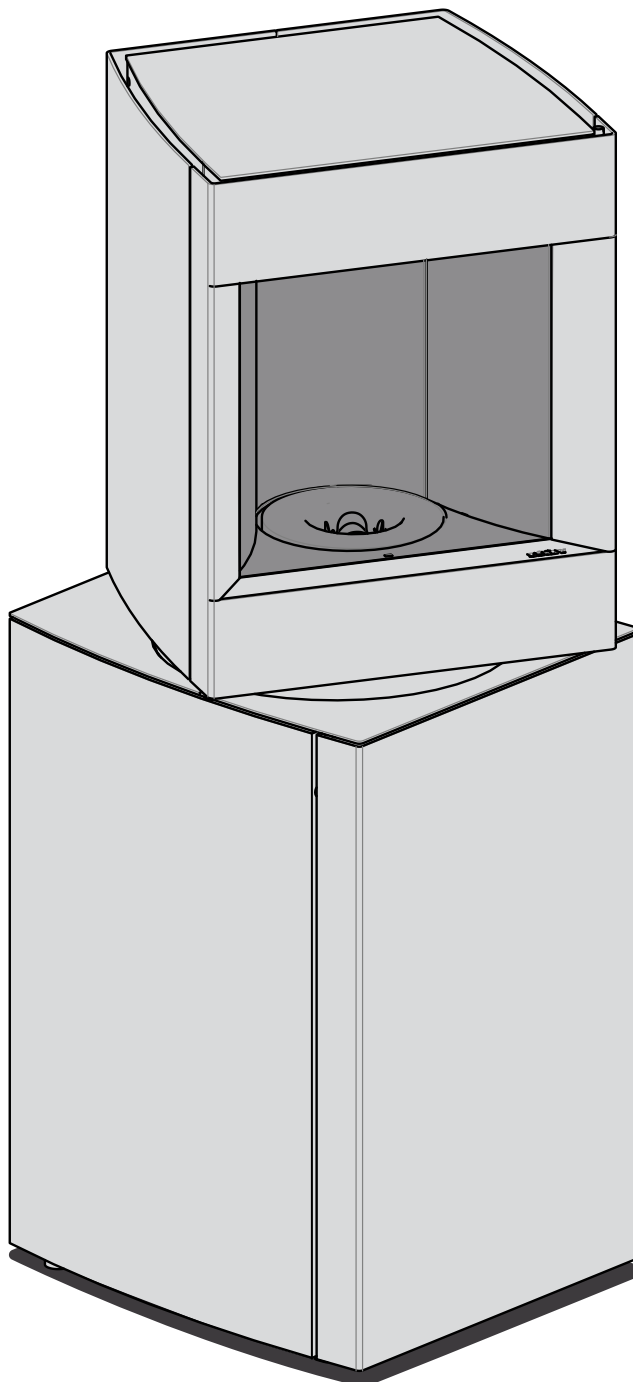


Gebruiksaanwijzing

NL

Gelieve voor meer informatie onze
website te raadplegen: www.stuv.com

U vindt ons ook terug op:



stuv P-10

Juni 2015
164981 > ...

WELKOM IN DE WERELD VAN STÛV!

U hebt gekozen voor een ecologisch verwarmingsapparaat met een hoog rendement.

We wensen u alvast een aangenaam gebruik toe.

In dit document vindt u adviezen en gebruiks- en onderhoudsinstructies voor uw Stûv.

INHOUD

INHOUD	3
VOORSTELLING VAN HET PRODUCT	4
Normen, goedkeuringen en technische kenmerken	4
Etikettering van de Stûv P-10	5
Voornaamste materialen en bestanddelen	5
Afmetingen van haard	6
Algemene voorstelling van de onderdelen van de haard	7
Hoe werkt uw Stûv P-10?	8
Brandstof	9
GEBRUIK	10
Algemene aanbevelingen	10
Omgeving	10
Aanbevelingen vóór het eerste gebruik.	11
Voorzorgsmaatregelen bij eerste gebruik	12
Basisbediening	12
Gebruik van de afstandsbediening	13
Omschrijving van het menu van de afstandsbediening	14
Ontsteking van de Stûv P-10	18
2 gebruiksmodi: manuele modus vs. kalendermodus	19
Gebruik van de manuele modus	19
Gebruik van de kalendermodus	20
Configuratie van de kalendermodus	21
Uitschakeling van de Stûv P-10	23
ONDERHOUD	24
Dagelijks onderhoud	24
Wekelijks onderhoud	25
Jaarlijks onderhoud	28
Tabel van de jaarlijks onderhouden	29
BIJ PROBLEMEN...	30
Alarmsignalen	30
DE STÛV-GARANTIE-UITBREIDING:	36
EEN SIMPELE STAP VOOR MEER GEMOEDSRUST	36
GARANTIEFORMULIER	37
CONTACTEN	39

VOORSTELLING VAN HET PRODUCT

Normen, goedkeuringen en technische kenmerken

De Stûv P-10-haarden (met intermitterende werking) beantwoorden aan de eisen (rendement, gasemissie, veiligheid,...) van de Europese EN-normen.

De hierna vermelde gegevens zijn verstrekt door een erkend laboratorium.

Testresultaten overeenkomstig de normen EN 14785: 2006

Apparaten voor huishoudelijke verwarming, gestookt met houtpellets, met warmteproductie

Stûv P-10 wordt gedekt door:

octrooien nr.:

EP 2304319

JP 5390603

US 8.904.944

US 8.826.899

+ aanhangige octrooien

bouwtekeningen nr.:

DM/72417

DM/72418

002500942-0001

002500942-0002



Stûv P-10

Massa van het toestel	175 kg	
Nominaal calorisch vermogen	8 Kw	
Calorisch vermogen bij beperkt vermogen	2,4 Kw	
Minimale doorsnede van de toevoer voor verbrandingslucht van buitenaf (wanneer de haard niet rechtstreeks is aangesloten op de buitenlucht)	30 cm ²	
Rendement bij maximaal vermogen	90,5 %	
Rendement bij beperkt vermogen	94,5 %	
Gemiddelde temperatuur van de rookgassen bij nominaal vermogen, aan de uitlaat van het apparaat.	217 °C	
Gemiddelde temperatuur van de rookgassen bij beperkt vermogen, aan de uitlaat van het apparaat.	94 °C	
Minimale veilige afstand tot de omliggende brandbare materialen :	> achteraan (van het ondergedeelte)	7 cm
	> aan de zijkanen	10 cm
	> onderaan	0 cm
	> bovenaan	10 cm
CO-uitstoot bij nominaal vermogen	0,001 %	
CO-uitstoot bij beperkt vermogen	0,028 %	
Uitstoot van deeltjes (bij nominaal vermogen)	5 mg/Nm ³	
Massadebiet van de rookgassen (bij nominaal vermogen)	5,1 g/s	
Massadebiet van de rookgassen bij beperkt vermogen	2,8 g/s	
Aanbevolen trek bij maximaal vermogen	6 Pa	
Aanbevolen trek bij minimaal vermogen	3 Pa	
Minimale trek aan de uitlaat van het apparaat om de afmetingen van het rookkanaal te bepalen	0 Pa	

Normen, goedkeuringen en technische kenmerken (vervolg)


Eisen betreffende de stroomvoorziening

Spanning	230 V
Frequentie	50 Hz
Elektriciteitsverbruik bij het inschakelen	1000 W
Elektriciteitsverbruik bij normale werking	40 W

Eisen betreffende de brandstof

Aanbevolen brandstof	Uitsluitend houtpellets
Certificering	Din plus, EN plus A1
Diameter	6 mm

Etikettering van de Stûv P-10

	Verwarmingsvermogen	Nom. vermogen Part. vermogen	8.0kW 2.4kW	nominaal beperkt
	Gemeten CO (bij 13% zuurstofinhoud)	CO nom. CO part.	0.001% 0.028%	nominaal beperkt
Stûv S.A Rue Jules Borbouse 4, 5170 Bois-de-Villers 15 Aangemelde instantie 1881 Nummer prestatieverklaring: 15QA151478501	Gemiddelde temperatuur van de rookgassen aan de uitlaat van het apparaat	T. nom. T. part.	217° 94°	nominaal beperkt
EN 14785 : 2006 Stûv P-10 Lees en volg de handleiding voor bediening	Minimale afstand van brandbare materialen	dr ds df	70mm achterzijde 100mm zijkanten 1000mm voorzijde	
Version française disponible dans la notice d'utilisation Nederlandse versie beschikbaar in de gebruikersgids Deutsche Version in der Installationsanleitung La versione italiana è disponibile all'interno della guida utente Versión española disponible en el manual del usuario Versão portuguesa disponível no Manual do Utilizador Česká verze je k dispozici v uživatelské příručce Wersja polska dostępna w instrukcji obsługi	Rendement	ηnom ηpart	90.5% 94.5%	nominaal beperkt
Gebruik alleen de aanbevolen brandstof: houtpellets van 6 mm diameter, kwaliteitsnorm EN+A1	Nominaal elektrisch vermogen		1000W 40W	piek gemiddeld
	Nominale spanning		230V	
	Nominale frequentie		50Hz	

Voornaamste materialen en bestanddelen

De Stûv P-10 bestaat hoofdzakelijk uit:

- > Geverfde stalen platen/buizen voor structuur- en bedekkings-elementen
- > De onderbedekkingen zijn verkrijgbaar in houtpanelen met eiken afwerking (licht of donker)
- > Vermiculiet voor de binnenkant van de verbrandingskamer
- > Gietstaal voor de structurele elementen van de brander
- > Aluminium voor het rookafvoerkanaal
- > HDPE voor het pelletreservoir

> Er is een 'te bekleden' afwerkingskit verkrijgbaar om de onderbedekkingen te bekleden. In dit geval dient de installateur te controleren of het gekozen materiaal is afgestemd op het geplande gebruik.

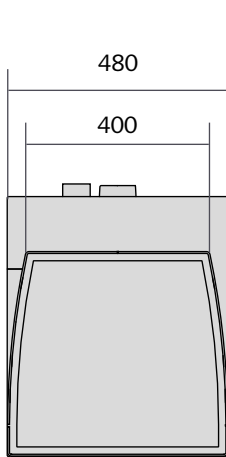
Al deze componenten worden conform geacht onder voorbehoud van de liemieten en nationale praktijken.

Stûv streeft naar een milieuverantwoord proces. Wij houden rekening met het einde van de levensduur van onze producten.

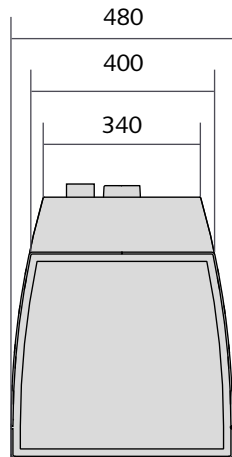
Alle componenten van het apparaat kunnen afzonderlijk gesorteerd worden om optimaal te recyclen.

De verwerking van de verschillende onderdelen moet overeenkomstig de lokale en nationale voorschriften gebeuren.

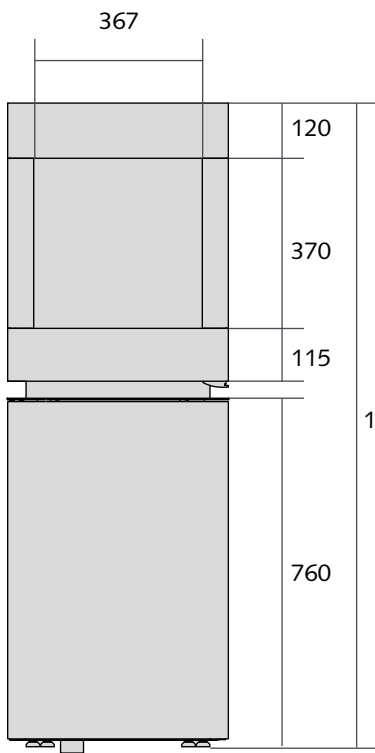
Afmetingen van haard



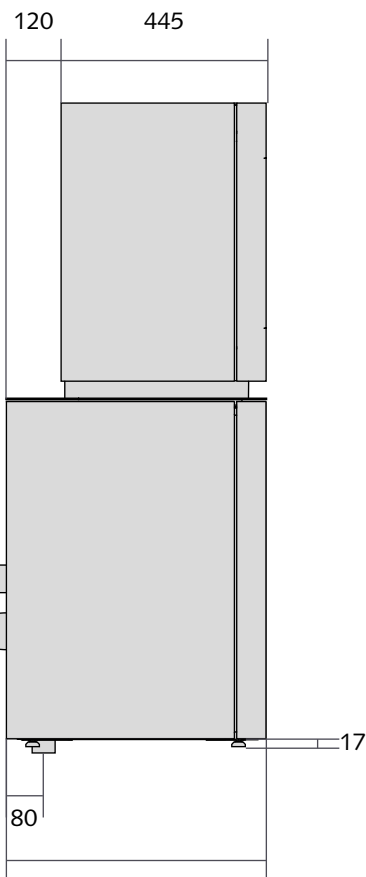
versie hout en
'te bekleden'



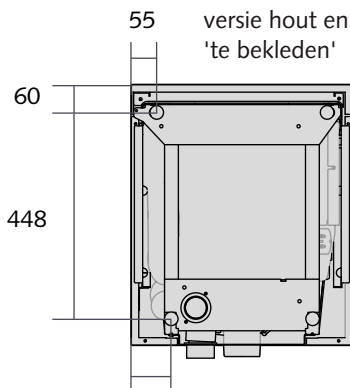
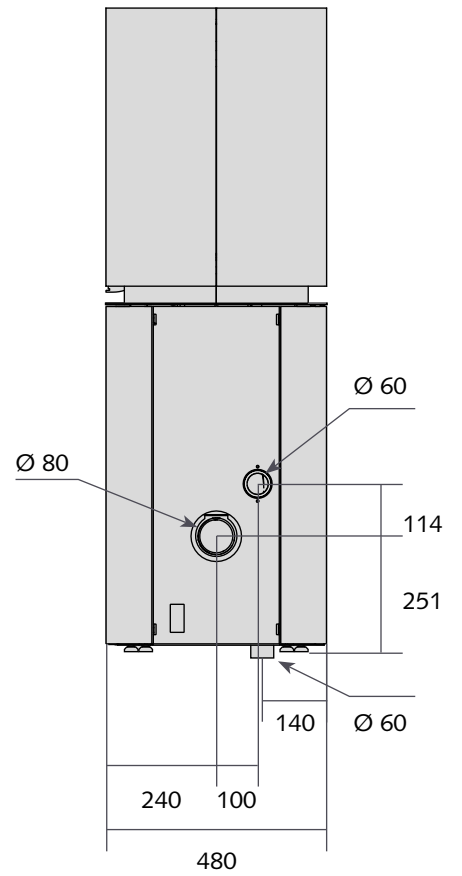
versie staalplaat



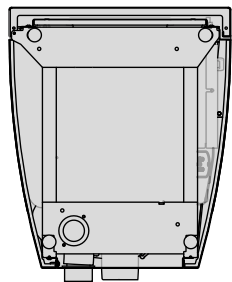
versie hout en
'te bekleden'



