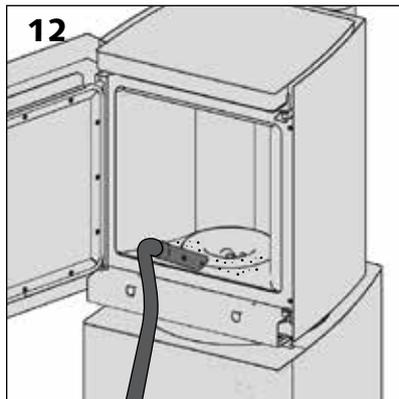
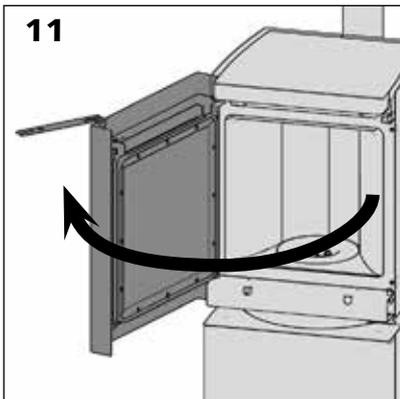
Se c'è bisogno di azionare la griglia o di estrarre il cassetto cenere quando l'apparecchio è caldo, effettuare le diverse operazioni mediante una maniglia fredda.





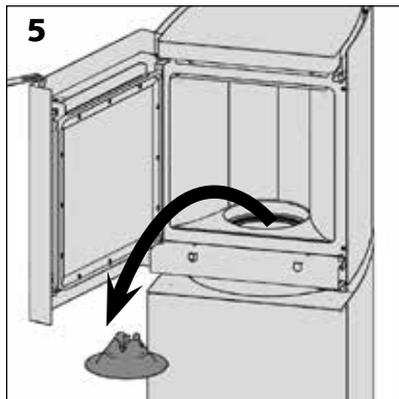
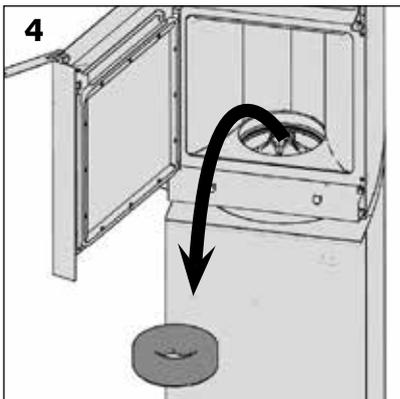
Pulizia della camera di combustione.

- > Aprire la porta della camera di combustione mediante l'uso di una maniglia fredda [shemi 9, 10 e 11].
- > Aspirare l'interno della camera di combustione [schema 12].
- > Assicurarsi di chiudere bene la porta mediante l'uso di una maniglia fredda. Assicurarsi che la porta sia chiusa correttamente.



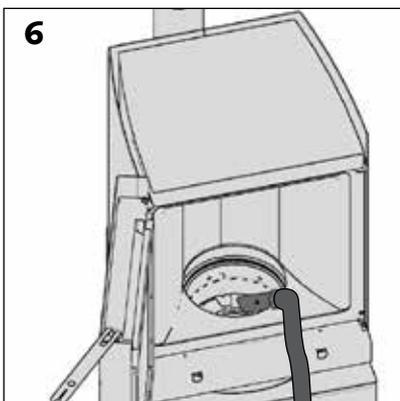
Attenzione!

È severamente vietato aprire la porta della lanterna finché l'apparecchio è ancora caldo.



Pulizia della griglia di estrazione cenere

- > Estrarre l'anello vermiculite.
- > Estrarre il modulatore di fiamma.
- > Aspirare le griglie.



La manutenzione annuale dello Stûv P-10 deve essere effettuata da un professionista autorizzato da Stûv.

Una volta all'anno è necessario:

- svuotare e pulire il serbatoio pellet.

Attenzione!

Riempire il serbatoio solo al momento del riutilizzo dell'apparecchio (per evitare che il pellet si deteriori).

- Pulire l'estrattore dei fumi così come i loro raccordi.
- Pulire lo scambiatore.
- Pulire la canna fumaria.
- Controllare la guarnizione della porta.
- Controllare la guarnizione dell'estrattore.
- Verificare e pulire i vari elementi del bruciatore.