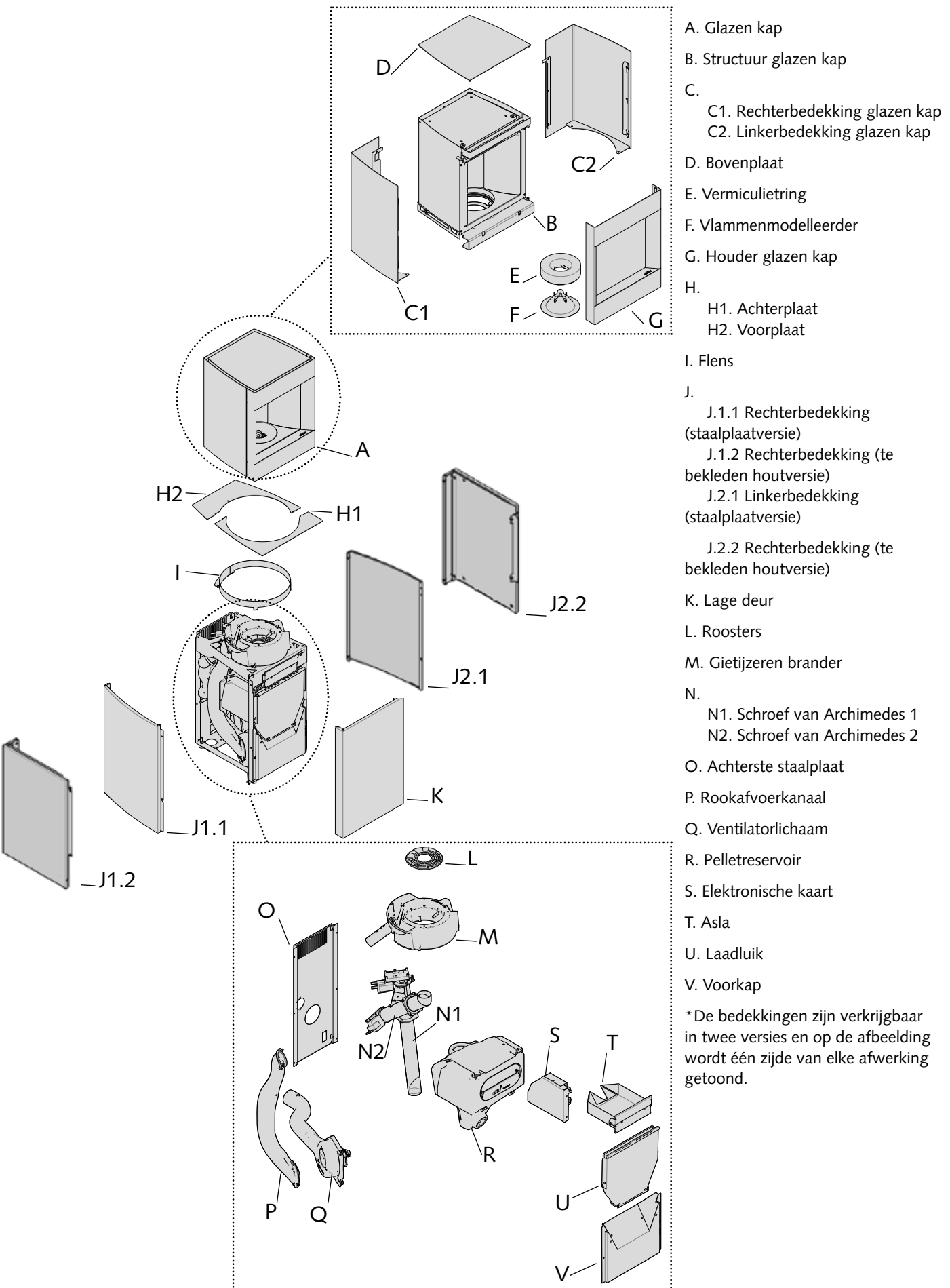
versie staalplaat



70



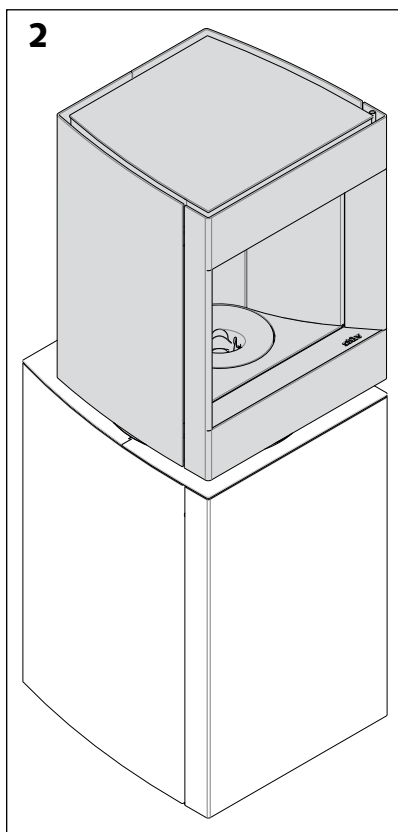
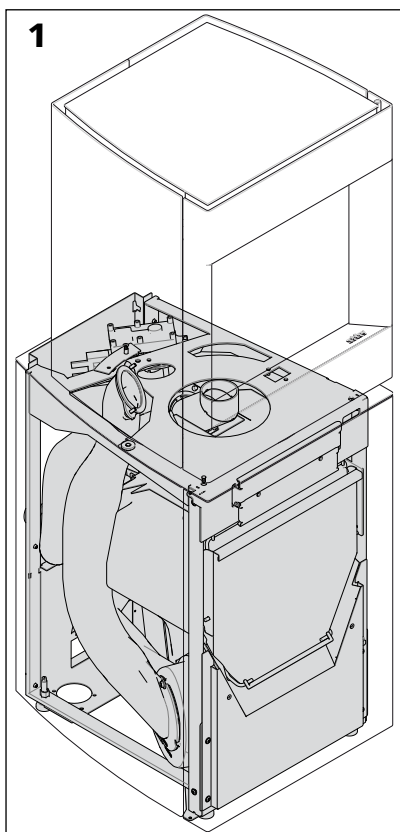
Algemene voorstelling van de onderdelen van de haard



- A. Glazen kap
- B. Structuur glazen kap
- C.
 - C1. Rechterbedekking glazen kap
 - C2. Linkerbedekking glazen kap
- D. Bovenplaat
- E. Vermiculietring
- F. Vlammenmodelleerder
- G. Houder glazen kap
- H.
 - H1. Achterplaat
 - H2. Voorplaat
- I. Flens
- J.
 - J.1.1 Rechterbedekking (staalplaatversie)
 - J.1.2 Rechterbedekking (te bekleden houtversie)
 - J.2.1 Linkerbedekking (staalplaatversie)
 - J.2.2 Rechterbedekking (te bekleden houtversie)
- K. Lage deur
- L. Roosters
- M. Gietijzeren brander
- N.
 - N1. Schroef van Archimedes 1
 - N2. Schroef van Archimedes 2
- O. Achterste staalplaat
- P. Rookafvoerkanaal
- Q. Ventilatorlichaam
- R. Pelletreservoir
- S. Elektronische kaart
- T. Asla
- U. Laadluik
- V. Voorkap

*De bedekkingen zijn verkrijgbaar in twee versies en op de afbeelding wordt één zijde van elke afwerking getoond.

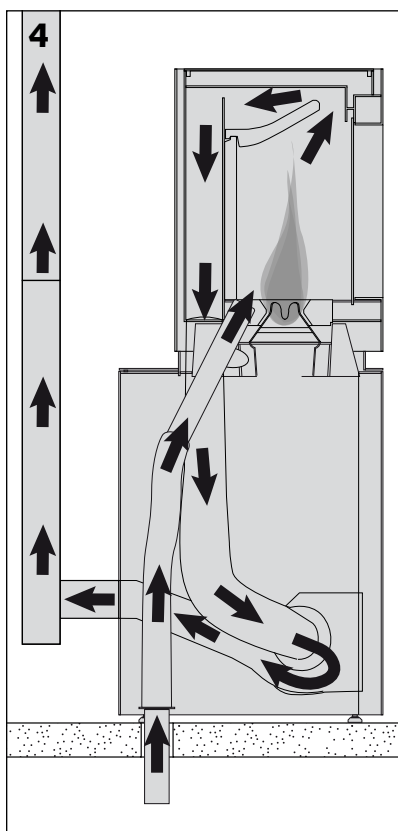
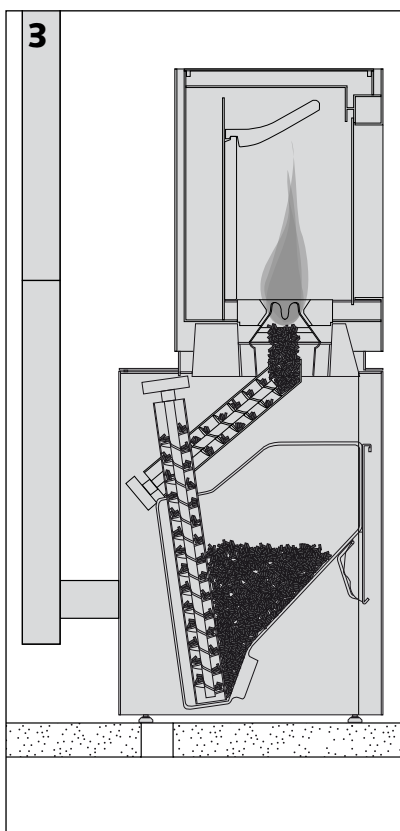
Hoe werkt uw Stûv P-10?



De Stûv P-10 is een houtpelletkachel die uit twee grote onderdelen bestaat:

- Een voet met: het pelletreservoir, de toevoer van de brandstof en de verbrandingslucht, het rookafvoerkanaal en alle elektronica en sondes waarmee de werking van het apparaat kan worden gereguleerd en ingesteld [schema 1].

- Een roterende glazen kap waarin de pellets worden verbrand. In dit bovengedeelte wordt tevens de convectiewarmte uitgestraald en verspreid. Het is voorzien van een ruit die zicht biedt op een mooie, grote vlam [schema 2].



Het apparaat wordt elektronisch gereguleerd op basis van twee variabelen om een optimaal thermisch comfort te kunnen bieden. Naargelang de verwachtingen van de gebruiker zal de Stûv P-10 het vermogen regelen en behouden op basis van:

- De hoeveelheid verbrande pellets [schema 3]

- De hoeveelheid lucht die de verbranding onderhoudt [schema 4]



Wat is de houtpellet?

De houtpellet of pellet is een vaste, milieuvriendelijke brandstof die van zaagafval wordt gemaakt. Het houtzaagsel wordt zonder kleef- of bindmiddel samengeperst om een standaard cilinder met een hoge dichtheid en een lage vochtigheidsgraad te verkrijgen. Deze eigenschappen verschaffen de pellets een interessant calorisch vermogen.

Welke pellet kiezen?

De prestaties van de Stûv P-10 kunnen variëren naargelang de gebruikte pellet.

Voor een correct gebruik dienen de pellets conform te zijn aan de certificaties ENPlus of DINplus A1. Deze normen waarborgen u dat de pellets de volgende eigenschappen hebben:

- diameter: 6 mm
- Min. - max. lengte: 3 - 40 mm
- vochtigheidsgraad: ≤ 10 %
- asgehalte: ≤ 7 %

Opslag van pellets

De pellets moeten worden opgeslagen op een droge plek en bij een temperatuur van meer dan 5°C.

Ze kunnen in een zak of in bulk worden bewaard, maar liefst niet in de vrije lucht.

Opgelet!

Zorg ervoor dat u de zakken niet plet om overbodig stof te vermijden. U kunt best geen stof in het reservoir van het apparaat legen, want dergelijk zaagsel kan de toevoer verstoren.

Als u in zakken bewaarde pellets gebruikt, moet de inhoud ervan op relatief korte termijn worden geledigd. Zo niet dreigen de pellets vochtig te worden.

Het is strikt verboden om andere vloeibare of vaste brandstoffen dan pellets die aan de norm UNI EN 14961-2 voldoen als brandstof te gebruiken!

**Elke Stûv P-10 wordt in de fabriek nagekeken.
Na deze test kunnen er sporen van brandstof of vuil achterblijven.**

Algemene aanbevelingen

Belangrijk!

De installatie van deze haard moet volgens de regels der kunst en volgens de lokale en nationale voorschriften gebeuren. Een erkend vakman zal met name nagaan of de technische kenmerken van het rookkanaal en de omgeving rond de haard geschikt zijn voor de te installeren haard.

Lees aandachtig deze gebruiksaanwijzing en neem de onderhoudsvoorschriften in acht.

Stuur ons het correct ingevulde garantiebewijs terug (dat zich achteraan dit document bevindt).

Gebruik

Gebruik de haard overeenkomstig de lokale en nationale reglementeringen en de Europese normen.

Sommige delen van de haard – de ruit en de buitenwanden – kunnen heel warm worden, zelfs bij normaal gebruik (nominaal vermogen) en de straling van de ruit kan aanzienlijk zijn.

Om elke beschadiging of brandgevaar te vermijden wanneer het toestel in gebruik is, verwijder elk warmtegevoelig voorwerp buiten de stralingszone. Wees extra voorzichtig wanneer u de kamer verlaat.

Draai het glasgedeelte niet tot bij warmtegevoelig materiaal.

Laat nooit jonge kinderen zonder toezicht in de kamer waar de haard is geïnstalleerd.

Laat de luchtinlaten en -uitlaten steeds vrij.

Opgelet!

Er mag geen keukengerei op het apparaat worden gelegd. Leg niets op het apparaat of op de bedekkingen.

Reparatie / Onderhoud

Elke wijziging die aan het toestel wordt aangebracht, kan gevaar inhouden en doet de garantie vervallen. Gebruik bij herstelling uitsluitend Stûv wisselstukken.

Bij schoorsteenbrand

Open in een eerste fase vooral niet de deur van de haard.

Trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

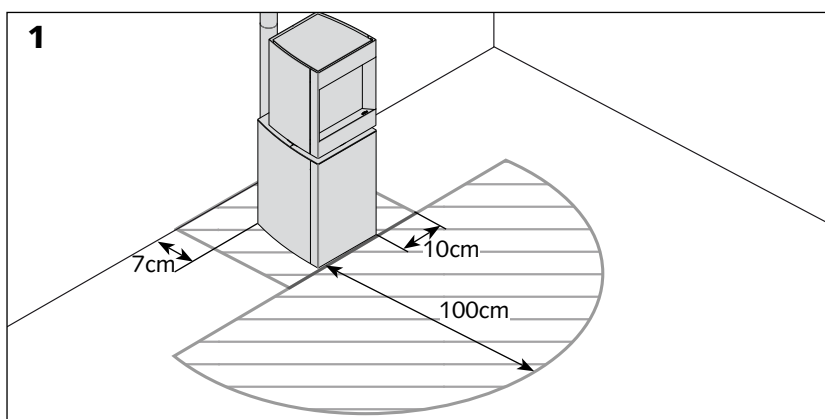
Bel de brandweer.

Indien het vuur na enkele minuten niet minder is geworden, gebruik een poederblusser, soda of zand (vooral geen water).

Ontlucht na een schoorsteenbrand de kamer waar de haard zich bevindt.

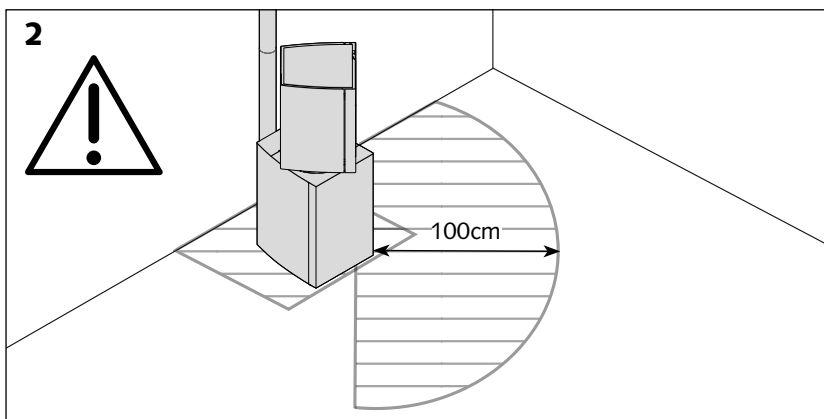
Laat de schoorsteen schoonmaken en nazien door een vakman. Laat indien nodig herstellen.

Omgeving



Straling

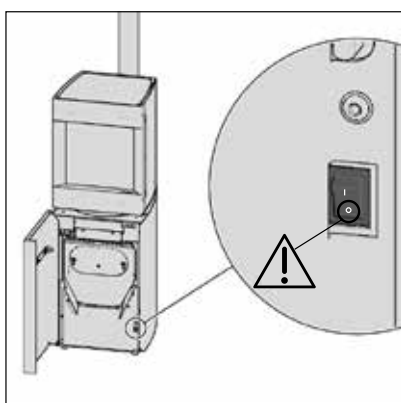
De straling van de ruit en van de wanden kan aanzienlijk zijn. Respecteer de veilige afstanden ten opzichte van ontvlambare materialen [schema 1], ongeacht de richting van de roterende haard, of verzeker u ervan dat de aan die straling blootgestelde materialen bestand zijn tegen hoge temperaturen.



Opgelet!

Aangezien de glazen kap 45° naar links en 45° naar rechts roteert, moet de veilige afstand de richting van de vlam volgen [schema 2].

Aanbevelingen vóór het eerste gebruik.



Dit hoofdstuk gaat over de inwerkingstelling van het apparaat. Deze inwerkingstelling moet door een erkende Stûv installateur worden uitgevoerd.

Bij de eerste inschakeling kan de goede werking van elke instelling worden gecontroleerd. Zo nodig wordt een geringe afstelling verricht om het gebruik van de haard te optimaliseren in functie van de specifieke installatie.

> Controleer of de noodschakelaar aan de voorkant van het apparaat op OFF staat.

> Steek de stekker in het stopcontact (230V - 50Hz)

> Laad pellets in het reservoir volgens het hoofdstuk 'Basisbedieningen'

Opgelet!


Aangezien elk apparaat in de fabriek wordt getest, hoeft de schroef van Archimedes **niet op voorrand worden volgeladen**. Door het transport en de bediening van de Stûv P-10 tijdens de installatie kan het echter dat de al aanwezige pellets in het apparaat werden aangestampt. U hoeft dus geen rekening te houden met het gedrag van de vlam tijdens de eerste minuten (ze kan immers heviger zijn dan normaal).

> Ontsteek het apparaat volgens de instructies uit het hoofdstuk 'Ontsteking van de Stûv P-10'

Opmerking!


Als de schroeven van Archimedes om verschillende redenen werden leeggemaakt, dienen deze op voorhand te worden bijgevuld.


Volg de onderstaande instructies:

> Druk langdurig 

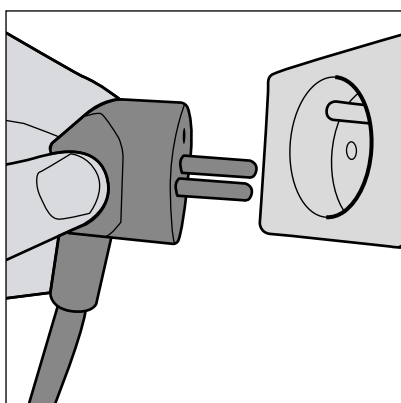
> Kies het menu 'Bijvullen'

- Kies de modus 'Auto' om de schroef op 10 minuten tijd volledig en automatisch bij te vullen.

Om te annuleren, drukt u 

- Kies de modus 'Normaal' om de schroef handmatig bij te vullen. Houd de toets  ingedrukt om de schroef te roteren.

> Verlaat het menu



Voorzorgsmaatregelen bij eerste gebruik

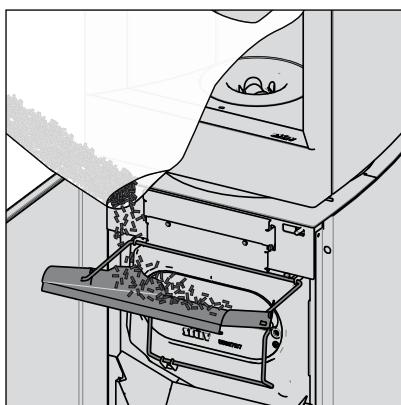
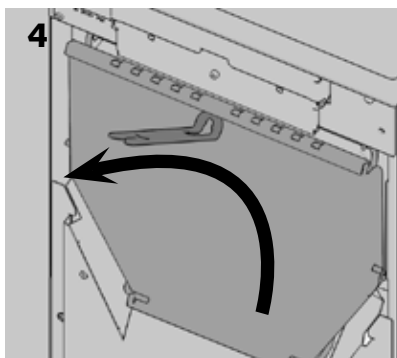
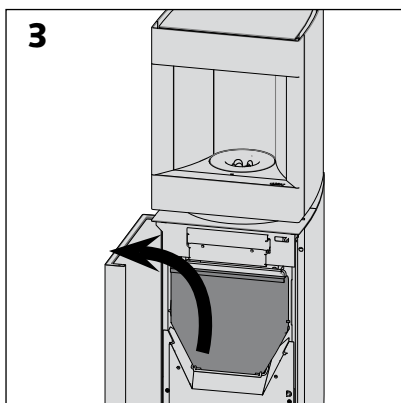
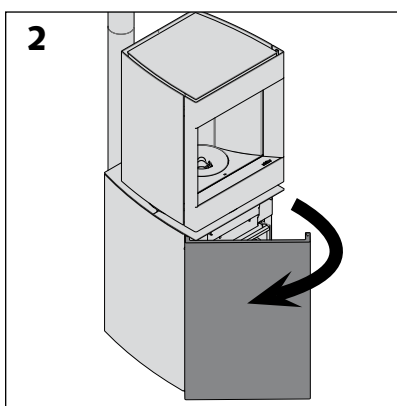
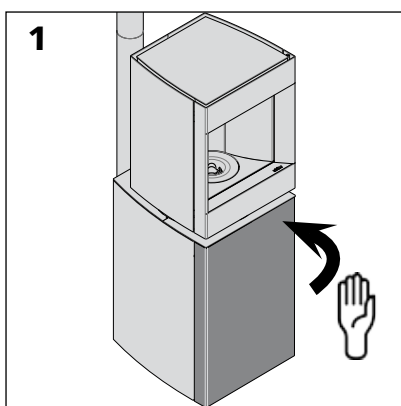
Controleer voordat u de nieuwe haard voor het eerst aansteekt of er geen enkel voorwerp (ijzerwaren, gereedschap,...) in het reservoir is beland of in de verbrandingskamer is achtergebleven.

De verf is niet in de oven gebakken; ze is dus vrij broos, maar hardt bij de eerste verhitting; behandel het toestel dus voorzichtig.

Bij het eerste vuur kunnen rookgassen en geuren vrijkomen. Ze zijn afkomstig van de verf, de beschermingsolie van de staalplaat en het drogen van de stenen. Wij raden u aan een eerste stevig vuur aan te maken, gedurende enkele uren, met open ramen. De verf zal verharden en de geuren zullen verdwijnen.

De verf van sommige stukken in de verbrandingskamer zal uiteindelijk een carbonlaag vormen.

Basisbediening



Het pelletreservoir bijvullen

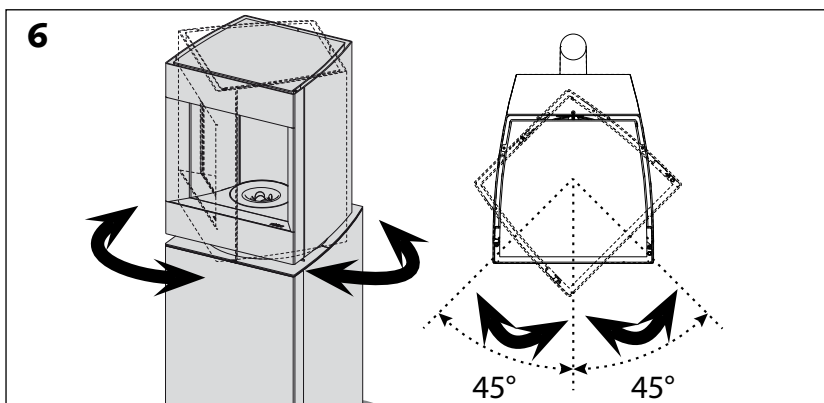
Het is aanbevolen het pelletreservoir bij te vullen wanneer het apparaat is uitgeschakeld.

Opgelet!

Als u het pelletreservoir bijvult wanneer het apparaat in werking is, mag u het luik niet langer dan een minuut openlaten. Zo niet dreigt het apparaat een alarmsignaal te geven of zelfs in 'vergrendelde' modus te raken.

Herinnering: Het is belangrijk hoogwaardige houtpellets (conform de certificaties DINplus of ENplus A1) te gebruiken en alleen pellets in het reservoir te werpen. Het zaagsel en stof dat zich onderin de zak bevindt en andere voorwerpen werpt u best niet in het reservoir.

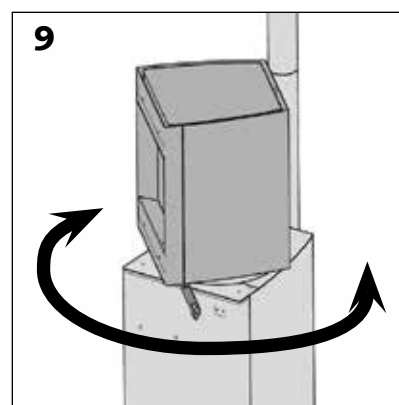
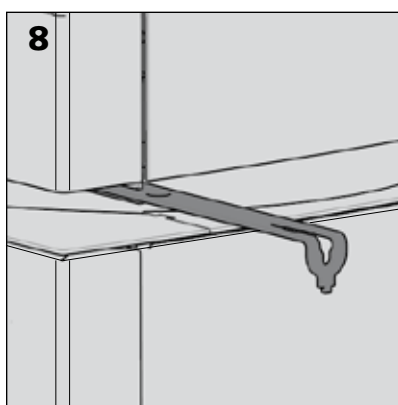
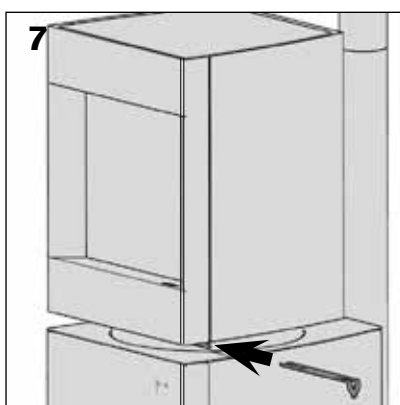
De Stuv P-10 is uitgerust met een detectiesonde die het pelletniveau meet. Als de sonde een laag niveau meet, stelt het apparaat het vermogen naar onder bij. Als het pelletniveau toeneemt, stijgt ook het vermogen opnieuw. Als het niveau blijft afnemen, schakelt de kachel in de stand 'Doven'. Idealiter wacht u best totdat de sonde een signaal geeft om dan het reservoir te vullen met een zak van 15kg.



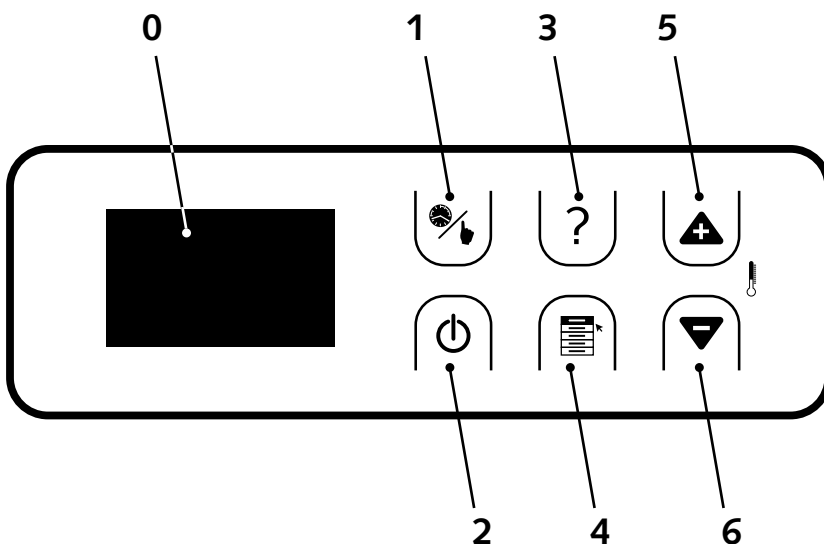
Rotatie van de glazen kap

Opgelet!

De deur van de glazen kap mag in geen geval worden geopend zolang het apparaat nog warm is.



Gebruik van de afstandsbediening



De afstandsbediening van de Stuv P-10 telt 6 knoppen en 1 beeldscherm:

0. Beeldscherm

1. Instellen van de kalender

Deze functie dient voor het instellen van de ontsteking, doving, vermogensinstelling naargelang de dag en het tijdstip en de vereiste temperatuur.

2. Aan-/uitknop

3. Help

4. Menu

Met de knop Menu kan de vermogensinstelling worden gewijzigd of kunnen de verschillende parameters van het apparaat worden ingesteld.

Ook kunt u met deze knop een optie of submenu raadplegen door de vetgedrukte keuze te bevestigen.

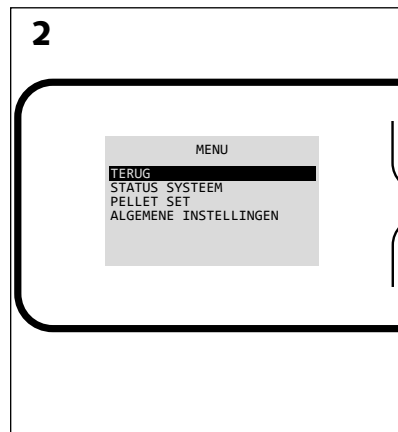
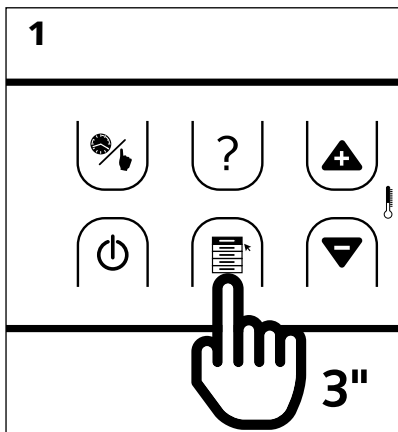
5. Verhogen / Verplaatsing naar boven

6. Verlagen / Verplaatsing naar onder

Opgelet!

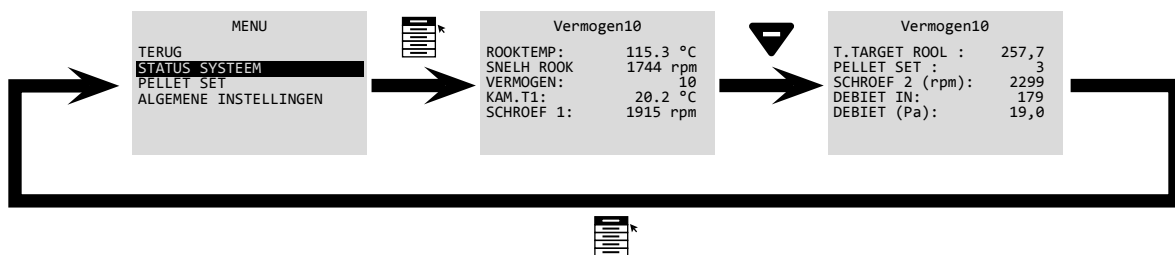
Gebruik uitsluitend herlaadbare batterijen in de afstandsbediening!

Omschrijving van het menu van de afstandsbediening



Klik langdurig op de knop Menu om een gelijknamige lijst met de volgende submenu's te raadplegen:

Status systeem: Omvat een hoop informatie die voortdurend wordt bijgewerkt.