Tabella delle manutenzioni annuali

Data	<i>Pulizia</i>	<i>Pulizia del serbatoio pellet</i>	<i>Pulizia del ventilatore fumi</i>	<i>Pulizia dello scambiatore</i>	<i>Controllo guarnizioni</i>	<i>Verifica elementi del bruciatore</i>	Tecnico	Annotazioni
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Segnali di allarme

MERCOLEDI 01/07/15
12:00

20.0°C
Allarme

NORMAL

Allarme di depressione

Tale allarme indica un malfunzionamento del pressostato o una mancanza di depressione.

Se compare tale allarme:

- > lasciare che l'apparecchio si spenga
- > contattare l'installatore

MERCOLEDI 01/07/15
12:00

20.0°C
No fiamma

NORMAL

Allarme "assenza di fiamma"

Tale allarme indica una temperatura dei fumi insolitamente bassa, il che indica che la fiamma si è probabilmente spenta.

Se compare tale allarme:

- > lasciare che l'apparecchio si spenga
- > assicurarsi che ci sia pellet sufficiente all'interno de serbatoio. Se necessario riempire il serbatoio e tentare di riaccendere l'apparecchio. Se l'allarme si ripropone contattare il proprio installatore.
- > Se il serbatoio possiede ancora sufficientemente pellet o se l'allarme compare con una fiamma ben visibile contattare il proprio installatore.

MERCREDI 01/07/15
12:00

20.0°C
PAS ALLUM.

NORMAL

Allarme "no accensione"

Tale allarme indica un'anomalia nell'accensione.

Se compare tale allarme:

- > lasciare che l'apparecchio si spenga
- > assicurarsi che ci sia pellet sufficiente all'interno de serbatoio. Se necessario riempire il serbatoio.

Attenzione!

Pulire la griglia di estrazione cenere (si veda il cap. "Manutenzione settimanale") per estrarre il pellet non combusto.

- > Tentare di riaccendere l'apparecchio. Se l'allarme si ripropone contattare il proprio installatore.
- > Se il serbatoio possiede ancora sufficientemente pellet o se l'allarme compare con una fiamma ben visibile contattare il proprio installatore.

MERCOLEDI 01/07/15
12:00

20.0°C
Coclea 1

NORMAL

Allarme "Coclea 1"

Tale allarme indica un malfunzionamento della coclea primaria o del relativo sensore di velocità.

Se compare tale allarme:

- > lasciare che l'apparecchio si spenga
- > contattare l'installatore



Allarme "Coclea 2"

Tale allarme indica un malfunzionamento della coclea secondaria o del relativo sensore di velocità.

Se compare tale allarme:

- > lasciare che l'apparecchio si spenga
- > contattare l'installatore

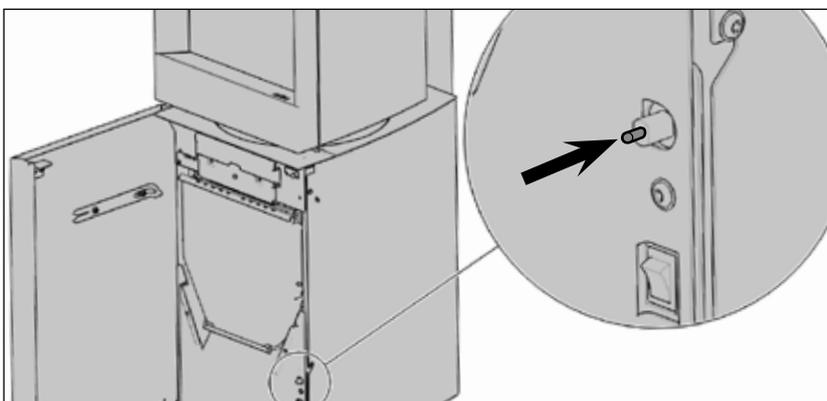
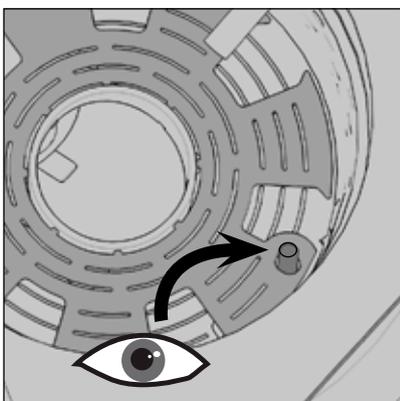


Allarme "sicurezza"

Tale allarme indica un surriscaldamento dell'apparecchio.