Vermogen10	
ROOKTEMP:	115.3 °C
SNELH ROOK	1744 rpm
VERMOGEN:	10
KAM.T1:	20.2 °C
SCHROEF 1:	1915 rpm

- / Rooktemperatuur
- / Snelheid rook
- / Huidig vermogen
- / Kamertemperatuur
- / Rotatiesnelheid schroef 1

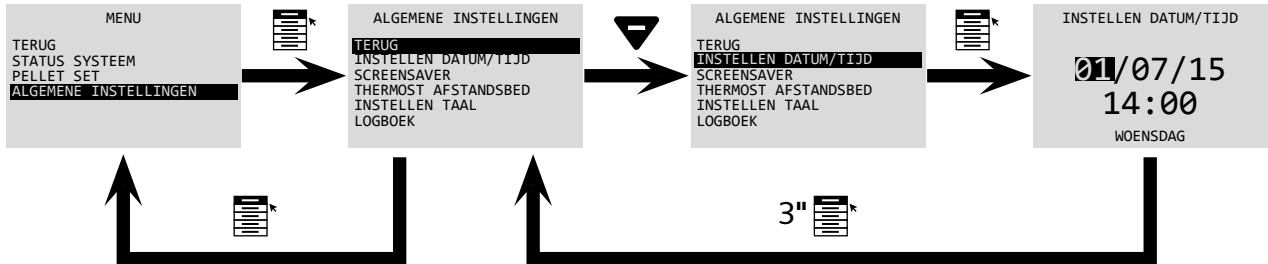
Vermogen10	
T. TARGET ROOL :	257,7
PELLET SET :	3
SCHROEF 2 (rpm):	2299
DEBIET IN:	179
DEBIET (Pa):	19,0

- / Te bereiken rooktemperatuur in functie van de 'Pellet set'
- / Pellet set
- / Rotatiesnelheid van schroef 2
- / Relatieve waarde berekend op basis van de waarde 'Flux (Pa)' om zodoende de rookventilator in te stellen
- / Depressie ter hoogte van de luchtinlaat

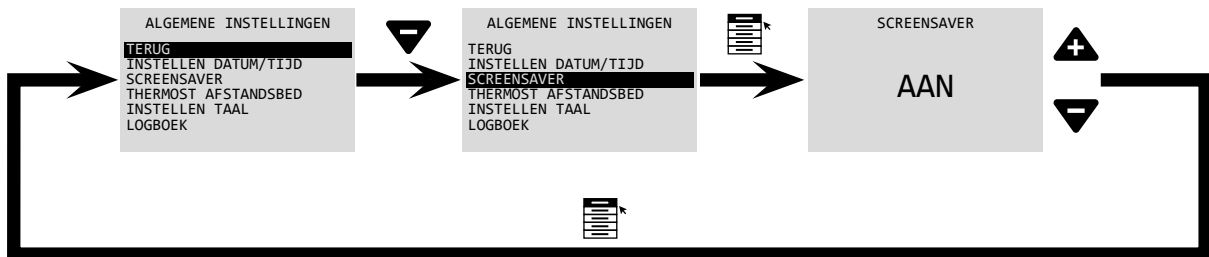
Omschrijving van het menu van de afstandsbediening (vervolg)

Algemene instellingen: Het menu 'Algemene instellingen' omvat de volgende submenu's:

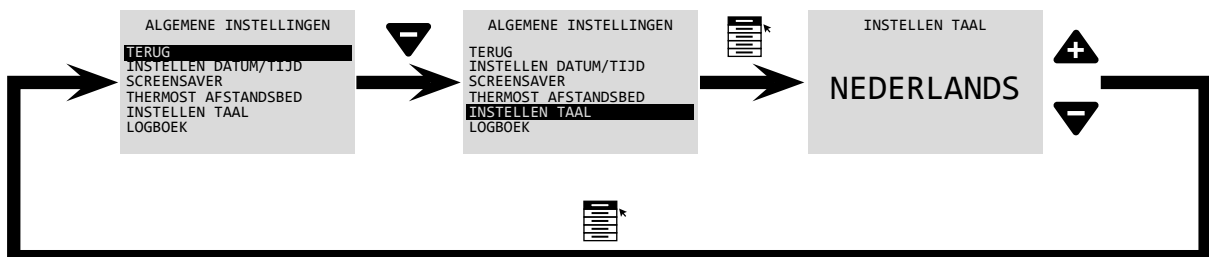
- > **Instellen datum/tijd:** Op dit scherm kunt u de datum en tijd configureren. In het horlogemenu stelt u het gewenste cijfer in met de pijltjestoetsen. Klik op de knop Menu om naar het volgende getal te gaan. Zodra de datum en tijd correct zijn ingevoerd, drukt u langdurig op de knop Menu om terug te keren naar het scherm 'Algemene instellingen'.



- > **Screen saver:** De screen saver activeren/deactiveren.

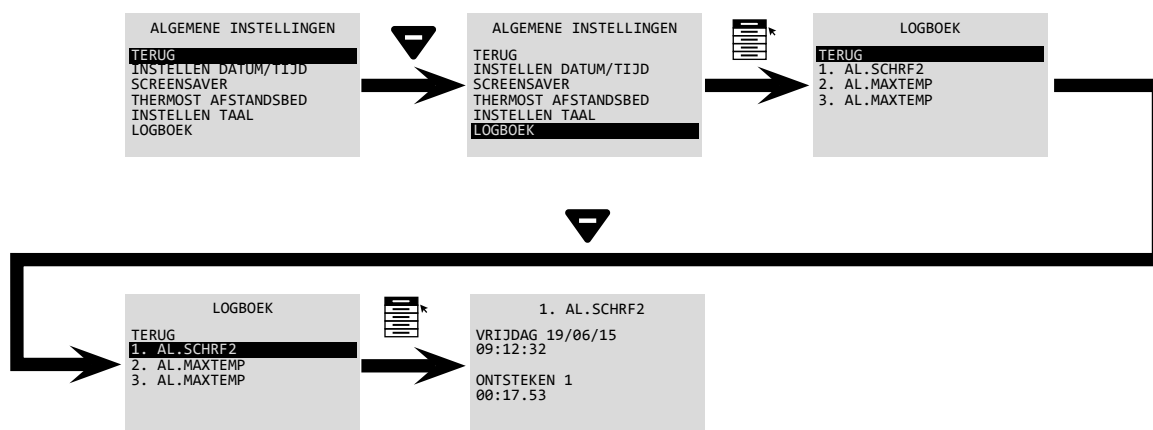


- > **Instellen Taal:** Via het scherm 'Instellen taal' kunt u de interface in een van de beschikbare talen instellen.

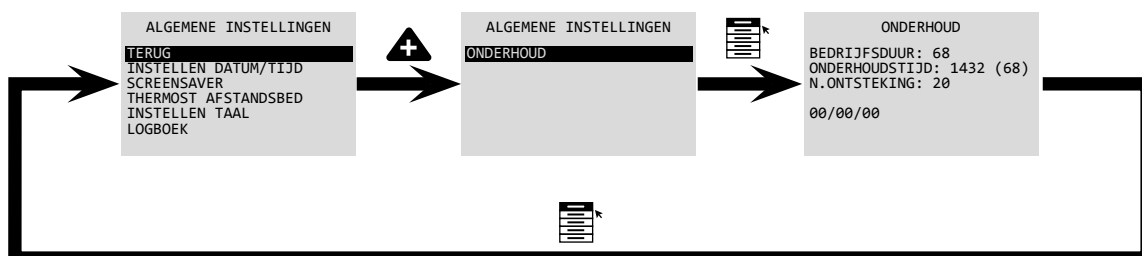


Omschrijving van het menu van de afstandsbediening (vervolg)

- > **Logboek:** Elke gebeurtenis wordt in dit menu bewaard. De bewaarde gegevens zijn: de aard van de gebeurtenis, de datum en het tijdstip waarop de gebeurtenis heeft plaatsgevonden en de fase waarin de gebeurtenis zich heeft voorgedaan.



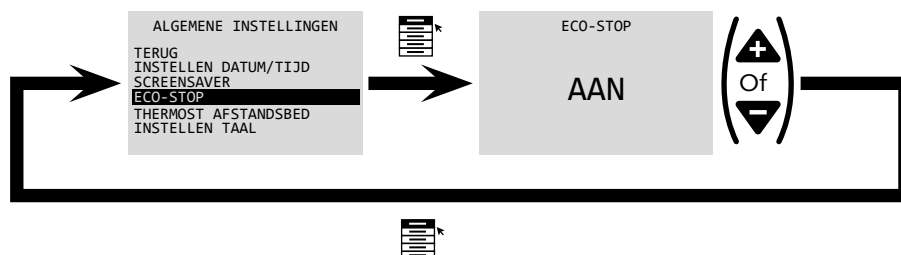
- > **Onderhoud:** Op het scherm 'onderhoud' staan het aantal werkingsuren en het aantal verrichte startbeurten.



- > **Eco-stop:** Het scherm 'Eco-stop' is slechts beschikbaar wanneer het apparaat thermostatisch wordt gereguleerd. Wanneer deze instelling op 'AAN' staat, wordt het apparaat uitgeschakeld zodra de omgevingstemperatuur langer dan 5 minuten boven de vereiste temperatuur blijft. Wanneer de omgevingstemperatuur onder de ingestelde temperatuur zakt, wordt het apparaat automatisch opnieuw opgestart.

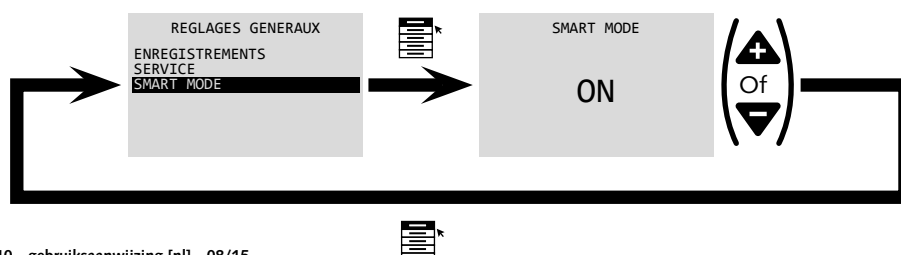
Opgelet voor de duur van het doven en opnieuw ontsteken!

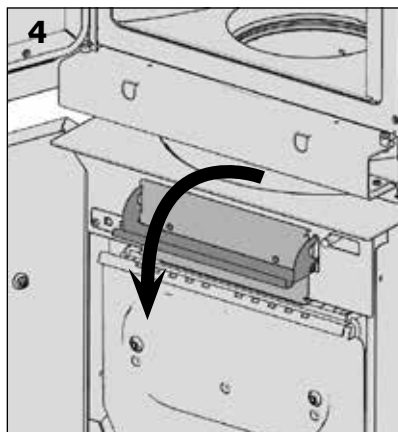
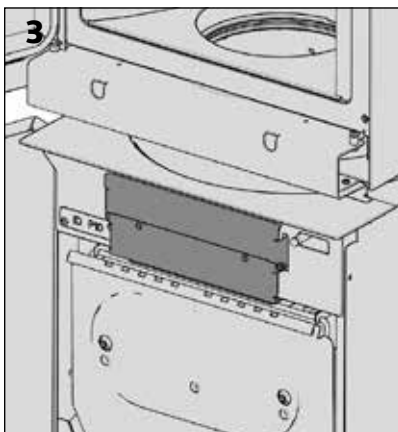
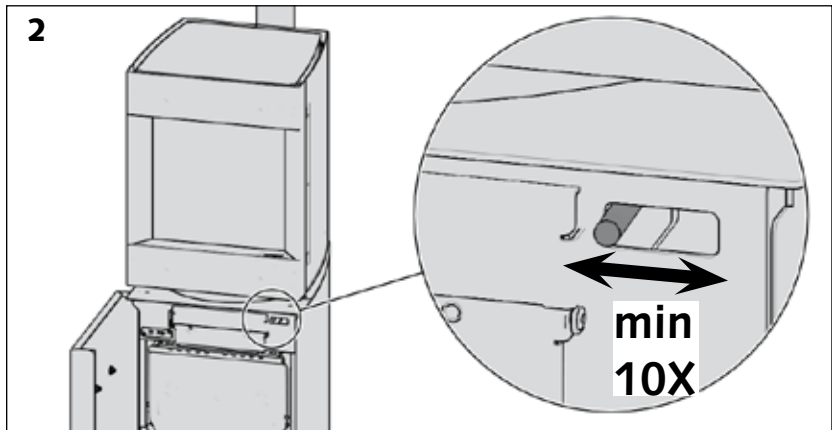
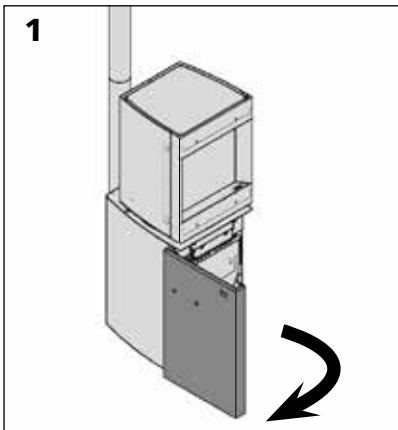
Wanneer deze instelling op 'UIT' staat, zakt het apparaat tot het minimaal verwarmingsvermogen als de omgevingstemperatuur langer dan 5 minuten boven de vereiste temperatuur blijft. Het apparaat wordt niet automatisch uitgeschakeld.



- > **Smart Mode:** Het scherm 'Smart Mode' is slechts beschikbaar wanneer het apparaat thermostatisch wordt gereguleerd.

Wanneer deze instelling op 'AAN' staat, kan het apparaat het verwarmingsvermogen automatisch verlagen als de temperatuur in het vertrek te snel toeneemt (bijvoorbeeld wanneer er tevens een ander verwarmingsapparaat in werking is).



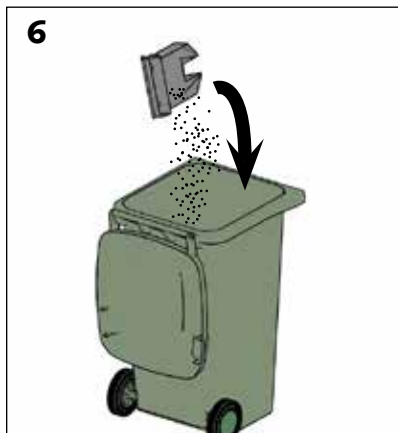
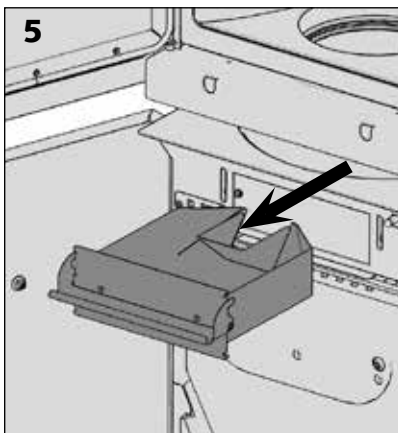


> Bedien voor elke inschakeling de asreiniger (maak een tiental bewegingen).

> Zorg er nadien voor dat de asreiniger weer in de oorspronkelijke stand staat (stokje naar rechts).

Opgelet!

We bevelen u ten zeerste aan de asreiniger alleen te bedienen wanneer het apparaat is uitgeschakeld. U mag in geen geval assen schoonmaken wanneer de Stûv P-10 in de fasen 'Laden', 'Ontsteking 1', 'Ontsteking 2' en 'Stabilisering' zit.



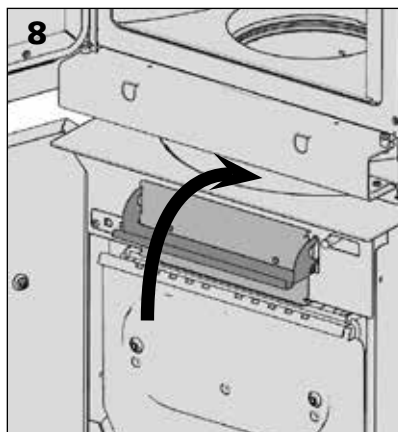
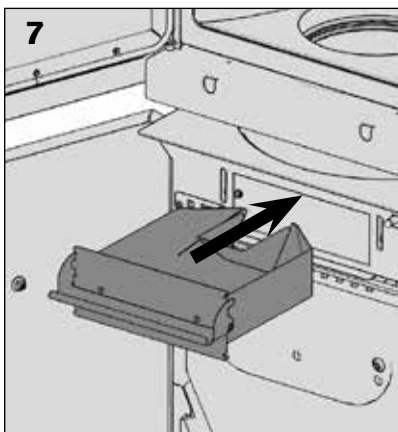
> Maak de aslade leeg zodra u 150 kg pellets hebt verbrand.

Opgelet!

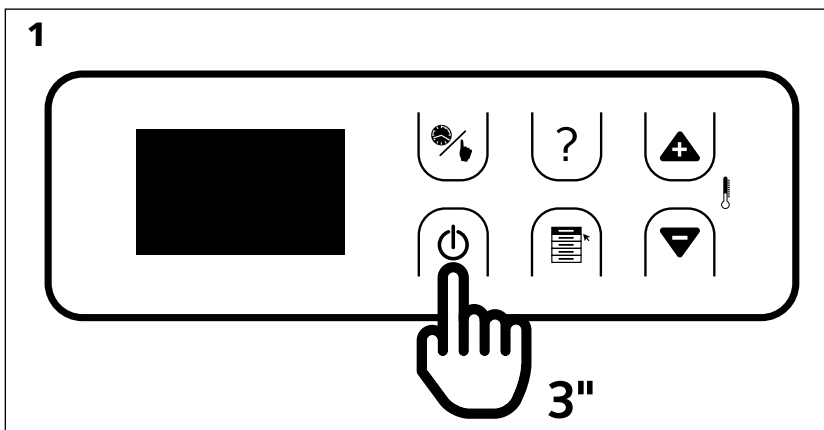
U mag de aslade slechts weghalen wanneer het apparaat is uitgeschakeld.

U mag de aslade nooit aanraken wanneer het apparaat in werking is (risico op brandwonden).

Controleer zorgvuldig of er zich geen onverbrande pellets in de aslade bevinden wanneer het apparaat wordt ingeschakeld.



Ontsteking van de Stûv P-10



- > Duw 3 seconden op de knop om uw Stûv P-10 in te schakelen
- > Het apparaat controleert de verschillende sensoren.
- > Daarna laadt de haard de schroeven.
- > Zodra de pellethoeveelheid volstaat, gaan de ontstekingsfasen van start. Op dit punt verschijnt de vlam (10-12 minuten).



- > De ontstekingsfasen zijn voltooid zodra het niveau op het scherm wordt getoond (20 - 25 minuten).

Opmerking!


Bij de ontsteking vult de verbrandingskamer zich mogelijk met rook. Dit is normaal en is om diverse redenen te wijten aan een tragere ontsteking van de pellets (bijv. licht vochtige pellets,...). Zodra de vlam verschijnt, zal alle rook verdwijnen.

2 gebruiksmodi: manuele modus vs. kalendermodus

De Stûv P-10 biedt twee bedieningsmodi voor het vermogen. Een manuele modus waarbij het vermogen rechtstreeks kan worden aangepast, of een kalendermodus waarbij de temperatuurregeling op voorhand wordt afgesteld, dag per dag en half uur per half uur (4 kalenders mogelijk).

Het vermogen van het apparaat kan zowel via vermogensniveaus als via een te bereiken temperatuur (vereiste temperatuur) worden geregeld, ongeacht of het apparaat in manuele modus of kalendermodus staat.

Gebruik van de manuele modus

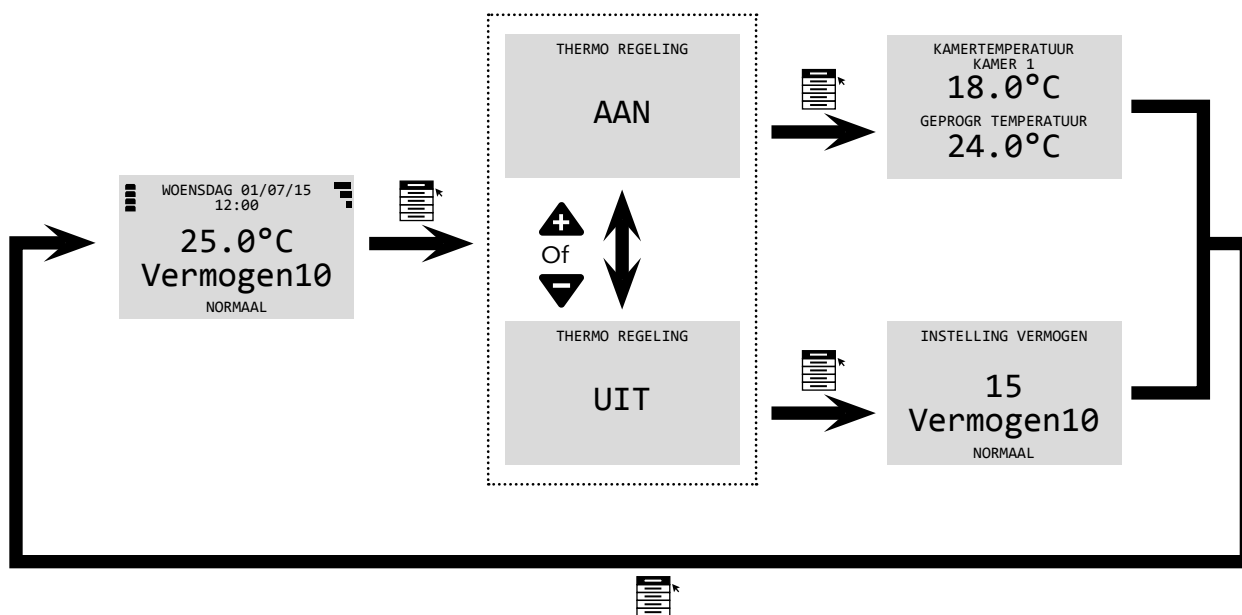
Met een kortstondige druk op de knop  worden de onderstaande schermen één voor één weergegeven.

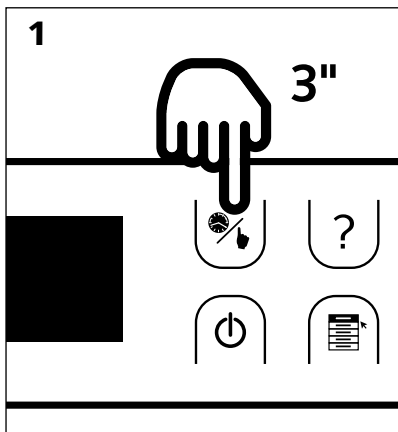
Met een eerste druk op de knop kunt u de thermostatische regeling van het apparaat activeren of deactiveren.

Als de thermostatische regeling is geactiveerd, wordt op het volgende scherm de temperatuur van het vertrek getoond en kunt u de gewenste vereiste temperatuur aangeven, d.w.z. de temperatuur die u wenst te bereiken in de ruimte waarin de thermostatische sonde zich bevindt.

Verhoog of verlaag de vereiste temperatuur aan de hand van de pijltjestoetsen.

Als de thermostatische regeling is uitgeschakeld, kunt u op het volgende scherm het vermogensniveau van het apparaat verhogen of verlagen. Het vermogensbereik gaat van niveau 1 (+/- 2,5 Kw) tot niveau 20 (+/- 8Kw). Met de pijltjestoetsen van de afstandsbediening kunt u het vermogen aanpassen.





Met de kalenderfunctie kunnen het automatisch starten en stoppen van de haard en de regeling van het vermogen en de vereiste temperatuur worden ingesteld. Om dit menu te raadplegen en de kalendermodus te activeren of deactiveren, duwt u langer dan 3 seconden op de toets

Het kalendermenu omvat de volgende submenu's:

Terug: Hiermee kunt u het kalendermenu verlaten.

Activatie kalender: Hiermee kunt u de kalendermodus activeren of deactiveren. Er kunnen 4 verschillende programma's worden ingesteld. Kies het programma 'normaal' om de kalendermodus te deactiveren.

Menu comfort: Instelling van het vermogen of van de maximale temperatuur voor deze kalender.

Menu normaal: Instelling van het vermogen of van de gemiddelde temperatuur voor deze kalender.

Menu besparing: Instelling van het vermogen of van de minimale temperatuur voor deze kalender.

Weekprogramma: Hiermee kunt u de verschillende programma's instellen (maximaal 4).

Opgelet!

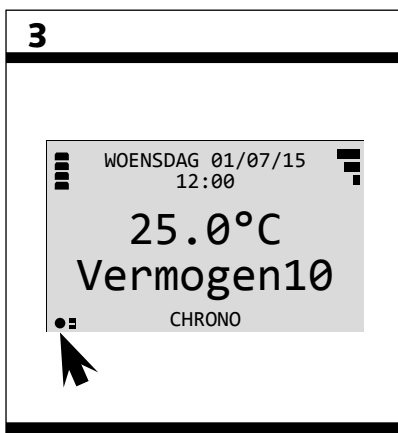
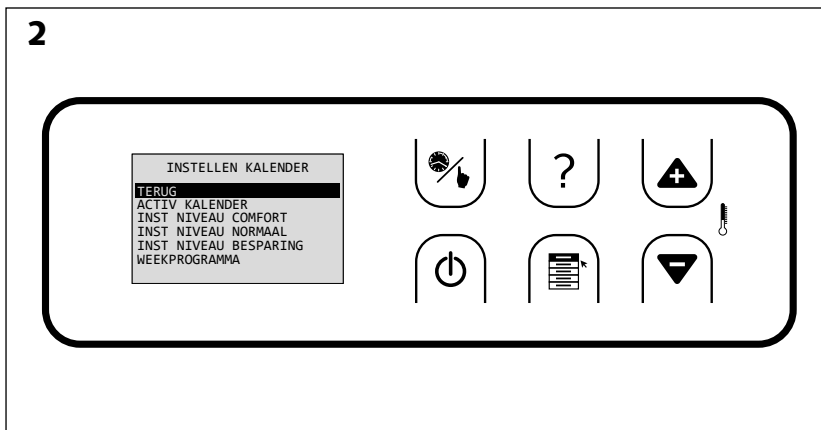
De instellingen in de menu's comfort, normaal en besparing worden uitgedrukt in vermogen of in temperatuur. Om van vermogen naar temperatuur te schakelen en omgekeerd, moet u:

> terugkeren naar het startscherm

> kortstondig drukken op de toets

> drukken op de toetsen en om de thermostatische regeling te activeren of deactiveren.

Wanneer de regeling is geactiveerd, worden de instellingen uitgedrukt in de gewenste temperatuur in graden Celsius. In het andere geval worden de instellingen uitgedrukt in het vermogensniveau (tussen 1 en 20).



Attention!

Dans le cas où une alarme s'active sur l'appareil, le calendrier se désactive automatiquement afin de protéger le système. Lorsque les causes de l'alarme sont résolues, il faut réactiver le calendrier.

Opgelet!

De kalendermodus wordt slechts ingeschakeld wanneer de Stûv P-10 is aangesloten, ontstoken en geactiveerd. Het apparaat dient dus in werking te zijn om het programma te kunnen opstarten.

Si le foyer n'est pas allumé au moment où vous réglez le calendrier, terminer la manipulation par un appui long sur . L'indicateur d'activation du mode calendrier se trouve en bas à gauche de l'écran de la télécommande [schéma 3].




1. De 3 referentietemperaturen bepalen

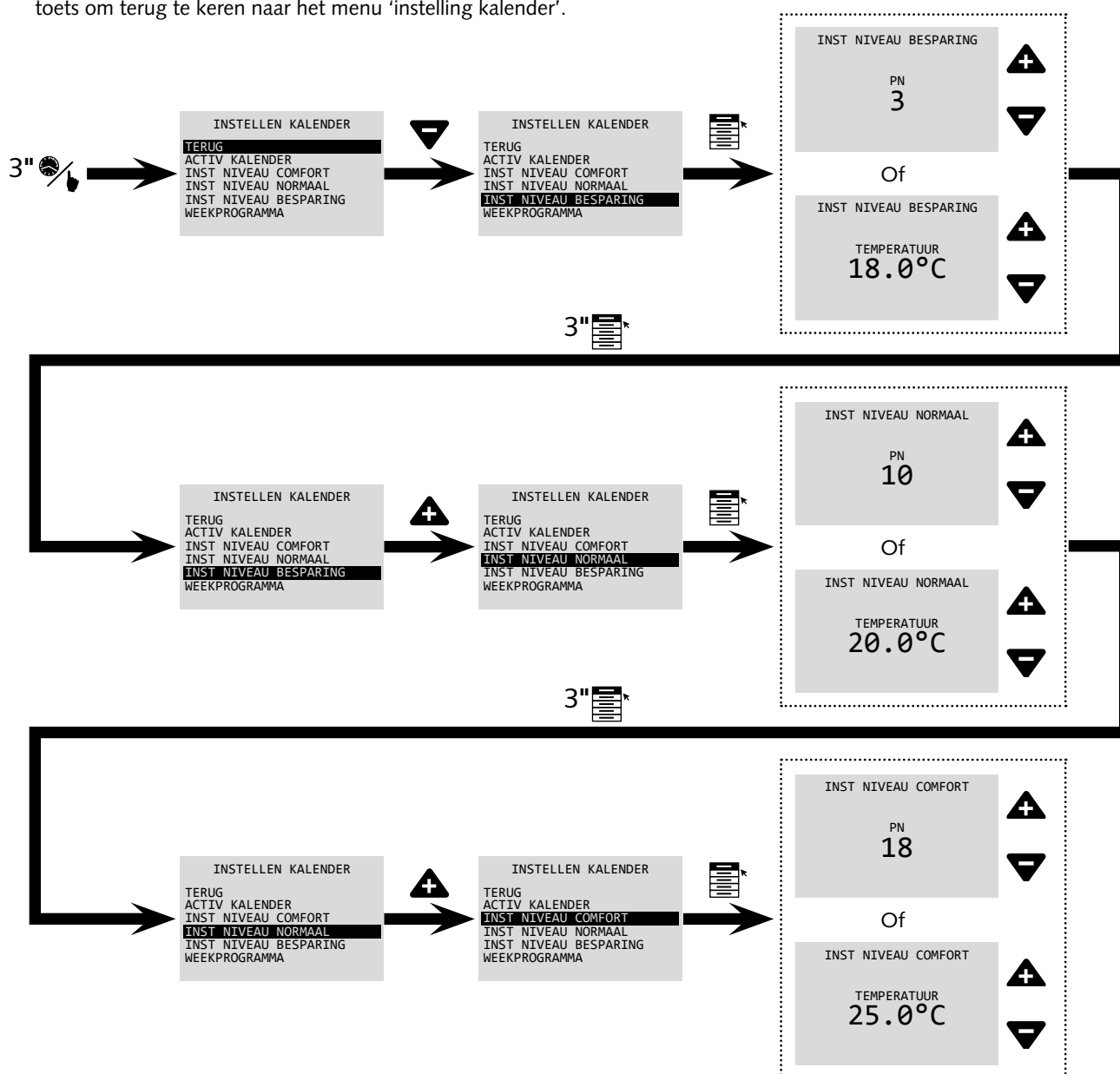
De kalendermodus schommelt tussen 4 toestanden: een toestand waarin het apparaat is uitgeschakeld en 3 toestanden die drie temperaturniveaus weerspiegelen: een laag niveau, een gemiddeld niveau en een hoog niveau. In eerste instantie moeten deze 3 waarden waartussen het apparaat zal schommelen worden bepaald. Deze keuze kan zowel in vermogen als in temperatuur worden uitgedrukt. Hiertoe dient u de thermische regeling te activeren of deactiveren (zie hoofdstuk 'Kalendermodus').

> Druk langer dan 3 seconden op de knop  om het menu 'instellen kalender' te raadplegen.

> Raadpleeg achtereenvolgens de menu's besparing, normaal en comfort om er de gewenste temperaturen in te stellen. In het menu besparing wordt de laagste temperatuur bepaald, in het menu normaal de gemiddelde temperatuur en in het menu comfort de hoogste temperatuur.

Opmerking:

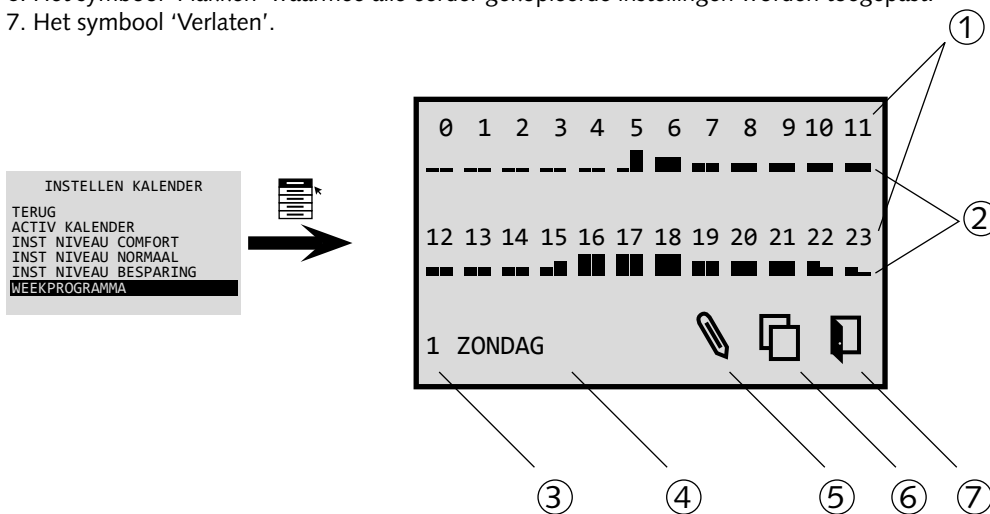
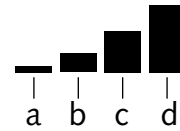
Zodra u in het menu 'instelling kalender' bent, gebruikt u de toetsen  en  om binnen het menu te navigeren. Druk kortstondig op de toets  om de menu's besparing, normaal en comfort te raadplegen. Druk langdurig op diezelfde toets om terug te keren naar het menu 'instelling kalender'.