Se compare tale allarme:

- > lasciare che l'apparecchio si spenga
- > Se si effettua un'estrazione cenere prolungata quando l'apparecchio viene messo in sicurezza, riavviare il focolare una volta che lo Stûv P-10 si sarà raffreddato.
Attenzione! L'estrazione cenere e lo svuotamento del cassetto cenere è severamente vietato quando l'apparecchio è in funzione.
- > Se non avete effettuato l'estrazione cenere al momento della messa in sicurezza, verificare che la griglia sia ben posizionata.
- > Per riavviare l'apparecchio bisogna riattivare l'interruttore di sicurezza. Il pulsante rosso si riattiverà solo quando l'apparecchio si sarà raffreddato.
- > Se la griglia è ben posizionata al momento dell'allarme o se l'allarme si riattiva contattare il proprio installatore.



Allarme "Sonda ambiente"

Tale allarme indica un malfunzionamento della sonda della temperatura ambiente sull'apparecchio.

Se compare tale allarme:

- > lasciare che l'apparecchio si spenga
- > contattare l'installatore

MERCOLEDI 01/07/15
12:00

20.0°C
Sonda fumi

NORMAL

Allarme "Sonda fumi"

Tale allarme indica un malfunzionamento della sonda della temperatura dei fumi sull'apparecchio.

Se compare tale allarme:

- > lasciare che l'apparecchio si spenga
- > contattare l'installatore

MERCOLEDI 01/07/15
12:00

20.0°C
Vent. fumi

NORMAL

Allarme "Ventilatore fumi"

Tale allarme indica un malfunzionamento del ventilatore fumi o del relativo sensore di velocità.

Se compare tale allarme:

- > lasciare che l'apparecchio si spenga
- > contattare l'installatore

MERCOLEDI 01/07/15
12:00

20.0°C
Al.Flux Hw

NORMAL

Allarme "flux hardware"

Tale allarme indica un malfunzionamento del sensore di flux.

Se compare tale allarme:

- > lasciare che l'apparecchio si spenga
- > contattare l'installatore

MERCOLEDI 01/07/15
12:00

20.0°C
Tfumi alta

NORMAL

Allarme "Temperatura fumi"

Tale allarme indica una misura troppo alta delle temperature fumi.

Se compare tale allarme:

- > lasciare che l'apparecchio si spenga
- > contattare l'installatore

MERCOLEDI 01/07/15
12:00

20.0°C
Tscheda Mx

NORMAL

Allarme "Temperatura scheda MX"

Tale allarme compare quando la scheda elettronica supera i 70°C.

Se compare tale allarme:

- > lasciare che l'apparecchio si spenga
- > contattare l'installatore

MERCOLEDI 01/07/15
12:00

20.0°C
A.leakage

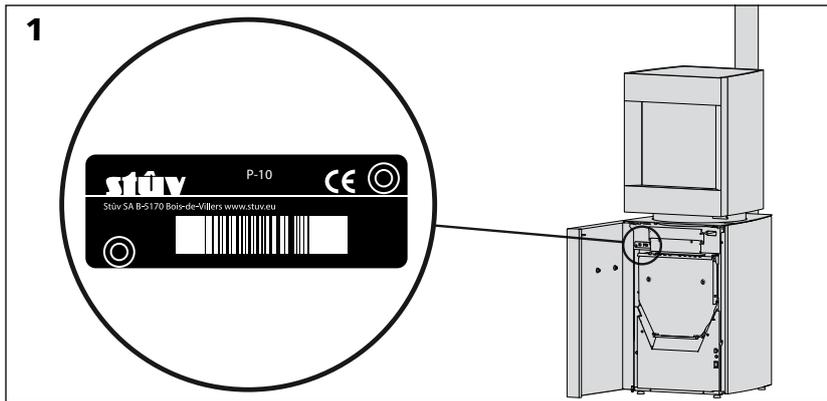
NORMAL

Allarme "Fuga"