2. De kalender instellen

Het instellen van de verschillende kalenders (maximaal 4) gebeurt in het menu 'weekprogramma'.
Op dit scherm staan de volgende gegevens:

- 24 getallen die overeenstemmen met de 24 uren in een dag.
- Elk uur wordt onderverdeeld in twee halve uren die met een staaf worden afgebeeld.
De hoogte van de staaf geeft het programma aan dat tijdens dit dagdeel wordt toegepast:
 - het apparaat is uitgeschakeld.
 - de temperatuur of de vermogensinstelling is diegene uit de besparingsmodus.
 - de temperatuur of de vermogensinstelling is diegene uit de normale modus.
 - de temperatuur of de vermogensinstelling is diegene uit de comfortmodus.
- Een cijfer dat het programmanummer voorstelt zoals dit in het menu 'activatie kalender' is weergegeven.
- De naam van de dag in kwestie.
- Stel achtereenvolgens het programma in voor elke dag van de week.
- Het symbool 'Kopiëren' waarmee het volledig programma van de weergegeven dag naar een andere dag kan worden gekopieerd.
- Het symbool 'Plakken' waarmee alle eerder gekopieerde instellingen worden toegepast.
- Het symbool 'Verlaten'.

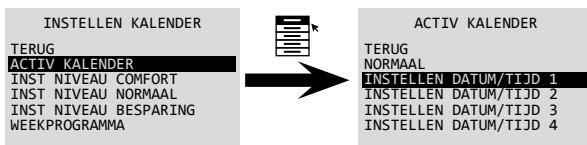


Opmerking:

Zodra het scherm 'Weekprogramma' wordt getoond, verplaatst u de cursor met behulp van de toetsen ▲ en ▼.
Om het vetgedrukt element te wijzigen, drukt u op .
Om het menu 'Weekprogramma' te verlaten, plaatst u het symbool 7 in het vet en klikt u op .

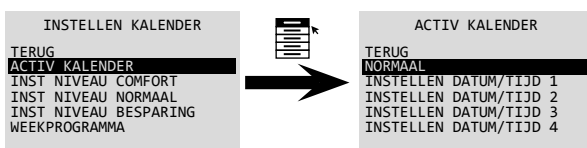
3. De kalender activeren

- > Ga naar het menu 'Activatie kalender'.
- > Kies de gewenste kalender.
- > Om deze te activeren, klikt u op .

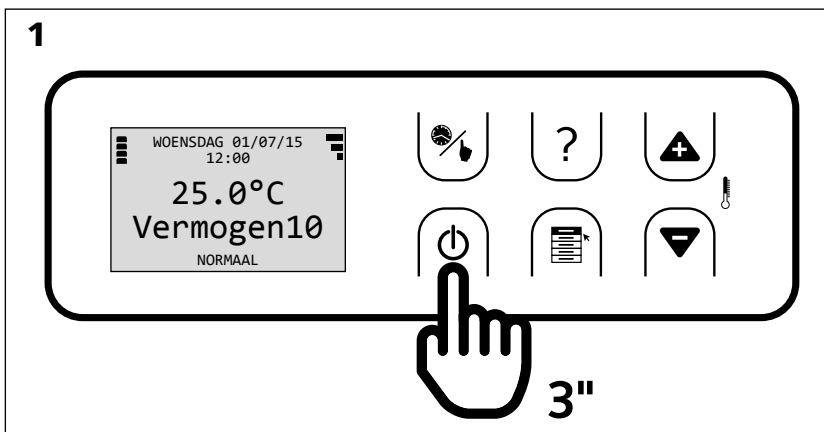



Opgelet!

Kies het profiel 'Normaal' om het gebruik van de kalendermodus te deactiveren.



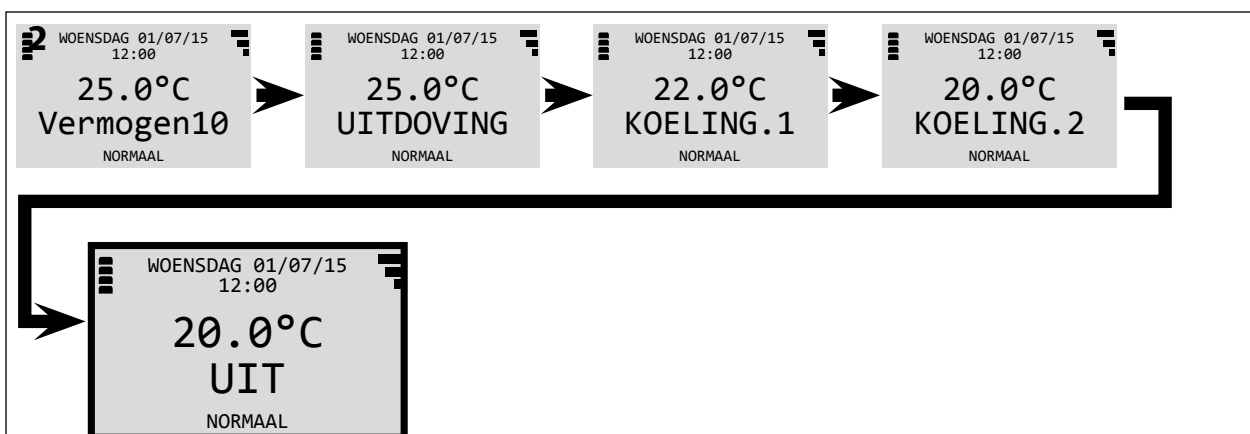
Uitschakeling van de Stûv P-10




> Duw 3 seconden op de knop om de haard uit te schakelen 

Vervolgens zal het apparaat een van de twee toevoerschroeven stopzetten en de andere ledigen.

De Stûv P-10 blijft dus ongeveer 15 minuten voortbranden met een vermogen van P10.



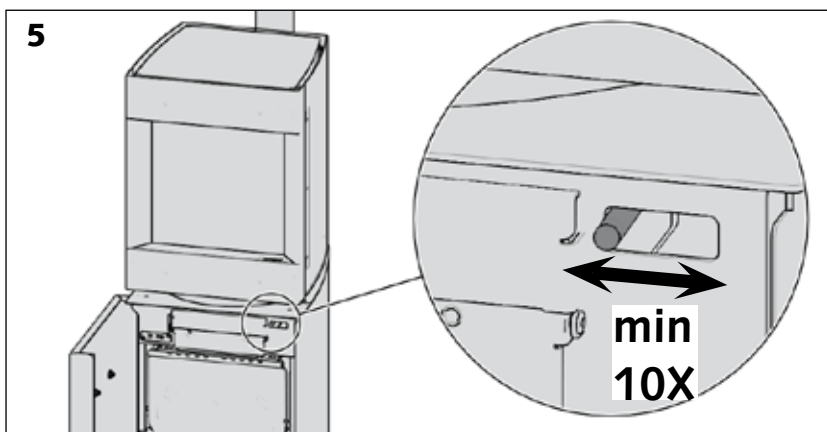
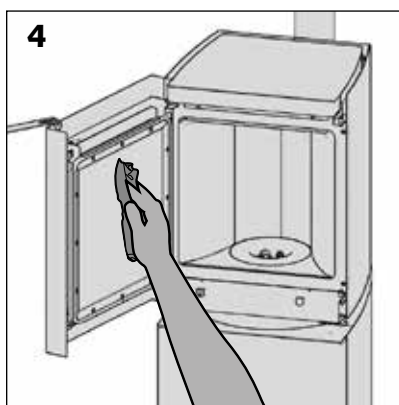
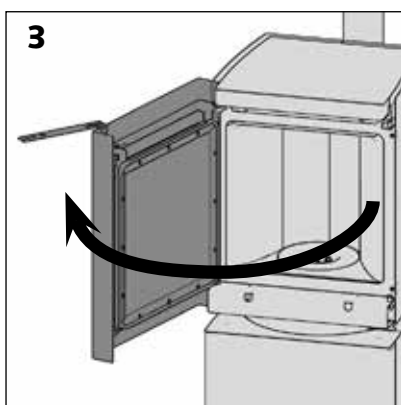
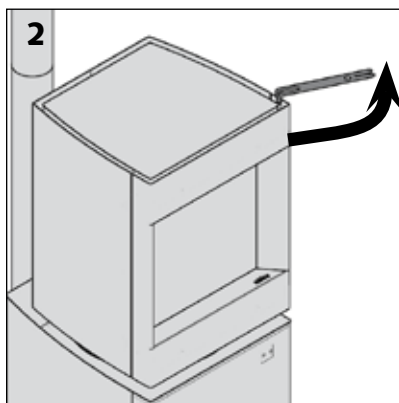
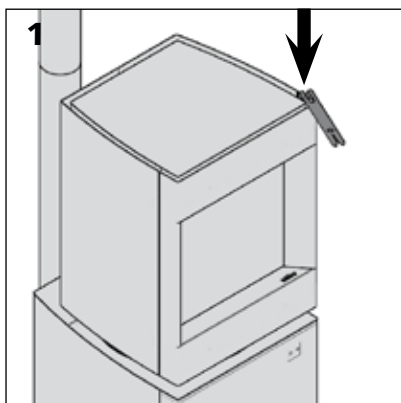
Opgelet!

Tijdens de dovingsfase (15 min.) kan het apparaat opnieuw worden ingeschakeld door weer op  te klikken.

Om veiligheidsredenen is dit echter niet langer mogelijk tijdens de fasen 'afkoelen 1' en 'afkoelen 2'.

Zodra de dovingsfase is voltooid, moet u wachten totdat het apparaat volledig is uitgeschakeld (+- 1u45) alvorens het opnieuw in te schakelen. Gedurende deze tijdspanne blijft het apparaat warm en blijft het warmte uitstralen.

Dagelijks onderhoud



Opgelet!

Alvorens de haard een onderhoudsbeurt te geven, dient u te wachten tot deze volledig is afgekoeld.

Onderhoud van de metalen onderdelen

Maak schoon met een droge doek.

Reiniging van de ruit

> Open de deur van de verbrandingskamer met behulp van de koude hendel [schema's 1,2 en 3].

> Reinig de ruit met een onderhoudsproduct voor gewone ruiten [schema 4].

Opgelet!

Het gebruik van afbijtproducten voor ovens vernietigt de pakkingen en tast de verf aan.

> Maak de ruit goed droog, want rookgassen hechten zich vast aan vetresten.

Asreiniging

Voordat het apparaat wordt ingeschakeld:

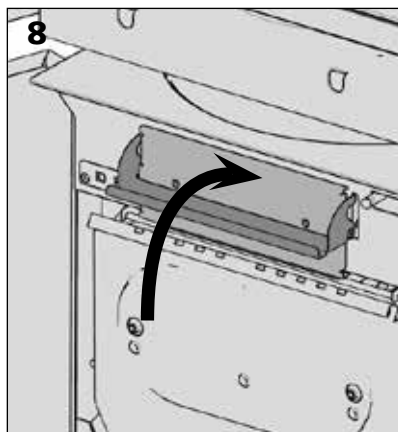
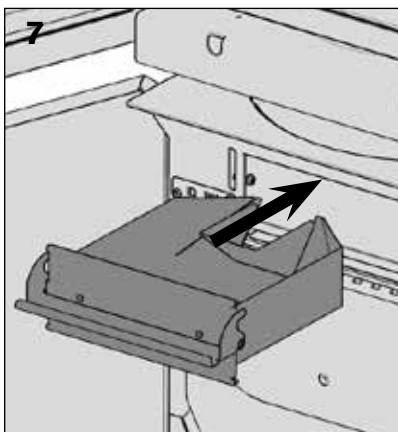
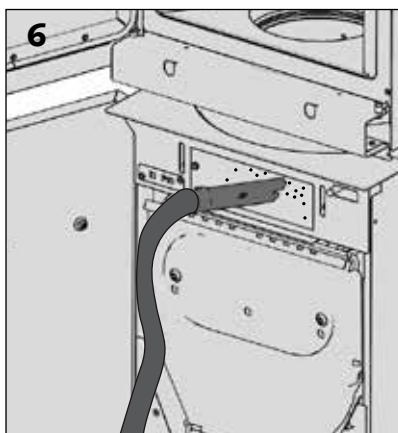
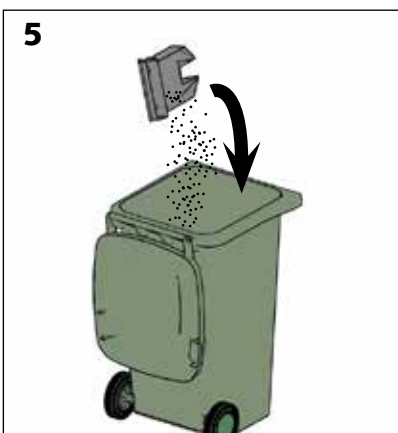
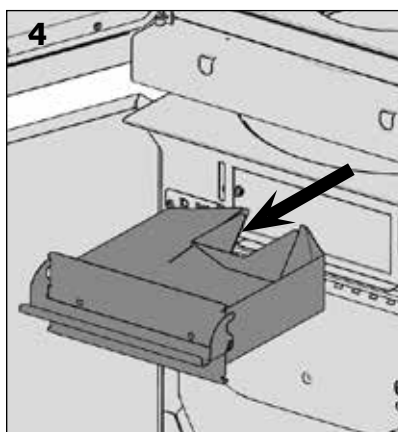
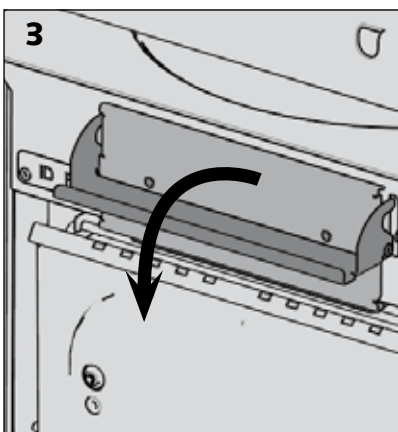
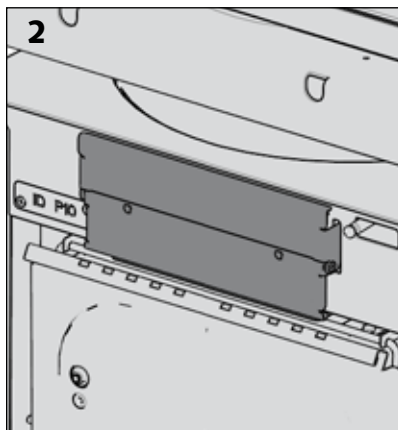
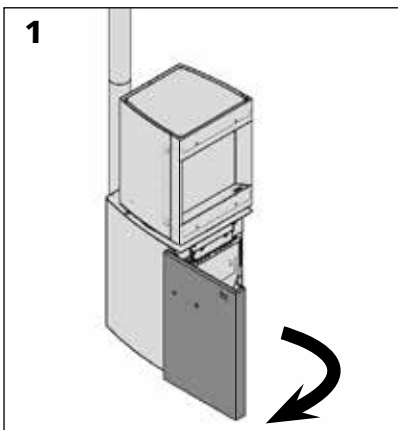
> Open de onderste deur.

> Bedien de asreiniger door een tiental bewegingen van rechts naar links te maken [schema 5].

> Zorg er achteraf voor dat de asreiniger weer in de oorspronkelijke stand staat (stokje naar rechts).

Herinnering!

We bevelen u ten zeerste aan de asreiniger alleen te bedienen wanneer het apparaat is uitgeschakeld. U mag in geen geval assen schoonmaken wanneer de Stuv P-10 in de fasen 'Laden', 'Ontsteking 1', 'Ontsteking 2' en 'Stabilisering' zit.



Opgelet!

Alvorens de haard een onderhoudsbeurt te geven, dient u te wachten tot deze volledig is afgekoeld.

Lediging van de aslade en reiniging van de ruimte.