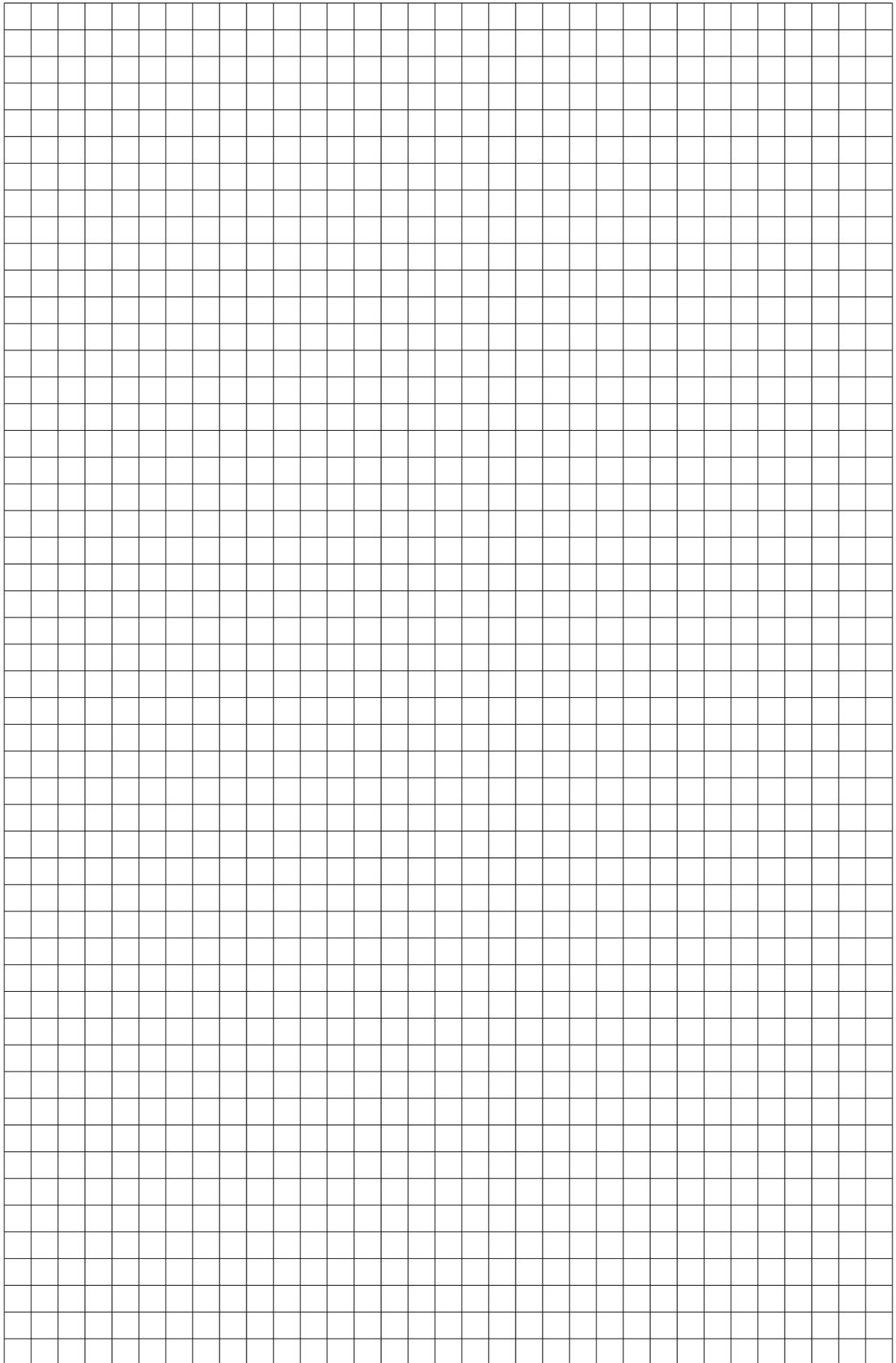
Tale allarme compare quando il sensore di portata misura un flusso troppo debole.

Se compare tale allarme:

- > lasciare che l'apparecchio si spenga
- > verificare l'ermeticità della porta e delle varie guarnizioni
- > verificare che la canna fumaria non sia ostruita.



Nel caso in cui si riscontri un problema si rilevi una qualunque deteriorazione contattare il proprio installatore comunicando il numero di serie.



Stûv P-10

Apparecchio per il riscaldamento domestico a pellet
conforme alla norma: EN 14785 : 2006
Combustibile raccomandato: esclusivamente pellet

Prodotto da:

Stûv s.a

Rue Jules Borbouse, 4 B-5170 Bois-de-Villers
Tél: +32(0)81.43.47.96 – Fax: +32(0)81.43.48.74
info@stuv.com www.stuv.com

Organismo di certificazione accreditato:

1881 – IMQ Primacontrol

Via dell'Industria, 55, San Vendemiano TV, Italia

Sistema di valutazione e verifica della regolarità delle prestazioni: 4

Numero di rapporto del test: CPR_15_022

Numero di documento: QA151478501-IT

Il dispositivo è conforme alle direttive



Norme europee:	EN 14785 : 2006	
Caratteristiche essenziali	Prestazione	
Emissioni di CO	A potenza nominale :	0,001 %
	A potenza ridotta :	0,028 %
Temperatura dei fumi a potenza normale	173 °C	
Potenza calorifica	nominale:	8 kW
	Diffusa nella stanza:	2,4 kW
	Diffusa nell'acqua:	- kW
Rendimento	À puissance nominale :	90,5 %
	A potenza ridotta :	94,5 %
Pressione massima dell'acqua durante il funzionamento	-	
Temperatura di superficie	Approvata	
Capacità di pulizia	Approvata	
Sicurezza elettrica	Approvata	
Resistenza meccanica (a supporto del condotto)	Prestazione non determinata	
Sicurezza antincendio		
Reazione alle fiamme	A1	
Distanze minime rispetto ai materiali combustibili	Spessore di isolamento posteriore	70 mm
	Spessore di isolamento laterale	100 mm
	Spessore di isolamento superiore	500 mm
	Spessore di isolamento anteriore	1000 mm
	Spessore di isolamento dal pavimento	0 mm
Rischio di incendio per caduta di combustibile ardente	Approvato	

Bois-de-Villers, 2014

Gérard Pitance

Amministratore delegato e Fondatore

Jean-François Sidler

Direttore generale e Amministratore delegato

L'ESTENSIONE DI GARANZIA STÛV: UN APPROCCIO SEMPLICE PER LA MASSIMA TRANQUILLITÀ

Questo monoblocco è stato ideato per offrirvi il massimo di soddisfazione in termini di comfort e sicurezza. Fabbricato con la massima cura, sia nei materiali che nei componenti di qualità, soddisferà a lungo le vostre aspettative.

Qualora, nonostante la nostra attenzione, dovesse presentare una qualsiasi imperfezione, ci impegniamo a porvi rimedio.

Dovete tuttavia registrare il vostro prodotto affinché il nostro servizio di assistenza clienti possa offrirvi la massima attenzione e rispondere in modo efficiente a tutte le vostre domande.

Garanzia commerciale Stûv

La garanzia commerciale Stûv copre qualunque utilizzatore di un apparecchio Stûv (acquirente finale). Essa è valida a partire dalla data della fattura di vendita originale, emessa dal venditore a favore dell'acquirente, per focolari nuovi (che non siano stati oggetto di alcuna esposizione o utilizzo). Per i focolari usati, la garanzia è valida a partire dalla data di fattura di vendita originale di Stûv al venditore.

Durata della garanzia

La garanzia commerciale Stûv è di:

5 anni sul corpo del monoblocco

3 anni sui componenti elettrici ed elettronici (ventilatore, termostato, interruttore, cablaggio, ...)

3 anni sugli altri pezzi (griglie di fondo, meccanismo della porta, cerniere, pulegge, guide, ganci di chiusura,...)

Condizioni di applicazione della garanzia



Per beneficiare della garanzia commerciale è necessario:



1. aver acquistato il focolare presso uno dei nostri rivenditori ufficiali. La lista è disponibile sul nostro sito www.stuv.com.



2. Inviarci il modulo di garanzia debitamente compilato entro **30 giorni** consecutivi all'acquisto.

Due possibilità:



Completare il modulo online su: <http://tech.stuv.com/it/info-e-servizi/la-garanzia-commerciale-stuv/registerate-il-vostro-stuv.html>



O inviare il modulo allegato per posta all'indirizzo del proprio rivenditore Stûv.



Verranno presi in considerazione soltanto i moduli debitamente completati.

Riceverete quindi il vostro certificato di garanzia Stûv via e-mail all'indirizzo comunicato o per posta. Conservare il presente documento. In caso di problemi con il vostro focolare contattare il proprio rivenditore. Esporre il presente certificato affinché

Il diritto all'estensione di garanzia sarà concesso con riserva del rispetto delle condizioni di applicazione e della veridicità delle informazioni comunicate a Stûv.

I monoblocchi Stûv sono garantiti contro:

– i difetti di fabbricazione,



– i difetti di verniciatura sui pezzi visibili del monoblocco esterni alla camera di combustione.