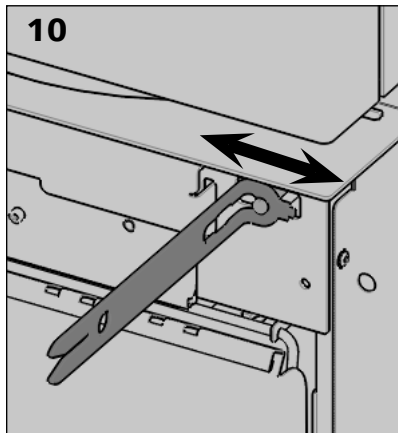
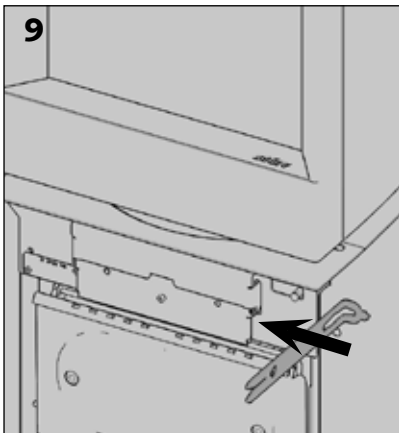
> Maak de aslade leeg zodra u 150 kg pellets hebt verbrand.

Opgelet!

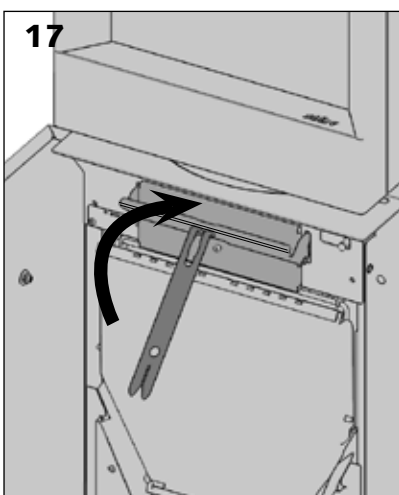
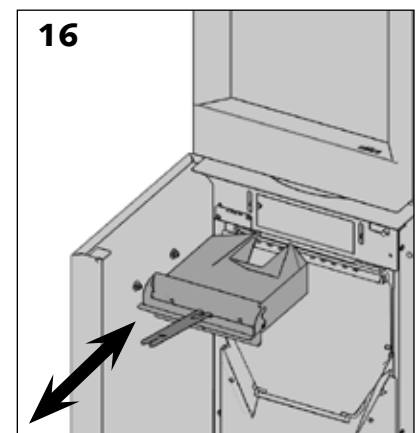
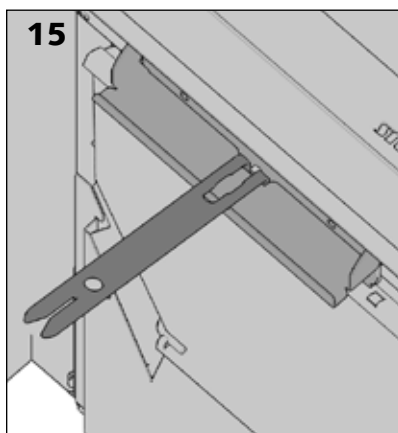
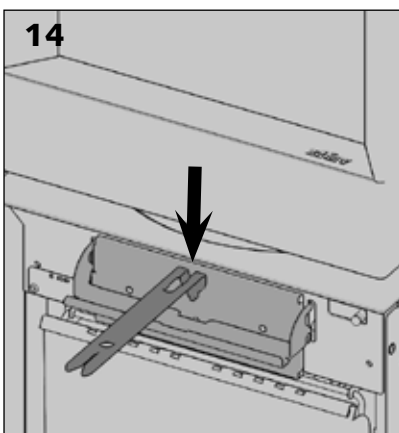
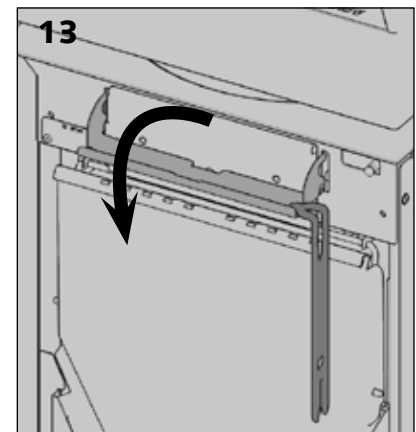
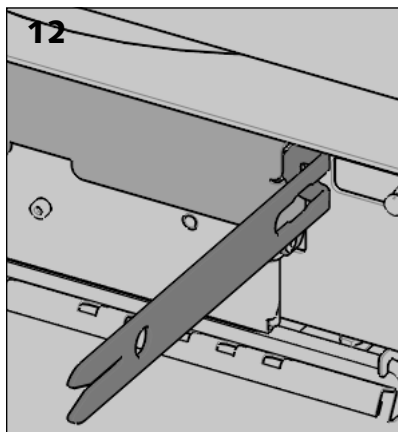
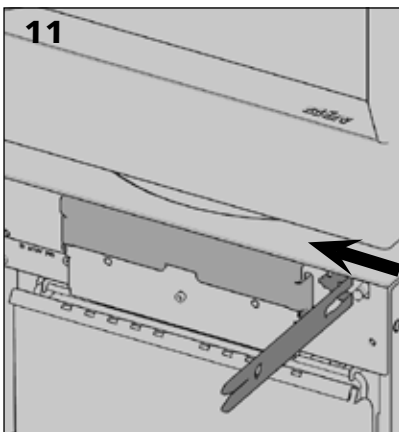
U mag de aslade slechts weghalen wanneer het apparaat is uitgeschakeld.

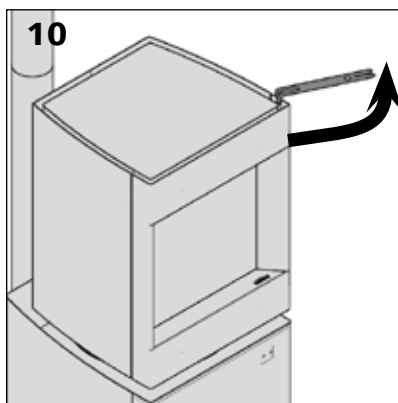
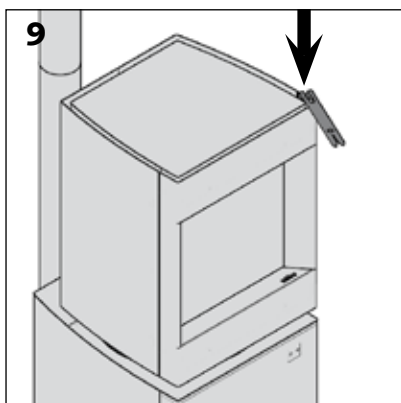
U mag de aslade nooit aanraken wanneer het apparaat in werking is (risico op brandwonden).

Zorg ervoor dat de gloeiende kolen en assen zijn afgekoeld alvorens deze in een ontvlambaar of smeltbaar recipiënt te werpen.



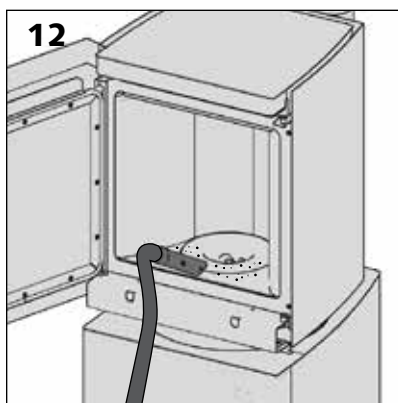
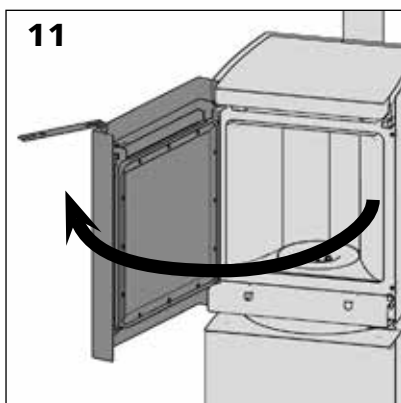
Wenst u het rooster te bedienen of de aslade weg te halen terwijl het apparaat warm is, verricht dan al deze handelingen met behulp van de koude hendel.





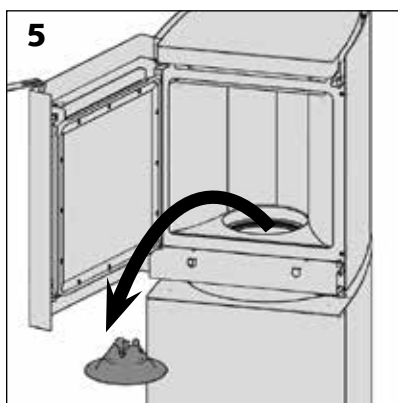
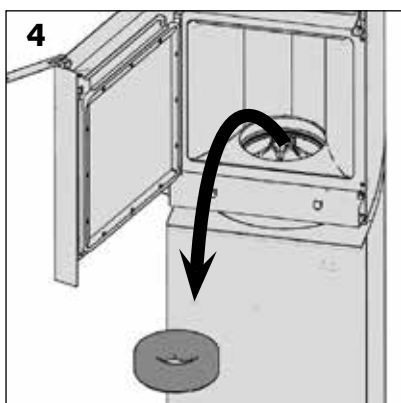
Reiniging van de verbrandingskamer

- > Open de deur van de verbrandingskamer met behulp van de koude hendel [schema's 9, 10 en 11].
- > Reinig de binnenkant van de verbrandingskamer met een stofzuiger [schema 12].
- > Doe de deur zorgvuldig weer dicht met de koude hendel. Controleer of de deur correct is vergrendeld.



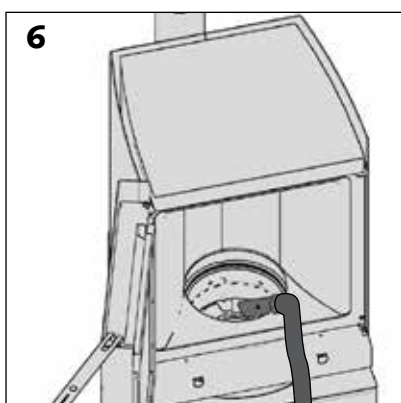
Opgelet!

De deur van de glazen kap mag niet worden geopend zolang het apparaat warm is.



Reiniging van het asrooster

- > Haal de vermiculietring weg.
- > Haal de vlammenmodelleerder weg.
- > Reinig de roosters met een stofzuiger.



Het jaarlijks onderhoud van uw Stûv P-10 moet door een door Stûv bevoegde vakman worden verricht.

Jaarlijks dient het volgende te gebeuren:

- Het pelletreservoir ledigen en reinigen.

Opgelet!

Vul het reservoir pas als het apparaat opnieuw wordt gebruikt (om te vermijden dat de kwaliteit van de pellets zou verminderen).

- De rookventilatie en de verbindingstukken ervan reinigen.
- De warmtewisselaar reinigen.
- Het rookkanaal vegen.
- De deurpakking nakijken.
- De pakking van de ventilatie nakijken.
- De verschillende onderdelen van de brander nakijken en reinigen.

Tabel van de jaarlijks onderhoud

Datum	Schoorsteenregen	Reiniging van het pelletreservoir	Reiniging van de rookventilatie	Reiniging van de warmtewisselaar	Controle van de pakkingen van de brander	Technicus	Opmerkingen
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Alarmsignalen

WOENSDAG 01/07/15
12:00

20.0°C
ALARM

NORMAAL

Depressiealarm

Dit alarm wijst op een storing van de pressostaat of een gebrek aan depressie.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Laat het apparaat zich uitschakelen.
- > Neem contact op met uw installateur.

WOENSDAG 01/07/15
12:00

20.0°C
Geen Vlam

NORMAAL

Alarm 'geen vlam'

Dit alarm wijst op een abnormaal lage rooktemperatuur, wat betekent dat de vlam waarschijnlijk is gedoofd.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Laat het apparaat zich uitschakelen.
- > Controleer of er nog voldoende pellets in het reservoir zitten. Als dit niet zo is, vul dan het reservoir en probeer het apparaat opnieuw te ontsteken. Neem contact op met uw installateur als dit alarm zich weer voordoet.
- > Als er nog voldoende pellets in het reservoir zitten of als dit alarm wordt weergegeven wanneer er wel een vlam is, neem dan contact op met uw installateur.

WOENSDAG 01/07/15
12:00

20.0°C
Geen Ontst

NORMAAL

Alarm 'geen ontsteking'

Dit alarm wijst op een fout bij de ontsteking.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Laat het apparaat zich uitschakelen.
- > Controleer of er nog voldoende pellets in het reservoir zitten. Als dit niet zo is, vul dan het reservoir.

> **Opgelet!**

Reinig het asrooster (zie hoofdstuk wekelijks onderhoud) om de onverbrande pellets te verwijderen.

- > Probeer het apparaat opnieuw te ontsteken. Neem contact op met uw installateur als dit alarm zich weer voordoet.
- > Als er nog voldoende pellets in het reservoir zitten of als dit alarm wordt weergegeven wanneer er wel een vlam is, neem dan contact op met uw installateur.

WOENSDAG 01/07/15
12:00

20.0°C
AL.SCHR.F1

NORMAAL

Alarm 'wormschroef 1'

Dit alarm wijst op een storing van de primaire schroef of de snelheidssensor ervan.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Laat het apparaat zich uitschakelen.
- > Neem contact op met uw installateur.



Alarm 'wormschroef 2'

Dit alarm wijst op een storing van de secundaire schroef of de snelheidssensor ervan.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Laat het apparaat zich uitschakelen.
- > Neem contact op met uw installateur.

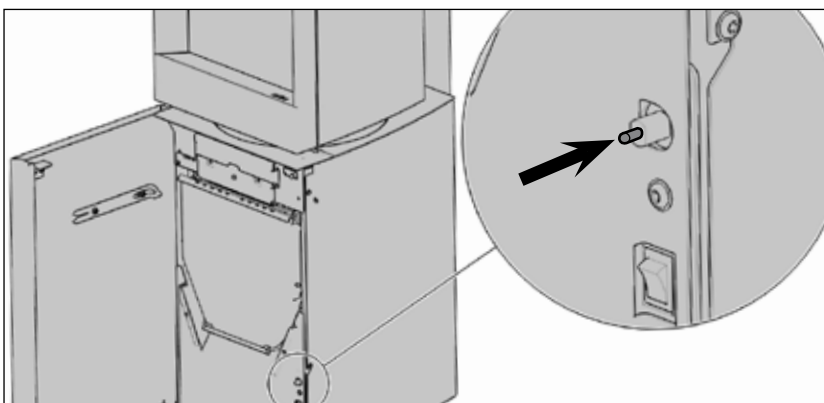
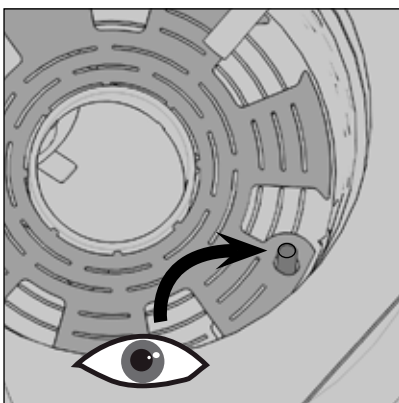


Veiligheidsalarm

Dit alarm wijst op oververhitting van het apparaat

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Laat het apparaat zich uitschakelen.
- > Als u een uitgebreide asreining aan het doen was terwijl het apparaat werd vergrendeld, start de haard dan opnieuw op zodra de Stûv P-10 is afgekoeld.
Opgelet! De asreining en de lediging van de aslade zijn verboden wanneer het apparaat in werking is.
- > Als u geen asreining aan het doen was terwijl het apparaat werd vergrendeld, controleer dan of het rooster zich in de juiste stand bevindt.
- > Om het apparaat opnieuw op te starten, volstaat het om de veiligheidsschakelaar opnieuw aan te zetten. De rode knop van de schakelaar kan slechts opnieuw worden geactiveerd wanneer het apparaat is afgekoeld.
- > Als het rooster zich in de juiste stand bevond toen het alarm weerklonk of als het alarm zich opnieuw voordoet, neem dan contact op met uw installateur.



Alarm 'thermostaat'

Dit alarm wijst op een storing van de thermostaat op het apparaat.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Laat het apparaat zich uitschakelen.
- > Neem contact op met uw installateur.