La garanzia non copre

– componenti soggetti a usura (p.es. griglia di estrazione cenere, vermiculiti, guarnizioni, modulatore di fiamma, maniglia fredda) che vanno sostituiti periodicamente in caso di utilizzo normale,

– il vetro,

– i danni causati al monoblocco e i difetti di funzionamento provocati:

> da un'installazione non eseguita a regola d'arte né conforme alle istruzioni d'installazione e alle normative nazionali e regionali in vigore

> da un uso inadeguato, non conforme alle istruzioni per l'uso,

> da una mancata manutenzione,

> da una causa esterna come un'inondazione, un fulmine, un incendio,...

> da condizioni locali, come problemi di tiraggio o problemi connessi a una canna fumaria difettosa

– i danni causati da:

> un'installazione difettosa

> un surriscaldamento

> l'uso di combustibili inadeguati.

La garanzia è limitata alla sostituzione dei pezzi riconosciuti difettosi, ad esclusione dei costi connessi alla sostituzione e del risarcimento danni. I pezzi sostitutivi

* estensione della garanzia legale (di 2 anni) a 5/3/3 anni nel rispetto delle condizioni di applicazione (vedi riquadro)



Completate il modulo di garanzia direttamente online su www.stuv.com!

forniti in garanzia sono garantiti per il periodo di garanzia rimanente.

La vostra responsabilità

L'utente ha tuttavia un ruolo importante per trarre il massimo vantaggio dallo Stûv.

Vi consigliamo perciò:

- di affidare l'installazione del vostro Stûv (e il controllo) ad un tecnico specializzato che potrà in particolare verificare se le caratteristiche della canna fumaria corrispondono al monoblocco installato e accertarsi che l'installazione sia conforme alle norme nazionali e regionali in vigore;
- di leggere attentamente le istruzioni d'uso e rispettare il programma delle manutenzioni;
- di far pulire regolarmente la canna fumaria per ottimizzarne il funzionamento, almeno una o due volte all'anno, e obbligatoriamente prima di riavviare il focolare dopo un lungo periodo di inutilizzo, e in generale prima dell'inizio della stagione fredda.

Osservazione

In qualità di consumatore, avete diritti legali in virtù della normativa nazionale applicabile che regola la vendita dei beni di consumo. Tali diritti non sono pregiudicati dalla presente garanzia commerciale.

MODULO DI GARANZIA



DA COMPILARE IN STAMPATELLO.

ACQUIRENTE

COGNOME
 NOME
 INDIRIZZO
 CAP
 LOCALITÀ
 PAESE
 E-MAIL

 TELEFONO

LINGUA: FR NL DE EN ALTRO:

INDIRIZZO D'INSTALLAZIONE (SE DIVERSO)

MONOBLOCCO

N° DI SERIE*

RIVENDITORE

DITTA
 INDIRIZZO
 CAP
 LOCALITÀ
 PAESE
 TELEFONO

DATA FATTURA**

INSTALLATORE (SE DIVERSO DAL RIVENDITORE)

DITTA
 INDIRIZZO
 CAP
 LOCALITÀ
 PAESE
 TELEFONO

DATA DI FINE POSA

* Questa indicazione è visibile su una targhetta fissata sul corpo del focolare, vedere il capitolo "Dove si trova il numero di serie?".

** Stûv s.a. si riserva il diritto di reclamare una copia della fattura a titolo di prova.





CONTATTI

I focolari Stûv sono progettati e fabbricati in Belgio da:

Importatori esclusivi per l'Italia:

Mont-Export S.R.L.
Via G. Pastore 54/56
31029 Vittorio Veneto (TV)

T +39 0438 94 07 88
F +39 0438 94 07 10
info@montexport.it
www.montexport.it

Importatori esclusivi per la Svizzera:

Lack sa
Chemin de la Foule 13
Case postale 633
CH-2740 Moutier
T +41 [0] 32 493 42 32
stuv@lack-sa.ch
www.lack-sa.ch

Stûv si riserva il diritto di apportare modifiche ai prodotti senza preavviso.
Questo manuale è stato elaborato con la massima cura; la società declina ogni
responsabilità per eventuali errori o inesattezze in esso contenuti.
Editore responsabile: Gérard Pitance – rue Jules Borbouse 4 – 5170 Bois-de-Villers – Belgio

[nl] [de] [it] [es] [pt] [cz] [en] [fr] >
Per ricevere questo documento in un'altra lingua,
contattare il rivenditore o consultare il sito
www.stuv.com