WOENSDAG 01/07/15
12:00

20.0°C
AL. ROOKSNS

NORMAAL

Alarm 'rooksensor'

Dit alarm wijst op een storing van de rooktemperatuursensor op het apparaat.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Laat het apparaat zich uitschakelen.
- > Neem contact op met uw installateur.

WOENSDAG 01/07/15
12:00

20.0°C
AL. VENTIL

NORMAAL

Alarm 'ventilatie'

Dit alarm wijst op een storing van de rookventilatie of de snelheidssensor ervan.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Laat het apparaat zich uitschakelen.
- > Neem contact op met uw installateur.

WOENSDAG 01/07/15
12:00

20.0°C
AL. FLUX

NORMAAL

Alarm 'flux hardware'

Dit alarm wijst op een storing van de fluxsensor.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Laat het apparaat zich uitschakelen.
- > Neem contact op met uw installateur.

WOENSDAG 01/07/15
12:00

20.0°C
AL. ROOKTMP

NORMAAL

Alarm 'rooktemperatuur'

Dit alarm wijst op een te hoge rooktemperatuur.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Laat het apparaat zich uitschakelen.
- > Neem contact op met uw installateur.

WOENSDAG 01/07/15
12:00

20.0°C
AL. T PCB

NORMAAL

Alarm 'temperatuur elektronische kaart'

Dit alarm verschijnt wanneer de elektronische kaart 70°C overschrijdt.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Laat het apparaat zich uitschakelen.
- > Neem contact op met uw installateur.

WOENSDAG 01/07/15
12:00

20.0°C
A. VLUCHT

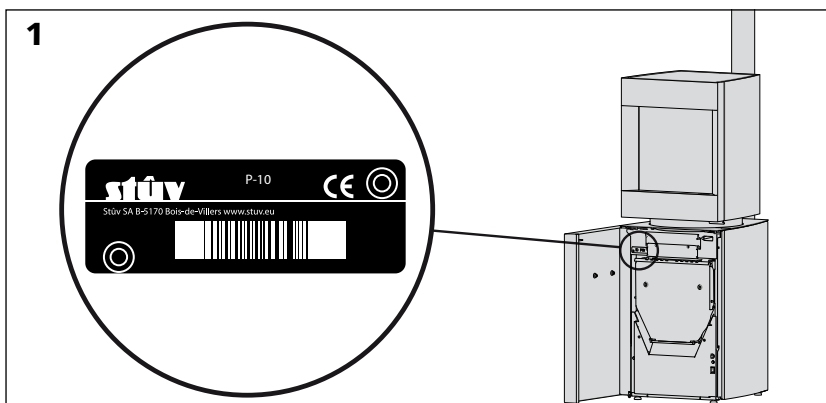
NORMAAL

Alarm 'vlucht'

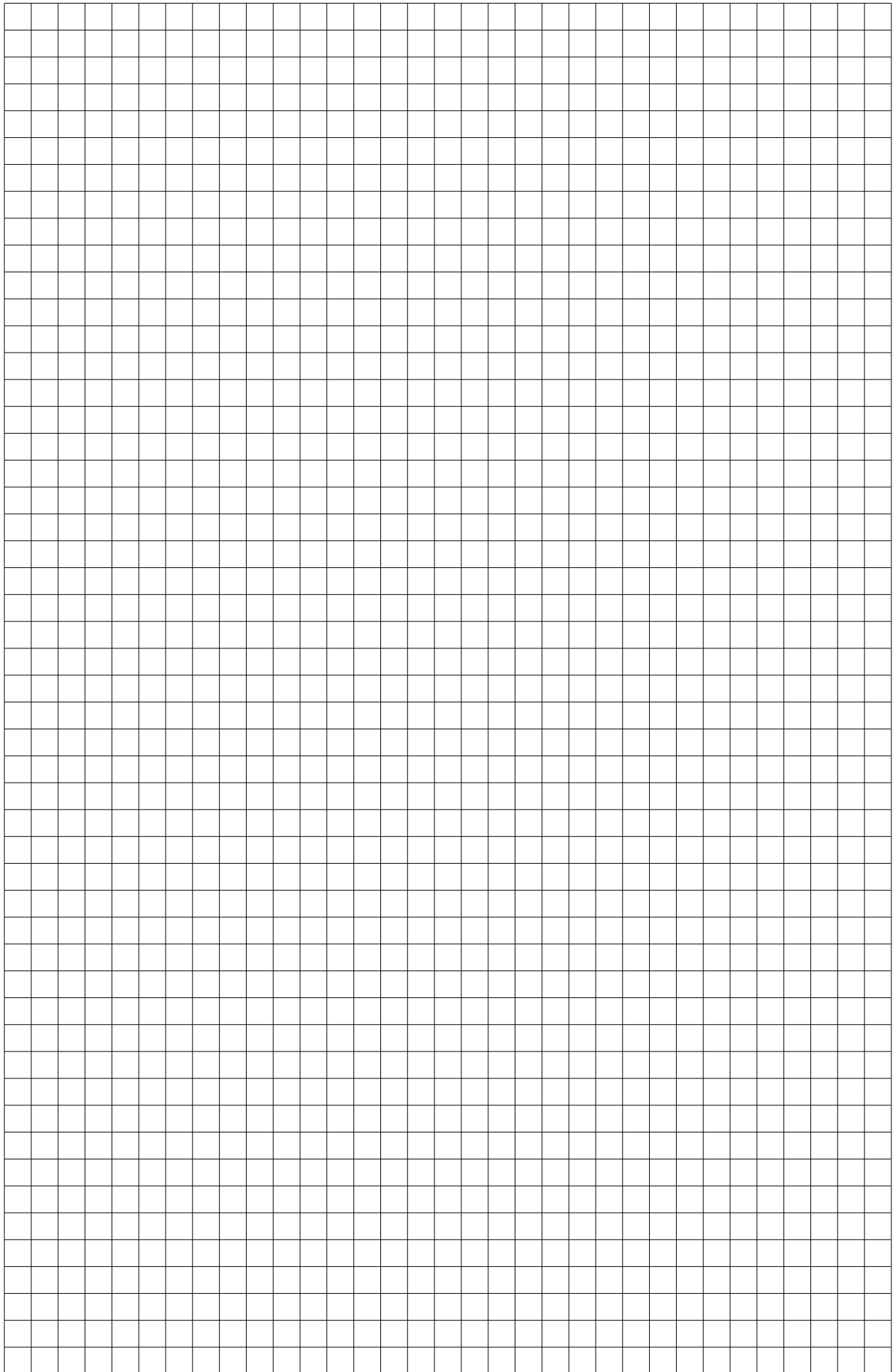
Dit alarm verschijnt wanneer de stroomsensor een te zwak debiet registreert.

Als dit alarm wordt weergegeven:

- > Laat het apparaat zich uitschakelen.
- > Controleer de dichtheid van de deur en van de verschillende pakkingen.
- > Controleer of het rookkanaal niet verstopt is.



Als u een probleem ondervindt of een verslechtering vaststelt, neem dan contact op met uw installateur en bezorg hem uw serienummer.



Stuv P-10

Apparaat voor huishoudelijke verwarming op pellets
dat voldoet aan de norm: EN 14785 : 2006
Aanbevolen brandstof: uitsluitend houtpellets

Vervaardigd door:

Stuv s.a

Rue Jules Borbouse, 4 B-5170 Bois-de-Villers
Tél: +32(0)81.43.47.96 – Fax: +32(0)81.43.48.74
info@stuv.com www.stuv.com

Erkend certificeringsorgaan:

1881 – IMQ Primacontrol

Via dell'Industria, 55, San Vendemiano TV, Italia

Evaluatie- en controlesysteem voor constante prestaties: 4

Nummer van testrapport: CPR_15_022

Documentnummer QA151478501-NL

Het toestel voldoet aan de richtlijnen



Europese normen	EN 14785 : 2006	
Essentiële kenmerken	Prestaties	
CO-emissie	Bij nominaal vermogen:	0,001 %
	Bij beperkt vermogen:	0,028 %
Rooktemperatuur bij nominaal vermogen	173 °C	
Verwarmingsvermogen	Nominaal:	8 kW
	Verspreid in de ruimte:	2,4 kW
	Verspreid in het water:	- kW
Rendement	Bij nominaal vermogen:	90,5 %
	Bij beperkt vermogen:	94,5 %
Maximale waterdruk in werking	-	
Oppervlaktetemperatuur	Geslaagd	
Reinigingscapaciteit	Geslaagd	
Elektrische veiligheid	Geslaagd	
Mechanische weerstand (om het rookkanaal te dragen)	NPD	
Brandveiligheid		
Reactie op vuur	A1	
Minimumafstanden ten opzichte van brandbaar materiaal	Minimumafstand aan de achterkant	70 mm
	Minimumafstand aan de zijkant	100 mm
	Minimumafstand aan de bovenkant	500 mm
	Minimumafstand aan de voorkant	1000 mm
	Minimumafstand ten opzichte van de vloer	0 mm
Brandgevaar na de val van gloeiend hete brandstof	Geslaagd	

Bois-de-Villers, 2014

Gérard Pitance

Gedelegeerd bestuurder en oprichter

Jean-François Sidler

Hoofddirecteur en gedelegeerd bestuurder

DE STÛV-GARANTIE-UITBREIDING: EEN SIMPELE STAP VOOR MEER GEMOEDSRUST

Deze haard werd ontworpen om u een maximum aan plezier, comfort en veiligheid te bieden. Hij werd met grote zorg vervaardigd op basis van hoogwaardige materialen en onderdelen en hij zal u jarenlang bekoren.

Indien er zich ondanks onze zorg toch een gebrek zou voordoen, verbinden wij ons ertoe hieraan te verhelpen.

U moet echter wel uw product registreren, zodat onze dienst na verkoop u zo goed mogelijk kan bijstaan en doeltreffend uw vragen kan beantwoorden.

Commerciële Stûv garantie

De commerciële Stûv garantie geldt voor elke gebruiker van een Stûv apparaat (uiteindelijke koper). Ze gaat in op de datum van de oorspronkelijke verkoopfactuur van de verkoper aan de koper voor nieuwe haarden (die niet werden tentoongesteld, noch gebruikt). Voor tweedehandshaarden gaat ze in op de datum van de oorspronkelijke verkoopfactuur van Stûv aan de verkoper.

Duur van de garantie

De commerciële Stûv garantie duurt:

5 jaar op het hardlichaam,

3 jaar op elektrische en elektronische onderdelen (ventilator, thermostaat, schakelaar, bedrading,...),

3 jaar op de andere stukken (grondrooster, deurmechanisme, scharnieren, riemschijven, geleiders, sluihaken,...)

De garantie-uitbreiding geldt enkel wanneer aan de voorwaarden is voldaan als de aan Stûv verstrekte informatie correct is.

Geldigheidsvoorwaarden voor de garantie



Om van deze commerciële garantie te kunnen genieten, moet u:



1. uw haard bij een van onze officiële wederverkopers hebben aangekocht. De lijst is beschikbaar op onze website www.stuv.com.



2. ons **binnen 30 dagen** na uw aankoop het zorgvuldig ingevulde garantieformulier terugsturen.

Twee mogelijkheden:



vul het online formulier in via <http://tech.stuv.com/nl/info-diensten/de-commerciële-stuv-garantie/registreer-uw-stuv.html>



of stuur het bijgevoegde formulier per post naar het adres van uw Stûv wederverkoper.



Alleen correct ingevulde formulieren zullen in aanmerking komen.

Nadien zult u per e-mail (op het meegeedeelde adres) of per post uw Stûv garantiebewijs ontvangen. Houd dit document goed bij. Richt u tot uw wederverkoper in het geval van problemen met uw haard. U moet hem dit bewijs voorleggen om uw commerciële garantie te doen gelden.

De Stûv haarden zijn gewaarborgd tegen:

- fabricatiefouten,
- lakfouten op de buitenste zichtbare delen van de haard.



De garantie dekt niet

- de slijtstukken (bv. asrooster, vermiculieten, pakkingen, vlammenmodelleerder, koude hendel) die van tijd tot tijd bij normaal gebruik vervangen moeten worden,
- de ruit,
- de schade aan de haard, noch een gebrekkige werking te wijten aan:
 - > een installatie die niet is gebeurd volgens de regels der kunst en de installatierichtlijnen, noch volgens de geldende nationale en regionale reglementeringen
 - > een abnormaal gebruik dat in strijd is met de gebruiksaanwijzing,
 - > een gebrekkig onderhoud,
 - > een externe oorzaak, zoals overstroming, blikseminslag, brand,...
 - > plaatselijke omstandigheden, zoals problemen met de trek of defecten door een gebrekkig rookkanaal
- de schade veroorzaakt door:
 - > een gebrekkige installatie,
 - > een oververhitting,
 - > het gebruik van een ongeschikte brandstof.

De garantie is beperkt tot de vervanging van de elementen die defect zijn bevonden, met uitsluiting van de kosten van vervanging en van schadevergoeding. De vervangingsonderdelen die onder de garantie vallen, zijn gewaarborgd voor de nog resterende garantieperiode.

* uitbreiding van de wettelijke garantie (van 2 jaar) tot 5/3/3 jaar als aan de geldende voorwaarden is voldaan (zie kader)



Vul uw
garantieformulier
rechtstreeks online in
via www.stuv.com!

Uw verantwoordelijkheid

Als gebruiker speelt u ook een belangrijke rol om uit uw Stuv de voldoening te halen die u ervan verwacht.

Wij raden u ten stelligste aan:

- de installatie ervan (of toch zeker de controle) te laten uitvoeren door een erkend vakman, die met name kan nagaan of de technische kenmerken van het rookkanaal overeenstemmen met de geïnstalleerde haard, en die zich ervan zal vergewissen dat de installatie gebeurt volgens de desbetreffende nationale en regionale vereisten;
- de handleiding aandachtig te lezen en het onderhoudsschema in acht te nemen;
- het rookkanaal regelmatig te laten vegen om u te verzekeren van een optimale werking. Het wordt aanbevolen dit minimum één tot twee keer per jaar te laten doen, en zeker vooraleer de haard weer in gebruik te nemen na een lange periode van onderbreking, en in het algemeen net voor het nieuwe stookseizoen.

Opmerking

Als consument hebt u wettelijke rechten krachtens de toepasselijke nationale wetgeving inzake de verkoop van consumptiegoederen. Uw rechten worden door de huidige commerciële garantie niet aangetast.

IN HOOFDLETTERS INVULLEN A.U.B.

DE KOPER

NAAM
 VOORNAAM
 ADRES
 POSTCODE
 PLAATS
 LAND
 E-MAIL

 TELEFOON

TAAL: FR NL DE EN ANDERE:

INSTALLATIEADRES (INDIEN VERSCHILLEND)

.....

DE HAARD

SERIENUMMER*

DE VERDELER

FIRMA
 ADRES
 POSTCODE
 PLAATS
 LAND
 TELEFOON

FACTUURDATUM**

DE INSTALLATEUR (ALS VERSCHILLEND VAN DE VERDELER)

FIRMA
 ADRES
 POSTCODE
 PLAATS
 LAND
 TELEFOON

DATUM VAN BEËINDIGING VAN DE PLAATSING

* Terug te vinden op een typeplaatje bevestigd op het haardlichaam, zie hoofdstuk 'Waar staat het serienummer?'

** Stuv nv behoudt het recht om een kopie van de factuur te vragen, als bewijs.





CONTACTEN

**De Stûv-haarden worden
ontworpen en vervaardigd
in België door:**

Stûv sa
rue Jules Borbouse 4
B-5170 Bois-de-Villers (België)
info@stuv.com – www.stuv.com

Stúv behoudt zich het recht voor om wijzigingen uit te voeren zonder voorafgaande kennisgeving.
Deze handleiding werd met de grootste zorg opgesteld; we wijzen echter elke verantwoordelijkheid af voor enige fout die er toch zou zijn ingeslopen.
Verantwoordelijke uitgever: Gérard Pitance – rue Jules Borbouse 4 – 5170 Bois-de-Villers – België

[nl] [de] [it] [es] [pt] [cz] [en] [fr] >
Om dit document in een andere taal te verkrijgen, gelieve uw verdeler te raadplegen of www.stuv.com
